

## iJW317 Verzoek om Wijziging (VOW)

Vanaf 01-01-2021 is het bericht iJW317 (Verzoek om Wijziging) geïntroduceerd in het berichtenverkeer. Indien tijdens het leveren van zorg blijkt dat de situatie/zorgvraag van de cliënt wijzigt, kan de aanbieder een Verzoek om Wijziging (VOW) naar de gemeente sturen. De gemeente zal het verzoek beoordelen en vervolgens honoreren of afwijzen.

### Wie gebruikt VOW bericht?

Alleen de (gecontracteerde) zorgaanbieder kan gebruik maken van het VOW bericht.

### Wanneer VOW bericht, wanneer VOT bericht?

Als er nog helemaal geen lopende toewijzing is, dan wordt altijd de VOT gebruikt. In alle andere gevallen wordt gebruik gemaakt van VOW.

### Belangrijke Uitgangspunten

- Er is altijd een lopende toewijzing waaraan gerefereerd wordt.
- Een akkoord van de gemeente wordt gegeven door het sturen van een iJW301 bericht.
- Van alle actuele toegewezen producten wordt aangegeven wat er mee moet gebeuren, ook als ze ongewijzigd moeten doorgaan.
- Het verzoek wordt tijdig gestuurd: de begindatum van gewenste wijziging moet in de toekomst liggen.
- De gemeente mag geen verzoek honoreren met terugwerkende kracht; de toewijzingen die op basis van een VOW worden gestuurd hebben een ingangsdatum die niet in het verleden ligt.
- Een wijzigingsverzoek moet een reden/argumentatie bevatten.
- Een afwijzing door de gemeente moet een reden/argumentatie bevatten.
- Een foutieve toewijzing die gecorrigeerd moet worden wordt niet via dit proces gefaciliteerd.

### Inhoud VOW bericht

- actuele product(en); altijd
- te wijzigen product; indien van toepassing en/of
- nieuw(e) product(en)

Dus: Een verzoek om wijziging bevat de volledige nieuwe gewenste situatie, dus alle aangepaste, ongewijzigde of nieuwe toegewezen producten voor één cliënt bij dezelfde zorgaanbieder.

### In het bericht




In het VOW bericht zijn drie klassen opgenomen.

Klasse: OngewijzigdProduct. Voor elk actueel toegewezen product waarbij niets moet wijzigen wordt deze klasse gevuld.




Klasse: TeWijzigenProduct. Voor elk actueel toegewezen product waarbij elementen moeten wijzigen wordt deze klasse gevuld.

Klasse: NieuwProduct. Voor elk Product dat moet worden toegevoegd aan de gewenste set van toegewezen producten wordt deze klasse gevuld.






#### **Wat kan er gewijzigd/aangevraagd worden met het VOW bericht?**

-  Einddatum en/of
-  Omvang (maar niet als dat tot onrechtmatigheid in reeds gedeclareerde zorg leidt)
-  Nieuw product





#### **Kenmerken bij het wijzigen van de einddatum:**

-  Toewijzing met aangepaste einddatum wordt gestuurd
-  toewijzingsnummer blijft gelijk
-  Geen extra stop/startberichten nodig






#### **Kenmerken bij het wijzigen van de omvang met een specifieke toewijzing:**

-  Een specifieke toewijzing met frequentie is dag/week/maand.
-  Lopende toewijzing stopt. (De einddatum wordt in het iJW317 meegegeven).
-  Nieuwe toewijzing met nieuwe omvang start aansluitend, met nieuw toewijzingsnummer.
-  Stopbericht voor lopende toewijzing.
-  Startbericht voor nieuwe toewijzing.




#### **Kenmerken bij het wijzigen van de omvang met een specifieke toewijzing:**

-  -Specifieke toewijzing met frequentie is “totaal binnen geldigheidsduur”.
-  Toewijzing met aangepast volume wordt gestuurd.
-  Gelijkblijvend toewijzingsnummer.
-  Geen stop/startberichten nodig.

#### **Kenmerken bij vervangen van het lopende product:**

-  Vervangen door ander product/categorie.
-  Lopende toewijzing stopt (De einddatum wordt in het iJW317 meegegeven).
-  Nieuwe toewijzing voor nieuw product of categorie start aansluitend.
-  Stopbericht voor lopende toewijzing.
-  Startbericht voor nieuwe toewijzing.

#### **Kenmerken bij extra product:**

-  Lopende toewijzing verandert niet (wordt wel opnieuw meegestuurd in toewijzing).
-  Nieuwe toewijzing voor extra product of categorie start op gewenste datum.
-  Startbericht voor nieuwe toewijzing.

Meer informatie en een uitgebreide beschrijving kunt u vinden op de website van [Istandaarden.nl](http://Istandaarden.nl) en het ketenbureau [ISociaal domein](http://ISociaal domein).