

## Opbrengst bijeenkomst met samenwerkingsverbanden en GI's van 17 oktober 2023

### 1. Wat is nodig om het aantal jeugdigen in de jeugdhulp te verminderen?

- Specialisten aan de voorkant inzetten om escalatie/gang naar de specialistische jeugdhulp te voorkomen
- Inzetten verklarende analyse
- Meer preventie-activiteiten aan de voorkant + vroeg signalering
- Beëindig op tijd de jeugdhulp - regie bij ouders
- Problematiseer niet te veel (stap af van normaliseren; wat is normaal?)
- Kader jeugdhulp in
- Zet andere partijen in: JGZ, integrale vroeghulp als voorkomer
- Vraag of dit mogelijk is gezien de complexiteit van de samenleving
- Uniforme werkwijze door de toegangen
- Rolvast zijn, duidelijke rollen en verantwoordelijkheden aan de voorkant stellen.
- Vertrouwen in elkaar
- Kennis van elkaars aanbod
- Systeemgerichte aanpak
- Meer inzet op oorzaken van toenemende problematiek (scheidingen, social media, prestatiedrang bij ouders, ouders aanspreken op verantwoordelijkheid (er zijn voor je kinderen, meer welzijn i.p.v. welvaart) en hen hierbij helpen.
- Sneller inzetten van een maatregel, doorpakken waar nodig – gelijk goed
- Productaanbod verminderen (aanbod creëert vraag)
- Stoppen met PXQ, elke Q is voor de aanbieder winst
- Beloning bij ieder bed dat wordt afgebouwd
- Samenwerking tussen sectoren (minder samenwerkingsverbanden)
- Evalueren en acteren wanneer nodig

#### Wat vraagt dit van gemeenten?

- Inzet op preventie/opvoedondersteuning
- Stuur op de inzet/inhoud van de juiste hulp i.p.v. op financiën
- Problematiseer niet
- Maak verschil tussen welzijn en hulp
- Kijk naar wat de problemen veroorzaken (omgevingsfactoren)
- Verbind alle zorg rondom een gezin met elkaar
- Ga partnerschap aan met aanbieders
- Koppeling met onderwijs maken en betrekken voorliggend veld
- Kennis van aanbod
- Elkaar aanspreken
- Ontschotten (BW, WMO, JH)
- Stuur op het gewenste aanbod/ontwikkeling van aanbieders

### **Wat vraagt dit van de aanbieders?**

- Meer horizontale samenwerking tussen sw-verbanden
- Meer uniformiteit bij de sw-verbanden
- Stop als het voldoende is: good enough outcome (5,5 is in de praktijk een 6)
- Breng de methodiek naar de lokale teams
- Stel duidelijke doelen
- “nee” leren zeggen
- Toeleidingsteam bij sw-verband
- Verantwoording over effectiviteit en kosten afleggen
- Overleg op basis van data over prestaties en visie
- Clustering van sw-verbanden, commitment naar elkaar

### **Welke stakeholders zijn hiervoor nodig?**

- Onderwijs/RBL/kinderopvang
- Sociale dienst van de gemeente
- Kerken
- Welzijn (sport (coaches))
- JGZ (signalerende rol)
- Volwassenzorg
- RvdK
- Veiligheidshuis

## **2. Wat is nodig om de duur of opeenvolgende stapeling in de jeugdhulp te beperken?**

- Realiseren van Matched care i.p.v stepped care
- Direct dat inzetten wat nodig is > First time right
- Maatwerkpakketten aanbieden
- Van multidisciplinair naar interdisciplinair samenwerken
- Effectiviteit van zorg meten en aanbieders hierop aanspreken
- Kritische houding t.o.v. op- en afschaling
- Goede triage aan voorkant
- Alleen systeemgerichte aanpak
- Piepsysteem als meerdere codes zijn ingezet - > extra onderzoek nodig
- Pakketten maken van prestatiecodes, bij bijvoorbeeld verblijf
- Uniforme zorgpaden
- Objectieve meting door profs (ROM vragenlijst)
- Doelen stellen en hierop evalueren

### **Welke acties vraagt dit van de gemeenten?**

- Expertise laten aansluiten bij de lokale teams
- Verwijzingen via de huisarts in stand houden
- Inrichten signaleringssysteem bij stapeling/samenloop
- Contact met aanbieders
- Gebruik maken van de aanmeldteams van de sw-verbanden
- Goede data-analisten en contractmanagers
- Realistische doelen stellen
- Reële all-in tarieven bij verblijf

### **Welke acties vraagt dit van de aanbieders?**

- Comfort bij aansluiting triage
- Passende financiering
- Niet te lang doorbehandelen/behandelperspectief voor ogen houden – transparantie en reflectie of trajecten korter kunnen
- Tijdig hulp/consultatie vragen bij anderen
- Eén behandelplan als meerdere aanbieders betrokken zijn
- Aanmeldteams
- Aanvangen bij 16-jarigen/voorbereiding op uitstroom (zie voorbeelden Brabant)

### **Welke instrumenten hebben we hierbij voorhanden?**

- Passende financiering
- Evidenced based aanbod
- Personeel (pas op voor uitholling expertise)
- Goede triage
- Klantreizen doorgronden om te bepalen welke keuzes zijn gemaakt waarvan we kunnen leren
- Preventie activiteiten
- Spiegelgesprekken met ouders/jeugdigen – tevredenheidsonderzoeken
- Goede dossiers waaruit data te halen valt










### **Welke stakeholders hebben we hiervoor nodig**

- Idem als hierboven
- ICT partners die eenvoudig kan monitoren






## **3. Wat is nodig om tot afronding van jeugdhulp te komen?**

- Preventie
- Durven loslaten als professional/accepteren dat het goed genoeg is -> Doorstroom
- Afbakening (duur, vorm, afspraken)
- Afstemming
- Tijdig evalueren om te bepalen of en welke toegevoegde waarde van zorg/hulp er nog is.
- Van stoornis denken naar hulp-denken.







### **Wat verwacht je van de toegang?**

-  Overgang van 18-/18+
-  Doelgericht werken
-  Afbakening
-  Onderwijs aanspreken op eigen verantwoordelijkheden
-  Ophouden met problematiseren
-  Eenduidigheid
-  Afstemming (op gezette tijden: 3, 6 en 9 maanden)
-  Terugkoppeling als zorg al eerder is ingezet (ouders weten dit niet altijd)
-  Borging van overdracht




### **Wat vraagt dit van de aanbieders?**

-  Durven op- en afschalen
-  Voortgangsevaluatie
-  Stagnatie erkennen als signaal voor (in)effectiviteit
-  Meer kennis naar het voorveld brengen
-  Dezelfde taal

## **4. Hoe richten we sterke lokale teams in?**

-  Kennis naar de basis brengen
-  Erkenning van elkaars deskundigheid (gemeente toewijzer)
-  Leer van elkaar/vindt niet steeds het wiel opnieuw uit (evalueren)
-  Leg een relatie met de leefwereld van het kind (school)
-  Aansluiten van GI bij casusoverleg
  -  Communicatiestructuur opzetten + rollen/verantwoordelijkheden toewijzen




### **Welke functies worden hierin belegd?**

-  Vertegenwoordiging van aanbieders (expertise, generalisten)
-  Gemeentelijke deskundigheid
-  Casusregie door gemeente

### **Welke bijdrage vanuit de aanbieders?**

- Leveren van deskundigheid
- Goede afspraken zijn nodig
- Bestaat nu al: toeleiding team van sw-verband i.c.m. met gemeentelijke toegang

### **Welk soort jeugdhulp vanuit deze teams?**

-  Diverse vormen, maar wel onderscheid welzijn – jeugdhulp – zorg maken
-  Kort ambuland (begeleiding)
-  Preventie

## 5. Hoe krijgen we samenhang in het hele jeugdveld?

- 🌀 Vaker inzetten van systeem
- 🌀 Afspraken nakomen/sturing/meten/tijdspad
- 🌀 Beperk het aantal partners
- 🌀 Deel de verantwoordelijkheid (resultaat/behalen doel)
- 🌀 Minder administratieve drukte (evaluaties niet afdwingen met berichtenverkeer)
- 🌀 Werk met vaste gezichten voor gezinnen (ook bij op- en afschalen)
- 🌀 Accepteren dat Zeeland voor sommige hulp te klein is -> buitenregionaal
- 🌀 Langere aanbestedingstijd
- 🌀 Duidelijke sturing en regievoering door gemeenten

### Hoe ziet de schakel tussen deze lokale teams en de (hoog)complexe hulp eruit

- 🌀 Zeeuws aanmeld team
- 🌀 Koppeling van percelen – komen tot een stelsel voordeur

### Stakeholders

- 🌀 Huisartsen
- 🌀 WLZ

## 6. Welke soorten meervoudige en/of complexe jeugdhulp zijn te onderscheiden?

Verblijf, J-GGZ, Justitieel



### Welke zijn hiervan kritisch?

- 🌀 Verblijfszorg
- 🌀 Crisisopvang
- 🌀 Jeugd-GGZ

## 7. Wat is nodig om een dekkend landschap te krijgen?

- 🌀 Intensieve behandelsettings
- 🌀 LVB problematiek (worden nu buitenregionaal geplaatst)
- 🌀 18-/18+ (ook bij overgang naar ZVW)
- 🌀 Bepaal wat Zeeuws moet en bovenregionaal kan
- 🌀 Verslavingszorg
- 🌀 Genderproblematiek
- 🌀 Gezinsopname
- 🌀 Eetproblematiek
- 🌀 Keuzes maken welke voorzieningen in Zeeland te bieden en welke buitenregionaal

## 8. Hervormingsagenda

-  Zo thuis nabij mogelijk is goed
-  Lokale teams gaan helpen bij een goede matching

## Conclusie

### Het schuurt op

- ✿ Administratieve druk (productcodes, div. procedures bij toegangen)
- ✿ Afbakening van jeugdhulp
- ✿ Discussies tussen de toegangen en sw-verbanden
- ✿ Mono-blik op problematiek
- ✿ Geen gedragen visie
- ✿ Te veel financieel gedreven
- ✿ Te korte overeenkomstduur
- ✿ PXQ helpt niet
- ✿ Matched care versus stepped care
- ✿ Hiaten in het landschap (LVB, intensieve behandel settings, beschermd wonen, 18-/18+,
- ✿ Ingewikkelde constructies, diversiteit en gebrek aan samenwerking van de sw-verbanden
- ✿ Gebrek aan monitoring en evaluatie
- ✿ Krapte op de arbeidsmarkt
- ✿ Illusie van dekkend landschap
- ✿ Aanbod past niet altijd in productcodes

### Opgaven

- ✿ Verminder administratieve druk
- ✿ Uniformiteit
- ✿ Elkaar aanspreken
- ✿ Reële doelen/ambities stellen
- ✿ Duidelijke rollen – regie op transformatie en innovatie
- ✿ Opname voorkomen door inzet ambulant
- ✿ Multidisciplinaire teams inzetten
- ✿ Stoppen met shoppen
- ✿ Verbeter de triage aan de voorkant (first time right) – patronen herkennen
- ✿ Effectieve hulp bieden (en niet meer dan nodig) – kortdurend mag ook!
- ✿ Afbakening jeugdhulp
- ✿ Betere afstemming tussen lokale teams en aanbieders bij opvoedproblematiek
- ✿ Vloeiender verloop bij afschaling
- ✿ Kennis op arbeidsmarkt en digitalisering
- ✿ Doorgaande lijn/ketenaanpak binnen elk sw-verband
- ✿ Minder sw-verbanden
- ✿ Werken met strategisch partnerschap
- ✿ Meer aanspreken
- ✿ Ontschotten van percelen 1 en 3a.
- ✿ Behandeling op het systeem i.p.v mono-inzet
- ✿ Langere contracten om ontwikkelingen mogelijk te maken
- ✿ Stoppen met PXQ waar nodig