

Zeeuwse Universele Regiekaart (de-)escaleren Sociaal Domein, Zorg & Veiligheid

Fase 1 Het gewone leven	Fase 2 Er zijn zorgen en er is hulp nodig	Fase 3 Er is (ook) onveiligheid	Fase 4 Totale escalatie. Dreiging maatschappelijke onrust.
Problemen worden voorkomen door preventie en tijdig gesignaleerd als ze zich voordoen.	Kinderen en/of volwassenen hebben hulp nodig. Zo mogelijk wordt samen met het gezin/huishouden een plan gemaakt.	Complexe domein overstijgende problematiek. Samenwerking niet effectief of stagneert. De veiligheid is in gevaar.	Mogelijke aandacht media en (dreiging) maatschappelijke onrust.
Informele netwerk	Informele netwerk	Informele netwerk	Informele netwerk
Speelt in alle fases een rol			
Casusregie	Casusregie	Casusregie	Casusregie
Burgers voeren zelf regie, eventueel met steun van naasten en/of omgeving en/of vrijwilligers en/of basisvoorzieningen.	<p>Vrijwillig kader: Cliënt voert zelf casusregie of</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sociaal Wijkteam of Toegang of CJG of • Zorgaanbieder of • Veilig Thuis* of • GI in opdracht van lokaal team als tandem GI/lokaal team <p>Gedwongen kader: Casusregie is altijd belegd bij een professional <i>Jeugd:</i> (gezins-) voogd of jeugdreclasseringswerker van GI. <i>Volwassenen:</i> Reclassering, Forensische Zorg en zorgaanbieders</p>	<p>Vrijwillig kader: Casusregie is altijd belegd bij professional van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sociaal Wijkteam of Toegang of CJG of • Zorgaanbieder of • Veilig Thuis** of • GI in opdracht van lokaal team als tandem GI/lokaal team <p>Gedwongen kader: Casusregie is altijd belegd bij een professional <i>Jeugd:</i> (gezins-)voogd of jeugdreclasseringswerker van GI. <i>Volwassenen:</i> Reclassering, Forensische Zorg en zorgaanbieders</p>	Hier is sprake van twee sporen: 1. <i>Zorgcalamiteit bij zorgaanbieder.</i> De [afdeling Zorg] informeert ambtenaar AOV, communicatie en portefeuillehouder en burgemeester en procescoördinator en/of beleidsmedewerker sociaal domein. De portefeuillehouder en burgemeester bepalen bij zorgcalamiteit samen of een zorgcalamiteitenoverleg nodig (bij maatschappelijke onrust en/of imagoschade voor de zorg en/of politiek/bestuurlijke schade. 2. <i>Andere calamiteit 'sociaal domein'.</i> (Kans op) maatschappelijke onrust; informeren AOV. AOV informeert lokale driehoek en communicatieadviseur.
"Behandelregie"	"Behandelregie"	"Behandelregie"	"Behandelregie"
	Regiebehandelaar	Regiebehandelaar	Regiebehandelaar
Procesregie	Procesregie	Procesregie	Procesregie
	Gemeentelijk procesregisseur Sociaal Domein voert procesregie of OGGZ-team voert procesregie of Veilig Thuis.	Gemeentelijk procesregisseur Sociaal Domein voert procesregie of Veiligheidshuis of Veilig Thuis.	Ambtenaar Openbare Orde en Veiligheid (AOV) en [Afdeling zorg] hebben gezamenlijk procesregie. Indien nodig treedt het Sociaal Calamiteiten Plan Zeeland (versie 27 maart 2017) in werking.
Operationeel verantwoordelijk	Operationeel verantwoordelijk	Operationeel verantwoordelijk	Operationeel verantwoordelijk
Gemeentelijke basisvoorzieningen en betrokken organisaties	Teamleider integrale Toegang Sociaal Domein en managers betrokken professionals	Teamleider integrale Toegang Sociaal Domein en managers betrokken professionals	AOV in samenwerking/afstemming met [afdeling Zorg].
Bestuurlijk verantwoordelijk	Bestuurlijk verantwoordelijk	Bestuurlijk verantwoordelijk	Bestuurlijk verantwoordelijk
Wethouder sociaal domein	Wethouder sociaal domein	Wethouder sociaal domein informeert burgemeester.	Burgemeester en verantwoordelijk wethouder stemmen onderling af.

Toelichting Veilig Thuis fase 2* en fase 3**

- Veilig Thuis voert alleen casusregie wanneer zij de diensten Voorwaarden & Vervolg of Onderzoek inzetten.
- Afhankelijk van de veiligheidsbeoordeling (conform landelijk vastgestelde werkwijze) die VT na de melding maakt worden de diensten Voorwaarden & Vervolg of Onderzoek ingezet. Ook kan de casus na een veiligheidsbeoordeling direct worden overgedragen aan andere partijen.
- In het vrijwillig kader (fase 2) bepaalt in principe de lokale toegang waar de casusregie belegd wordt en informeert de toegang de belangrijkste betrokkenen hierover. In het dossier wordt vastgelegd wie de actuele casusregisseur is. Uitzondering hierop is Veilig Thuis. Alleen Veilig Thuis bepaalt aan de hand van de veiligheidsbeoordeling of zij zelf casusregie voert.
- In fase 3 gaat een casusregisseur MDA++ aan de slag via (pilot MDA++) via een MDO-MDA++.
- Veilig Thuis voert eventueel procesregie bij de overgang van fase 2 naar fase 3.

Criteria advies/consult vragen en opschalen en afschalen

	Criteria Advies/Consult vragen of opschalen	Criteria Advies/Consult vragen of afschalen
Fase 1	<p>Naar fase 2: door huishouden/gezin in overleg met verwijzer</p> <p>Bij hulpbehoefte betrokkene of noodzaak voor hulp (met aandacht voor draagkracht-draaglast naasten).</p>	<p>Afschalen niet aan de orde</p> <p>Fase 1 = gewone leven.</p>
Fase 2	<p>Naar fase 3: door casusregisseur eventueel in afstemming met procesregisseur</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bij toename hulpbehoefte (met aandacht voor draagkracht-draaglast naasten). • Bij stagnatie van hulp • Bij samenwerkingsproblemen of onduidelijkheid in de keten over wie casusregie heeft • Bij (herhaalde) overlast • Bij vermoeden van onveiligheid in de relaties (inclusief verwaarlozing) • Bij gevaarlijke omstandigheden • Bij huurachterstanden, schulden, (dreigende) afsluiting GWL <p>NB. De betrokken professionals volgen de stappen van de Meldcode inclusief de Kindcheck. Dit kan leiden tot melding bij Veilig Thuis eventueel gevolgd door onderzoek door Veilig Thuis of direct doorgeleiding naar de RvdK.</p>	<p>Afschalen naar fase 1: door casusregisseur in overleg met huishouden/gezin en verwijzer</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als draagkracht-draaglast in balans is (mét aandacht voor draagkracht-draaglast van naasten) en professionele hulp is of kan worden afgesloten. • Als er sprake is van een veilige leef- en woonsituatie voor betrokkene zelf en omgeving. • Als de omgeving geen last meer ervaart van betrokkene. • Als betrokkene beschikt over veilige en toereikende huisvesting heeft. <p>Er is een groep mensen die chronische problematiek heeft en die aangewezen is op levenslange reguliere hulp ('waakvlam').</p>
Fase 3	<p>Opschalen naar fase 4: door casusregisseur in afstemming met procesregisseur</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bij dreigende onveiligheid voor betrokkene, naasten en directe omgeving. • Bij dreigende maatschappelijke onrust. • Media-aandacht aan de orde? • Bestuurlijke impact aan de orde? <p>Ja? → Opschalen naar Veiligheidshuis Nee? → Opschalen naar Veilig Thuis of combinatie van beiden!</p>	<p>Afschalen naar 2: door casusregisseur in afstemming met procesregisseur</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als risico op maatschappelijke onrust weg is. • Als de hulp effectief is. • Als stagnatie in samenwerking is opgeheven. • Als veiligheid hersteld is voor betrokkene zelf en zijn omgeving. • Als dreigende uithuiszetting niet meer aan de orde is en zicht is op huisvesting die geschikt is.
Fase 4	<p>Opschalen niet aan de orde</p>	<p>Afschalen naar 3: door AOV'er in afstemming met procesregisseur en casusregisseur</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als gevaar onder controle is; • Als maatschappelijke onrust gestabiliseerd is; • Als juiste maatregelen en hulp zijn ingezet; • Als betrokkene weer onderdak heeft en het daar veilig is voor betrokkene zelf en anderen (maatschappelijke opvang, jeugdhulpvoorziening, beschermd wonen, terug naar huis).

Meer informatie is te vinden in de Handreiking bij de Zeeuwse regiekaart (de-)escaleren (concept 17 januari 2019).