

Vragen

Gepubliceerd

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
24	Uitnodiging	Wij zijn een bestaande (contract) zorgaanbieder in de jeugdhulp. In de aanbesteding van o.a. perceel 6 wordt gevraagd naar een implementatieplan. Is dit ook voor huidige zorgaanbieders van toepassing? Is hier een format voor beschikbaar?	Antwoord: Ja, dit is ook voor huidige zorgaanbieders van toepassing. Nee, hier is geen format voor beschikbaar. Maar onder punt 4.3.1. van het Beschrijvend document staan de vragen waarop door de deelnemers antwoord dient te worden gegeven.	19-jul-2019 13:50
25	Inschrijving / 1	Perceel 6 komt qua beschrijving overeen met ons aanbod (dagbesteding code 41A22 en ambulante begeleiding code 45A48), maar wij missen het verschil in ´zwaarte` van de huidige cliënten; licht, middel en zwaar. Tot nu toe waren van toepassing de codes 41A22, 41A23, 41A24 voor dagbesteding 45A48 en 45A53 voor ambulante hulp. Hiermee werd de zorg aan de meer intensieve cliënten gefinancierd. Komen er nog codes in perceel 6 voor ´middel´en ´zwaar´met betrekking tot dagbesteding en ambulante begeleiding?	Antwoord: Nee, in perceel 6 worden geen prestatiecodes meer toegevoegd. Voor de volledigheid wijzen wij u voor de begeleidingsproducten op de prestatiecodes 45A04 en 45A56, in perceel 3A. Voor de dagbesteding verwijzen wij u naar de dagbehandelingsproduct (41A15) in perceel 3A.	19-jul-2019 13:50
26	Inschrijving / / Standaardformulier D - Ervaring Deelnemer.docx	<i>Standaardformulier D</i> Hoewel ik eerder wel al een contract had met de gemeenten, is nog geen enkele opdracht vanuit de gemeenten voortgekomen. Kan ik andere opgedane ervaring hier ook voor gebruiken (particulier en/of via scholen)? Welke competenties worden bedoeld, zijn die ergens terug te vinden? vraag 3: Wat wordt met project bedoeld? vraag 2 en 5: Wat wordt met referentie bedoeld, zoals bij vraag 5: beschrijven van de referentie?	Antwoord: Vraag 1: Ja, dit kan als het een vergelijkbare opdracht betreft. Waaruit blijkt dat aan de gevraagde vaardigheden en competenties wordt voldaan. Vraag 2: Referentie betekent letterlijk verwijzing. Een referentie is met betrekking tot deze aanbesteding een bron die meer informatie kan verschaffen over een bepaalde situatie of bewering. Een referentie dient dan als bewijs voor de bewering dat er ervaring is met bepaalde werkzaamheden. Vraag 3. Met project wordt hier bedoeld een, in tijd en middelen begrensde activiteit, om iets te creëren. Project; waar de opdracht betrekking op heeft.	19-jul-2019 13:50

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
27	Inschrijving / / Standaardformulier D - Ervaring Deelnemer.docx	<i>Ervaringseis / referentie(s)</i> In Vraag/antwoord 38 van de eerste nota van inlichtingen voor de percelen 1 tm 4 geeft u aan dat ervaring bij de huidige opdrachtgever niet als referent mag worden opgegeven. a. Geldt dat ook voor de Open House inschrijving voor percelen 5 6 en 7? b. Zoja, dan verbaast ons dit zeer; het niet toestaan van de huidige opdrachtgever als referent is zeer ongebruikelijk en lijkt ons niet redelijk en bovendien in strijd met het beginsel van gelijke behandeling van (potentiële) inschrijvers cq het non-discriminatiebeginsel. Graag zien wij dan de motivatie bij het antwoord op vraag a. hierboven.	De eis is aangepast. Huidige opdrachtgever mag als referent worden opgegeven. Dit geldt voor alle percelen.	19-jul-2019 13:50
28	Bijlagen / 20190628 - Beschrijvend Document	<i>3.4.2 E4 Certificeringen Deelnemer (p 52)</i> Het KwaliteitsKader Gehandicaptenzorg (KKGZ) is in 2017 in de gehandicaptenzorg ingevoerd en goedgekeurd door het Zorginstituut. De inspectie gezondheidszorg beschouwt dit als veldnorm voor de sector. Dit systeem, ter beoordeling van de kwaliteit, is ontwikkeld door de branche organisatie (VGN) samen met zorgkantoren, inspectie Ministerie VWS, Zorginstituut Nederland, Beroepsorganisatie en Cliënten organisaties. Als één van de 24 koplopers in Nederland zijn we in 2016 begonnen met de Proeftuin vernieuwd Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg. Het KKGZ gaat verder dan de ISO 9001. De nadruk ligt meer bij het opbrengst van de zorg en begeleiding voor de Cliënt, in plaats van alleen de beoordeling van processen en risico's. Onderdeel van het KKGZ is dat je je minimaal eens per 2 jaar extern laat visiteren op het kwaliteitsrapport, wij doen dit elk jaar. Deze visitatie gebeurt door een onafhankelijke visitatiecommissie (drie externe deskundigen, twee bestuurders van collega-gehandicaptenzorgaanbieders). De visitatie is positief afgesloten. Kunt u aangeven of het KKGZ door u wordt geaccepteerd als gelijkwaardig aan de door u genoemde certificeringen?	KKGZ wordt toegevoegd aan de lijst van erkende kwaliteitskaders.	19-jul-2019 13:50
29	Bijlagen / 20190628 - Beschrijvend Document	<i>1.4.1. Inhoud van de Percelen</i> 1. Valt de levering van specifieke GI-expertise m.b.t. Advies en Consult binnen de gemeentelijke toegangen onder perceel 7? 2. Kunnen de bestaande contractuele afspraken met individuele Zeeuwse gemeenten m.b.t. de inzet van de GI-expertise binnen de gemeentelijke toegangen worden gehandhaafd in 2020 en verder?	1. Ja 2. Ja	19-jul-2019 13:50
30	Bijlagen / Bijlage 1- 20190628 Programma van Eisen	<i>Hoofdstuk 2. Specifieke eisen per perceel; Perceel 7 pag. 75-82.</i> 1. Valt de levering van specifieke GI-expertise m.b.t. Advies en Consult binnen de gemeentelijke toegangen onder perceel 7? 2. Kunnen de bestaande contractuele afspraken met individuele Zeeuwse gemeenten m.b.t. de inzet van de GI-expertise binnen de gemeentelijke toegangen worden gehandhaafd in 2020 en verder?	Zie vraag 29.	19-jul-2019 13:50

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
1	Bijlagen / Bijlage 11 - Standaard verwerkersovereenkomst gemeenten	<p><i>Bijlage 11 Standaard Verwerkersovereenkomst</i></p> <p>Zorgaanbieders en gemeenten zijn ieder afzonderlijk verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, dit is ook het standpunt van de Autoriteit Persoonsgegevens. (https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/gemeente/sociaal-domein, zie 'praktische vragen van gemeenten').</p> <p>In dat geval hoeft geen verwerkers-overeenkomst te worden afgesloten, sterker nog, de door u bijgevoegde overeenkomst strookt dan niet met de werkelijkheid. Vriendelijk verzoek dan ook om de standaard verwerkersovereenkomst te schrappen en in de plaats daarvan een overeenkomst gezamenlijke verantwoordelijkheid op te stellen, of de belangrijke punten daaruit in de concept overeenkomst op te nemen.</p>	<p>We zullen inderdaad de standaard Verwerkersovereenkomst vervangen door een "gegevens uitwisselingsovereenkomst". Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zijn verwerkers van hun eigen gegevens. In plaats hiervan zal een overeenkomst afgesloten worden tussen partijen voor doorgifte van persoonsgegevens zodat duidelijk is wie waarvoor verantwoordelijk is. Deze nieuwe overeenkomst is geupload in Negometrix. Artikel 19 van het Programma van Eisen is hierop aangepast.</p>	28-jun-2019 14:35
2	Inschrijving / T4	<p>Is koepelvorming een vereiste, in het begin van het traject is dat wel naar voren gebracht, maar nu bij het programma van eisen lees ik het niet meer terug.</p>	<p>Inschrijven binnen een samenwerkingsverband is bij de desbetreffende percelen geen vereiste. Er moet er aan de eisen voldaan worden genoemd in het beschrijvend document en het programma van eisen. Opdrachtnemers worden o.a. wel getoetst op basis van de visie en afspraken over samenwerking zoals genoemd in het beschrijvend document, paragraaf 5.3.1.</p>	28-jun-2019 14:35
3	Inschrijving / / Standaardformulier E - Akkoordverklaringen.docx	<p><i>Standaardformulier E Akkoordverklaringen en F prestatiecodes</i></p> <p>In de standaardformulieren E en F bij de Open House procedure voor percelen 5 6 en 7 staan ook de (deel)percelen 1 tot en met 4 opgesomd. Is dat per abuis zo? Of wilt u bijvoorbeeld dat we OOK hier opgegeven als we inschrijven voor een of meer van de percelen 1 tot en met 4 (ook al is daar een aparte tender voor?)</p>	<p>Er is sprake van één akkoordverklaring, ongeacht de procedure en percelen waarvoor in inschrijft. U kunt daarbij in één formulier aangeven voor welke percelen/prestaties u inschrijft.</p>	28-jun-2019 14:35
4	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Beschrijvend document p 47</i></p> <p>Ongeacht het aantal percelen waarop je inschrijft hoef je de gevraagde info/verklaring/bewijsstukken maar 1x aan te leveren. Geldt deze bepaling binnen deze tender voor Open House (percelen 5,6 7) of voor de gehele opdracht inclusief de percelen 1 3 en 4? Oftewel: moet je bewijsmiddelen dan bij beide offertes uploaden of maar bij 1 van de twee?</p>	<p>Indien inschrijving plaatsvindt voor beide tenders/aanbestedingen, dan kunt u gebruik maken van hetzelfde formulier. U dient dit formulier wel bij beide tenders/aanbestedingen te uploaden.</p>	28-jun-2019 14:35
5	Inschrijving / / Standaardformulier C - Beroep technische bekwaamheid.docx	<p><i>koepelvorming</i></p> <p>In een eerder stadium is bij perceel 6 als voorwaarde koepelvorming ter sprake gekomen. in het programma van eisen lees ik dat niet meer terug. Hoe verhoudt zich dit tot elkaar?</p>	<p>Zie antwoord vraag 2.</p>	28-jun-2019 14:35

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
6	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Beschrijvend document, paragraaf 3.4.3, pagina 53</i></p> <p>Onze Thuisbegeleiding wordt uitgevoerd door MBO geschoolde professionals. Tot en met dit jaar kunnen zij zonder aanvullende voorwaarden ingezet worden, ook binnen het kader van de Jeugdwet. Op basis van het Beschrijvend document komen wij tot de conclusie dat dit niet meer (in deze vorm) mogelijk is. Dat bevreemdt ons, aangezien de Jeugdwet en het kwaliteitskader jeugd wel degelijk mogelijkheden bieden en ook dat in de Jeugdwet veel belang wordt gehecht aan preventie. Vandaar onderstaande vraag:</p> <p>Bent u op de hoogte van het feit dat binnen de Jeugdwet en in het kwaliteitskader jeugd mogelijkheden zijn voor niet geregistreerde professionals om hulp te bieden vanuit het Jeugdwetkader en dat dit in het bijzonder geldt voor MBO professionals en zeker als zij werkzaamheden verrichten zoals die door de thuisbegeleiding worden uitgevoerd?</p> <p>https://www.nji.nl/nl/Download-Nji/Kwaliteitskader-jeugd-in-de-praktijk.pdf (p. 14-15)</p> <p>https://www.jeugdzorgnederland.nl/wp-content/uploads/2017/03/kwaliteitskader-jeugd.pdf (p. 19)</p>	<p>Ja, opdrachtgever is hiervan op de hoogte. Thuisbegeleiding valt onder perceel 6, prestatie code 45A48 Begeleiding – licht – individueel – thuis. De ondersteuning kan gegeven worden door een MBO-opgeleide medewerker, echter met inachtneming van de verantwoorde werktoedeling (aansturing en verantwoording ligt minstens bij een HBO-medewerker). Zie programma van Eisen, perceel 6.</p>	28-jun-2019 14:35

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
7	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p data-bbox="510 113 1048 137"><i>Programma van eisen, Perceel 6, pagina 71</i></p> <p data-bbox="510 145 1406 368">Onze Thuisbegeleiding wordt uitgevoerd door MBO geschoolde professionals. Tot en met dit jaar kunnen zij zonder aanvullende voorwaarden ingezet worden, ook binnen het kader van de Jeugdwet. Op basis van het Beschrijvend document komen wij tot de conclusie dat dit niet meer (in deze vorm) mogelijk is. Dat bevreemdt ons, aangezien de Jeugdwet en het kwaliteitskader jeugd wel degelijk mogelijkheden bieden en ook dat in de Jeugdwet veel belang wordt gehecht aan preventie. Vandaar onderstaande vragen:</p> <ol data-bbox="539 384 1406 1023" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="539 384 1406 671">1. Bent u op de hoogte van het feit dat binnen de Jeugdwet en in het kwaliteitskader jeugd mogelijkheden zijn voor niet geregistreerde professionals om hulp te bieden vanuit het Jeugdwetkader en dat dit in het bijzonder geldt voor MBO professionals en zeker als zij werkzaamheden verrichten zoals die door de thuisbegeleiding worden uitgevoerd? https://www.nji.nl/nl/Download-Nji/Kwaliteitskader-jeugd-in-de-praktijk.pdf (p. 14-15) https://www.jeugdzorgnederland.nl/wp-content/uploads/2017/03/kwaliteitskader-jeugd.pdf (p. 19) <li data-bbox="539 687 1406 1023">2. Bent u het met ons eens dat het vanuit preventief oogpunt van belang is dat onze MBO thuisbegeleiders ook in 2020 zonder aanvullende voorwaarden (werken onder regie van een SKJ geregistreerde HBO professional, zelf SKJ geregistreerd zijn) ingezet kunnen worden en dat de norm van verantwoorde werktoedeling toegepast wordt, zolang zij hiervoor gekwalificeerd zijn en hun werkzaamheden zich beperken tot die taken die niet vallen onder de registratieplicht (afwegingskader)? NB: In kavel 6 (PvE) wordt nu alleen de mogelijkheid geboden om na afloop van een gespecialiseerde inzet begeleiding in te zetten, terwijl juist aan de voorzijde van het proces belangrijke winst te behalen valt. 	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="1458 113 1765 137">1. Zie antwoord vraag 6 <li data-bbox="1458 161 1899 304">2. Begeleiding hoeft niet alleen na afloop van een traject ingezet te worden. Dit kan ook bij aanvang, of tijdens de trajectduur, indien nodig. 	28-jun-2019 14:35
8	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p data-bbox="510 1078 1357 1102"><i>Programma van eisen, specifieke eisen per perceel, vanaf pagina 22</i></p> <p data-bbox="510 1110 1406 1254">Bent u het met ons eens dat de huidige opzet van de kavels een kostprijsverhogend (namelijk de verplichte inzet van HBO professionals met een SKJ registratie) en daarmee kostenverhogend effect voortvloeit en dat dit haaks staat op de budgetoverschrijdingen die nu al plaatsvinden?</p>	<p data-bbox="1431 1078 1917 1302">Nee, opdrachtgever is het hiermee niet eens. MBO professionals kunnen ingezet worden onder aansturing en verantwoordelijkheid van een HBO professional, zoals in de huidige contractperiode het geval is. Het kostenverhogend effect zie we hiermee niet.</p>	28-jun-2019 14:35

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
9	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Beschrijvend document, paragraaf 1.4.1, bladzijde 19</i></p> <p>Onze Thuisbegeleiding wordt uitgevoerd door MBO geschoolde professionals. Tot en met dit jaar kunnen zij zonder aanvullende voorwaarden ingezet worden, ook binnen het kader van de Jeugdwet. Op basis van het Beschrijvend document komen wij tot de conclusie dat dit niet meer (in deze vorm) mogelijk is. Dat bevreemdt ons, aangezien de Jeugdwet en het kwaliteitskader jeugd wel degelijk mogelijkheden bieden en ook dat in de Jeugdwet veel belang wordt gehecht aan preventie. Vandaar deze vragen:</p> <p>Bent u bereid om een kavel in te richten waaronder de (relatief goedkope) preventieve werkzaamheden van (bijvoorbeeld) de Thuisbegeleiding komen te vallen?</p> <p>Of bent u van mening dat wij onze activiteiten kunnen uitvoeren binnen een huidig kavel, waarbij er voor ons geen extra kosten gemaakt moeten worden en wij onze dienstverlening in de huidige vorm kunnen continueren?</p>	Zie antwoord op vraag 6.	28-jun-2019 14:35
10	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Beschrijvend document, paragraaf 1.4.1</i></p> <p>Onder het huidige contract leveren wij zorg bij de cliënten vanuit 1 perceel. Door de aanbesteding valt het cliëntenbestand uitéén in verschillende percelen waarbij wij niet elk perceel mogen/kunnen bedienen. Is het mogelijk dat we de zorg continueren bij de cliënten vanuit 1 perceel?</p>	<p>Onder perceel 1 en ook 3a en 3b vallen de prestaties die behandeling bieden. Jeugdhulpaanbieders die de prestaties genoemd in perceel 1 en 3 aanbieden kunnen hetzij in een samenwerkingsverband, hetzij in onderaannemerschap de zorg continueren in die percelen. Valt de zorg niet binnen de prestaties in het desbetreffende perceel, dan kan de zorg niet binnen dat perceel gecontinueerd worden.</p>	28-jun-2019 14:35
11	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Beschrijvend document, paragraaf 3.4.1, pagina 51</i></p> <p>In het beschrijvend document wordt gevraagd naar ervaring van de deelnemer. De deelnemer dient bijvoorbeeld voor perceel 6 aan te tonen de prestaties te hebben geleverd/uitgevoerd. Voor de geleverde zorg in 2018 hebben wij in maart 2019 een productieverantwoording ingediend bij de inkooporganisatie waarbij onze accountant een verklaring heeft afgegeven dat de geleverde prestaties rechtmatig zijn. Waarom volstaat de productieverantwoording over 2018 niet als bewijs voor ervaring?</p>	<p>De productieverantwoording geeft (deels) geen antwoorden op de vragen gesteld in Standaardformulier D. De productieverantwoording betreft een financiële verantwoording.</p>	28-jun-2019 14:35
12	Inschrijving /	<ol style="list-style-type: none"> 1. In welke mate kunnen specifieke afspraken over inzet van Advies en Consult vanuit de GI gemaakt worden binnen perceel 2? 2. En hoe kunnen/mogen deze afwijken van de gestelde randvoorwaarden binnen perceel 7? <p>Zie 1.4.1 alg beschrijvend document, perceel 2 en perceel 7</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Perceel 2 maakt geen onderdeel uit van de aanbesteding. 2. De beschreven prestaties zijn leidend. 	28-jun-2019 14:35

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
13	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>2.5.16</i> Worden twee rechtspersonen die onder dezelfde holdig vallen gezien als twee verschillende deelnemers?</p>	<p>De volgende situaties worden beschouwd als 1 rechtspersoon: a. Rechtspersonen en/of vennootschappen die aan elkaar zijn gelieerd op een wijze als bedoeld in artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek. b. Rechtspersonen en/of vennootschappen die met elkaar zijn verbonden in een groep als bedoeld in artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek; of c. Rechtspersonen en/of vennootschappen die aan elkaar zijn gelieerd in aan sub a of sub b vergelijkbare rechtsvormen naar buitenlands recht.</p>	28-jun-2019 14:35
14	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>3.4.1</i> U vraagt in de kerncompetenties ervaring met de prestaties per perceel, echter hoeft een aanbieder niet alle prestaties per perceel te kunnen leveren maar heeft u hier per perceel minimum eisen aan gesteld. Inschrijver neemt aan dat in de referentie enkel de ervaring met de prestaties waarvoor zij op inschrijft op dat perceel aangetoond hoeven worden. Kunt u dit beamen?</p>	Ja	28-jun-2019 14:35
15	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p><i>1.2.35.1</i> Tussen het eerste gesprek en daadwerkelijke start jeugdhulp zit de periode van aanvragen beschikking. De daadwerkelijke zorg kan pas ingepland (en geleverd) worden als de beschikking ontvangen is. Hierbij zijn wij afhankelijk van de betreffende gemeente. Wij vragen u daarom ook een wederkerige termijn te stellen; de termijn waarbinnen wij na aanvraag de beschikking ontvangen. De wachttijd tussen de ontvangst van de beschikking en de daadwerkelijke start jeugdhulp kan wel maximaal 6 weken zijn. Wij verzoeken u de tekst van deze eis hierop aan te passen.</p>	<p>Opdrachtgever wijzigt deze paragraaf niet. Volgens Bedrijfsvoeringsprotocol paragraaf 3.2, verstuurt de gemeente, indien akkoord, na ontvangst iJW315 bericht binnen 5 werkdagen het gevraagde iJW301 bericht. Hiermee blijven de termijnen genoemd in paragraaf 1.2.35 reëel.</p>	28-jun-2019 14:35
16	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>3.4.1/ perceel 5</i> Wat verstaat u onder het ontwikkelen van een prestatie?</p>	<p>Het onderzoeken, opzetten, toetsen, uitvoeren en evalueren van een nieuwe prestatie in perceel 5.</p>	28-jun-2019 14:35
17	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>4.3.3</i> Kunt bevestigen dat u hier bedoeld het op en afschalen van de hulp aan de cliënt? Zo nee wat bedoeld u dan?</p>	Ja dit bevestigen wij.	28-jun-2019 14:35
18	Bijlagen / Bijlage 4 - Ontwikkelopgaven	<p><i>10</i> Wat wordt verstaan onder een integraal diagnostiek instrument?</p>	<p>Hiermee bedoelen we een gezamenlijk instrument voor het inschalen van de hulpvraag zoals de ZRJ. Dit zullen we aanpassen.</p>	28-jun-2019 14:35

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
19	Bijlagen / Bijlage 5 - Kritische Prestatie Indicatoren	1 Wat is de norm van de termijn tussen de zorgvraag (301) en start zorg (305)?	Zie Programma van Eisen, paragraaf 1.2.35 Wachttijden. Tussen aanmelding (of iJWB01 bericht) en eerste gesprek, maximaal 3 weken. Tussen eerste gesprek en daadwerkelijke start Jeugdhulp: maximaal 6 weken.	28-jun-2019 14:35
20	Bijlagen / Bijlage 5 - Kritische Prestatie Indicatoren	2.6 Deze KPI is niet rechtstreeks toe te leiden tot de prestaties van 1 Aanbieder/samenwerkingsverband binnen een perceel immers heeft zij hier maar deels invloed op. Bent u bereid deze KPI te laten vervallen om de prestaties van de aanbieder te meten?	Deze KPI zullen we handhaven. We bespreken graag de uitkomsten hiervan met alle aanbieders.	28-jun-2019 14:35
21	Bijlagen / Bijlage 5 - Kritische Prestatie Indicatoren	3.3 Deze KPI is niet gekwantificeerd en derhalve niet meetbaar. Het is daardoor voor Inschrijver niet te bepalen wat Opdrachtgever hier exact bij verwacht en of zij hieraan voldoet. Kunt u deze KPI later vervallen, u heeft immers als meerdere KPI's geformuleerd die kwantiteit en kwaliteit van de prestaties meet en borgt?	Nee.	28-jun-2019 14:35
22	Bijlagen / Bijlage 10 - Bedrijfsvoeringsprotocol V3.0	4.2 Er staat: 305 versturen 5 werkdagen na start jeugdhulp. Echter, vaak wordt de 315 bij een wettelijk verwijzer pas verzonden na intakefase, omdat dan de aan te vragen zorg beter te bepalen is. Kan dit punt gewijzigd worden in 5 werkdagen na start jeugdhulp/ontvangst 301?	Omdat deze situatie niet geldt voor een ieder, zullen we dit niet aanpassen.	28-jun-2019 14:35
23	Bijlagen / Bijlage 10 - Bedrijfsvoeringsprotocol V3.0	5.2 Voor afgekeurde regels dient alsnog een creditfactuur ingestuurd te worden. Met name in het kader van administratieve belasting: kan dit punt worden geschrapt? M.a.w. alleen creditfacturen insturen voor onterecht uitbetaalde facturen?	Als in de iStandaarden gebruik gemaakt wordt van facturatie is creditering van afgekeurde debetregels verplicht en kan dit niet worden 'geschrapt'. Als de iStandaarden vanaf 2020 declareren in plaats van factureren voorschrijven, bestaat de mogelijkheid het crediteren van afgekeurde debetregels te schrappen. Dit antwoord is onder voorbehoud van eventuele wijzigingen die het Kettenbureau iSociaal-Domein doorvoert op de methode 'declareren'.	28-jun-2019 14:35