

Nr.	Vraag	Antwoord
1	Gemiddelde van anciënniteit van 7 = laag. Is dit fictief?	Ja, dat is fictief.
2	De reistijd is niet "Zeeuws" als het ambulante hulpverlening is.	Reistijd is gebaseerd op eerdere onderzoeken. Het invulformat biedt ruimte om onderbouwd toe te lichten dat een uitgangspunt voor die aanbieder voor dat product niet passend is en waarom niet.
3	Waarom is gekozen voor CAO VVT?	Het is slechts een voorbeeld. In de invulformats worden alle veel voorkomende CAO's meegenomen. Over de CAO ziekenhuizen wordt apart afstemming gezocht.
4	Nu zijn voor een aantal producten zoals de S-GGZ directe als indirecte minuten declarabel. Het is wenselijk als dat zo blijft. Wat is hiervan de bedoeling?	De regio is van plan om de directe/indirecte tijd zoals in de huidige contractperiode los te laten. De indirect cliëntgebonden tijd zit dan als opslag in het tarief voor de productieve uren. Dit sluit aan bij de VNG-richtlijn.
5	No show 0% is dit realistisch?	No show is gebaseerd op eerdere onderzoeken. Het invulformat biedt ruimte om onderbouwd toe te lichten dat een uitgangspunt voor die aanbieder voor dat product niet passend is en waarom niet.
6	Eerder uitgevoerd onderzoek, was dat ook in Zeeland?	Gebaseerd op alle door Berenschot (recent) uitgevoerde kostprijsonderzoeken in de jeugdzorg
7	Is 12% indirecte tijd representatief? Naar mijn mening is dit het dubbele	Het percentage indirecte tijd is gebaseerd op eerdere onderzoeken. Het invulformat biedt ruimte om onderbouwd toe te lichten dat een uitgangspunt voor die aanbieder voor dat product niet passend is en waarom niet.
8	In Zeeland worden minimale wijzigingen doorgevoerd zo is gemeld door IJZ, ik neem aan dat de werkwijze directe- en indirecte tijd zoals in de huidige contractperiode van toepassing is gehandhaafd blijft	De regio is van plan om de directe/indirecte tijd zoals in de huidige contractperiode los te laten. De indirect cliëntgebonden tijd zit dan als opslag in het tarief voor de productieve uren. Dit sluit aan bij de VNG-richtlijn.
9	Naast vakantie uren en feestdagen zijn er vele andere verlof vormen waaronder 2 nieuwe in de ggz, worden deze ook meegenomen in de berekening?	De opslag voor verlof is incl. aanvullend verlof.
10	Indirecte tijd niet declarabel bij GGZ is zeer nadelig voor de meest kwetsbare jongeren. Overleg met allerlei instanties gaat niet meer plaatsvinden omdat het niet declarabel is.	Er wordt een opslag voor indirecte tijd meegenomen waardoor het in het productieve tarief wordt verwerkt. Het is dus niet zo dat het niet declarabel is. Afstemming met andere organisaties is relevant en kan dus gewoon worden gedaan.
11	Als hierover pas later besloten wordt door de regio is het kostprijsonderzoek niet representatief	De regio streeft naar duidelijkheid voordat op 1 mei het invullen van het format start.
12	Dit heeft naast onzekere financiële impact ook significante consequenties voor inrichting systemen / bedrijfsvoering / registratie. Voor een contractperiode van slechts twee jaar zoals nu voorzien lijkt mij dit niet verstandig / een heroverweging waard	Bij het KPO voor scenario 2 (2026-2029) waren productieve uren ook de basis voor de uitvraag. Deze definitie van de productiviteit is conform het advies van de VNG en sluit daarmee sluit aan op landelijke richtlijnen. Daarom passen we deze definitie ook in de aanbesteding 2026-2027 weer toe. Bovendien draagt deze definitie bij aan het verkleinen van micro-sturing en mogelijk ook administratieve lasten.
13	Nog aanvullend op eerdere opmerkingen over indirecte tijd: door dit in de productiviteit te corrigeren sluit het onvoldoende aan bij bepaalde producten of bij de hoog complexe doelgroep die meer indirecte tijd met zich meebrengt.	De opslag voor indirect cliëntgebonden tijd kan per product variëren. Het invulformat biedt ruimte om onderbouwd toe te lichten dat een uitgangspunt voor die aanbieder voor dat product niet passend is en waarom niet.
14	Is het mogelijk de aangebrachte verschillen tussen het oude en het nieuwe productenboek onder elkaar te zetten? Het kost ontzettend veel tijd voor alle aanbieders om alle verschillen op te zoeken met de oude situatie en zo goed onderbouwd het KPO te kunnen invullen.	De producten zijn voor wat betreft inhoud en resultaat niet of nauwelijks gewijzigd, een aantal beperkte wijzigingen zijn aangebracht bij de eisen aan de beroepskrachten. We zullen alle wijzigingen in de producten zichtbaar maken in een extra versie van het productenboek. Onder elk product staat een nieuwe tabel met daarin de parameters voor het kostprijsonderzoek.
15	Vervalt hiermee de reiskosten berekening zo die nu is, en komen we dan niet in hetzelfde probleem als eerder, dat er 1 tarief is ongeacht of je wel of niet reist?	De regio is van plan de huidige reiskostenregeling (via Excel) te laten vervallen en te werken met codes inclusief en exclusief reiskosten voor de producten die ambulante (kunnen) zijn.
16	Het productenboek wijzigt nu nogal eens, en voor aanbieders is het ook veel moeite om steeds de wijzigingen eruit te halen.	De essentie/inhoud van de producten wijzigt niet. Er volgt nu nog één versie tbv het KPO en daarna de definitieve bij de inkoopdocumenten. Uiteraard zal deze laatste versie ten opzichte van de versie tbv het KPO geen verschillen bevatten met effect op de kostprijs. We streven naar minimale aanpassingen.
17	Wordt er in het kostprijs onderzoek nog rekening gehouden met instellingen die opleidingen en wetenschappelijk onderzoek uitvoeren?	Nee, hiermee is geen rekening gehouden.
18	Is het mogelijk om een CAO in te vullen die er niet bij staat, zoals ZKN en AMS?	De meest voorkomende CAO's zijn meegenomen. Aanbieders die een andere CAO hanteren wordt gevraagd dit z.s.m. te melden bij Berenschot. AMS is wel al verwerkt (GGZ).
19	Wat wordt de terugkoppeling op de resultaten van het onderzoek?	Een presentatie via Teams in juni
20	Is de functiemix in overeenstemming met de eisen van de regio bv 15% inzet directe uren psychiater per jongere?	De functiemix is door de regio opgenomen in het productenboek, dat de basis is voor het invulformat.
21	Mochten er nog wijzigingen komen in bv de functiemix de komende weken, worden deze dan mee genomen in het onderzoek?	De regio streeft naar duidelijkheid voordat op 1 mei het invullen van het format start.
22	De nu niet beantwoorde vragen krijgen we naar ik aanneem los van de terugkoppeling van de resultaten van het KPO? Uiteraard graag zo spoedig mogelijk 😊	Alle in de chat gestelde vragen worden vóór 1 mei beantwoord en via TenderNed gedeeld.

23	Kan er een juiste, actuele was-woordt lijst gepubliceerd worden (oude codes > nieuwe codes)?	Dat hoeft niet. Alle codes (en inhoud) blijft gelijk.
24	Hoe en wanneer komt Roland terug op de gestelde vragen waarop hij nu geen antwoord kon geven? Dit mede in relatie tot de planning natuurlijk.	Alle in de chat gestelde vragen worden vóór 1 mei beantwoord en via TenderNed gedeeld.
25	Krijgen we het invulformaat per mail? i.v.m. vakantie kan niet iedereen misschien in TenderNed	Ja, het invulformaat wordt ook per mail gedeeld door Berenschot. De regio streeft immers naar een hoge respons.
26	Hebben jullie o.b.v. de aanmeldingen tot nu toe al zicht op voldoende respons?	Berenschot had tijdens de masterclass nog niet naar de aanmeldingen gekeken.
27	Even voor alle duidelijkheid: wat is het minimum aantal medewerkers om een goede kostprijsberekening te kunnen doen? wat kunnen onze kleinschalig ondernemers hierin doen?	In het algemeen geldt dat er per product zo'n 5 tot 15 goed ingevulde invulformats gewenst zijn. Maar er zijn uitzonderingen voor specifieke situaties.