Werkwijze inzet maatwerk toegang – IJZ

Laatst bijgewerkt: 12 november 2026

Doel
Deze werkwijze beschrijft hoe de toegang beoordeelt of het gecontracteerde aanbod passend is. Als dat aanbod niet toereikend is, kan een elders gecontracteerde aanbieder worden ingezet. Daarbij wordt gebruikgemaakt van het toezicht van een andere regio of opdrachtgever.

1. Onderzoek eerst het gecontracteerde aanbod
De gemeentelijke toegang of gecertificeerde instelling (GI) toont aan dat:

1. De hulpvraag is voorgelegd aan alle voordeuren van de samenwerkingsverbanden; en
2. Dit geen passende oplossing heeft opgeleverd.

Schakel de Zorgmakelaar(s) in om te bemiddelen en te onderzoeken of alsnog een aanbod vanuit een samenwerkingsverband mogelijk is.

2. Zoek een passende aanbieder
Als bemiddeling geen passende oplossing oplevert, zoekt de gemeentelijke toegang of GI een aanbieder die de hulpvraag kan beantwoorden. De Zorgmakelaar(s) kunnen hierbij helpen.

De toegang of GI beoordeelt of:

- De aanbieder passende interventies inzet;
- De hulp wordt uitgevoerd door een voldoende gekwalificeerde professional; en
- De verantwoorde werktoedeling passend wordt ingezet, gezien de zwaarte van de zorgvraag.

3. Vraag IJZ om een beoordeling
Heeft de toegang een geschikte aanbieder gevonden? Dan neemt de gemeentelijke toegang contact op met IJZ. Is er een GI betrokken, dan overlegt de toegang eerst met de GI.
De toegang meldt aan IJZ dat er een aanbieder is gevonden die de hulpvraag kan beantwoorden. Stuur de contactgegevens van de aanbieder per e-mail naar IJZ en vraag of een maatwerkovereenkomst mogelijk is.

4. IJZ beoordeelt de aanvraag
IJZ stuurt de aanbieder een checklist. De aanbieder vult deze in en stuurt de checklist binnen één week terug.

Op basis van de checklist beoordeelt IJZ of een maatwerkopdracht mogelijk is:

- **Ja:** IJZ vraagt de toegang om een zorgtoewijzing op te stellen. Aan de hand van de afgesproken jeugdhulp wordt een code gekoppeld. IJZ bepaalt het bijbehorende tarief.
- **Nee:** de toegang zoekt een andere aanbieder of kiest een andere bekostigingsvorm.

5. Stel de maatwerkovereenkomst op
Na ontvangst van de zorgtoewijzing stelt IJZ de maatwerkovereenkomst op en stuurt deze naar de aanbieder.

6. Plan evaluaties
De toegang is verantwoordelijk voor het maken van afspraken over tussentijdse evaluaties.