

## Maatwerktrajecten binnen de jeugdhulp in Zeeland

De gecontracteerde jeugdhulpaanbieders binnen Zeeland werken voor de administratieve afhandeling van de geboden jeugdhulp vrijwel allemaal met het berichtenverkeer. Er bestaat een klein deel van de aangeboden jeugdhulp dat niet via het berichtenverkeer gaat. Deze opdrachten lopen via een apart maatwerktraject.

De verwachting is dat door de implementatie van het nieuwe woonplaatsbeginsel er nieuwe maatwerktrajecten bijkomen voor jeugdigen die naar Zeeland komen en waarvan de jeugdhulpaanbieders niet zijn gecontracteerd. Dit zal vanaf 1 januari 2022 het geval zijn.

Voor de maatwerkopdrachten wordt momenteel een apart contract afgesloten en de facturatie en administratieve afhandeling gaat niet via het berichtenverkeer. Dit zorgt voor veel extra handmatig werk binnen IJZ, de gemeenten alsmede de jeugdhulpaanbieder. Om dit op te lossen wordt er in deze notitie een voorstel gemaakt om de maatwerkopdrachten ook via het berichtenverkeer te laten lopen.

In het vervolg van deze notitie zal er eerst ingegaan worden op het huidige en vervolgens op het gewenste proces van de maatwerktrajecten. Vervolgens wordt er een voorstel gemaakt voor een nieuwe inrichting van dit proces.

### **Huidig proces maatwerktrajecten**

In een situatie dat er geen passende zorg geleverd kan worden door een gecontracteerde jeugdhulpaanbieder kan er gekozen worden voor het afsluiten van een maatwerkovereenkomst. Er zijn twee situaties waarbij een maatwerkovereenkomst wordt ingezet:

1. Een gemeente wil een zorgtoewijzing afgeven aan een jeugdhulpaanbieder die niet gecontracteerd is.
2. Een gemeente wil een zorgtoewijzing afgeven aan een gecontracteerde jeugdhulpaanbieder, maar ze zijn niet gecontracteerd voor de desbetreffende prestatiecode.

Op het moment dat een gemeente een maatwerkovereenkomst wil aanvragen gaat dit in overleg met de contractmanager. Als beide partijen akkoord zijn over de productcodes, hoeveelheid uren en de tarieven, wordt er door de gemeenten een [JW301 formulier](#) opgestuurd naar het algemene mailadres van IJZ ([info@inkoopjeugdhulpzeeland.nl](mailto:info@inkoopjeugdhulpzeeland.nl)).

Indien de maatwerkovereenkomst akkoord is wordt deze verwerkt in de financiële administratie van IJZ. In het contract staat dat de facturatie via aparte facturen gaat en niet via het berichtenverkeer.

## Gewenste proces maatwerktrajecten

In een situatie dat er geen passende zorg geleverd kan worden door een gecontracteerde jeugdhulpaanbieder kan er gekozen worden voor het afsluiten van een maatwerkovereenkomst. Er zijn drie situaties waarbij een maatwerkovereenkomst wordt ingezet:

1. Een gemeente wil een zorgtoewijzing afgeven aan een jeugdhulpaanbieder die niet gecontracteerd is.
2. Een gemeente wil een zorgtoewijzing afgeven aan een gecontracteerde jeugdhulpaanbieder, maar ze zijn niet gecontracteerd voor de desbetreffende prestatiecode.
3. Vanwege het nieuwe woonplaatsbeginsel wordt een Zeeuwse gemeente verantwoordelijk voor een jeugdige, die zorg aangeboden krijgt van een aanbieder die niet gecontracteerd is binnen Zeeland.

Op het moment dat een gemeente een maatwerkovereenkomst wil aanvragen of dat er een nieuw maatwerkcontract gemaakt moet worden vanwege het woonplaatsbeginsel, gaat dit in overleg met de contractmanager. Op dit moment werkt IJZ het format voor het maatwerkcontract uit.

### *Aanvraag maatwerkcontract*

Hieronder wordt het proces uitgewerkt voor het maken van alle nieuwe maatwerkcontracten. Uitgangspunt is dat bij elke nieuwe cliënt waarvoor een maatwerkcontract moet worden opgemaakt, er een aanvraag gedaan dient te worden bij IJZ. Dit proces willen wij per 1 januari 2022 gaan hanteren voor alle nieuwe maatwerkcontracten.

Wij streven er naar om nieuwe maatwerkopdrachten vanaf heden, die o.a. uit de toepassing van het nieuwe woonplaatsbeginsel ontstaan, via de nieuwe voorgestelde route in te regelen. Indien dit niet mogelijk of wenselijk is, dan graag contact opnemen met IJZ.

### *Uitwerking proces maatwerktrajecten:*

1. Gemeente heeft overeenstemming met jeugdhulpaanbieder.
2. Gemeente doet aanvraag bij IJZ voor maatwerkcontract: [info@inkoopjeugdhulpzeeland.nl](mailto:info@inkoopjeugdhulpzeeland.nl)
  - a. De volgende gegevens zijn benodigd voor de aanvraag:
    - i. Wat wordt er voor zorg gevraagd (bv. Aangegeven door prestatiecode bij een regulier traject)
    - ii. Looptijd en frequentie
    - iii. Welk tarief
    - iv. Welke aanbieder (inclusief AGB-code)
    - v. Contactgegevens jeugdhulpaanbieder
    - vi. BSN van jeugdige
3. IJZ stelt maatwerkcontract op (contractmanager kijkt hierin mee).
  - a. Let op: hier staat in dat de administratieve afhandeling via berichtenverkeer gaat, en niet meer via aparte facturen.
  - b. De productcodes worden 'vrijgegeven' zodra het contract getekend is.
4. IJZ ondertekent het maatwerkcontract en geeft aan jeugdhulpaanbieder aan dat gestart kan worden met de zorg (d.m.v. opdrachtbrief).

5. IJZ richt Aeolus (de applicatie die IJZ gebruikt voor de registratie van alle jeugdhulp) in:
  - a. Nieuwe maatwerk productcode maken (inclusief tarief, frequentie, eenheid, etc.). Zie bijlage 1 voor een voorstel van hantering productcodes.
  - b. Toevoegen aan stamtabel voor de specifieke gemeente<sup>1</sup> (toevoegen prestatiecode en tarieven en jeugdhulpaanbieder) in Aeolus.
  - c. IJZ informeert applicatiebeheerders gemeenten (alleen wanneer contract is getekend) over stamtabel en juiste gegevens.
  - d. De nieuwe productcodes worden op 'actief – nee' gezet zodat ze bij de administratie in de uitval terecht komen. Zo kan er op voorhand een check gedaan worden (controle of er een maatwerkcontract is gemaakt , juiste code etc.).

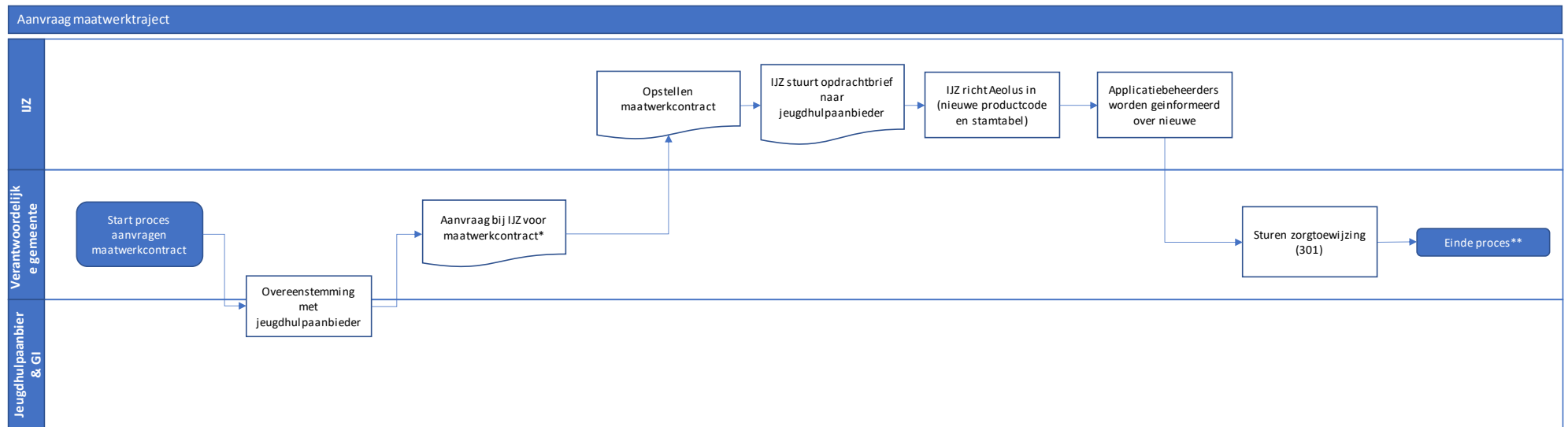
*In theorie kan het voorkomen dat er bij één zorgaanbieder meerdere tarieven gehanteerd worden voor hetzelfde product. Technisch kan dit niet ingericht worden met dezelfde productcode. In deze gevallen zal er ter plekke gekeken moeten worden naar een oplossing.*

6. Gemeente maakt 301 aan, proces loopt verder via berichtenverkeer.

---

<sup>1</sup> De nieuwe productcode wordt toegevoegd aan de stamtabel die alleen voor de gemeente is gemaakt die de aanvraag van het maatwerkcontract heeft aangevraagd. Zo voorkomen we dat andere gemeenten ook de code gaan gebruiken zonder dat er een maatwerkcontract is aangemaakt.

## Flowchart



\* De aanvraag kan gedaan worden via [info@inkoopjeugdhulpzeeland.nl](mailto:info@inkoopjeugdhulpzeeland.nl) en moet de volgende informatie betreffen:

- Wat wordt er voor zorg gevraagd (prestatiecode huidig)
- Welk tarief
- Welke aanbieder (AGB-code)
- Contactgegevens aanbieder
- Om welke cliënt het gaat (BSN)

\*\* Proces verder conform reguliere toewijzing via berichtenverkeer

#### *Bestaande maatwerkcontracten*

Bovenstaand procesvoorstel zal ingaan voor per 1 januari 2022, of eerder indien wenselijk en mogelijk. Echter zal er ook gekeken moeten gaan worden naar de momenteel lopende maatwerktrajecten. Gezien de huidige maatwerkcontracten is het juridisch niet mogelijk om alles zo maar om te zetten. Het voorstel is daarom om alle lopende maatwerktrajecten uit te laten lopen.

#### *Jeugdhulpaanbieders die niet op het berichtenverkeer zitten*

Een aandachtspunt betreft het inzetten van Belgische jeugdhulpaanbieders (of andere buitenlandse aanbieders). Deze aanbieders kunnen niet via het berichtenverkeer aangezien zij geen AGB-code hebben. Deze aanbieders zullen daarom een uitzondering op de regel worden. Uitgangspunt is wel dat de facturatie via IJZ gaat(!). Zo is het mogelijk om over de totale jeugdhulpkosten in Zeeland te rapporteren.

Er bestaat hiernaast een klein aantal jeugdhulpaanbieders dat geen toegang heeft tot het berichtenverkeer. In het nieuwe voorstel wordt dit noodzakelijk geacht. IJZ stelt dat de verantwoordelijkheid bij de jeugdhulpaanbieders ligt om dit zelf te organiseren. Er is een aantal applicaties dat koppelbaar is met het berichtenverkeer. Zie hiervoor de [lijst](#) van softwareleveranciers.

Indien de gebruikte software binnen uw instelling geen koppeling heeft met het berichtenverkeer, is het ook mogelijk om een losse applicatie aan te schaffen. Aan het aansluiten op het berichtenverkeer zitten kosten verbonden. In de afgesproken tarieven wordt hier rekening mee gehouden. Een deel van dit bedrag is voor uitvoering administratie/bedrijfskosten. Een voorbeeld is de ZilliZ Berichtenapp. Deze applicatie kost 7,50 euro exclusief btw per maand per AGB-code. Uiteraard staat het u vrij om andere mogelijkheden te onderzoeken.

De jeugdhulpaanbieder dient te beschikken over een AGB-code. Mocht u nog geen AGB-code hebben dan vindt u [hier](#) hoe u dat regelt. Voor verdere zaken die nodig zijn om aan te sluiten op het berichtenverkeer zie de website van [Vecozo](#). Hierin is het bijvoorbeeld ook belangrijk dat de jeugdhulpaanbieder de juiste 'rol' heeft om het berichtenverkeer te mogen ontvangen.

#### *BSN van jeugdige niet bekend*

Het kan voorkomen dat bijvoorbeeld door geheimhouding, asielprocedure, e.d. het BSN niet bekend is. Voor dergelijke gevallen zal de facturatie buitenom het berichtenverkeer blijven.

#### *Reiskosten (uren en km's) van instemmingsverklaringen*

Bij instemmingsverklaringen worden de reiskosten apart gedeclareerd. Dit gaat niet via het berichtenverkeer. De daadwerkelijk geleverde zorg loopt wel via het berichtenverkeer. Er worden hiervoor aparte facturen gestuurd naar IJZ. De vraag is of dit op een andere manier in het vat is te gieten.

## **Bijlage 1**

Voorstel productcodes voor maatwerkcontracten. Zie hieronder een aantal voorbeelden van productcodes die gehanteerd gaan worden. Daar waar er in de reguliere codes vaak gebruikt wordt gemaakt van een “A”, wordt dit voor maatwerktrajecten aangepast naar een “M”.

### **Maatwerkproducten**

Begeleiding	45M63	<i>Jeugdhulp ambulante – begeleiding</i>
Behandeling GGZ	54M01	<i>Jeugd-ggz – behandeling</i>
Behandeling overige	41M15	<i>Dagbehandeling – overig</i>
Dagbesteding	41M22	<i>Dagbesteding</i>
Jeugdhulp ambulante	45M00	<i>Jeugdhulp ambulante</i>
Pleegzorg	44M07	<i>Jeugdhulp verblijf (excl. behandeling) – pleegzorg</i>
Verblijf GGZ	54M06	<i>Jeugd-ggz – verblijf zwaar</i>
Verblijf overige	43M16	<i>Jeugdhulp verblijf (incl. behandeling) – Behandelen verblijf anders fulltime</i>

- *Dezelfde categorisering gebruikt als de reguliere productcodes zodat aan de achterkant makkelijker analyses gemaakt kunnen worden.*
- *Maatwerkcodes worden toegevoegd aan starttabel per gemeente.*
- *Tarieven kunnen wisselen per productcode. Afspraak is wel dat er 1 tarief per aanbieder wordt afgesproken, dus niet een ander tarief per jeugdige.*
- *Let op: het is niet mogelijk om meerdere tarieven aan één productcode voor dezelfde jeugdhulpaanbieder aan te maken. De komende periode moet blijken of dit vaak voor gaat komen. Mogelijke oplossingsrichtingen:*
  - o *Aanpassing van de productcode*
  - o *Gemiddelde van tarieven hanteren*
  - o *Afspraken maken met jeugdhulpaanbieder om 1 tarief te hanteren*
  - o *Andere?*