



**inkooporganisatie**  
jeugdhulp zeeland

# Kick-off marktconsultaties Inkoop Jeugdhulp Zeeland





# Welkom door wethouder René Ruissen

*Voorzitter bestuurscommissie Inkoop Jeugdhulp Zeeland*





# Agenda

- Voorstellen projectteam inkoop
- Terugblik afgelopen periode, wat hebben we gedaan?
  - Doelstellingen Jeugdhulp
  - Tijd voor vragen
- Inrichting landschap/segmentering
  - Tijd voor vragen
- Doorkijk komende periode
  - Marktconsultaties
  - Aanbestedingen
- Afsluiting





# Vragen tijdens marktconsultaties

**Verduidelijkingsvragen?** Na ieder onderwerp is er ruimte voor een vragenronde.

**Inhoudelijke vragen?** Stel deze via TenderNed.

Link: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/332242>

11 apr. 2024 - Marktconsultatie

Marktconsultatie Jeugdhulp Zeeland

Inkooporganisatie jeugdhulp Zeeland

*Let op; de meeste inhoudelijke vragen kunnen op dit moment nog niet worden beantwoord, maar nemen we mee in de aanbestedingsdocumentatie.*





# Voorstellen projectteam

## **Wie zitten er in de projectgroep inkoop?**

- Afvaardiging van de verschillende sub-regio's
  - Combinatie van beleid, toegang en inkoop
- Aanvullende expertise wordt ingevlogen waar nodig



# Terugblik afgelopen periode



# Waarom zitten we hier?

## Cijfers over omvang, duur en aard van de jeugdhulp

- Het Zeeuwse gebruik van jeugdhulp ligt hoger dan het landelijk gebruik
- Binnen Zeeland veel verschil in gebruik jeugdhulp
- Verschuiving in de aard van de jeugdhulp
- Toename van samenloop
- Duur van de jeugdhulp is (te) lang

## Kostenontwikkeling

- Stijging kosten 2022 – 2023 (+15%)
- Zwaartepunt kosten ligt in (huidige) perceel 3a

**Dit vraagt om verandering! En dat doen we graag samen met u.**



# Proces tot nu toe



- › September 2023: Projectteam inkoop compleet
- › Oktober t/m november 2023: Sessies inrichting Jeugdhulplandschap
- › December 2023: Sessies concretisering inrichting Jeugdhulplandschap
- › Januari t/m april 2024: Concretiseren inkoopstrategie op deelbesluiten
  - › Deze bespreken we vandaag





# Wat vooraf ging...

**HHM Rapport**

Maart 2023

**Hervomingsagenda**

**Jeugd**

Juni 2023

**Regiovisie**

December 2023



# Wat vooraf ging...

## HHM Rapport

Maart 2023

- Onderzoek zorglandschap Jeugdhulp Zeeland, uitgevoerd door HHM
- In hoeverre is het huidige aanbod aan jeugdhulp passend, dekkend en samenhangend?





# Wat zegt het **HHM** rapport?

## Bevindingen aanbod Jeugdhulp

Aanbod mist gespecialiseerde zorg voor:

- LV-problematiek, meestal gecombineerd met GGZ-en verslavingsproblematiek
- Jeugdigen met (zware) vormen van autisme
- (lichte verblijfs)voorzieningen voor de doelgroep 18-/18+

De doorontwikkeling richting kleinschalige verblijfsvoorzieningen is een grote uitdaging in Zeeland

## Bevindingen huidig stelsel

- Kwetsbaarheid als het gaat om;
  - Gespecialiseerde vormen van hulpverlening
  - Voldoende gekwalificeerd personeel
  - Nabije beschikbaarheid van de hulpverlening
- Grote noodzaak regie op doorontwikkeling stelsel, o.a. met samenwerkingsverbanden



# Wat zegt het **HHM** rapport?

## Aanbevelingen

### Mee te nemen in het inkooptraject

- Samen met samenwerkingsverbanden stellen we een inhoudelijke ontwikkelagenda op voor toekomstig Jeugdhulplandschap;
- Versterken van contract- en leveranciersmanagement;
- Bestendig en versterk ingezette ontwikkelingen zoals data gestuurd werken en de dialoog met de samenwerkingsverbanden over opgaven in het landschap;
- Heroverwegen van de huidige perceel-indeling.





# Wat vooraf ging...

## Hervomingsagenda

### Jeugd

Juni 2023

→ Opgesteld door het Rijk en VNG





# Wat zegt het Hervormingsagenda?

- “Gelukkigste” jeugd met veel mentale problemen
- Landelijke kosten tussen 2015-2019 met 50% gestegen

## Kosten rijzen de pan uit!

Kosten voor jeugdhulp in Zeeland rijzen de pan uit: gemeenten hebben kopzorgen! *PZC 11/4/2024*

- 2017: € 80.000.000
- 2025: € 170.000.000 (*prognose*)

## Opdracht aan gemeenten

- Formatie van stevige lokale teams
- Ander schaalniveau voor specialistische jeugdhulp (verplichte regiovorming)
- Afbouw residentieel verblijf



# Wat vooraf ging...

## Regiovisie

December 2023

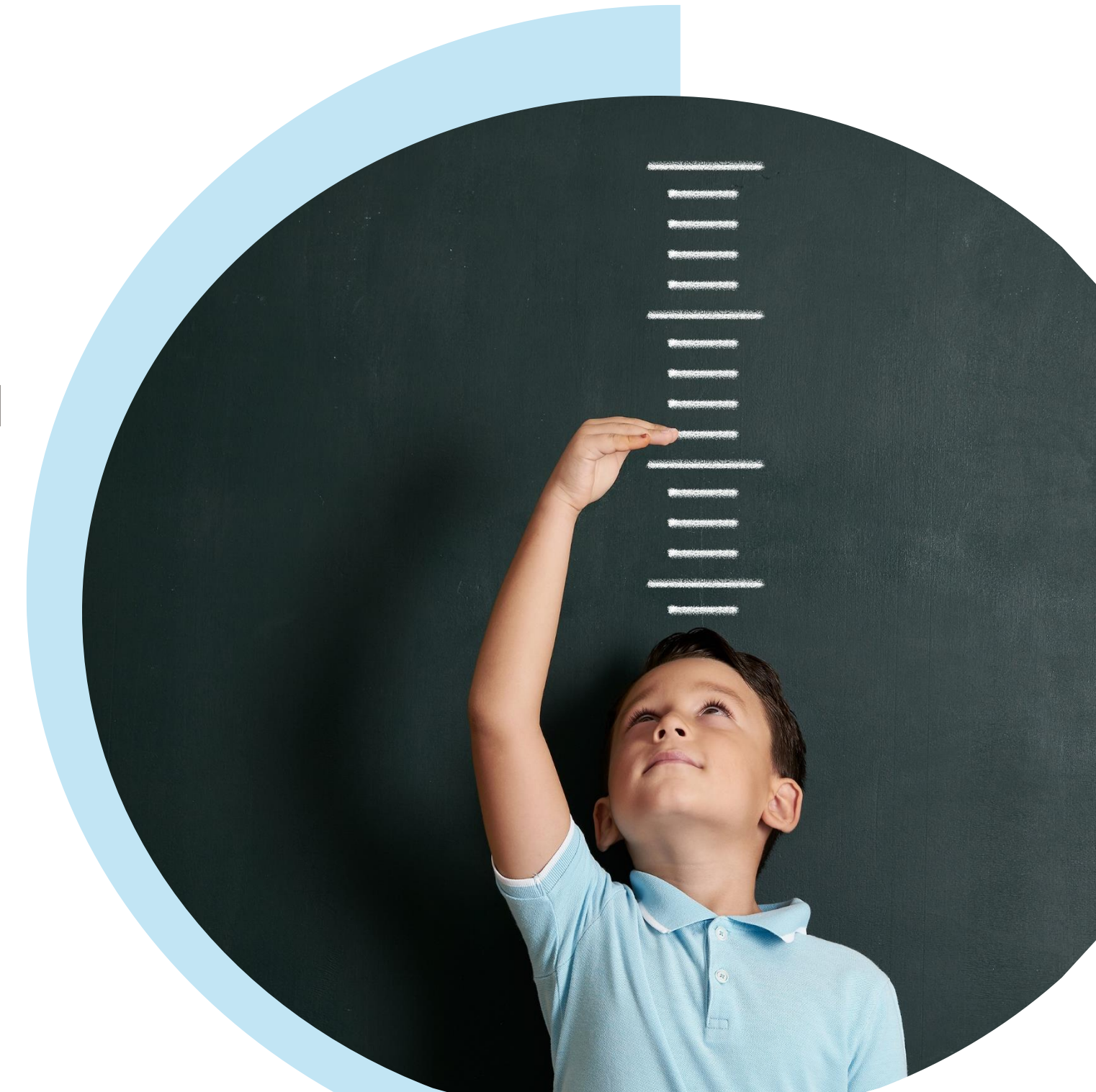
→ Opgesteld door de 13 gemeenten van Zeeland



# Wat zegt de Regiovisie?

## Ontwikkeldoelen voor 2023 - 2028

1. Een sterke basis
2. Sterke lokale teams
3. Integraal en dekkend aanbod, efficiënt georganiseerd
4. (Hoog-complexe) zorg zo thuis nabij mogelijk
5. Onderwijs en jeugdhulp verbonden
6. Samen leren en doen wat werkt



# En meer...



We zien een toenemend beroep op de Jeugdhulp door de volgende bewegingen:

- De instroom is toegenomen doordat er op clientniveau geproblematiseerd wordt/blijft, er te weinig geïnvesteerd is in goede pedagogische ondersteuning en de jeugdzorg gemakkelijk toegankelijk is.
- Daarnaast stagneert de doorstroom doordat er niet in één keer het juiste wordt ingezet. Daarbij is de effectiviteit van veel hulpvormen onbekend is en daardoor te lang wordt doorbehandeld.





# Wat zijn de inkoop doelstellingen?

## ✓ Ontwikkelingsgericht

- Ontwikkelopgaven uit de Hervormingsagenda en de Regiovisie
- Vanuit partnerschap invullen
- Gedacht vanuit de leefwereld van de jeugdige en het systeem (normalisatie)

## ✓ Samenhangend en beheersbaar stelsel

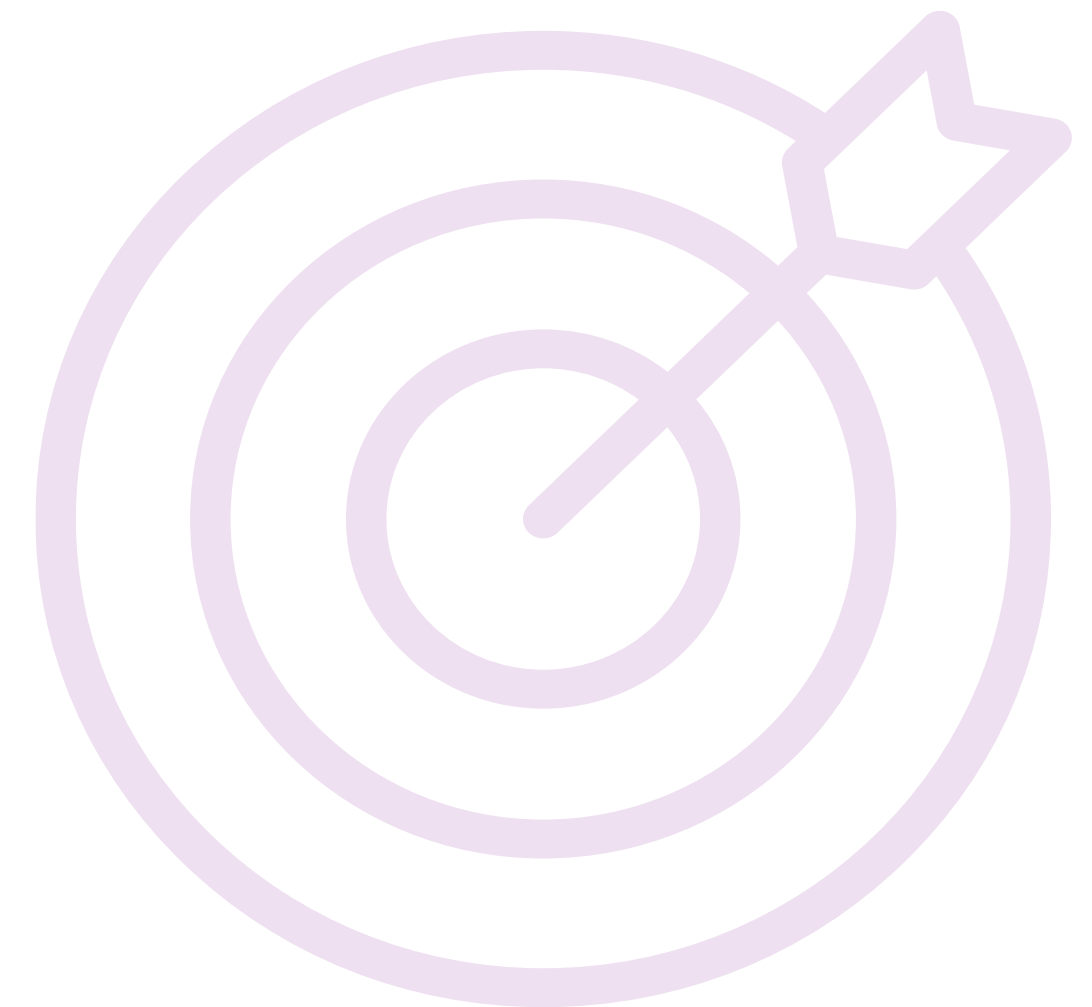
- Beweging naar voren en instroom verlagen
- Dekkend landschap
- Beperkt aantal partijen

## ✓ Effectieve en efficiënte Jeugdhulp

- Doelmatig met zo laag mogelijke kosten
- First time right, zo thuis nabij mogelijk, matched care
- Doorstroom verhogen

## ✓ Financieel verantwoord en beperking administratieve lasten

- Uitgaven zijn doelmatig en rechtmatig





**Zijn er vragen?**



# Inrichting van de Jeugdhulp





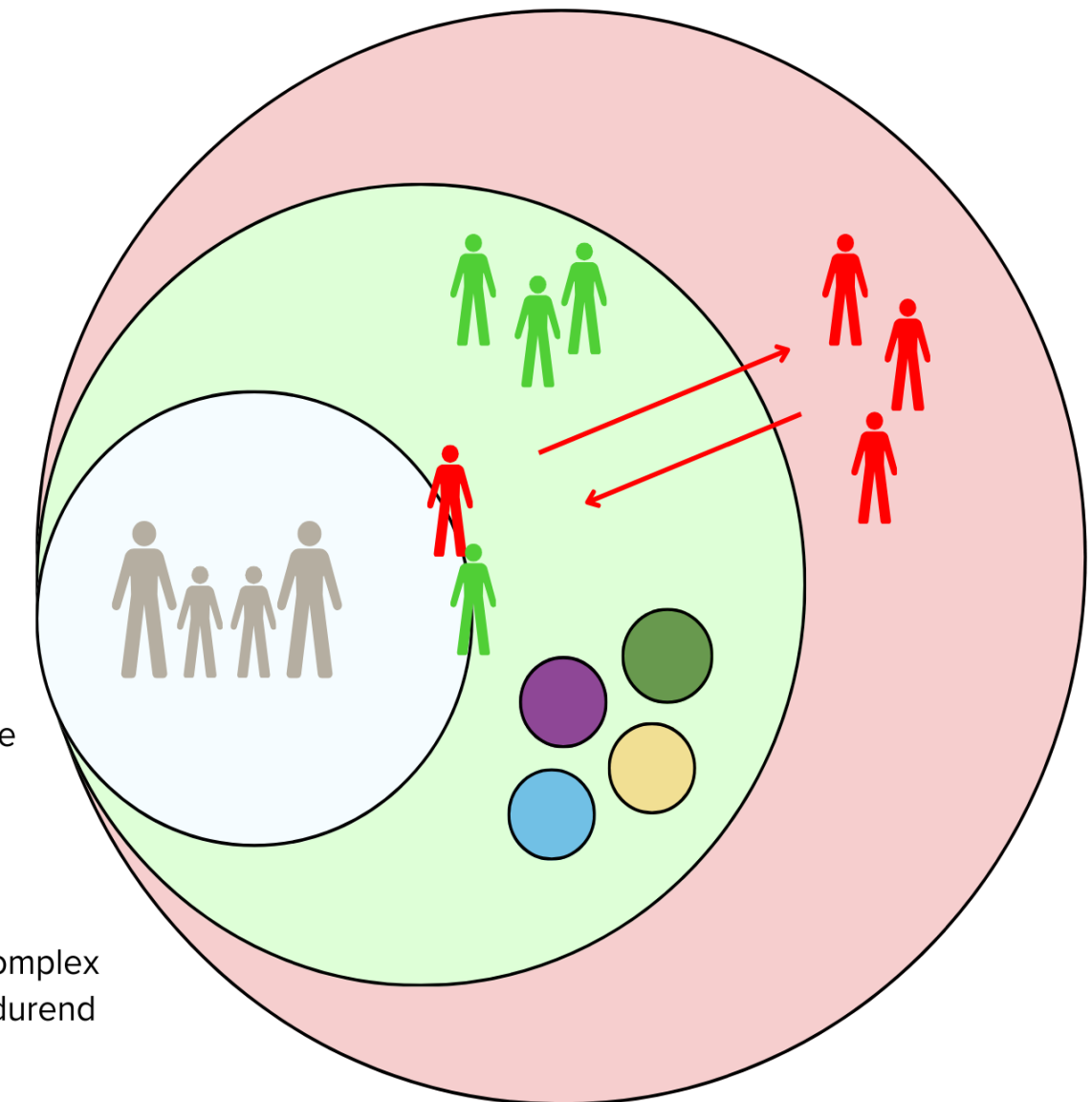
# Landschap met segmenten

1. Jeugdhulp, vanuit de sterke lokale teams
2. Specialistisch ambuland kortdurend
3. Specialistisch meervoudig/complex
4. Dyslexie (Ernstige Enkelvoudige Dyslexie)

Geredeneerd van uit de verschillende doelgroepen, niet vanuit aanbod/prestatiecodes

## Legenda

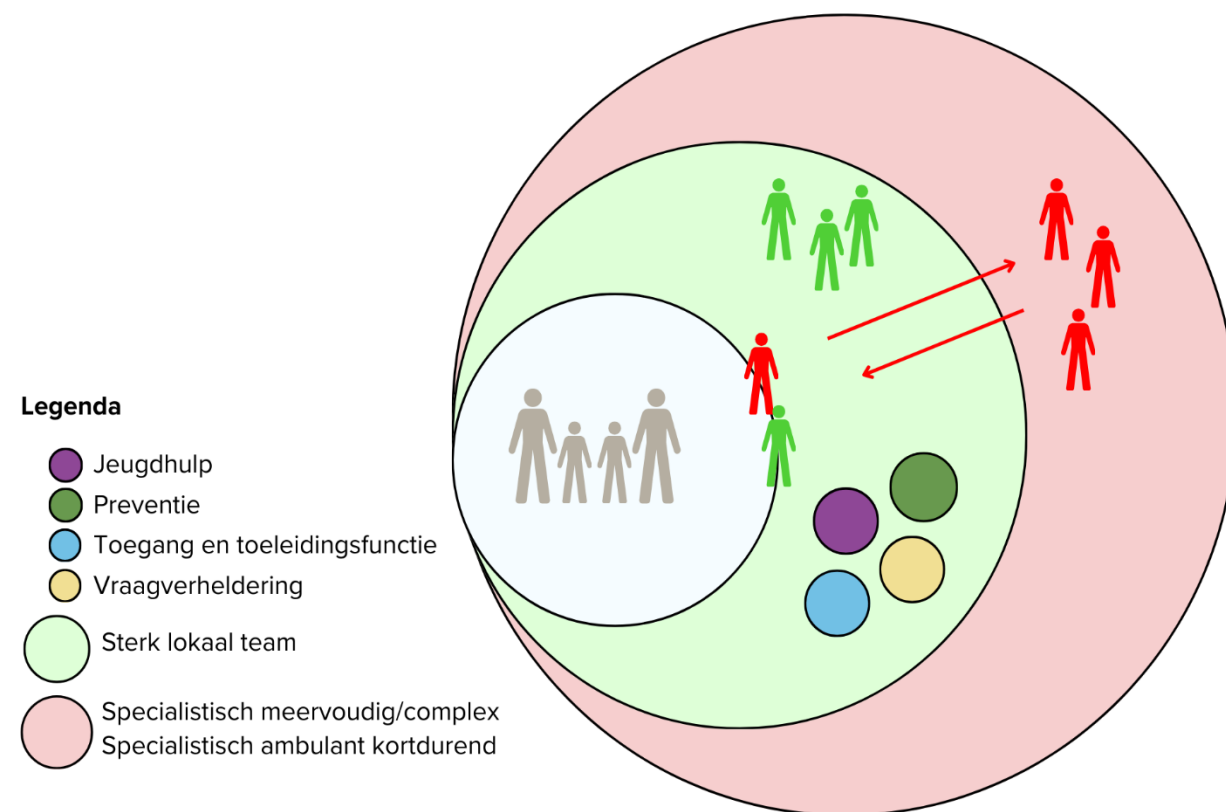
- Jeugdhulp
- Preventie
- Toegang en toeleidingsfunctie
- Vraagverheldering
- Sterk lokaal team
- Specialistisch meervoudig/complex
- Specialistisch ambuland kortdurend







# 1. Jeugdhulp vanuit het SLT (1)



## Omschrijving segment

- ➔ Begeleidende jeugdhulp als onderdeel van SLT
- ➔ Gaat naar verwachting buiten scope JH vallen (vanaf ca. 2028)
- ➔ Werkt vanuit de leefwereld van het gezin (school, vrije tijd, etc) – wijk/dorp
- ➔ Gaat uit van de reguliere ontwikkeling van het kind
- ➔ Vervangt en voorkomt een deel van de huidige specialistische jeugdhulp

## Relatie met huidige percelen

- 3a – begeleiding - laagcomplex
- 5 – specialistisch collectief aanbod
- 6 – lichte begeleiding, lokaal

**Doel:** eigen kracht van het gezin versterken, dat gezin zonder hulp verder kan



# 1. Jeugdhulp vanuit het SLT (2)

## Benodigde verbeteringen

- Differentiëren van het huidige aanbod
- Deel van huidig aanbod onderbrengen in welzijnsaanbod
- Jeugdhulp leveren vanuit en met de leefwereld van de jeugdige/gezin
- Snelle beschikbaarheid/inzet om erger te voorkomen

## De toekomstige diensten

- Generalistisch en integraal (leefwereld)
- Gericht op eigen verantwoordelijkheid
- Gericht op afbouw van jeugdhulp/overgaan tot voorliggende voorzieningen
- Veelal aansluitend op normale groepsontmoetingen (welzijn, sport)
- Ook in te zetten voor vraagverheldering en casusregie (afh. van lokale wensen)





# 1. Jeugdhulp vanuit het SLT (3)

## *Ontwikkelopgaven tijdens contractperiode*

- Adviseren versterken pedagogische basis
- Beperken van de instroom in de specialistische jeugdhulp

## *Elementen voor inkoop*

- Jeugdhulp in de context van het Sterke Lokale Team
  - Gemeenschappelijke methodische werkwijzen
- Werken vanuit en met de leefwereld van de jeugdige/gezin
  - Outreachend
  - Coaching van informeel netwerk

Sub-regionaal te contracteren

Bekostiging: taakgericht

Openbare Europese Aanbesteding



## 2. Specialistisch ambuland, veel voorkomend en meestal kortdurend (1)

### Omschrijving segment

- Volume toegenomen
- Gaat om steunende ouders met voldoende netwerk
- Systeembehandeling meer nadruk boven kind-eigen problemen

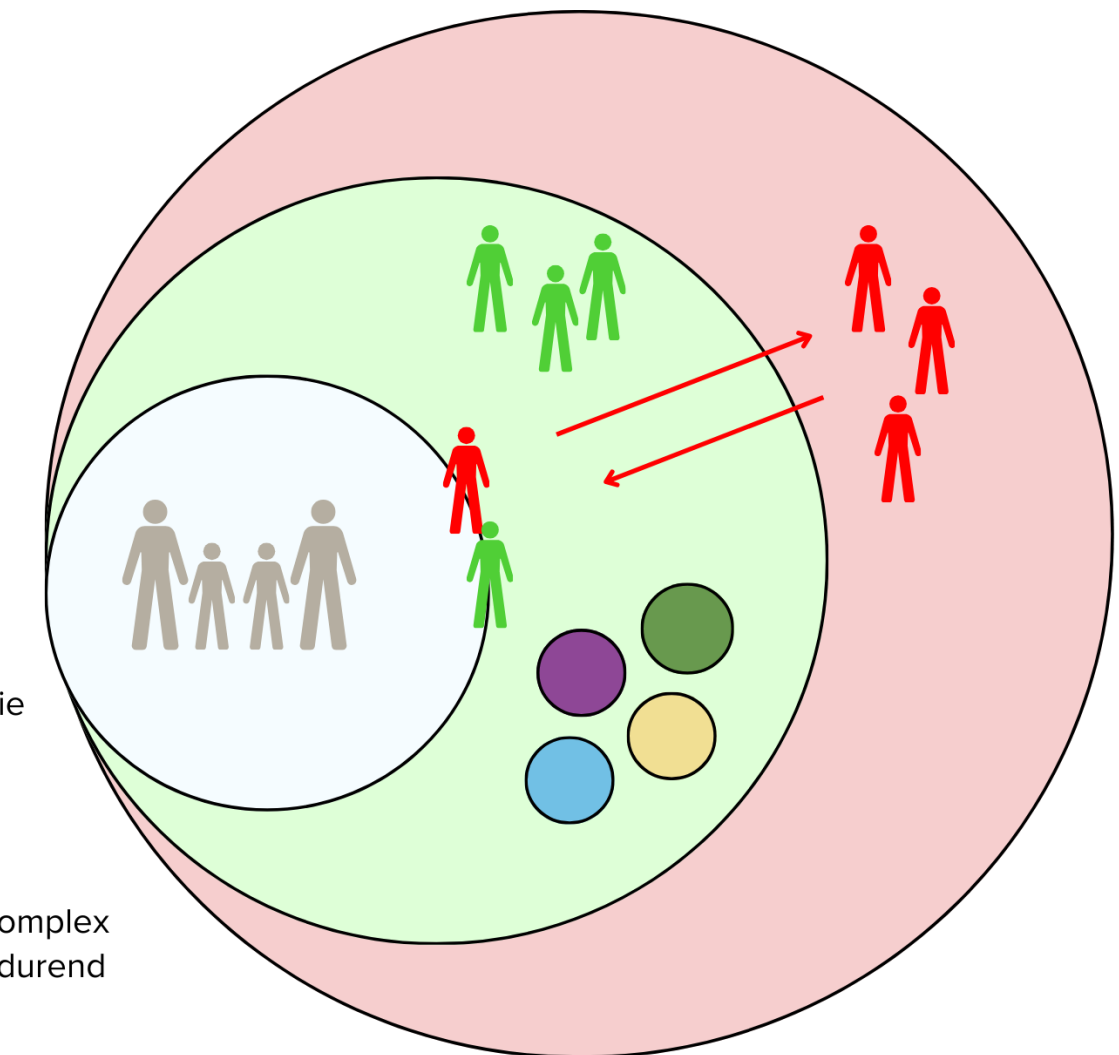
*Doel: gezin kan op eigen kracht verder, na inzet van kortdurende interventie*

### Relatie met huidige percelen

3a, behandeling/begeleiding – midden- en hoogcomplex

#### Legenda

- Jeugdhulp
- Preventie
- Toegang en toeleidingsfunctie
- Vraagverheldering
- Sterk lokaal team
- Specialistisch meervoudig/complex  
Specialistisch ambuland kortdurend







## 2. Specialistisch ambuland, veelvoorkomend en meestal kortdurend (2)

### Benodigde verbeteringen

- Meer kwalitatieve interventies
- Verbetering eerste analyse voor passend aanbod (optimale match)
- Groepsgewijs aanbod, onder meer op scholen

### De toekomstige diensten

- Gestandaardiseerde trajecten met beperkte duur
- Nadruk op systeem in plaats van kind-eigen problematiek
- Aansluiting met de omgeving





## 2. Specialistisch ambuland, veelvoorkomend en meestal kortdurend (3)

*Ontwikkelopgaven tijdens contractperiode*

➔ Geen afzonderlijke ontwikkelagenda

*Elementen voor inkoop*

- ➔ Effectieve jeugdhulp
- ➔ Aansluiten bij de omgeving

Sub-regionaal te contracteren

Bekostiging -> trajectfinanciering

Openbare Europese Aanbesteding



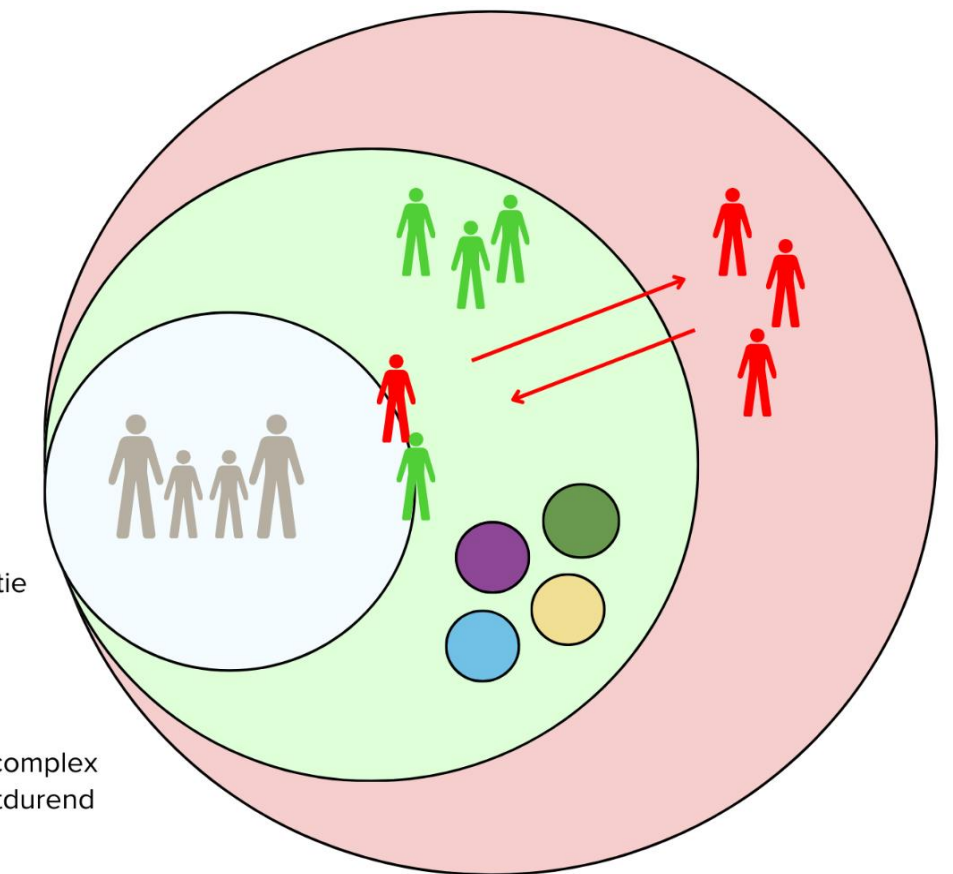
# 3. Specialistisch complex en/of meervoudig (1)

## Omschrijving van dit segment

- Passend bij NJI richtlijn “complexe/meervoudige jeugdhulp”, gezinnen waarin langdurige, meervoudige en ernstige problemen spelen en die volgens de betrokken hulpverleners weerbarstig zijn voor hulp.
- Beschikbare capaciteit is kwetsbaar
- Inzet vanuit verschillende kaders + verschillende financieringsstromen (niet alleen jeugdhulp)
- Systeemproblematiek, complexe kind-eigen problematiek gezinsgericht verblijf en wonen met begeleiding of behandeling, crisisdienst
- Kleinschaligheid/afbouw van JZ+

### Legenda

- Jeugdhulp
- Preventie
- Toegang en toeleidingsfunctie
- Vraagverheldering
- Sterk lokaal team
- Specialistisch meervoudig/complex  
Specialistisch ambulant kortdurend



# 3. Specialistisch complex en/of meervoudig (2)



## *Relatie met huidige percelen*

- 1 extra intensieve behandelprogramma's
- 3a hoog en midden-complex
- 4 time-out voorzieningen

## *Benodigde verbetering*

- ➔ Verbeteren brede analyse/vraagverheldering om te bepalen of en welke jeugdhulp nodig is
- ➔ Bepalen wanneer goed genoeg is
- ➔ Dekkend landschap
- ➔ Specialistische flexibiliteit

## *De toekomstige diensten gericht op*

- ➔ Intensieve, specialistische inzet nodig voor het kind, i.c.m. inzet op complexiteit systeem
- ➔ Veiligheid en toekomst van de jeugdige
- ➔ Flexibiliteit en brede range van behandelmogelijkheden
- ➔ Hulp naar het kind brengen en niet het kind naar de hulp



# 3. Specialistisch meervoudig/complex (3)



## Ontwikkelopgaven

- Realisatie van een dekkend landschap (eventueel met instellingen buiten Zeeland)
- Opbouw van alternatieven voor de afbouw van de gesloten jeugdhulp
- Ombouw van residentieel naar kleinschaligheid
- Uithuisplaatsingen naar “0” terugbrengen

### *Elementen voor inkoop*

Flexibiliteit

Zekerheid van levering (zorgplicht)

Goed genoeg (realiteitszin)

Regionaal te contracteren

Langdurige overeenkomsten (10 jaar, incl. verlenging)

Dialogogerichte aanbesteding



# 4. Dyslexie (Ernstige, Enkelvoudige Dyslexie)

## Huidige kenmerken

- Volume stabiel (ca. 900)  
Dit betreft het huidige perceel 3b.

Onderwijs verwijst rechtstreeks naar  
zorgaanbieders Dyslexie

Dyslexie

## Kenmerken vanaf 2026

- Het basisonderwijs vormt de poortwachter functie (gelijk aan huidige situatie);
- Bekostiging: trajectfinanciering.

## Ontwikkelopgaven

- Gemeenten houden zicht op dyslexie verwijzingen vanuit de scholen.

### *Elementen voor inkoop*

Doorzetten huidige afspraken (trajecten)

Regionaal te contracteren

Europese Openbare Aanbesteding



# Samenhang tussen de segmenten

*Twee schakelmogelijkheden vanuit perspectief van de doelgroepen*

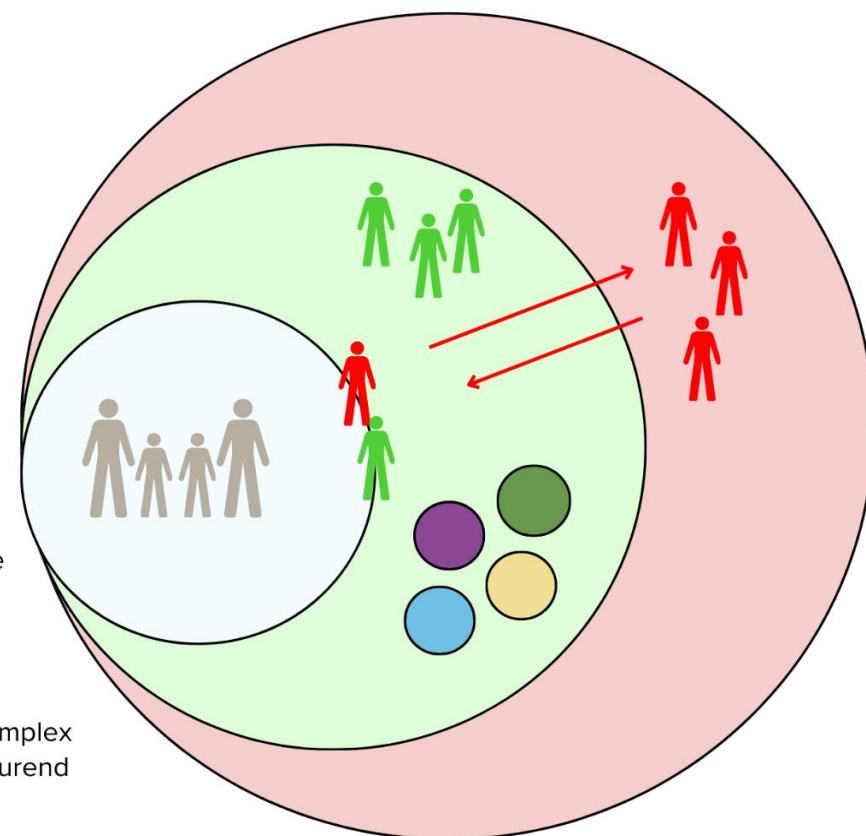
Mogelijkheid 1:

- Tussen sterke lokale team en segment 2 (LST: overdracht naar segment 2), of
- Inzetten van segment 3, waarbij lokaal team actief blijft als coördinatie, of door inzet van jeugdhulp uit SLT)

Mogelijkheid 2: Inzet specialisten vanuit segmenten 2 en 3 op de casus in het lokale team

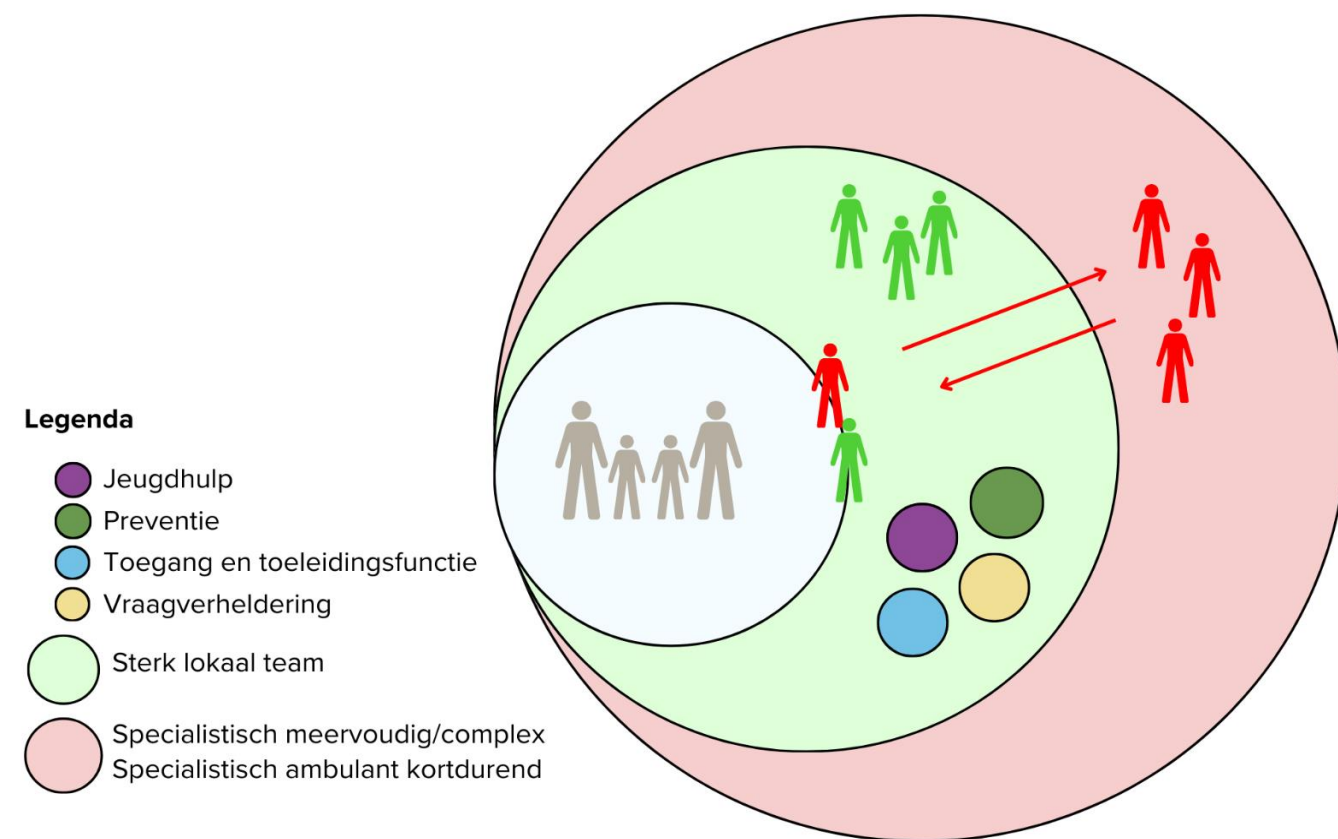
## Legenda

- Jeugdhulp
- Preventie
- Toegang en toeleidingsfunctie
- Vraagverheldering
- Sterk lokaal team
- Specialistisch meervoudig/complex  
Specialistisch ambuland kortdurend





# Samenhang tussen de segmenten



## *Wat is hiervoor nodig:*

- ➔ Matching organiseren -> first time right
- ➔ Eenduidig zorgzwaarte instrument gebruiken
- ➔ Eenduidige methodieken (niet zijnde behandelmethodieken) inzetten, zoals bijv. FNB, Oplossingsgericht werken,
- ➔ Eenduidig evaluatie-instrument (3-6-9) – toetsen of hulp nog iets toevoegt
- ➔ Borgingsplan als verplicht onderdeel van de jeugdhulp
- ➔ Consultatie en advies als onderdeel van de segmenten 2 en 3



# Casus: Fien





**Zijn er vragen?**



# Komende periode





# Toelichting marktconsultaties

We werken graag samen toe naar de publicatie van de aanbestedingen. Het beoogde resultaat van de marktconsultaties is:

- Consequenties, kansen en risico's die de strategie en andere keuzes met zich meebrengen in kaart gebracht;
- Alle jeugdhulpaanbieders op gelijke vlieghoogte brengen;
- Een gedeeld beeld hoe we samenwerking invulling willen geven;
- Draagvlak voor de gekozen strategie en uitgangspunten;
- Jeugdhulpaanbieders tijdig informeren over de gekozen richting, zodat zij voldoende tijd hebben om zich te vormen en voor te bereiden op de aanbesteding;
- Helderheid over wat de jeugdhulpaanbieders nodig hebben van de regio (kaders, randvoorwaarden, etc.) om de opdracht goed uit te kunnen voeren.



# Toelichting marktconsultaties

## Gesprek 1

### De opdracht

- Scope segmenten
  - Incl. vraagstuk SLT
- Aantal contractpartijen
- Geschiktheidseisen > toetredingsdrempel
- Eerste set uitvoeringseisen
- Vraag aan markt: is het uitvoerbaar?

## Gesprek 2

### Samenwerking

- Onze visie op samenwerking
- Hoe vraag/aanbod Dichter bij elkaar
- Hoe gaan we samen normaliseren
- Hoe effectievere interventies
- Verantwoordelijkheidsverdeling
- Hoe first time right

## Extra gesprekken

Wanneer nodig....





# Vragen tijdens marktconsultaties

**Verduidelijkingsvragen?** Na ieder onderwerp is er ruimte voor een vragenronde.

**Inhoudelijke vragen?** Stel deze via TenderNed.

Link: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/332242>

11 apr. 2024 - Marktconsultatie

Marktconsultatie Jeugdhulp Zeeland

Inkooporganisatie jeugdhulp Zeeland

*Let op; de meeste inhoudelijke vragen kunnen op dit moment nog niet worden beantwoord, maar nemen we mee in de aanbestedingsdocumentatie.*

# Toewerken naar een aanbesteding



**Aanbesteding:** een inkoopmethode waarbij een opdrachtgever (of inkopende partij of aanbestedende dienst) bekend maakt dat hij een opdracht wil laten uitvoeren (= publicatie van een aanbesteding).

De opdrachtgever vraagt bedrijven (in dit geval Jeugdhulpaanbieders) om een offerte uit te brengen. Het geheel van de offerte noemen we de inschrijving.

De opdrachtgever kiest uit deze inschrijvingen wie de opdracht uit mag voeren via een van te voren vastgelegd proces.

**Alle segmenten worden gecontracteerd via een aanbesteding.**



# Toewerken naar een aanbesteding



**Aanbestedingsbeginselen:** Dit zijn de (volgens de Aanbestedingswet 2012) fundamentele principes en regels die een inkopende partij moet toepassen in een aanbesteding.

## De 4 aanbestedingsbeginselen

- non-discriminatie (naar nationaliteit)
- gelijke behandeling (objectiviteit)
- transparantie
- proportionaliteit

**Zeeland moet zich houden aan deze beginselen.**





# Welke type aanbesteding

## Segmenten

1 (basis) & 3

(complex)

Dialogogerichte

aanbesteding

## Segmenten

2 (veelvoorkomend)

& 4 (dyslexie)

Europese openbare

aanbesteding





# Welke type aanbesteding

## Segmenten

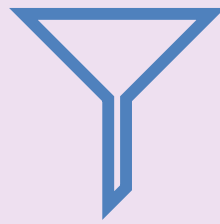
### 1 & 3

## Dialogogerichte aanbesteding

### Kenmerken

- Aanbesteden in 3 fases (zie volgende slide)
- Via dialoog vinden gemeenten en aanbieders een oplossing voor een complexe uitdaging of probleem
- Innovatieve manier van aanbesteden
- Na de dialoogfase een aanbidding doen die aansluit op de oplossingsrichting die tijdens de dialoogfase is besproken

# Proces dialooggericht

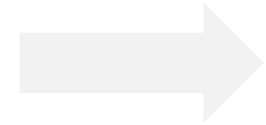


## **SELECTIEFASE**

Selectieleidraad

=

Selectiecriteria

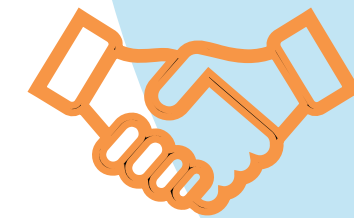
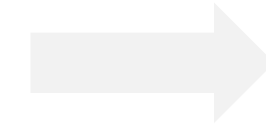


## **DIALOOGFASE**

Dialoogleidraad

=

Geen beoordelend karakter



## **GUNNINGFASE**

Gunningsleidraad

=

Gunningscriteria

Hier selecteren we de  
dialoogpartners

Eventueel gunnen  
zonder EMVI



# Welke type aanbesteding

## Segmenten

2 & 4

Europees

Openbaar

## Kenmerken

- Aanbesteden in 1 ronde
- Kortere doorlooptijd vergeleken met dialooggericht
- Alle benodigde informatie is bij publicatie bekend
- Veel voorkomende vorm van aanbesteden

# Concept planning aanbesteding



Onderwerp	Datum
Vaststelling inkoopstrategie	september 2024
Publiceren aanbesteding segmenten 1 en 3	oktober 2024
Doorlopen selectiefase	t/m januari 2025
Doorlopen dialoogfase	februari 2025 – maart 2025
Doorlopen gunningsfase	april 2025 – augustus 2025
Publiceren aanbesteding segmenten 2 en 4	april 2025
Doorlopen gunningsfase	april 2025 – augustus 2025
Implementatieperiode	september 2025 – december 2025
Ingang contracten	1 januari 2026

Planning onder voorbehoud van vaststelling inkoopstrategie september '24.





**Zijn er vragen?**



**inkooporganisatie**  
jeugdhulp zeeland

# Bedankt!

Toch nog vragen of opmerkingen? Stuur een mail naar [Cora.Schout@inkoopjeugdhulpzeeland.nl](mailto:Cora.Schout@inkoopjeugdhulpzeeland.nl)

[www.inkoopjeugdhulpzeeland.nl](http://www.inkoopjeugdhulpzeeland.nl)

