

## Time-out voorzieningen (perceel 4) per 1 april 2021

De time-out voorzieningen bestaan uit diensten bedoeld voor jeugdigen en hun systeem die op enig moment te maken krijgen met acute problemen die de bestaande situatie dusdanig verstoren dat directe inzet van Jeugdhulp of Jeugd-GGZ noodzakelijk is.

**De Inkooporganisatie Jeugd Zeeland en gemeenten hebben in de aanbesteding een aantal wijzigingen aangebracht t.o.v. de huidige inrichting van de time-outvoorziening. De belangrijkste wijzigingen in de time-out voorzieningen in Zeeland per 1-4-2021 zijn:**

- Er wordt onderscheid gemaakt tussen een crisissituatie en een spoedsituatie. In geval van crisis wordt binnen 4 uur gestart en bij spoed binnen 24 uur. Om te kunnen beoordelen of een situatie crisis of spoed betreft wordt gebruik gemaakt van de GGZ standaarden crisis en de richtlijnen van het Nederlands Jeugdinstituut.
- De totale crisisperiode is ongeacht welke (combinatie van) hulp wordt ingezet maximaal 14 kalenderdagen.
- Acute problemen worden zoveel mogelijk ambulante opgelost, evenwicht in het gezin/systeem wordt hersteld, het eigen netwerk wordt betrokken, uithuisplaatsing van één of meer jeugdigen wordt voorkomen en andere (jeugd)hulp wordt mogelijk gemaakt.
- Het ambulante crisisteam heeft het mandaat om een klinische opname of crisisverblijf in te zetten. Hierbij wordt altijd eerst afgewogen of het mogelijk is de jeugdige te plaatsen in het eigen netwerk. Alleen wanneer dit niet mogelijk is zal worden overgegaan tot een klinische opname of crisisverblijf in een pleeggezin, gezinshuis of residentiële groep.
- Om terugkeer naar een thuissituatie zo spoedig mogelijk te laten verlopen en/of de thuissituatie hierop voor te bereiden zal tijdens het crisisverblijf de inzet van ambulante (jeugd)hulp nodig zijn. Afhankelijk van de aard van de situatie zal deze hulp verleend worden door het ambulante crisisteam of de plaatsende (jeugd)hulpaanbieder.
- Het iJW berichtenverkeer (zowel zorgtoewijzing als regieberichten) zijn conform het programma van eisen perceel 4, niet van toepassing voor crisishulp vanaf 1 april 2021.
- Uitzondering hierop zijn de (4) gezinsgerichte crisisplaatsen van Juvent waarop het berichtenverkeer wel van toepassing is. De prestatiecodes voor deze crisisplaatsen zijn opgenomen in de stamtabel contracten op de website van de inkooporganisatie.

Vanaf 1 april 2021 wordt de crisishulp voor jeugd uitgevoerd door Juvent en Emergis Kind & Jeugd. Dit is het resultaat van de aanbestedingsprocedure waarbij dit de partijen voor de periode van drie jaar (met eventueel twee jaar verlenging) gegund is.

Bij de voorbereidingen op de implementatie is een stuurgroep samengesteld waarbij de Inkooporganisatie Jeugd Zeeland, een beleidsadviseur jeugd en twee procesregisseurs namens de gemeentelijke toegangen zijn aangesloten.

Er zijn het komende jaar drie evaluatie momenten gepland waarbij ook input vanuit de keten wordt meegenomen. Juvent en Emergis nemen hiertoe het initiatief.

Deze evaluaties staan gepland op:

- 5 juli 2021
- 15 november 2021
- 21 maart 2022

De diensten/prestaties van time-out voorzieningen bestaan uit:

- A. Provinciale bereikbaarheidsdienst met als doel te bepalen wat de ernst van de situatie is, te de-escaleren en te bepalen wat nodig is: een ambulante spoedinterventie, een verblijfplek, reguliere jeugdhulp of geen vervolg te bereiken via professionele triage.
- B. Ambulante hulp die interventies uitvoert die hoofdzakelijk bestaat uit coördinatie rondom de jeugdige en/of het gezin en diagnostiek om tot een perspectiefplan te kunnen komen. Deze ambulante spoedinterventies zijn bij crisis binnen 4 uur en bij spoed binnen 24 uur beschikbaar. Resultaat is stabilisatie en zo nodig overdracht naar reguliere jeugdhulp of, indien noodzakelijk, crisisinterventies. Interventies zijn multidisciplinair en intersectoraal van aard en zijn gericht op zowel de jeugdige als het gezin/systeem thuis.
- C. Beschikbaarheid van crisisbedden: voor Zeeland zijn er 4 bedden bij Emergis Kind & Jeugd beschikbaar en bij Juvent 10 bedden waarvan 4 gezinsgerichte plaatsen.




### **Zorgafstemmingsgesprek (ZAG)**

Het ZAG is een (digitale) overlegvorm waarin bij alle crisissen (zowel Jeugd-GGZ als jeugdhulp, ambulante en verblijf) met alle direct betrokkenen wordt afgestemd. De crisismedewerker die de triage heeft uitgevoerd, beoordeelt wat er nodig is om de crisishulp zo snel als mogelijk en uiterlijk na maximaal 14 kalenderdagen te beëindigen.

Deelnemers aan het ZAG zijn ouders, jeugdige vanaf 12 jaar, verwijzer, gemeente, crisismedewerker en indien van toepassing reeds betrokken hulpverlening. De deelname van de verwijzer en gemeentelijke toegang aan het overleg is noodzakelijk en essentieel voor de voortgang van de hulpverlening aan het gezin.

Gedurende de maximale crisisperiode van 14 kalenderdagen vindt er in ieder geval een ZAG plaats op de eerste werkdag tussen 15:00-17:00 en aan het eind van de crisisperiode. Zo nodig is er ook tussentijds een ZAG na 5-7 kalenderdagen.

Tijdens het ZAG worden o.a. de volgende punten besproken:

-  Perspectief en wat is er nodig om de crisis te stabiliseren en de hulp af te schalen?
-  Bespreken van reeds gemaakte afspraken (veiligheidsplan e.d.) plus ingezette hulp.
-  Het maken van verdere afspraken over vervolghulp en eventueel overbruggingszorg.

In de [Infographic](#) en [Begeleidend schrijven](#) kunt u lezen hoe Juvent en Emergis Kind & Jeugd het programma van eisen vormgeven en per 1 april 2021 uitvoeren.

Vanaf 1 april 2021 is er voor heel Zeeland één telefoonnummer 24/7 bereikbaar. Ongeacht de aard van de crisis belt u met:

**Telefoon: 085 - 48 33 129**