

Cliëntgebonden Tijd (CGT) of Cliëntcontact Tijd (CCT)?

Vanuit zowel de gemeentelijke toegangen als jeugdhulpaanbieders zijn hier vragen over. De Inkooporganisatie heeft voor de ambulante producten benoemd of er uitgegaan wordt van cliëntgebonden tijd of cliëntcontact tijd.

Bij cliëntgebonden tijd (CGT) mag een deel van de toegewezen tijd (tot maximaal 25%) besteed worden aan indirecte tijd. Van de toegewezen hoeveelheid jeugdhulp, dient minimaal 75% besteed te worden aan direct cliëntcontact.

Bij cliëntcontact tijd (CCT) geldt dat 100% van de toegewezen jeugdhulp aan de cliënt wordt besteed. Er mag daarnaast geen indirecte tijd geschreven worden. De tijd hiervan zit al verdisconteerd in de prijs.

Onder CCT wordt verstaan: tijd besteed aan de directe interactie met de cliënt of het "systeem van de cliënt" (familieleden, gezinsleden, ouders of andere naasten) in het kader van het hulpverleningsplan. Dit kan face-to-face, telefonisch, elektronisch contact via e-mail of internet (Skype, sms en WhatsApp) zijn. Indirecte cliëntcontacttijd betreft in het algemeen tijd besteed aan een cliënt, zonder directe interactie zoals voorbereidingstijd, bijwerken zorgdossier, casus gebonden overleg of het schrijven van een brief of e-mail.

Niet-cliëntgebonden tijd betreft tijd van jeugdhulpwerkers die niet is besteed aan cliënten. Voorbeelden hiervan zijn instellingsoverleg, beleidsmatig overleg, ziekte, vakantie, verlof, opleiding, reflectie/intervisie, reistijd naar de cliënt en pauze. Deze tijd mag niet worden gedeclareerd.