

### Leeswijzer monitor Grip op Jeugd

Voor het juist interpreteren/lezen van de cijfers uit de monitor Grip op Jeugd is het belangrijk om onderstaande punten in ogenschouw te nemen:

#### Brondata monitor Grip op Jeugd:

De volgende bronbestanden worden gebruikt vanaf 2022:

- Declaraties via het berichtenverkeer
- Facturen vanuit maatwerkcontracten
- Toewijzingen met daarin het zorgproduct, zorgaanbieder, start- en einddatums, etc.

Er dient hierbij rekening gehouden te worden met de volgende aandachtspunten:

- In de monitor Grip op Jeugd wordt alleen gekeken naar de pxq omzet Zorg in Natura (ZIN). Alle andere gemaakte kosten voor bijvoorbeeld Crisisopvang, Jeugdzorg+, Onderwijszorgarrangementen, reiskosten, uitvoeringskosten IJZ, e.d. zie je niet terug in de monitor Grip op Jeugd.

De totale omvang van ZIN betreft ruim 90% van de totale kosten voor de jeugdhulp.

- De data die je ziet is afhankelijk van de datum dat IJZ een uitdraai heeft gemaakt. Alle declaraties en toewijzingen die een dag voor die datum zijn doorgevoerd zie je dan terug in de monitor. De verversing vindt maandelijks plaats. De zorgaanbieders hebben immers een maand de tijd om te declareren over de geleverde zorg. Bv. de zorgaanbieders hebben heel de maand oktober om de geleverde zorg in september te declareren. IJZ heeft ook wat tijd nodig om declaraties te verwerken en bestanden gereed te zetten. Meestal vindt de verversing van de data dan in de eerste week van de maand plaats.
- Na-ijleffect: Het totale na-ijleffect in 2022 betreft 13,6%. Gemiddeld gezien gaat dit in 2022 over zo'n 900.000 per maand voor heel Zeeland. Het exacte na-ijleffect (in bedragen en percentages) wordt in de maandelijkse monitor die de gemeenten ontvangen gepresenteerd.

Het kan voorkomen dat zorgaanbieders met terugwerkende kracht declaraties (over eerdere maanden of jaren) doorvoeren. Hetzelfde geldt voor toewijzingen vanuit de gemeenten. Deze gegevens worden bij elke maandelijkse verversing opnieuw ingelezen. Dit zorgt er voor dat de bedragen die in de maandelijkse 'papieren' productiemonitor de eerstvolgende maand niet meer aansluit op de bedragen in de monitor Grip op Jeugd. De maandelijkse 'papieren' productiemonitor is wat dat betreft dus statisch. Nieuwe declaraties over de rapportage periode worden niet meer verwerkt.

Hetzelfde geldt voor een vergelijk met de jaarrekening. Zie hiervoor het volgende punt.

- De totstandkoming van de jaarrekening is een ingewikkeld proces. Kortgezegd komt het op het volgende neer. De afspraak is dat alle zorgaanbieders een productieverantwoording aanleveren. Het kan helaas voorkomen dat er verschillen bestaan tussen de bedragen uit deze productieverantwoording en de daadwerkelijk gedeclareerde productie. Indien het bedrag in de productieverantwoording groter is dan de declaratie, dan wordt dit hogere bedrag meegenomen. De verwachting is immers dat de zorgaanbieder deze omzet nog gaat

declareren. Het kan echter voorkomen dat deze openstaande declaraties niet (volledig) worden ingediend. Hierdoor ontstaat er een verschil tussen de meegenomen bedragen in de jaarrekening en de cijfers in de monitor Grip op Jeugd. Indien dit het geval is, dan valt deze verplichting in het jaar er op vrij ten gunste van de gemeenten.

### Datakwaliteit

De cijfers die momenteel gepresenteerd worden, geven een realistisch beeld van de onderliggende data: de ingelezen data wordt op een juiste manier verwerkt.

Echter kan het voorkomen dat de ingelezen data foutief of onvolledig is. Een aantal voorbeelden:

- Er is geen 307 stop-zorg bericht door de zorgaanbieder verstuurd. Bij het berekenen van de looptijd van het zorgtraject wordt zo de einddatum van de toewijzing (301-bericht) gehanteerd, dit terwijl de daadwerkelijke einddatum van het zorgtraject eerder in de tijd kan liggen.
- Er is geen einddatum van de toewijzing (301 bericht) ingevuld. Dit was nog mogelijk in een van de eerdere releases van de iJw – iStandaarden. In de huidige release is dit technisch niet meer mogelijk.
- De 307 stop-zorg einddatum ligt na de 301 einddatum.

Dergelijke fouten in de data kunnen het gevolg zijn van het onjuist naleven van de gemaakte contractafspraken of het niet juist naleven van de uitgangspunten uit het Standaard Administratie Protocol (SAP). Deze mogelijke emissies kunnen zowel bij de Zorgaanbieder als bij de Gemeentelijke toegang liggen.

We zien een verbetering in de data-kwaliteit de afgelopen jaren. Ondanks vele verbeterlagen die momenteel worden uitgevoerd en uitgevoerd zijn, zijn we er nog niet. Met name de data uit eerdere jaren (voor 2020) hebben veel van deze issues waardoor de gepresenteerde overzichten in de monitor Grip op Jeugd minder betrouwbaar zijn. Echter kan er wel gesteld worden dat er voor de laatste 3 jaar trendvergelijkingen te maken zijn.

### Werkwijzen bij gemeentelijke toegangen

Er is een aantal ontwikkelingen en/of werkwijzen die meegenomen dienen te worden bij het correct lezen van het dashboard Grip op Jeugd:

- Werkwijze toegangen bij een verlenging. Vanuit het SAP is afgesproken dat bij een verlenging van de toewijzing de einddatum van het 301 bericht wordt verschoven naar een datum in de toekomst. Dit dient te gebeuren vóór het einde van de 301 einddatum. De toewijzing houdt hetzelfde toewijzingsnummer.

Wij constateren echter dat bij sommige toegangen de 'oude toewijzing' wordt gestopt, en dat er een nieuwe toewijzing wordt gestart en dag ná de einddatum van de oude toewijzing. Dit is echter de gewenste werkwijze bij een herindicatie.

- Verschil in afgegeven duur toewijzing. Sommige toegangen geven een toewijzing maximaal een half jaar af, anderen een jaar.

Door deze verschillende werkwijzen bij de toegang krijg je verschillende uitkomsten bij bepaalde berekeningen. Tevens kan dit gevolgen hebben voor bepaalde vergelijkingen binnen en/of tussen gemeenten. Hier dient rekening mee gehouden te worden bij het interpreteren van de data.

#### Administratieve correcties en gevolgen voor het dashboard

- Bij de aanbesteding (per 1-1-2020) en wijzigingen in perceel 3a (per 1-5-2020) is er een aantal nieuwe productcodes in gebruik genomen. Hierbij zijn oude productcodes niet meer in gebruik. Dit kan een verspringing in de cijfers laten zien. Hierdoor kan het lijken alsof een groot aantal toewijzingen per 31-12-2019 en/of 30-04-2020 zijn gestopt (en dus een hoge uitstroom), en een dag later opnieuw zijn gestart (hoge instroom). Dit betreft dus een administratieve correctie.
- Bij de invoering van het nieuwe woonplaatsbeginsel (1-1-2022) zijn veel jeugdigen 'verhuisd' van verantwoordelijke gemeente. Hierdoor zal je in het dashboard veel toewijzingen zien die eindigen op 31-12-2021 en starten op 1-1-2022.
- Tot 1 maart 2022 mochten zorgaanbieders de gemaakte reiskosten voor ambulante jeugdhulp apart declareren. Het ging hierom de volgende producten:
  - o 45A16
  - o 45A41
  - o 45B04
  - o 45A04
  - o 45A40
  - o 45A63
  - o 50Z15

Vanwege de hoge administratieve last bij zowel de zorgaanbieders als IJZ is er voor gekozen om deze kosten op te nemen in de tarieven. Vanaf 1 maart 2022 is voor bovenstaande producten de tarieven verhoogd. Dit kan een vertekend beeld opleveren.

- De Corona-bepalingen in 2020 en 2021 hebben invloed gehad op de mate van toewijzen en de inzet van zorg en dus ook de facturatie hiervan. Ook hebben de maatregelen invloed (gehad) op het welbevinden van jongeren. De verwachting is dat dit voor hogere zorgkosten heeft geleid en eventueel nog zal leiden door intensievere trajecten en meer vraag naar jeugdhulp.
- Het komt niet vaak voor dat een Jeugdhulpaanbieder faillissement aan moet vragen. Recent is dit wel voorgevallen. Hierdoor is een verschuiving te zien van indicaties naar de partij die de jeugdhulpaanbieder in deze casus heeft overgenomen.
- Wijziging AGB-codes: Het kan voorkomen dat een Jeugdhulpaanbieder een nieuwe AGB-code ontvangt (bijvoorbeeld door wijziging van rechtsvorm). Hierdoor worden toewijzingen op de oude AGB-code afgesloten, en omgezet naar de nieuwe AGB-code. Dit kan bijvoorbeeld een vertekend beeld geven in het aantal gestarte en gestopte toewijzingen.

- Ook in 2023 is het mogelijk voor jeugdhulpaanbieders om door middel van een open-house procedure in te schrijven voor zorg in de percelen 5, 6 en 7. Hierdoor kan het voorkomen dat er nieuwe jeugdhulpaanbieders zorg gaan leveren voor Zeeuwse jeugdigen.

#### Toegewezen bedragen

We constateren dat het toegewezen bedrag in de monitor Grip op Jeugd bij een aantal productcategorieën erg hoog is. Dit heeft er mee te maken dat bij een aantal producten maximaal wordt toegewezen (bv. 10.080 minuten<sup>1</sup>) of dat er zeer lange toewijzingen worden afgegeven voor meer dan een jaar (uitzonderingen zoals pleegzorg tot het 21<sup>e</sup> levensjaar daargelaten).

Hierdoor is het toegewezen bedrag erg hoog, dit terwijl er vrijwel nooit voor de maximale duur en omvang van de toewijzing wordt gedeclareerd.

## **Toelichting pagina Stroomschema Zorgaanbieder**

10-11-2023

Deze pagina toont van welke zorgaanbieder naar welke zorgaanbieder cliënten gaan, in het geval van herindicaties, doorstroom of recidive.

#### Aandachtspunten

Ten behoeve van deze pagina is een correctie toegepast op de bepaling of een toewijzing recidive of doorstroom is. Van alle toewijzingen in de monitor is hierdoor is het aantal recidive toegenomen van 1108 naar 3015, terwijl het aantal doorstroom gedaald is van 48.368 naar 46.461.

Daarnaast wordt op deze pagina niet van elke toewijzing of cliënt de voorgaande zorgaanbieder getoond, van met name doorstroom en in mindere mate herindicaties. Over in 2023 actieve toewijzingen worden slechts 298 cliënten met doorstroom-toewijzingen getoond, van de in totaal 5.093. Bij herindicaties betreft dit 202 cliënten op een totaal van 4.791. Oorzaak hiervoor is dat met name bij doorstroom gelijktijdig meerdere toewijzingen worden afgesloten, of dat de oude toewijzing nog niet is afgesloten. Hierdoor is er wel sprake van doorstroom, een koppeling met een vorige toewijzing valt echter niet met 100% zekerheid te leggen, waardoor ook de vorige zorgaanbieder niet opgehaald kan worden.

---

<sup>1</sup> Dit werd in het verleden ingezet. Op dit moment is de afspraak dat er niet meer ingezet wordt voor 10.080 minuten.

### Tips voor gebruik Monitor Grip op Jeugd

- Als je de monitor Grip op Jeugd hebt geopend zie je links een groot aantal tabbladen. Je kunt hier navigeren naar de verschillende tabbladen.
- Op vrijwel elk tabblad zie je een kaartje van Zeeland. Je kunt hier je eigen gemeente selecteren door hier op te klikken.  
Je kunt ook meerdere gemeenten selecteren om een vergelijking te maken. Je dient dan control ingedrukt te houden tijdens het klikken.
- Op vrijwel alle tabbladen is het mogelijk om te filteren op bijvoorbeeld:
  - o Zorgaanbieder
  - o Productcategorie
  - o Productcode
  - o Datum: hier kun je een bepaald jaar selecteren
- Het kost soms erg vaak klikken om de datumfilter aan te passen. Tip: klik met de rechtermuisknop op de datum. Je kunt nu zelf de datum typen!