

Specifiek toewijzen

Werkwijze

Zorgaanbieders zijn net als de Toegangen benaderd om mee te denken over de meest efficiënte manier van omgaan met de verwijzingen vanuit de huisartsen.

De zorgaanbieders hebben aangegeven hoeveel uren in de week ze gemiddeld kwijt zijn aan een volledig traject. Dit blijkt neer te komen op 180 minuten per week binnen de geldigheidsduur van de beschikking, over de periode van een jaar.

Toegangen hebben aangegeven welke omvang en duur ze passend vinden en hoe ze werken binnen hun toegangen. Verder hebben Toegangen hun wensen over contact gedeeld.

Uit de data-analyse is gebleken dat de voorgestelde omvang voor de productcode 54002 en 54003 overeenkomt met de voorgestelde 180 minuten per week. Bij de productcode 54001 blijkt uit de data-analyse dat een omvang van 120 meer passend lijkt.

Versie A) Verwijzing via Huisarts:

Bij verzoek om 54001:

- De ZA vraagt middels een 315 om een toekenning van de totale omvang gedurende de beschikking, 120 minuten per week voor de duur van 12 maanden = 4680 minuten.

Bij verzoek 54002 en 54003:

- De ZA vraagt middels een 315 om een toekenning van de totale omvang gedurende de beschikking, 180 minuten per week voor de duur van 12 maanden = 7.020 minuten.

De verdere werkwijze is van toepassing op de productcodes 54001, 54002 en 54003:

- De toegang stuurt een 301 bericht retour waarin dit wordt toegekend.
- Het JW305 startbericht dient binnen 5 werkdagen na aanvang van de zorg/ intake verstuurd te worden.
- 3 maanden voor afloop van de beschikking is er een contactmoment. (Telefonisch, fysiek of per mail)
- Contactmoment; De volgende opties worden besproken:
 - Tijdens de duur van de beschikking kan worden afgerond zonder vervolghulp.
 - Er is een verlenging nodig.
 - Tijdens de duur van de beschikking kan worden afgerond, maar er is wel vervolghulp nodig.

Bij de optie die van toepassing is wordt door de zorgaanbieder een onderbouwing gegeven met de reden van de keuze en wat er waarom nodig is.

- Er wordt afgesproken wat er in de onderbouwing (Bij actie B of C terug moet komen)

- Acties naar aanleiding van het contactmoment afgesproken in het contactmoment:

- A. Bij afronding zonder verdere vervolghulp; eindverslag wordt gedeeld met eventuele borgingsafspraken binnen eigen netwerk of voorliggend veld, ondertekend door ouders met gezag.
- B. Bij verlenging; evaluatieformulier wordt ingevuld door aanbieder en ondertekend door ouders met gezag.
- C. Bij afronding met vervolghulp;
 - Aanbieder dient een korte door ouders met gezag ondertekende aanvraag in. Leidraad is de conclusie en advies in het eindverslag of borgingsplan.

Of

- Aanbieder verwijst ouders, in overleg met de toegang (bij het contactmoment al afgestemd) voor de vervolg hulp naar de Toegang die de uitvraag en onderbouwing voor vervolghulp verder oppakt. De conclusies en advies vanuit het onderzoek kunnen opgevraagd worden bij ouders, of worden gedeeld met toestemming van ouders.
- Het JW307 stopbericht dient binnen 5 werkdagen na het beëindigen van de zorg verstuurd te worden. De gemeente kan dan n.a.v. het stopbericht de toewijzing verkorten. Het stopbericht dient ook verstuurd te worden als einde zorg gelijk valt met de einddatum van de toewijzing.
- Is er een afwijkende omvang nodig in een uitzonderlijke situatie, neemt de ZA contact op met de toegang middels een schriftelijke toelichting op de gevraagde uren/en of via telefonisch contactmoment.

Versie B) Verwijzing via de Toegang.

- Toegang doet een brede uitvraag, na intern proces lijkt GGZ-hulp passend.
- De consulent neemt contact op met de zorgaanbieder naar keuze en checkt met opgehaalde informatie of GGZ-hulp passend lijkt.
- Zo ja, zie hieronder. Zo nee, stemt af wat er voorliggend mogelijk is.
- De toegang stuurt een 301 bericht naar de zorgaanbieder met een toekenning de totale omvang gedurende de beschikking, bij de productcode 54001 is dat 4680 minuten bij een duur van 12 maanden. Bij de productcodes 54002 of 54003 is dat 7020 minuten bij een duur van 12 maanden.
- De productcode die gehanteerd wordt is afgesproken in vooroverleg. In overleg met de Zorgaanbieder kan een andere omvang en duur afgesproken worden als al voor intake overeenstemming is dat er meer of minder nodig is. Er is immers al meer informatie bekend voor de intake dan bij een verwijzing via de Huisarts.
- De uitvraag wordt met toestemming van ouders gedeeld met de zorgaanbieder voorafgaand aan de intake, of ouders nemen de uitvraag mee naar de intake.
- Het JW305 startbericht dient binnen 5 werkdagen na aanvang van de zorg/ intake verstuurd te worden.
- 3 maanden voor afloop van de beschikking is er een contactmoment. (Telefonisch, fysiek of per mail)
- Contactmoment; De volgende opties worden besproken:
 - Tijdens de duur van de beschikking kan worden afgerond zonder vervolghulp.
 - Er is een verlenging nodig.
 - Tijdens de duur van de beschikking kan worden afgerond, maar er is wel vervolghulp nodig.

Bij de optie die van toepassing is wordt door de zorgaanbieder een onderbouwing gegeven met de reden van de keuze en wat er waarom nodig is.

 - Er wordt afgesproken wat er in de onderbouwing (Bij actie B of C terug moet komen)
- Acties naar aanleiding van het contactmoment afgesproken in het contactmoment:
 - A. Bij afronding zonder verdere vervolghulp; eindverslag wordt gedeeld met eventuele borgingsafspraken binnen eigen netwerk of voorliggend veld, ondertekend door ouders met gezag.

- B. Bij verlenging; evaluatieformulier wordt ingevuld door aanbieder en ondertekend door ouders met gezag.
- C. Bij afronding met vervolghulp;
 - Aanbieder dient een korte door ouders met gezag ondertekende aanvraag in. Leidraad is de conclusie en advies in het eindverslag of borgingsplan.

Of

- Aanbieder verwijst ouders, in overleg met de toegang (bij het contactmoment al afgestemd) voor de vervolg hulp naar de Toegang die de uitvraag en onderbouwing voor vervolghulp verder oppakt. De conclusies en advies vanuit het onderzoek kunnen opgevraagd worden bij ouders, of worden gedeeld met toestemming van ouders.
- Het JW307 stopbericht dient binnen 5 werkdagen na het beëindigen van de zorg verstuurd te worden. De gemeente kan dan n.a.v. het stopbericht de toewijzing verkorten. Het stopbericht dient ook verstuurd te worden als einde zorg gelijk valt met de einddatum van de toewijzing.
- Is er een afwijkende omvang nodig in een uitzonderlijke situatie, neemt de ZA contact op met de toegang middels een schriftelijke toelichting op de gevraagde uren/en of via telefonisch contactmoment.

Bovenstaande werkwijze werkt onder onderstaande voorwaarden:

- Er zijn bij iedere toegang vaste contactpersonen die op inhoud kunnen afstemmen over bovenstaande en van de afspraken weten en bereikbaar zijn. Hiervoor wordt een lijst gedeeld met de zorgaanbieders.
- Zorgaanbieders nemen contact op volgens afspraak.
- Afstemming en samenwerking zal de sleutel zijn.
- Bovenstaande werkwijze wordt ingezet met startdatum 01-01-2024 en (half)jaarlijks geëvalueerd. Evaluatie wordt gehouden met IJZ, afgevaardigden uit Toegangen en Zorgaanbieders.
- Initiatief voor de eerste evaluatie wordt genomen door IJZ.
Evaluatie:
- Bij de evaluatie worden per Gemeente 5 casussen onderzocht op het aantal gedeclareerde minuten gedurende de toegekende 12 maanden en bij de cliënten wordt uitgevraagd hoeveel contacttijd er is geweest.
Rekening houdend met de indirecte cliëntcontacttijd kunnen zo de toegekende minuten geëvalueerd worden.
- Contactmomenten worden geëvalueerd op bereikbaarheid van de Toegangen en initiatief tot plannen van een contactmoment vanuit de zorgaanbieders.
- Contactmomenten worden inhoudelijk geëvalueerd op de punten genoemd staan in de werkwijze.