

Vragen

Gepubliceerd

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▼
358	Inschrijving / / Standaardformulier A - UEA.pdf	<i>Standaard formulier UEA</i> Beste, ik krijg steeds de melding dat ik niet over de juiste versie beschik van Adobe om de PDF van het UEA formulier te kunnen lezen. Alles is echter up to date. is het mogelijk om het formulier via een andere manier toegestuurd te krijgen?	Dit standaardformulier zullen we tegelijkertijd met de publicatie van de tweede Nota van Inlichtingen, tevens op onze website plaatsen. Dit biedt hopelijk een oplossing. We willen meegeven dat het enige tijd kan duren voordat het bestand opent.	19-jul-2019 13:35
359	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>E4 Certificeringen Deelnemer</i> Onze organisatie is voornemens een offerte in te dienen voor perceel 3a, een van de eisen aan de deelnemer is dat deze het HKZ keurmerk of ISO 9001 heeft. Onze organisatie is NIAZ geaccrediteerd, is dit voldoende om aan deze eis te voldoen ?	NIAZ certificering is toegevoegd als certificeringsinstrument. Dit is in de Eerste Nota van Inlichtingen reeds toegevoegd.	19-jul-2019 13:35
360	Bijlagen / Bijlage 5 - Kritische Prestatie Indicatoren	<i>Bijlage 5 Kritische prestatie-indicatoren</i> In het format KPI's geeft u Aeolus aan als meetinstrument. Is dit een minimale vereiste ? of mag ook gebruik gemaakt worden van een alternatief meetinstrument of registratiesysteem ?	Aeolus is het registratiesysteem van de Inkooporganisatie en dat wordt ingezet om deze gegevens te genereren. Het gebruik/aanschaf van dit registratie-instrument is geen vereiste aan inschrijvers.	19-jul-2019 13:35
361	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Prestatiecode 54002 Specialistische GGZ midden complex</i> Er staat aangegeven dat een psychiater op afroep beschikbaar moet zijn. Onze ervaring is dat de benaderde psychiaters het onduidelijk vinden wat hun verantwoordelijkheid is en om deze reden afhaken. Wij verwachten ernstige problemen met het vinden van een psychiater en het kunnen bieden van de midden complexe zorg onder de gestelde voorwaarden. Zoals de situatie er nu uit ziet, lijkt er sprake te zijn van een impasse. Psychiaters willen de eindverantwoordelijkheid niet dragen gezien de verwachte toename in complexiteit van problematiek, naast de overvolle caseload die zij al hebben. Hoe vinden we hierin een werkbare oplossing?	De behandelverantwoordelijkheid ligt bij deze prestatie niet bij de psychiater. We stellen wel de eis dat voor de diagnose en/of behandeling gebruik gemaakt kan worden van een psychiater. Deze is aantoonbaar beschikbaar. Het tarief is hierop gebaseerd.	19-jul-2019 13:35
362	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Hoofdstuk 3 3.4.2. E4 Certificeringen Deelnemer</i> In deze paragraaf is de eis omschreven dat deelnemer een HKZ Keurmerk of een ISO 9001 keurmerk heeft. Is het mogelijk dat deelnemer zijn eigen kwaliteitsmanagementsysteem c.q. kwaliteitshandboek schrijft gebaseerd op het Kwaliteitskader Jeugd?	Alleen bij inschrijving in de percelen 5 en/of 6 geldt dat er afgeweken mag worden van de eis om één van de genoemde certificaten te bezitten. Indien sprake is van inschrijving op perceel 5 en/of 6, dan dient het "alternatieve" kwaliteitsmanagementsysteem de vijf genoemde onderdelen te hebben zoals opgenomen bij E4.	19-jul-2019 13:35
363	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Ervaring Deelnemer Standaardformulier D. Pagina 79 en 80</i> Wat geldt als bewijsstuk voor het aantonen van referenties?	Een bewijsstuk kan de daadwerkelijke opdracht/overeenkomst betreffen.	19-jul-2019 13:35
364	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Par. 1.8 Beschrijvend document blz. 32 van 91</i> verwezen wordt naar de NZ a Beleidsregel "Prestaties en tarieven gespecialiseerde geestelijke gezondheid -BR/REG19157" van 1 januari 2019. Betekent dit dat tevens ook de NZ a-tijdschrijfgeregels van toepassing zijn?	Nee, dit betekent niet dat de tijdschrijfgeregels worden gehanteerd. Tijdschrijfgeregels zijn opgenomen in artikel 5 van het Programma van Eisen.	19-jul-2019 13:35

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
365	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Par. 5.3.2 punt 1C Beschrijvend Document blz. 65 van 91</i> Wordt hier door de regio de methodiek Oplossingsgericht werken verplicht voorgeschreven, of mogen instellingen zelf bepalen op welke wijze de problematiek van de jongeren effectief wordt behandeld?	De Zeeuwse gemeenten hebben bij aanvang van de decentralisatie besloten dat Oplossingsgericht werken het uitgangspunt is voor alle ondersteuning vanuit de Jeugdhulp. Oplossingsgericht werken is een zienswijze op de benadering van de ondersteuningsbehoefte van de jeugdige (en het systeem). Dit betreft geen methodiek. De keuze voor de juiste methodiek ligt bij de Odrachtnemer.	19-jul-2019 13:35
366	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Programma van Eisen par. 1.1 eis 2.4</i> Gesteld wordt dat "als behandeling op zich laat wachten, zorgt Odrachtnemer zo nodig voor overbruggingszorg." Wanneer, bij hoeveel wachttijd, dient Overbruggingszorg ingezet te worden en hoe dient de overbruggingszorg vorm gegeven te worden? Kan de regio dit nader specificeren?	Dit is afhankelijk van de casus. De betrokken professional maakt de afweging of overbruggingszorg nodig is. Deze zorg wordt ingezet tot het moment dat de daadwerkelijke, beoogde hulp wordt ingezet. De overbruggingszorg betreft zorg die wordt ingezet om de problemen hanteerbaar te houden/maken voor de cliënt en zijn omgeving. Ook hier zijn de wachttijden uit artikel 35 van het Programma van Eisen van toepassing.	19-jul-2019 13:35
367	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Programma van Eisen par. 1.1 eis 2.4</i> Is gestelde overbruggingszorg tevens ook declarabel vanuit de zorgaanbieder die deze overbruggingszorg levert? Kan deze overbruggingszorg separaat beschikt worden?	Ja, deze is declarabel en aparte beschikking is nodig.	19-jul-2019 13:35
368	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Programma van Eisen, eis 35.1 blz 19</i> Als in overleg met jongere en ouders een startdatum voor de zorg is overeen gekomen, welke buiten de genoemde wachttijden ligt, moet dit gemeld worden aan de regio?	Odrachtgever behoeft over dergelijke situaties niet geïnformeerd te worden, wel de Toegang.	19-jul-2019 13:35
369	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Programma van Eisen, par. 1.1 eis 20.1, blz 12/84</i> Volstaat het deelnemen aan de landelijke verwijsindex, of moet naast de vermelding in de landelijke verwijsindex ook een melding plaatsvinden in de VIRZ? Zijn de VIRZ en de landelijke verwijsindex gekoppeld?	Melding in de landelijke verwijsindex volstaat niet omdat deze meldingen niet automatisch naar de regionale verwijsindex doorgeplaatst worden. Andersom is dit wel het geval.	19-jul-2019 13:35
370	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Programma van Eisen, par. 1.1 eis 25.1 blz 14/84</i> Bij behandeling door een multidisciplinair team is het niet efficiënt, werkbaar en gewenst om per casus vooraf overleg te voeren over verantwoorde werktoedeling met de gemeentelijke toegang. Verzoek om de eis aan te passen.	In het kader van de systeemverantwoordelijkheid en het bewaken van de kwaliteit van de jeugdhulp, toetsen de Toegangen bij aanbieders of op casusniveau de norm van de verantwoorde werktoedeling is/wordt toegepast. Deze eis passen we daarom niet aan.	19-jul-2019 13:35
371	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>vervolgvraag op vraag 24 - Programma van Eisen par 1.1 eis 37, blz 20/84</i> Inzet van ervaringsdeskundigen is mogelijk en leidt tot effectievere zorg binnen de behandeling van de jongeren. Soms is dit de enige mogelijkheid om de jongere in behandeling te krijgen. Echter de inzet van een ervaringsdeskundige wordt niet vergoed. Wij achten dit inconsequent en niet bevorderlijk om ervaringsdeskundigheid meer in te gaan zetten in de zorg. In de omschrijving van Perceel 1 blz 22 wordt daarnaast gesteld dat motiveren van Cliënt en zijn systeem onderdeel is van het behandeltraject. Juist ervaringsdeskundigen zijn noodzakelijk voor deze motivatie. Verzoek om aanpassing van deze eis.	We zullen deze eis inderdaad aanpassen. Bij de supplementen zal de inzet van de ervaringsdeskundige opgenomen worden, voorzien van een tarief.	19-jul-2019 13:35
372	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Programma van Eisen par 1.1 eis 37 blz 20/84</i> Veel ervaringsdeskundigen zijn in het bezit van een HBO diploma. Wetenschappelijke instituten, overheid, zorgverzekeraars en gemeenten stimuleren de inzet van ervaringsdeskundigen bij een behandeling. Om welke reden wil de regio de inzet van ervaringsdeskundigen direct of indirect niet vergoeden.	Zie antwoord vraag 371.	19-jul-2019 13:35
373	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Programma van Eisen par 1.1 eis 37 blz 20/84</i> Kunnen ervaringsdeskundigen ingezet en vergoed worden onder een dagbehandelingsprestatie of begeleidingsprestatie.	Zie antwoord vraag 371.	19-jul-2019 13:35

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
374	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>PvE hfdst 2 specifieke eisen per perceel: Perceel 1: blz 23/84 eis 16</i> Gesteld wordt dat casusregie door een onafhankelijke partij wordt uitgevoerd, zijnde de gemeente of jeugdhulpaanbieder uit perceel 1 of 3a. Met de huidige omschrijving begrijpen wij niet hoe dit in de praktijk in zijn werk zal gaan: hoe wordt bepaald wie casusregie voert? Dienen gecontracteerde zorgaanbieders allen beschikbaar te zijn om casusregie te voeren voor jongeren die bij andere zorgaanbieders in zorg zijn?	De betrokken hulpverleners stemmen met de Toegangen af of inzet van casusregie nodig is en bij welke aanbieder dit afgenomen gaat worden, uiteraard in overleg of dit aanbod passend is. Inschrijvers kunnen aangeven of zij casusregie willen aanbieden.	19-jul-2019 13:35
375	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>PvE hfdst 2 specifieke eisen per perceel: Perceel 1: blz 27/84</i> Verblijf GGZ prestatiecode 54006. In perceel 1 wordt maar één prestatie verblijf aangeboden. Dit maakt de zorg onnodig duur en beperkt/belemmert de mogelijkheid tot afschaling. Verzoek om meerdere verblijfsprestaties toe te voegen. Minimaal 1 op bv verblijfsprestatie C niveau.	Er zijn in diverse percelen verblijfsprestaties toegevoegd. Hiervan kan de GGZ ook gebruik maken.	19-jul-2019 13:35
376	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>PvE hfdst 2 specifieke eisen per perceel: Perceel 3a: blz 45/84</i> Verblijf inclusief behandeling prestatiecode 43B16. Wij missen in perceel 3a Verblijf GGZ (zonder behandeling). Zou u enkele verblijfsprestaties GGZ toe willen voegen in dit perceel. De vermelde prestatie 43B16 verblijf incl behandeling is op geen enkele wijze kostendekkend voor een complexe, intensieve, multidisciplinaire GGZ behandeling incl. Verblijf.	Afhankelijk van de complexiteit (percelen 1 of 3a) kunnen de daarbij behorende prestaties worden ingezet. We maken hierbij, conform jeugdwet, steeds minder onderscheid tussen de "oude" sectoren in de jeugdhulp. Zie verder antwoord vraag 375.	19-jul-2019 13:35
377	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>PvE algemeen</i> Kan een zorgaanbieder die altijd zorg heeft aangeboden in midden-complex in de nieuwe productstructuur in het Hoog complexe perceel terecht komen?	Als inschrijver voldoet aan de eisen gesteld in het perceel en de prestaties, dan is dit mogelijk.	19-jul-2019 13:35
378	Bijlagen / Bijlage 8 - was-woordt lijst	<i>Ontbreken producten</i> Verblijfscategorieën met Productcodes 54009, 54010, 54011, 54012, 54014 ontbreken in dit overzicht. Zou u deze kunnen toevoegen?	Deze voegen we niet toe. Deze prestaties zijn vervallen per 2020. Zie ook antwoord op vraag 375.	19-jul-2019 13:35
379	Bijlagen / Bijlage 1- 20190628 Programma van Eisen	<i>Vervolg vraag op vraag 291</i> Indien na de evaluatie van een halfjaar wordt vastgesteld dat opnieuw zorg moet worden ingezet, kan dit niet gedeclareerd worden. Is dit altijd van toepassing of kan dit de uitkomst zijn van een overleg over de casus met de Toegang? Is hiertegen beroep mogelijk als de aanbieder het niet eens is met de Toegang?	Dit betreft specifiek dyslexie-zorg, waarbij sprake is van een geprotocolleerd behandeltraject.	19-jul-2019 13:35
380	Bijlagen / Bijlage 1- 20190628 Programma van Eisen	<i>Vervolg vraag op vraag 84 - minimale inzet van psychiater</i> Wij hebben ernstige twijfels bij deze aanvullende nieuwe eis dat in product 50Z04 minimaal 15% van de totale Cliëntgebonden tijd geleverd wordt door de psychiater. Wij vragen u nadrukkelijk om geen percentage te verbinden aan deze eis om de volgende redenen: <ul style="list-style-type: none"> Eis werkt onnodig kosten oprijvend en staat het streven naar doelmatig werken in de weg deze eis is een onnodige en twijfelachtige inmenging in de professionele autonomie van de psychiater deze eis legt een onnodig beslag op de schaarse capaciteit van psychiaters die in de regio toch al niet voorhanden is. De kwaliteit van zorg komt hier onnodig nog sterker onder druk te staan. geen enkele andere gemeente of zorgverzekeraar in Nederland stelt deze eis, omdat door dergelijke eisen de zorg onnodig duur wordt. deze eis past niet bij het streven van de regio naar resultaatgerichte zorg. 	Er heeft een consultatieronde GGZ-tarieven plaatsgevonden, waarin gesproken is over de prestaties met daarbij behorende (voorstel tot) functiemixen. De reacties hebben niet geleid tot wijzigingen. Het nieuwe tarief is gebaseerd op dit percentage betrokkenheid van de psychiater. Deze prestatie is verbonden aan perceel 1, waarbij er sprake is van domeinoverstijgende, zeer complexe hulpvragen. Het gaat hier om een zeer beperkt aantal cliënten.	19-jul-2019 13:35

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
381	Bijlagen / 20190628 - Beschrijvend Document	<p><i>3.4.2 Certificering</i> Vraag over 3.4.2 geschiktheidseis E4 certificering deelnemer. U geeft in het Beschrijvend Document aan dat deelnemers uit de percelen 5 en 6 ook een beroep kunnen doen op een aantoonbaar werkend vergelijkbaar systeem. a. Geldt deze bepaling (dat je zonder certificering met een vergelijkbaar systeem kan aantonen de kwaliteit op orde te hebben) uitsluitend voor percelen 5 en 6 en niet voor de andere percelen? b. Anders gevraagd: geldt deze bepaling ook voor perceel 3A?</p>	<p>a. Geldt inderdaad alleen voor de percelen 5 en 6 b. Deze bepaling om af te wijken van een ISO of HKZ certificering, geldt niet voor perceel 3a. Inschrijvers voor Perceel 3A dienen in het bezit te zijn van één van deze certificaten (ISO of HKZ).</p>	19-jul-2019 13:35
382	Inschrijving / E3	<p>In Vraag/antwoord 38 van de eerste nota van inlichtingen geeft u aan dat ervaring bij de huidige opdrachtgever niet als referentie mag worden opgegeven. Dit verbaast ons zeer; het niet toestaan van de huidige opdrachtgever als referent is zeer ongebruikelijk en lijkt ons niet redelijk en bovendien in strijd met het beginsel van gelijke behandeling van (potentiële) inschrijvers cq het non-discriminatiebeginsel. Graag zien wij de motivatie bij uw eerder gegeven antwoord op vraag 38.</p>	<p>Op basis van meerdere reacties vanuit de markt herzien we ons antwoord. Het wordt ook mogelijk om de huidige opdrachtgever als referent op te voeren.</p>	19-jul-2019 13:35
383	Bijlagen / 20190628 - Beschrijvend Document	<p><i>pagina 52</i> Wat als één of twee partijen binnen een samenwerkingsverband nog geen actieve HKZ of ISO certificering hebben op 6 september, en ook geen NIAZ accreditering, maar wel volop bezig zijn om de certificering te behalen? Volstaat een bewijs van de ingeplande audit en een verklaring van de certificeringsadviseur waar in staat dat eraan wordt gewerkt en dat het certificaat ruim behaald zal zijn op 1 januari 2020?</p>	<p>Dat volstaat inderdaad.</p>	19-jul-2019 13:35
384	Bijlagen / Bijlage 7 - Contract- en Leveranciersmanagement	<p><i>Bijlage 7 contract- en leveranciersmanagement, pagina 1</i> 1. Mogen partijen binnen een samenwerkingsverband die niet zelf penvoerder zijn, bij de CLM gesprekken aanwezig zijn? 2. Kan deze CLM functie bijvoorbeeld door de jaren heen, uiteraard in goed onderling overleg, worden gerouleerd door de partners (hoofdaannemers) binnen het samenwerkingsverband? 3. Is daarbij de eis dat de penvoerder zelf altijd aanwezig is? 4. Is er een maximum aantal personen dat mag deelnemen aan de CLM gesprekken?</p>	<p>Antwoord:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Met het samenwerkingsverband worden hiervoor afspraken gemaakt. Het kan wenselijk zijn dat naast de penvoerder op bepaalde momenten ook een andere deelnemer of deelnemers van het samenwerkingsverband aanwezig zijn. Momenteel wordt aan de volgende insteek gedacht: Voor de percelen 1 en 3: 2. Maandelijks een CLM overleg. 3. Standaard aanwezig; vanuit de opdrachtnemer: penvoerder/ relatiebeheerder / accountmanager. Vanuit de opdrachtgever: contractmanager(s) en vertegenwoordiger van de 13e Zeeuwse gemeenten (Beleidsmedewerker). Strategische onderwerpen staan 1 keer per kwartaal (of op aanvraag) op de agenda. Operationele - en tactische onderwerpen iedere maand. Insteek is om naast de CLM-gesprekken met de penvoerder minimaal 2 maal per jaar een individueel gesprek te hebben met alle deelnemers van het samenwerkingsverband. 4. Ja, dit is mogelijk, mits de continuïteit/ontwikkeling doorgaat. 5. Penvoerder of vervangend penvoerder dient aanwezig te zijn. 6. Nee, dit gaat in onderling overleg. 	19-jul-2019 13:35
385	Bijlagen / 20190628 - Beschrijvend Document	<p><i>G3: Ontwikkelopgaven</i> Pagina 67, paragraaf 5.3.3: Voor inschrijving op perceel 3b hoeft alleen punt 6 van G3 beschreven te worden. Klopt dat?</p>	<p>Dat klopt inderdaad.</p>	19-jul-2019 13:35

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
386	Bijlagen / Bijlage 1- 20190628 Programma van Eisen	<p><i>pagina 17 artikel 31.1</i></p> <p>Is het een samenwerkingsverband in perceel 3a toegestaan hier duidelijk omliggende afspraken over te maken om dit punt in samenwerking op te pakken? Voor kleinere organisaties en eenmanszaken is het vrijwel onmogelijk 24/7 bereikbaar te zijn voor cliënten.</p> <p>Op vraag 268 antwoordt opdrachtgever: "Bereikbaar houdt in dat de cliënt die al in zorg is bij een opdrachtnemer en die in een crisissituatie verkeert 24/7 contact moet kunnen opnemen met de eigen organisatie en dat deze opdrachtnemer ook de vereiste zorg moet kunnen realiseren." Opdrachtgever spreekt over 'Opdrachtnemer' en over 'eigen organisatie'. Begrijpen wij het goed dat u hieronder verstaat dat het akkoord is een bereikbaarheidsdienst per samenwerkingsverband in het leven te roepen?</p> <p>Gelieve artikel te vervangen door: Opdrachtnemer is 24 uur/dag voor de Cliënt bereikbaar in geval van crisissituaties in Perceel 1. Samenwerkingsverband is 24 uur/dag voor de Cliënt in geval van crisissituaties in Perceel 3a.</p> <p>Indien u hier niet mee akkoord gaat, hoe gaat opdrachtgever om met de (aanzienlijke) kosten die organisaties maken om bereikbaarheidsdiensten in te voeren?</p>	<p>Een Opdrachtnemer kan de vorm van een samenwerkingsverband hebben. Hiermee kunnen deze eisen door het gehele samenwerkingsverband gerealiseerd worden, mits deze in onderlinge afspraken zijn vastgelegd. We zullen de tekst niet aanpassen omdat een samenwerkingsverband gelijk is aan een opdrachtnemer.</p>	19-jul-2019 13:35
387	Bijlagen / Bijlage 1- 20190628 Programma van Eisen	<p><i>Artikel 35.1 pagina 19</i></p> <p>Hoe gaat opdrachtgever om met situaties waarbij hier niet aan voldaan kan worden? Op dit moment zijn bij veel organisaties al wachttijden en mochten er partijen na 2020 stoppen of niet gegund worden, dan zal de druk op gegunde organisaties toenemen. Uiteraard zien wij veel goede kanten van de samenwerkingsverbanden waarbij betere op- en afschaling zal helpen in de wachttijden-problematiek. Daarnaast, wij hebben beperkte mankracht en de aanmeldingen stromen harder binnen dan dat trajecten worden afgesloten. Hoe gaat opdrachtgever hierop handhaven? Hoe gaat Opdrachtgever gegunde partijen ondersteunen om deze doelstelling in de praktijk waar te maken?</p>	<p>Wij realiseren ons dat de huidige wachttijden problematisch zijn. We verwachten van Opdrachtnemers dat zij acties ondernemen om tot efficiency te komen, met behulp van ketensamenwerking, betere effectieve interventies, kritische benadering van hulpvragen en aanbieden van een integraal aanbod.</p>	19-jul-2019 13:35
388	Bijlagen / Bijlage 1- 20190628 Programma van Eisen	<p><i>pagina 53 artikel 3.4.2.</i></p> <p>Deelnemer verklaart door ondertekening van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument dat Deelnemer aan bovenstaande voldoet op moment van start van de dienstverlening. Deelnemers worden hiermee in de gelegenheid gesteld om in de komende periode het kwaliteitsniveau te behalen, uiterlijk eind 2020.</p> <p>Moet de certificering op orde zijn aan de start van dienstverlening óf eind 2020?</p>	Uiterlijk eind 2020.	19-jul-2019 13:35
389	Bijlagen / 20190628 - Beschrijvend Document	<p><i>pagina 43, artikel 2.5.16</i></p> <p>Hoe verhoudt zich de tekst uit 2.5.16 ((rechts)persoon of vennootschap) mag slechts éénmaal inschrijven op een Perceel, hetzij als zelfstandige Deelnemer, hetzij als lid van een Samenwerkingsverband, hetzij als onderaannemer.) zich tot het antwoord dat u geeft op vraag 315 uit de eerste nota van inlichtingen? Begrijpen wij het goed dat het enkel mogelijk is als onderaannemer bij meerdere samenwerkingsverbanden binnen hetzelfde perceel in te schrijven MITS deze samenwerkingsverbanden in een verschillende regio inschrijven?</p>	<p>Als onderaannemer is het mogelijk om met meerdere samenwerkingsverbanden in een perceel dienstverleningsovereenkomsten af te sluiten. Aanvullend: Er kan maar als 1 hoedanigheid ingeschreven worden in een perceel; OF als deelnemer in een samenwerkingsverband OF als onderaannemer.</p>	19-jul-2019 13:35

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
390	Bijlagen / Bijlage 9a - 20190628 Tarievenblad 2020	<p data-bbox="555 92 913 124"><i>Verhouding directe- en indirecte tijd</i></p> <p data-bbox="555 124 1294 212">De aangeboden tarieven vanaf 01-01-2020 zijn o.a. tot stand gekomen gebruik makend van o.a. de handreiking kostprijzen voor de jeugd ggz van Berenschot. Hierin is geen verhouding opgenomen voor directe en indirecte tijd.</p> <p data-bbox="555 212 1294 347">De definitie van Cliëntcontacttijd is momenteel als volgt: tijd besteed door de hoofd- en/of medebehandelaar aan directe interactie met een cliënt of het "systeem van de cliënt"(familieleden, gezinsleden, ouders of andere naasten) in het kader van een hulpverleningsplan, face-to-face, telefonisch contact of elektronisch contact (met directe interactie) zoals beeldbellen, sms en WhatsApp.</p> <p data-bbox="555 347 969 371">N.a.v. verhouding directe- en indirecte tijd</p> <ol data-bbox="577 379 1294 1157" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="577 379 1294 483">1. Kunnen wij er vanuit gaan dat onder 'andere naasten' ook school en netwerk vallen? Gezien de gedachte 1 kind 1 plan zijn ketenpartners en het netwerk van het gezin van onmisbare waarde om jeugdhulpverlening te laten slagen en ook te kunnen afbouwen. <li data-bbox="577 491 1294 858">2. Momenteel is er geen verhouding gedefinieerd tussen directe en indirecte tijd. Dit betekent dat indirect cliëntgebonden tijd zoals netwerkoeverleg/MDO, overleg ketenpartners w.o. toegangsorganisatie declarabel is. Als gevolg van de voorgestelde 25% norm is dit vanaf 2020 (deels) niet meer declarabel. De landelijke benchmark GGZ voor geïntegreerde instellingen (ZVW) geeft een percentage van 54% directe tijd. Bij hoogcomplexiteit (EPA) is het percentage 49%. Het normenkader GGZ signaleert op 50-50%. In deze verhouding is binnen de ZVW ook schriftelijke communicatie naar de cliënt, directe tijd (brief + email) opgenomen. Zeker bij de complexe casuïstiek is dit reëel. De nu voorgestelde percentages zijn beslist niet haalbaar. Ook vanwege (aanvullende) eisen vanuit de IGJ, IJZ, Wggz etc. waarmee veel indirecte tijd gemoeid is. Wij dringen er op aan dit percentage aan te passen v.w.b. GGZ prestaties, op basis van (de genoemde) landelijke benchmarks en kaders. <li data-bbox="577 866 1294 1074">3. Volgens de voorgestelde norm beperkt de declarabele reistijd zich vanaf 2020 tot maximaal 25% van de directe tijd. Gelet op de afstanden in Zeeland (ook binnen de 3 regio's) is dit niet altijd haalbaar. Hierdoor is ook bij een optimale logistieke organisatie niet alle reistijd declarabel. Gelet op de gezamenlijke wens om te ambulantisieren en zorg zo veel als mogelijk in de omgeving van de cliënt uit te voeren verzoeken wij u deze norm te heroverwegen en aan te passen waarmee wordt voorkomen dat er voor intensief ambulante thuis trajecten financiële drempels ontstaan. <li data-bbox="577 1082 1294 1157">4. Wij vragen u binnen de diagnostiek de percentages ook aan te passen, gezien het uitwerken en scoren van onderzoeken en het opstellen van verslaglegging. 	<ol data-bbox="1317 92 2004 587" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="1317 92 1384 116">1. Ja. <li data-bbox="1317 116 2004 300">2. De uurtarieven zijn opnieuw berekend. Deze herziene uurtarieven in combinatie met de declaratie van maximaal 25% indirecte tijd zouden de kosten moeten dekken. Reistijd wordt uit de indirecte kosten gehaald (zie antwoord vraag 3). Tevens zullen we de berekening van 25% indirecte tijd rekenen over het gehele traject en niet per contactmoment. Overigens maken wij geen onderscheid tussen de "oude" sectoren binnen de jeugdhulp. <li data-bbox="1317 300 2004 563">3. We zullen de reiskosten aanpassen door het toevoegen van supplementen. We zullen het onderstaande supplement toevoegen: 50Z15 Vergoeding reiskosten Zeeland € 25,00 retour. We gaan hierbij vanuit de consulten bij cliënten zoveel mogelijk worden gecombineerd. Per dag mag per medewerker maximaal 1 rit (retour) gedeclareerd worden. De lijst met supplementen zal worden aangepast. Na een half jaar vindt controle en evaluatie plaats van deze regeling. <li data-bbox="1317 563 1753 587">4. Zie antwoord hierboven, bij onderdeel 2. 	19-jul-2019 13:35

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
391	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>3.2.4. - E4: Certificeringen Deelnemer</i></p> <p>In de vorige aanbesteding in Zeeland, en voor andere jeugd GGZ aanbestedingen (ondermeer in Hart van Brabant, Noord-Brabant-west, Zuid-Holland Zuid, Den Helder/Schagen/Texel) alsmede bij alle zorgverzekeraars geldt het visitatietraject van de LVVP als manier om kwaliteitsbeleid en kwaliteitscriteria aantoonbaar te maken. Een goed doorlopen visitatie traject levert een hoger tarief op bij zorgverzekeraars omdat dit garant staat voor goed zicht op wat nodig is om aan kwaliteitscriteria te voldoen. De kwaliteitscriteria van de LVVP vormen de basis van de visitatie. Deze zijn gebaseerd op relevante wet- en regelgeving. Wanneer het onderzoek dat basis is voor deze visitatie goedgekeurd wordt mag de praktijkhouder het certificaat 'LVVP gevisiteerd' voeren. Graag horen wij of dit LVVP visitatiecertificaat gelijk getrokken kan worden aan een HKZ certificering.</p>	<p>DE LVVP betreft een beroepsvereniging, met een eigen kwaliteitsbeleid. Dit betreft geen kwaliteitsmanagementsysteem zoals wij beogen bij E4. De (frequentie van de) uitvoering van audits is ons niet voldoende helder, We zullen deze dan ook niet toevoegen. In de toekomst is dit mogelijk een heroverweging.</p>	19-jul-2019 13:35
392	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>3.2.4. - E4: Certificeringen Deelnemer</i></p> <p>Volstaat het keurmerk van het NKD, uitgevoerd door Kiwa? HKZ of ISO 9001 en NKD hebben overlap in normen.</p> <p>Volstaat het keurmerk van ZKN?</p>	<p>Het NKD is een keurmerk van dyslexie en betreft een kwaliteitscriterium voor de uitvoering van deze hulp. Het NKD keurmerk betreft geen kwaliteitsmanagementsysteem en is daarmee onvoldoende</p>	19-jul-2019 13:35
393	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p><i>Psychiater</i></p> <p>Voor prestatiecode 54002 wordt aangegeven dat een kinder- en jeugdpsychiater op afroep beschikbaar moet zijn. Is het voldoende dat er een kinder- en jeugdpsychiater een contract heeft met 1 aanbieder binnen het SWW en deze beschikbaar is voor andere partijen binnen het SWW?</p> <p>Dient voor deze prestatiecode het een kinder- en jeugdpsychiater te zijn, of mag het een psychiater zijn?</p>	<p>Als de beschikbaarheid van de psychiater ook voor andere leden van het samenwerkingsverband geldt, zonder dat er een contract ligt, willen we wel zien dat deze ook daadwerkelijk beschikbaar is. Het gaat hier om een kind- en jeugdpsychiater. Dit zullen we aanpassen in de prestatie-omschrijving.</p>	19-jul-2019 13:35
394	Bijlagen / Bijlage 1- 20190628 Programma van Eisen	<p><i>Declarabele tijd</i></p> <p>U stelt dat de tijd besteed aan de directe en indirecte contacten met de cliënt declarabel is, waarbij u aangeeft dat de indirecte tijd niet meer dan 25% van de totale cliëntgebonden tijd mag bevatten. Graag krijgen wij uw uitleg hoe dit uitwerkt bij het doen van psychodiagnostisch onderzoek. De directe tijd is dan doorgaan 3-8 uur of langer. De uitwerktijd bij intensieve onderzoeken overstijgt de 25%. Bovendien, de evidence based behandeling bij hechtingsproblematiek is ondermeer de Basic Trustmethode, deze behandelvorm staat ook als aanbevolen interventie beschreven in de kennisbank van het Nederlands Jeugdinstituut bij problematische gehechtheid. U geeft aan dat u verwacht dat we ons houden aan de richtlijn. In dit geval wordt ook de 25% indirecte tijd overschreden. Graag zien we daarom uw stelling t.a.v. maximaal 25% indirecte tijd verruimd met de opmerking: uitgezonderd psychodiagnostisch onderzoek en andere specifieke gevallen. Of iets dergelijks.</p>	<p>Zie antwoord op vraag 390.</p>	19-jul-2019 13:35
395	Bijlagen / 20190628 - Beschrijvend Document	<p><i>Standaardformulier D</i></p> <p>Is het de bedoeling dat dit formulier met max 1 referentie wordt ingevuld? Moeten er dan meerdere formulieren D worden ingevuld met referenties die samen aantonen dat deelnemer zorg voor minimaal 75 cliënten voor minimaal 1 jaar heeft geleverd/uitgevoerd? Is de projectduur het zorgtraject van 1 cliënt? Graag uitgebreidere uitleg over dit formulier. Is het mogelijk dat u een ingevulde fictieve voorbeeldversie upload?</p>	<p>Er mag één referentie worden ingevuld voor meerdere competenties. Als één competentie niet aangetoond kan worden met één referentie, dan mogen meerdere formulieren D ingevuld worden.</p> <p>De projectduur betreft de opdracht die is verstrekt aan de inschrijver. Dit betreft geen hulptraject.</p> <p>Bij 1 en 2 worden de gegevens van de referent bedoeld. Bij 3, 4, 5 en 6 wordt de achtergrond van de opdracht bedoeld (duur, inhoud en financiën).</p>	19-jul-2019 13:35

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
396	Bijlagen / Bijlage 1- 20190628 Programma van Eisen	<p><i>Uw antwoord op vraag: Pag. 61. Tarief EED</i></p> <p>U antwoordt op een vraag over pagina 61. Tarief EED: "... Diagnostiek is daarom alleen in rekening te brengen na uitval en niet in de situatie dat de cliënt overstapt naar een andere aanbieder."</p> <p>Helder dat behandeling dan niet meer vergoed wordt na overstappen van ouders, maar wordt de reeds uitgevoerde diagnostiek ook niet vergoed, als de ouders na diagnostiek overstappen naar een andere aanbieder? Dus wel diagnose EED, maar door een of andere reden willen ouders toch naar een andere aanbieder.</p>	<p>Diagnostiek wordt alleen vergoed na uitval. We gaan er vanuit dat een jeugdige diagnostiek en behandeling door eenzelfde aanbieder laat uitvoeren.</p>	19-jul-2019 13:35
397	Bijlagen / 20190628 - Beschrijvend Document	<p><i>E5: Beroepsregistratie</i></p> <p>Bewijsmiddel: digitale kopie van de originele registraties.</p> <p>Wat betreft SKJ: Bedoelt u hier een digitale kopie van het SKJ-pasje?</p>	<p>Voor wat betreft Beroepverenigingen: E6 vervalt. Zie vraag 426.</p> <p>Voor wat betreft SKJ: Bewijsmiddel is aangepast naar: In het dossier van de medewerker wordt het SKJ-registratienummer opgenomen.</p>	19-jul-2019 13:35
398	Bijlagen / Bijlage 1- 20190628 Programma van Eisen	<p><i>3B: Evaluatie</i></p> <p>Cliënt wordt een half jaar na het behandeltraject uitgenodigd voor een evaluatie.</p> <p>Vraag 291: Als uit de evaluatie blijkt dat een cliënt achteruit is gegaan, rust dan de verplichting op opdrachtgever op opnieuw behandeling op te starten? U antwoordt: Indien met een tweede behandeling een bestendigend resultaat behaald kan worden, heeft Opdrachtnemer de verantwoordelijk om deze aan te bieden. Deze is dan niet declarabel.</p> <p>Het is toch na het dyslexietraject weer de taak van de school om het kind op niveau te houden? Het kind komt bij aanvang van het traject bij aanbieder binnen met een grote achterstand. Tijdens het EED-behandeltraject werken de aanbieder en school samen om de opgebouwde achterstand van het kind weg te werken. Dyslexie is een stoornis, welke niet zal overgaan. Als aanbieder het kind na 1,5 jaar intensieve zorg weer 'teruggeeft' aan school, dient de zorg op school verder te gaan, want als het kind nog op de basisschool zit, zal er steeds weer nieuwe stof aangeboden worden. Als het kind na afloop van het vergoede traject de achterstand weer op zou gaan bouwen, omdat de intensieve zorg door aanbieder is gestopt, dient dit niet voor rekening van de zorgaanbieder te komen.</p>	<p>Uiteraard gaan we er vanuit dat met de school wordt afgesproken hoe zij hun ondersteuning vormgeven waardoor het resultaat van het EED-traject wordt vastgehouden. Indien blijkt dat de jeugdige niet voldoende instrumentaria heeft geleerd door de EED-aanbieder en daardoor terugvalt, dan dient de EED-aanbieder dit alsnog aan te bieden.</p>	19-jul-2019 13:35
399	Bijlagen / Standaardformulier A - UEA	<p><i>Standaardformulier A-UEA</i></p> <p>Beste, m.b.t. het Standaardformulier A-UEA komt steeds deze melding in beeld ipv het betreffende formulier. Wellicht is er iets misgegaan bij het uploaden? Kan het juiste formulier toegevoegd worden?</p> <p>Please wait... If this message is not eventually replaced by the proper contents of the document, your PDF viewer may not be able to display this type of document. You can upgrade to the latest version of Adobe Reader for Windows®, Mac, or Linux® by visiting http://www.adobe.com/go/reader_download. For more assistance with Adobe Reader visit http://www.adobe.com/go/acrrreader. Windows is either a registered trademark or a trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Mac is a trademark of Apple Inc., registered in the United States and other countries. Linux is the registered trademark of Linus Torvalds in the U.S. and other countries.</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 358.</p>	19-jul-2019 13:35

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
400	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p><i>Verhouding Directe en indirecte tijd</i></p> <p>De aangeboden tarieven vanaf 01-01-2020 zijn o.a. tot stand gekomen gebruik makend van o.a. de handreiking kostprijzen voor de jeugd ggz van Berenschot. Hierin is geen verhouding opgenomen voor directe en indirecte tijd.</p> <p>De definitie van Cliëntcontacttijd is momenteel als volgt: tijd besteed door de hoofd- en/of medebehandelaar aan directe interactie met een cliënt of het "systeem van de cliënt"(familieleden, gezinsleden, ouders of andere naasten) in het kader van een hulpverleningsplan, face-to-face, telefonisch contact of elektronisch contact (met directe interactie) zoals beeldbellen, sms en WhatsApp.</p> <p>N.a.v. verhouding directe- en indirecte tijd</p> <p>Kunnen wij er vanuit gaan dat onder 'andere naasten' ook school en netwerk vallen?</p>	Ja, hiervan mag u uitgaan.	19-jul-2019 13:35
401	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p><i>Verhouding Directe en indirecte tijd</i></p> <p>Momenteel is er geen verhouding gedefinieerd tussen directe en indirecte tijd. Dit betekent dat indirect cliëntgebonden tijd zoals netwerkoeverleg/MDO, overleg ketenpartners w.o. toegangsorganisatie declarabel is. Als gevolg van de voorgestelde 25% norm is dit vanaf 2020 (deels) niet meer declarabel. De landelijke benchmark GGZ voor geïntegreerde instellingen (ZVW) geeft een percentage van 54% directe tijd. Bij hoogcomplexiteit (EPA) is het percentage 49%. Het normenkader GGZ signaleert op 50-50%. In deze verhouding is binnen de ZVW ook schriftelijke communicatie naar de cliënt, directe tijd (brief + email) opgenomen. Zeker bij de complexe casuïstiek is dit reëel. De nu voorgestelde percentages zijn beslist niet haalbaar. Ook vanwege (aanvullende) eisen vanuit de IGJ, IJZ, Wggz etc. waarmee veel indirecte tijd gemoeid is.</p> <p>Wij dringen er op aan dit percentage aan te passen v.w.b. GGZ prestaties, op basis van (de genoemde) landelijke benchmarks en kaders.</p>	Zie antwoord op vraag 390.	19-jul-2019 13:35
402	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p><i>Directe en indirecte tijd</i></p> <p>Volgens de voorgestelde norm beperkt de declarabele reistijd zich vanaf 2020 tot maximaal 25% van de directe tijd. Gelet op de afstanden in Zeeland (ook binnen de 3 regio's) is dit niet altijd haalbaar. Hierdoor is ook bij een optimale logistieke organisatie niet alle reistijd declarabel.</p> <p>Gelet op de gezamenlijke wens om te ambulantisieren en zorg zo veel als mogelijk in de omgeving van de cliënt uit te voeren verzoeken wij u deze norm te heroverwegen en aan te passen waarmee wordt voorkomen dat er voor intensief ambulante thuis trajecten financiële drempels ontstaan.</p>	Zie antwoord vraag 390.	19-jul-2019 13:35
403	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p><i>Indexatie</i></p> <p>Jullie geven in het Beschrijvend Document aan te kunnen indexeren met de OVA.</p> <p>Betekent dit dat het ook mogelijk is om niet te indexeren? Wat is de uitgangspositie? Nu een prijs vastleggen voor 6 jaar is zeer onwenselijk.</p>	Zie antwoord op vraag 341 van de Eerste Nota van Inlichtingen. (OVA- indexatie wordt jaarlijks toegepast vanaf 2021).	19-jul-2019 13:35
404	Bijlagen / Bijlage 1- 20190628 Programma van Eisen	<p><i>8.3 Productieverantwoording</i></p> <p>De verwijzingen van een medisch specialist zijn bij pleegzorg niet van toepassing. Daarmee is dit artikel ons inziens ook niet bij ons toepassing.</p>	Dit artikel is opgenomen voor die situaties dat er gewerkt wordt met verwijzingen, conform de Jeugdwet. Indien er geen sprake is van dergelijke verwijzingen, behoeft de controle niet plaats te vinden.	19-jul-2019 13:35

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
405	Inschrijving /	Op 24 juni zijn de kwaliteitscriteria gezinshuizen gepresenteerd. Deze kwaliteitscriteria zijn opgesteld door een brede vertegenwoordiging uit het veld en kunnen op instemming rekenen van VWS en de IGJ. Een van de voordelen van de kwaliteitscriteria is de uniformering van eisen die verschillende regio's stellen aan jeugdhulpaanbieders voor gezinshuizen. Waarom kiest de Inkooporganisatie Jeugdhulp Zeeland er niet voor om zich aan te sluiten bij de kwaliteitscriteria gezinshuizen?	We zullen ons aansluiten bij de kwaliteitscriteria gezinshuizen. Dit zullen we toevoegen bij de desbetreffende prestaties.	19-jul-2019 13:35
406	Inschrijving /	Het SKJ kiest er bewust voor om de jeugdhulpaanbieder zelf de afweging te laten maken wat een verantwoorde werktoedeling is. De Inkooporganisatie Jeugdhulp Zeeland kiest er (o.a.) bij de producten 43A31 (Gezinshuis behandelvariant) en 44A08 (Gezinshuis begeleidingsvariant) voor om, in afwijking van het SKJ, altijd de verplichting te stellen dat een van de gezinshuisouders SKJ-geregistreerd (dus HBO) is en sluit hiermee andere organisatiekeuzes uit. Waarom kiest de Inkooporganisatie Jeugdhulp Zeeland ervoor om zich niet aan te sluiten bij de keuze van het SKJ om jeugdhulpaanbieders zelf deze afweging te laten maken?	Niet het SKJ, maar de Jeugdwet schrijft voor dat de norm van verantwoorde werktoedeling moet worden gehanteerd door de jeugdhulpaanbieder. Gezinshuizen bieden een professionele omgeving waarin kinderen behandeling en/of begeleiding krijgen van de professionele gezinshuisouders (zie ook kwaliteitscriteria gezinshuizen). Hierbij behoort volgens ons de eis dat deze vorm van hulp/ondersteuning op minimaal HBO (competenties en vaardigheden) gegeven wordt. Vandaar de gestelde eisen.	19-jul-2019 13:35
407	Inschrijving /	Is de Inkooporganisatie Jeugdhulp Zeeland zich ervan bewust dat een groot aantal van de gezinshuisouders in Zeeland een MBO-4 diploma bezit en hiermee niet kan voldoen aan de gestelde eisen die in het inkoopdocument aan beroepskrachten in gezinshuizen wordt gesteld? Is de Inkooporganisatie Jeugdhulp Zeeland zich ervan bewust dat deze gezinshuizen hierdoor noch rechtstreeks, noch door middel van onderaanneming, kunnen contracteren met de regio? Hoe wil de regio de dreigende sluiting van een groot aantal gezinshuizen opvangen?	Professionals op MBO-niveau met aantoonbare, voldoende ervaring in de jeugdhulp kunnen in aanmerking komen voor een EVC (door Ervaring Verkregen Competenties)-traject bij het SKJ en zo alsnog SKJ-registreert worden. De eis van SKJ-registratie geldt vanaf 1 januari 2021, hetgeen de mogelijkheid biedt een EVC-traject te starten.	19-jul-2019 13:35
408	Inschrijving /	Het Keurmerk Gezinshuizen is een uitwerking van de Kwaliteitscriteria Gezinshuizen. De stichting achter het Keurmerk Gezinshuizen, de Rudolphstichting, is ook de stichting achter Gezinshuis.com, waarmee Juvent samenwerkt voor haar gezinshuizen in Zeeland. Waarom kiest de Inkooporganisatie Jeugdhulp Zeeland zo specifiek voor een keurmerk dat direct verbonden is met een jeugdhulpaanbieder? Waarom biedt de Inkooporganisatie Jeugdhulp Zeeland jeugdhulpaanbieders niet de ruimte om de uitwerking van de Kwaliteitscriteria Gezinshuizen te laten keuren door een andere auditororganisatie dan het Keurmerk Gezinshuizen/Juvent?	Wij zullen de kwaliteitscriteria gezinshuizen toepassen en zullen dit opnemen in de prestaties. Deze kwaliteitscriteria zijn leidend. Het Keurmerk Gezinshuizen is niet meer van toepassing.	19-jul-2019 13:35

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
409	Inschrijving /	<p>De lijn in het kwaliteitskader jeugd, het afwegingskader verantwoorde werktoedeling en de kwaliteitscriteria gezinshuizen is dat het de verantwoordelijkheid is van de jeugdhulpaanbieder (en niet van de inkooporganisatie) om de zorg op een verantwoorde wijze te organiseren. Het lijkt ons raadzaam dat de Inkooporganisatie Jeugdhulp Zeeland (voor de gezinshuisproducten) de eisen in lijn brengt met de landelijke normen.</p> <p>Kern van het verschil tussen de twee gezinshuisproducten is dat 43A31 bedoeld is voor jeugdigen met complexe gedragsproblematiek en 44A08 voor jeugdigen met "reguliere" gedragsproblematiek. De hulpvraag van de jeugdige (en niet de opleiding van de gezinshuisouders) zou volgens ons leidend moeten zijn bij het toeleiden van de jeugdige naar het juiste gezinshuis. Het is dus zeer goed mogelijk dat SKJ-geregistreerde gezinshuisouders jeugdigen met "reguliere" gedragsproblematiek (44A08) behandelen. Omgekeerd interpreteren wij het afwegingskader verantwoorde werktoedeling zodanig dat wij bij kinderen met complexe gedragsproblematiek (43A31) enkel met SKJ-geregistreerde gezinshuisouders willen werken.</p> <p>Medewerkers van de lokale toegang zijn bij het verwijzen geholpen met scherpe productomschrijvingen (zie bijvoorbeeld Tim Robbe 2018). Met hen voor ogen hebben wij de huidige productomschrijvingen van 43A31 en 44A08 aangescherpt met een nieuw voorstel (zie bijlage). In de huidige omschrijving zijn sommige teksten doorgestreept en in het voorstel zijn aanpassingen vetgedrukt.</p> <p>Met dit voorstel leveren wij een bijdrage aan het uniformeren van de kwaliteitseisen rondom gezinshuiszorg. Wij hopen ook dat met deze productomschrijvingen 44A08 de standaard zal worden en 43A31 enkel zal worden geïndiceerd voor complexe uitzonderingsgevallen. De hiermee te verwachten daling van het gemiddelde tarief voor gezinshuizen schept ruimte voor meer inhuishuizenplaatsingen van jeugdigen die hier met smart op aan het wachten zijn.</p> <p>(Bijlage ingediend via 'Berichten'.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zie antwoord vraag 406 2. In beide prestaties hanteren wij inderdaad een SKJ registratie. 3. Een aantal van de voorgestelde wijzigingen zullen wij opnemen. De prestaties zijn hierop aangepast. 4. We nemen kennis van uw visie. 	19-jul-2019 13:35
410	Bijlagen / 20190628 - Beschrijvend Document	<p><i>Nvl - nieuw beschrijvend document</i></p> <p>Bij vraag 9 in de nvl staat dat bij perceel 3b ook G3 ingediend moet worden. In de checklist van het (aangepaste) beschrijvend document staat echter geen 3b opgenomen op de checklist bij G3. Kan IOZ een juiste checklist uploaden waaraan we ons kunnen vasthouden?</p>	We zullen de checklist in het Beschrijvend Document aanpassen.	19-jul-2019 13:35
411	Bijlagen / 20190628 - Beschrijvend Document	<p><i>Nvl document</i></p> <p>Je kunt niet zoeken op naam in de Nvl, kan de IOZ een document Nvl 1 en Nvl 2 maken zodat wij dit ook kunnen opslaan voor de interne contractgegevens.</p>	Hiervan zullen we documenten maken en uploaden	19-jul-2019 13:35
412	Bijlagen / 20190628 - Beschrijvend Document	<p><i>G1.1 Dyslexiezorg</i></p> <p>Bij een zelfstandige inschrijving binnen perceel 3b, wat verwacht de IOZ dat wij bij G1.1 beschrijven over de samenwerking als deelnemer..?</p>	Om zo goed en volledig mogelijk antwoord te geven op de gestelde vragen. Wij kunnen geen adviezen geven over hoe deze vragen te beantwoorden.	19-jul-2019 13:35
413	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>1.5 Wijze van inkopen en bekostiging</i></p> <p>Mijn vraag is drieledig: ten eerste, kent u de brief van de minister van VWS aan de Tweede Kamer van 7 juni 2019, en wat daar op pagina 21 wordt toegezegd, namelijk dat VWS bij alle regio's aandacht vraagt voor de (wettelijke) verplichte beschikbaarheid van identiteitsgebonden zorg? En ten tweede hoe geeft u in uw regio invulling aan deze verplichting in het kader van de aanbesteding? Ten derde: voert u deze verplichting door richting iedere partij of combinatie die inschrijft, of op tenminste één van de partijen of combinaties?</p>	<ol style="list-style-type: none"> a. Wij kennen de inhoud van de genoemde brief. b. In onze aanbesteding is er ruimte voor aanbieders met diversiteit aan achtergronden en jeugdhulpvormen. Wij verwachten van dat alle aanbieders cliënten met diversiteit aan achtergronden accepteren. c. Wij stellen als eis dat iedere aanbieder van jeugdhulp toegankelijk moet zijn voor cliënten met diversiteit aan achtergronden. 	19-jul-2019 13:35

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
414	Inschrijving / / Standaardformulier F - Inschrijving prestatiecodes.docx	<i>Bijlage 9a tarievenblad</i> Wij leveren en declareren momenteel zorg op code 43A45, ZZP LVG: inspanningsgericht (middelzwaar). Deze code staat niet op de was/wordt lijst alsmede op de nieuwe tarievenlijst. Kan er aangegeven onder welke code deze zorg vanaf 2020 gedeclareerd kan worden?	Deze huidige prestatie verdwijnt en kan vervangen worden door een andere ambulante prestatie, afhankelijk van de hulpvraag.	19-jul-2019 13:35
415	Bijlagen / Bijlage 9a - 20190628 Tarievenblad 2020	<i>Tarievenblad 45A04 en 45A56</i> Het tarief voor begeleiding-middelzwaar 45A04 is lager dan het tarief voor begeleiding 45A56, terwijl de eisen voor 45A04 hoger zijn. Is dit foutief vermeld in het tarievenblad?	Uw vaststelling dat het tarief voor 45A04 lager is dan het tarief voor 45A56 terwijl de eisen hoger zijn is correct. Het tarief voor 45A04 is correct vermeld in de tarievenlijst (€ 65,00 per uur). Bij het maken van de tarievenlijst is echter een typefout gemaakt bij het tarief van de 45A56, de 7 moet een 5 zijn. Het correcte tarief van de 45A56 is € 55,00. Wij zullen dit aanpassen in de tarievenlijst.	19-jul-2019 13:35
416	Bijlagen / Bijlage 1- 20190628 Programma van Eisen	<i>declarabele tijd</i> Maximaal 25% indirecte clientgebonden tijd is bij behandeling in de ggz weinig. Zeker waar het om diagnostiek gaat (54004) leidt dit niet tot een reëel tarief. Wij verzoeken om, zeker bij diagnostiek, de maximale indirecte clientgebonden tijd te verhogen.	Zie antwoord vraag 390.	19-jul-2019 13:35
417	Bijlagen / 20190628 - Beschrijvend Document	<i>aantal malen inschrijven op een perceel (zie ook vraag 315)</i> In 2.5.16 lees ik dat er slechts éénmaal ingeschreven kan worden op een perceel, het zij als deelnemer, als lid van samenwerkingsverband, hetzij als onderaannemer. In vraag 315 wordt echter als antwoord gegeven dat het mogelijk is om voor verschillende partijen als onderaannemer in hetzelfde perceel in te schrijven. Dit lijkt met elkaar in tegenspraak. Hoe vaak kan als onderaannemer (mee) ingeschreven worden op een perceel?	Zie antwoord vraag 389.	19-jul-2019 13:35
418	Bijlagen / Bijlage 1- 20190628 Programma van Eisen	<i>declarabele tijd (ook vraag 265)</i> De reistijd mag niet meer bedragen dan 25% van de direct client gebonden tijd. Is reistijd onderdeel van de totale indirecte tijd (die max 25% mag zijn) of komt het bovenop de overige indirecte tijd?	Zie antwoord op vraag 390.	19-jul-2019 13:35
419	Bijlagen / Bijlage 1- 20190628 Programma van Eisen	<i>locaties van uitvoering jeugdhulp</i> Wij vinden het niet realistisch dat alleen de cliënt bepaalt de plaats en tijdstip van de jeugdhulp. wij verzoeken u om toe te voegen dat dit 'in overleg met de client' plaatsvindt.	Uitgangspunt is dat de hulp op een locatie en tijd plaatsvindt naar keuze van de jeugdige en/of zijn systeem. In het desbetreffende artikel is opgenomen "binnen redelijke grenzen", hetgeen ruimte biedt om dit in onderling overleg af te stemmen.	19-jul-2019 13:35
420	Bijlagen / 20190628 - Beschrijvend Document	<i>3.4.2 (p 52) E4 Certificering Deelnemer</i> Het KwaliteitsKader Gehandicaptenzorg (KKGZ) is in 2017 in de gehandicaptenzorg ingevoerd en goedgekeurd door het Zorginstituut. De inspectie gezondheidszorg beschouwt dit als veldnorm voor de sector. Dit systeem, ter beoordeling van de kwaliteit, is ontwikkeld door de branche organisatie (VGN) samen met zorgkantoren, inspectie Ministerie VWS, Zorginstituut Nederland, Beroepsorganisatie en Cliënten organisaties. Als één van de 24 koplopers in Nederland zijn we in 2016 begonnen met de Proeftuin vernieuwd Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg. Het KKGZ gaat verder dan de ISO 9001. De nadruk ligt meer bij het opbrengst van de zorg en begeleiding voor de Cliënt, in plaats van alleen de beoordeling van processen en risico's. Onderdeel van het KKGZ is dat je je minimaal eens per 2 jaar extern laat visiteren op het kwaliteitsrapport, wij doen dit elk jaar. Deze visitatie gebeurt door een onafhankelijke visitatiecommissie (drie externe deskundigen, twee bestuurders van collega-gehandicaptenzorgaanbieders). De visitatie is positief afgesloten. Kunt u aangeven of het KKGZ door u wordt geaccepteerd als gelijkwaardig aan de door u genoemde certificeringen?	Dat er gewerkt wordt met kwaliteitskaders en veldnormen is een onderdeel van de gevraagde professionaliteit. Het KKGZ is daar een voorbeeld van. Het KKGZ is echter geen kwaliteitsmanagementsysteem zoals we dat beschrijven in E4. We zullen E.4 niet wijzigen.	19-jul-2019 13:35

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
421	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Definitie 'Samenwerkingsverband'</i> De definitie geeft aan dat een samenwerkingsverband is: 'een combinatie van (rechts)personen die gezamenlijk als één Deelnemer aan de Aanbesteding deelneemt en één (raam)overeenkomst aangaat. Hoe ziet deze constructie er juridisch uit?	Of het samenwerkingsverband zelf afspraken maakt over een juridische constructie is aan het samenwerkingsverband zelf. Wij stellen hiervoor geen voorschriften op. Er wordt één Overeenkomst aangegaan met de leden van het samenwerkingsverband.	19-jul-2019 13:35
422	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Blz. 19</i> De wachttijden zijn minimaal. Wat wordt bedoeld met minimaal?	Hier wordt bedoeld dat eventuele wachttijden geen belemmeringen opleveren in het hulptraject van de cliënt.	19-jul-2019 13:35
423	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Blz. 22</i> Is geheel perceel 5 groepsgericht? Terugvalpreventie voor autisme kan toch ook individueel?	Als het een individueel traject betreft valt het aanbod niet onder perceel 5.	19-jul-2019 13:35
424	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Blz. 27/28</i> KPI's. Worden deze gegevens allemaal uitgevraagd naast de cijfers die we al bij het CBS aanleveren? Beseft de regio welke administratieve lasten dit met zich meebrengt voor alle aanbieders?	De lijst met KPI's is zorgvuldig opgesteld met het uitgangspunt dat de administratieve lasten zo beperkt mogelijk gehouden worden. Daarom wordt de meerderheid van de KPI's gemeten door Opdrachtgever en in het Contract- en Leveranciermanagement besproken met Opdrachtnemer. Daarnaast is de frequentie van meting in de meeste situaties maximaal halfjaarlijks. Tot slot zullen niet alle KPI's vanaf de start gevolgd worden, maar zal dit fasegewijs in de eerste jaren doorgevoerd worden.	19-jul-2019 13:35
425	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Paragraaf 3.4.3</i> Bewijsmiddel digitale kopie van de originele registraties (SKJ). Voorstel aanpassing: De SKJ nummers doorgeven van de medewerkers. Dit vermindert de administratieve lasten.	Zie antwoord op vraag 397.	19-jul-2019 13:35
426	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Paragraaf 3.4.4</i> Wat is de reden dat er inzage nodig is in het lidmaatschap van beroepsverenigingen?	Gelet op de reacties vanuit het veld, zullen we deze eis terugtrekken. E6 vervalt hiermee. Overigens stellen wij het zeer op prijs als professionals lid zijn van een beroepsvereniging.	19-jul-2019 13:35
427	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Pag. 39</i> De Aanbieders die een Samenwerkingsverband vormen, voeren een eigen administratie op basis van een eigen AGB-code. Betekent dit dat na gunning de cliënt een keuze kan maken uit één van de deelnemers van het Samenwerkingsverband? En dat de Toegang de beschikking stuurt naar de betreffende deelnemer van dit Samenwerkingsverband? Of wordt er verwacht dat er voor de beschikkingen 1 contactadres is voor het Samenwerkingsverband.	Uitgangspunt is dat het samenwerking een integraal passend jeugdhulpaanbod heeft dat elkaar aanvult. Het samenwerkingsverband als geheel is dan ook verantwoordelijk om deze passende hulp te bieden, vanuit één lid of meerdere leden van het samenwerkingsverband. Dit alles uiteraard in afstemming met de cliënt (en Toegang). De Toegang stuurt de beschikking(en) naar de desbetreffende lid/leden van het samenwerkingsverband. Alle leden hebben een eigen contactadres.	19-jul-2019 13:35
428	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Blz 58/59</i> Bij T4: Samenwerking, punt 4 staat 'Alleen voor Perceel 7:... waarborgt.' Betekent dit dat we voor perceel 7, alleen vraag 4 moeten beantwoorden?	Dit is correct.	19-jul-2019 13:35
429	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Blz 50</i> Moeten alle leden van het Samenwerkingsverband de bewijsstukken genoemd bij E1 en E2 aanleveren?	De bewijsstukken kunnen door Opdrachtgever, éénmalig op verzoek, opgevraagd worden.	19-jul-2019 13:35
430	Inschrijving / / Standaardformulier D - Ervaring Deelnemer.docx	<i>Referentie</i> Mag je als referentie ook de productie van een huidige onderaannemer opvoeren die een prestatie heeft geleverd onder de vlag/in naam van de inschrijver, ongeacht of de betreffende onderaannemer ook in huidige aanbesteding onderaannemer zal zijn va de inschrijver?	Ja, dit is toegestaan..	19-jul-2019 13:35

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
431	Inschrijving / / Standaardformulier D - Ervaring Deelnemer.docx	<i>Referentie</i> Mag je als referentie ook de prestaties van een werknemer opvoeren die deze prestatie heeft geleverd voor een andere organisatie maar nu bij inschrijver in dienst is?	De prestaties uit het verleden zijn niet toe te schrijven aan de inschrijver. Het antwoord is daarmee: nee.	19-jul-2019 13:35
432	Inschrijving / / Standaardformulier D - Ervaring Deelnemer.docx	<i>Referentie</i> Mag je bij de referentie ook privé opdrachtgevers (cliënten die buiten de jeugdwet om bepaalde zorg hebben ontvangen) opgeven of moet de opdrachtgever een gemeente/regio zijn die jeugdhulp heeft aanbesteed en waar inschrijver op gegund is?	Nee, geen particuliere opdrachtgevers als referentie.	19-jul-2019 13:35
433	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Specifieke eisen per perceel</i> Onder welke prestatie valt paardentherapie?	Dit betreft een methodiek. Niet de methodiek, maar de ondersteuningsvraag bepaalt welke prestaties wordt ingezet.	19-jul-2019 13:35
434	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Geschiktheidseisen m.b.t. technische en beroepsbekwaamheid</i> "Deelnemer dient daarbij aan te tonen de prestaties bij minimaal 75 cliënten voor minimaal 1 jaar te hebben geleverd/uitgevoerd, evenredig verdeeld over de sectoren GGZ, Jeugd en Opvoeding (J&O), Licht Verstandelijk Beperkten (LVB)." Geldt dit aantal cliënten per prestatie binnen het perceel, of op het perceel totaal (m.a.w. mag je ook op 10 verschillende prestaties 8 cliënten per prestatie hebben bediend)?	Dit geldt voor het gehele perceel.	19-jul-2019 13:35
435	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>In reactie op NVI 1 vraag 38</i> U geeft aan dat inkooporganisatie Zeeland niet als referent gebruikt mag worden. Kunt u dit indien dit juist is nogmaals bevestigen, dit is namelijk niet terug te vinden in het beschrijvend document, dan wel programma van eisen, dan wel standaard formulier d. Kunt u ook aangeven waarom dit het geval is? Wj zien namelijk dat casusregie een product is wat in weinig regio's voorkomt en typisch Zeelands is. Om hier referenties voor aan te leveren zou inkooporganisatie Zeeland de meest voor de hand liggende referent zijn. Betekent dit dat ook gemeenten binnen jeugdhulpregio Zeeland niet als opdrachtgever opgevoerd mogen worden?	Zie antwoord vraag 382.	19-jul-2019 13:35
436	Inschrijving / / Standaardformulier D - Ervaring Deelnemer.docx	<i>Formulier invullen</i> Kunt u meer specifiek aangeven hoe standaardformulier d in te vullen, eventueel met voorbeeld? <ul style="list-style-type: none"> • Naam opdrachtgevende instantie: kan dit alleen een jeugdhulpregio of gemeente zijn? Waar valt anders aan te denken? • Wat wordt bedoeld met branche referentie? Indien een gemeente wordt opgevoerd overheid? • Wat wordt bedoeld met projectduur en start- einddatum project? Indien inschrijver gegund is bij een gemeente om jeugdhulp te leveren is instroom continue. Is start dan begin gunning (tot max 3 jaar voor sluitingsdatum inschrijving) en einddatum stopdatum van laatst opgevoerde cliënt indien opdracht nog niet is afgerond? Of is einddatum einddatum contract? • Reden beëindiging: wat hier in te vullen als contract met gemeente/jeugdhulpregio nog voortduurt/project nog niet is afgerond? (of mag dit überhaupt niet als referentie opvoeren?) • Contractwaarde: wat als er geen contractwaarde (budget) is meegegeven aan project? Is het dan P*Q van het aantal afgeronde trajecten? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dit is inderdaad een jeugdhulpregio of gemeente. Een aanvulling hierop is dat een hoofdaannemer als referent dient. 2. Uw voorbeeld is correct. 3. Start- en stopdatum van de zorg. 4. Alleen dat deel wat is uitgevoerd mag dienen als referentie. 5. Dit betreft de waarde van de uitgevoerde diensten. Dit kan in de vorm van P*Q zijn van afgeronde trajecten. 	19-jul-2019 13:35

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
437	Inschrijving / / Standaardformulier D - Ervaring Deelnemer.docx	<p><i>Referentie / competentie c (en d)</i></p> <p>Moet een referentie per prestatie waar je op inschrijft worden aangeleverd? Of mag je slechts 1 referentie per competentie aanleveren die voor alle prestaties geldt binnen het perceel waar je op inschrijft? Dit laatste is zoals het in het beschrijvend document lijkt te staan: "De gevraagde bekwaamheid dient te worden aangetoond door middel van maximaal één referentie per competentie". Dit is echter voor partijen die samenwerkingen aan moeten gaan om intersectorale hulp te kunnen bieden (J&O, LVB en GGZ zoals gevraagd in de competenties) niet mogelijk. Zij zullen in ieder geval 2 referenties moeten aanleveren, 1 voor bijv. J&O wat ze zelf leveren en 1 voor J&O en GGZ wat onderaannemer/samenwerkingspartner levert. Is het daarom ook mogelijk een tussenvorm van bovenstaande vraag te hebben, namelijk max. 3 referenties per competentie, 1 J&O, 1 LVB en 1 GGZ?</p>	Dit advies nemen wij over. We zullen maximaal 3 referenties per competentie vragen. Hiervoor dienen dan 3 formulieren worden ingediend.	19-jul-2019 13:35
438	Bijlagen / 20190628 - Beschrijvend Document	<p><i>NVI 1 vraag 23 en 303</i></p> <p>IN VNI 1 werd gevraagd: U vraagt Inschrijvers voor deze aanbesteding en samenwerking met een andere aanbieder om zo een sluitend aanbod voor de drie doelgroepen GGZ, J&O en LVB te kunnen doen. Echter zien wij in de markt een scheiding tussen de GGZ en J&O aanbieders en de LVB aanbieders en bestaan hierin nog weinig samenwerkingsverbanden op 1 opdracht. U vraagt echter om met 1 referentie de gehele kerncompetentie C over verdeeld over de 3 doelgroepen aan te tonen hiermee sluit u een groot deel van de aanbieders uit. Is het inschrijvers toegestaan om met 2 referenties kerncompetentie C aan te tonen?</p> <p>Antwoord: We handhaven hier 1 referentie voor de gevraagde competentie Tevens werd gevraagd:</p> <p>Er worden in perceel 3a 75 prestaties gevraagd, is dit per deelnemer aan het samenwerkingsverband of mogen de prestaties van de deelnemers bij elkaar opgeteld worden om zo tot 75 te komen.</p> <p>Antwoord: Deze eis geldt per deelnemer. Een deelnemer kan bij inschrijving gelijk zijn aan een samenwerkingsverband. De eis van ervaring met 75 cliënten mag bij een inschrijving in een samenwerkingsverband van de afzonderlijke leden bij elkaar opgesteld worden</p> <p>Dit lijkt elkaar tegen te spreken. Het bij elkaar optellen van prestaties van verschillende deelnemers aan een samenwerkingsverband betekent m.i. per definitie het aanleveren van meerdere referenties als dit samenwerkingsverband special voor deze aanbesteding gevormd is en de verschillende partijen hierin voorheen niet samenwerkten onder 1 samenwerkingsverband.</p> <p>Kunt u aangeven wat correct is? Mag je meerdere referenties opgeven, 1 per deelnemer van je samenwerkingsverband om tot de 75 te komen (zoals gesteld bij vraag 303). Of mag je slechts 1 referentie opgeven (zoals aangegeven bij vraag 23) afkomstig van één deelnemer van het samenwerkingsverband of het samenwerkingsverband als geheel als deze al voor de aanbesteding in die vorm zorg leverde? Een mogelijke tussen variant die wellicht bedoeld wordt is het aanleveren van één referentie per competentie, waarbij er dus 1 opdrachtgever is, maar prestaties van meerdere opdrachtnemers (die deelnemen aan het samenwerkingsverband) worden opgeteld.</p> <p>Indien het eerste het geval is (of de laatste 3e "tussen variant"), geldt dat dan alleen voor samenwerkingsverbanden of ook hoofdaannemer onderaannemers (m.a.w. mag je prestaties van onderaannemers ook optellen om tot 75 te komen?)</p>	Zie antwoord vraag 437. Uw conclusie verwoord in de laatste vraag is correct.	19-jul-2019 13:35

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
439	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Beschrijvend document blz. 27</i></p> <p>In het kader van het verlichten van administratieve lasten: er is sprake van opvragen van “extra” informatie van de aanbidders naast de reeds gedefinieerde KPI's. Hoe waarborg je dat deze informatie nuttig is, juist gebruikt wordt, AVG-technisch veilig is en een specifiek doel dient? We gebruikt de informatie? Wordt het verzoek door het inkoopteam geformuleerd namens alle gemeenten of namens een specifieke gemeente? Als het een aanvulling op reeds geformuleerde KPI's betreft, wordt de opdrachtnemer bij het formuleren van het verzoek betrokken?</p>	<p>Mij bedoelen met het aanvragen van de "extra" informatie , die informatie die beschreven staat in de KPI's; en geen nadere info. De KPI's komen in het gesprek tussen de contractmanager en de opdrachtnemer aan de orde.</p>	19-jul-2019 13:35
440	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Beschrijvend document Paragraaf 3.4.3. E5: Beroepsregistratie</i></p> <p>Het is buitenproportioneel veel werk om alle contracten en diploma's van alle medewerkers op te sturen. Daarnaast is dit verzoek niet conform de huidige AVG wetgeving voldoende geborgd. Het vernietigen na de aanbestedingsprocedure is onvoldoende borging voor privacy. Deze gegevens zijn via openbare registers beschikbaar en op te vragen. Het aanleveren van een lijst met SKJ en BIG registratienummers achten wij voldoende bewijs (wordt ook zo gedaan in andere Europese aanbestedingen). Graag deze eis aanpassen.</p>	<p>Bij E5 wordt bedoeld de registraties in het BIG, SKJ of FVB. We verwachten geen kopieën van diploma's. Zie antwoord op vraag 397.</p>	19-jul-2019 13:35
441	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Beschrijvend document 4.3.2. blz. 58-59</i></p> <p>Hoe wordt de rol van de verwijzende en coördinerende GI gemonitord? Zij zijn mede verantwoordelijk voor het succes van het traject en het realiseren van transformatiedoelen en ontwikkelopgaven die zijn geformuleerd en die de verantwoordelijkheid zijn/worden van de opdrachtnemer. Opdrachtnemer heeft geen regie over het functioneren van de GI's.</p>	<p>Zie antwoord op vraag 443.</p>	19-jul-2019 13:35
442	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p><i>programma van eisen H.2. perceel 1: punten 2 en 7 en eisen aan bedrijfsvoering punt 7 blz. 23</i></p> <p>Hoe wordt de rol van de verwijzende en coördinerende GI gemonitord? Zij zijn mede verantwoordelijk voor het succes van het traject en het realiseren van transformatiedoelen en ontwikkelopgaven die zijn geformuleerd en die de verantwoordelijkheid zijn/worden van de opdrachtnemer. Opdrachtnemer heeft geen regie over het functioneren van de GI's.</p>	<p>Zie antwoord op vraag 443.</p>	19-jul-2019 13:35
443	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p><i>Bijlage I Programma van Eisen blz. 22 “Kenmerken van de jeugdhulpvraag” punt 2</i></p> <p>Hoe wordt de rol van de verwijzende en coördinerende GI gemonitord? Zij zijn mede verantwoordelijk voor het succes van het traject en het realiseren van transformatiedoelen en ontwikkelopgaven die zijn geformuleerd en die de verantwoordelijkheid zijn/worden van de opdrachtnemer. Opdrachtnemer heeft geen regie over het functioneren van de GI's.</p>	<p>De Toegang heeft hierbij een cruciale rol in de vorm van procesregie. Zie ook eis 17 in dit perceel.</p>	19-jul-2019 13:35
444	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p><i>Perceel 4 - aantal crisisplaatsen</i></p> <p>Is het denkbaar dat andere aanbidders ook (tijdelijke) crisisplaatsen kunnen aanbieden anders dan de 4 voorziene crisisplaatsen? Bijvoorbeeld het (tijdelijk) opschalen van een reguliere verblijfsplaats naar een crisisplaats (zeer hoogcomplex zorg)? M.a.w. zijn die 4 plaatsen toereikend voor heel Zeeland?</p>	<p>Deze situatie is denkbaar, mits per dag niet meer dan 4 crisisplaatsen bezet zijn. Als deze situatie zich voordoet is afstemming met de gecontracteerde partij voor crisis verblijf noodzakelijk. De prestatie verblijf crisis is primair niet bedoeld voor cliënten die een verblijfsindicatie hebben (niet zijnde pleegzorg of gezinshuis). Het kan echter voorkomen dat een time-out voorziening nodig is. We verwachten dat de 4 bedden toereikend zijn.</p>	19-jul-2019 13:35
445	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p><i>N.a.v. Perceel 4</i></p> <p>Als na de 5 dagen crisiszorg geen passende plaats is in een vervolg zorgvorm, hoe wordt omgegaan met de doorplaatsing c.q. financiering van een langer verblijf op een crisisplaats? Wens verantwoordelijkheid is het om de doorplaatsing te realiseren na 5 dagen?</p>	<p>Financiering van de crisiszorg vervalt na 5 dagen. Daarna is de financiering van de reguliere plaatsing aan de orde. De doorplaatsing is aan het spoedteam. Zie prestatiebeschrijving spoedteam in perceel 4.</p>	19-jul-2019 13:35

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
446	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Onderdeel 1.6 pagina 31</i></p> <p>Er wordt gesproken over JZ+, echter deze zorgvorm wordt in ieder geval voor 2020 anders ingekocht (regionaal met WBW en WBO). Gaat JZ+ in de toekomst onder Perceel 1 vallen? Ook binnen deze contracttermijn? Hoe verhoudt dit zich tot de afspraken die nu gemaakt worden met Zeeland, WBW en WBO?</p>	Het ambulante deel van JZ+ dat niet bovenregionaal wordt gecontracteerd, valt binnen perceel 1.	19-jul-2019 13:35
447	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Beschrijvend document – pg 54-55 Par 3.4.4 E6: Beroepsverenigingen</i></p> <p>Het kunnen aantonen dat de Jeugdhulpwerkers zijn aangesloten bij een beroepsvereniging is een niet-proportionele eis. Het lidmaatschap van een beroepsvereniging is vrijwillig en is geen wettelijke vereiste zoals de beroepsregistratie. Een beroepsvereniging biedt een plek waar vakgenoten elkaar kunnen ontmoeten. Ze vertegenwoordigt de beroepsgroep in overleggen met de overheden en andere veldpartijen. Ze zorgt dat de opleiding aansluit bij de praktijk. Ze stelt vakinhoudelijke richtlijnen vast en zorgt dat er voldoende bij- en nascholing is. Lidmaatschap van een beroepsvereniging kan zeker een meerwaarde betekenen. Het als eis stellen door de Inkooporganisatie is voor zowel hulpverleners als organisatie een verzwaring van de administratieve lasten. Bovendien brengt dit een structurele kostenverhoging met zich mee aangezien de aansluiting verplicht is en opdrachtnemer dit aan werknemers moet vergoeden. Wij verzoeken opdrachtgever deze eis te laten vervallen dan wel minimaal een overbruggingstermijn van 6 maanden te overwegen.</p>	We laten deze eis vallen. Zie antwoord op vraag 426.	19-jul-2019 13:35
448	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Vraag n.a.v. hoofdstuk 5</i></p> <p>Deze vraag is in relatie tot een toekomstige samenwerkingspartner in de combinatie. Het gaat om de verhouding directe-indirecte tijd (25% maximum indirecte tijd). De benchmark GGZ voor geïntegreerde instellingen is 54% directe tijd en dus 46% indirecte tijd. Bij hoogcomplexiteit is het percentage indirecte tijd 49%. Wij vragen om een reëlere verdeling directe-indirecte tijd, die de complexiteit en het tijdrovende karakter van de werkzaamheden reflecteert. Zeker wanneer IJZ eisen stelt die alleen als indirecte tijd verantwoord kunnen zijn. Daarnaast is de reistijd door de geografische spreiding van Zeeland niet altijd binnen 25% te vervatten. Deze voorwaarde van maximaal 25% indirecte tijd declareren is een mogelijke belemmering voor onze samenwerkingspartner en zou in de weg kunnen staan om met hen een combinatie te vormen. Wij vragen IJZ om opnieuw zich te beraden over het % indirecte tijd en met een reëler percentage te komen.</p>	Zie antwoord op vraag 390.	19-jul-2019 13:35
449	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Checklist pg. 11-13</i></p> <p>Klopt het dat Standaardformulier F ontbreekt in de checklist? En zo ja, kan de Inkooporganisatie de checklist vervangen?</p>	Ja, dit is correct. Standaardformulier F is onderdeel van T1. Dit wordt aangevuld op de checklist	19-jul-2019 13:35
450	Bijlagen / Bijlage 8 - was-woord lijst	<p><i>N.av. antwoord op vraag 209</i></p> <p>In het antwoord op vraag 209 van de 1ste ronde heeft u als antwoord gegeven dat de oude prestatiecodes 43A43, 43A44 en 43A45 zijn opgenomen in andere prestaties. Onder welke prestaties worden deze oude prestaties vanaf 2020 geacht te vallen?</p>	Zie antwoord op vraag 414.	19-jul-2019 13:35

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
451	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Standaardformulier D, na.v. antwoord op vraag 64/35</i></p> <p>a. Waarom mag de inkooporganisatie zelf niet als referent worden opgevoerd? Het is bij een aanbesteding gebruikelijk dat de aanbestedende dienst ook als referent optreedt, omdat bestaande opdrachtnemers anders relatief benadeeld worden. Dit zou de administratieve lasten voor alle betrokkenen voorts zo klein mogelijk houden. Graag vanuit het oogpunt van gelijke behandeling en proportionaliteit toch toegestaan dat de inkooporganisatie als referent wordt opgegeven; indien aan dit verzoek niet tegemoet kan worden gekomen, graag motiveren.</p> <p>b. Voor het aantonen van competentie A en C (blz. 51 en 52 van Beschrijvend document) wordt gevraagd aan te tonen dat bij resp. minimaal 100 en minimaal 75 cliënten voor minimaal 1 jaar de prestaties binnen resp. perceel 1 en 3a zijn geleverd. Indien de inkooporganisatie niet als referent mag worden opgegeven (vgl. sub a hierboven), betekent dit dan ook dat dit aantal cliënten daadwerkelijk bij de opgegeven referent vandaan moeten zijn gekomen? Vraag en antwoord 303 lijkt dit tegen te spreken. Of mag het ook zo zijn dat deelnemer in totaal aan de getalseis voldoet, maar dat dit bij meer opdrachtgevers dan alleen de opgegeven referent is gerealiseerd. Dit laatste lijkt logisch zo niet noodzakelijk als de inkooporganisatie niet als referent opgegeven mag worden. Graag verduidelijken.</p> <p>c. Daarnaast is het sowieso lastig om de getalseis hard te maken, omdat er een conversie is van oude naar nieuwe prestaties die niet 1-op-1 is, waardoor indelen van de oude prestaties naar de percelen niet eenvoudig is. Hoe hiermee om te gaan?</p>	<p>a. Zie antwoord vraag 382.</p> <p>b. N.v.t.</p> <p>c. Er mag zowel gebruik gemaakt worden van oude als nieuwe codes, mits de cliënten niet dubbel geteld worden.</p>	19-jul-2019 13:35
452	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Beschrijvend document pg 53-54 paragraaf 3.4.3 E5, n.a.v. antwoord op vraag 337</i></p> <p>Het kunnen aantonen dat de uitvoering van de Jeugdhulp plaatsvindt onder verantwoordelijkheid van of door een SKJ- of BIG geregistreerde jeugdzorgwerker met digitale kopieën van de originele registraties is een niet proportionele eis. Dit betekent namelijk een extra administratieve last voor de hulpverleners (die documenten moeten aanleveren) en de organisatie (die een extra administratie moet opzetten en onderhouden) terwijl met het registratienummer eenvoudig op openbare websites van de registraties gecontroleerd kan worden of deze voldoet. Dit brengt bovendien een structurele kostenverhoging met zich mee.</p> <p>a. Is de Inkooporganisatie bereid het voorstel over te nemen om de bewijslast te veranderen in het aanleveren van de registratienummers van de medewerkers?</p> <p>b. Is onze aanname correct dat met een (digitale) kopie van de originele registratie wordt bedoeld een kopie van de pas van de jeugdhulpverlener? Zo ja, is opdrachtgever ermee bekend dat deze pas geen inzage geeft waar de jeugdhulpverlener werkzaam is?</p> <p>c. Een jeugdhulpverlener in opleiding beschikt nog niet over een SKJ registratie. Kan een jeugdhulpverlener in opleiding werken onder verantwoordelijkheid van een SKJ geregistreerde jeugdhulpverlener?</p>	<p>a. Wij nemen dit voorstel over. Zie ons antwoord op vraag 397.</p> <p>b. De aanname is correct. We zijn hiermee bekend. Het gaat erom dat de werknemers SKJ-geregistreerd zijn.</p> <p>c. Wij gaan er vanuit dat u hier een stagiair bedoelt. Dit kan alleen in volledige aanwezigheid van een SKJ-geregistreerde werker die de verantwoordelijkheid heeft.</p>	19-jul-2019 13:35

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
453	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Beschrijvend document pg 54-55 paragraaf 3.4.4. E6, n.a.v. antwoord op vraag 318</i></p> <p>Het kunnen aantonen dat de Jeugdhulpwerkers zijn aangesloten bij een beroepsvereniging is ons inziens een niet-proportionele eis. Het lidmaatschap van een beroepsvereniging is vrijwillig en is geen wettelijke vereiste zoals de beroepsregistratie. Een beroepsvereniging biedt een plek waar vakgenoten elkaar kunnen ontmoeten. Ze vertegenwoordigt de beroepsgroep in overleggen met de overheden en andere veldpartijen. Ze zorgt dat de opleiding aansluit bij de praktijk. Ze stelt vakinhoudelijke richtlijnen vast en zorgt dat er voldoende bij- en nascholing is. Lidmaatschap van een beroepsvereniging kan zeker een meerwaarde betekenen. Het als eis stellen door de Inkooporganisatie is voor zowel hulpverleners als organisatie een verzwaring van de administratieve lasten. Bovendien brengt dit een structurele kostenverhoging met zich mee, aangezien de aansluiting verplicht is en opdrachtnemer dit aan werknemers moet vergoeden. Wij verzoeken opdrachtgever deze eis te laten vervallen dan wel een overbruggingstermijn van minimaal 6 maanden te overwegen.</p>	Zie het antwoord op vraag 426	19-jul-2019 13:35
454	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Beschrijvend document pg. 64 G1</i></p> <p>Samenwerkingspartners dienen in de visie op en afspraken over samenwerking ook de samenwerking/afstemming met de gecertificeerde instellingen op te nemen. Voor deelnemers is het onduidelijk welke (prestatie)afspraken de Inkooporganisatie met gecertificeerde instellingen heeft gemaakt. In de praktijk lopen deelnemers aan tegen afstemmingsproblemen en stagnerende hulpverleningsprocessen als gevolg van organisatorische en personele problemen bij de gecertificeerde instellingen (in het bijzonder onvoldoende casemanagers/voogden). Zij kunnen de noodzakelijke zorg niet waarmaken met alle gevolgen voor de continuïteit van zorg en de cliënt van dien. Hoe borgt de inkooporganisatie dat deelnemers in hun samenwerking kunnen rekenen op gecertificeerde instellingen die hun taak kunnen waarmaken?</p>	<p>Als onderdeel van het gehele stelsel in de jeugdzorg vraagt dit niet alleen waarborgen van de inkooporganisatie, maar van alle stakeholders om de gehele keten te beïnvloeden zodat de benodigde capaciteit daadwerkelijk ingezet kan worden. De toegangen hebben hierin een belangrijke rol door het voeren van procesregie. Aan de verbetering van de gehele keten wordt momenteel gewerkt.</p>	19-jul-2019 13:35
455	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Beschrijvend document pg. 54 paragraaf 3.4.3., n.a.v. antwoord op vraag 54/90</i></p> <p>MBO-ers worden in paragraaf 3.4.3 van het beschrijvend document niet genoemd als mogelijkheid om onder verantwoordelijkheid van een SKJ/ BIG geregistreerde te werken, terwijl deze medewerkers wel in het programma van eisen staan vermeld bij diverse prestaties. In het antwoord op vraag 54 wordt wel gesteld dat niet-geregistreerde hulpverleners mogen werken onder verantwoordelijkheid van een SKJ geregistreerde. In de antwoorden op de vragen 'Open House' nr. 6, 8 staat expliciet dat MBO-ers onder verantwoordelijkheid van een HBO-er kunnen worden ingezet. Kunt u bevestigen dat MBO-ers kunnen worden ingezet onder verantwoordelijkheid van een SKJ geregistreerde professional in alle percelen? Kan artikel 3.4.3 zodanig aangepast worden dat de positie van MBO-ers helder is in dit opzicht?</p>	<p>Wij zullen MBO-ers toevoegen als uitvoerende jeugdzorgwerkers in de percelen 1 en 3a, onder de voorwaarde dat deze alleen in gezet worden bij die prestaties die een verblijfscomponent hebben en daarbij specifiek bij de begeleiding van de verblijf gerelateerde taken. Zij kunnen niet worden ingezet bij de uitvoering van de ontwikkelingsgerichte interventies. Dit wordt toegevoegd aan E5.</p>	19-jul-2019 13:35

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
456	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p><i>Op diverse plekken in het document</i> Op diverse plaatsen in het programma van eisen wordt de rol van gedragsdeskundigen (GD)/ GZ psychologen verschillend omschreven. Er is sprake van de volgende begrippen: onder verantwoordelijkheid van/ onder regie van/ hoofdbehandelaar/ eindverantwoordelijke. Kunt u aangeven waaruit die verantwoordelijkheid precies bestaat? Een voorbeeld hiervan is prestatie 45A40 waarbij het nu zo is dat de GD ter consultatie betrokken wordt bij de hulp. In welke mate dient de GD/ GZ- psycholoog betrokken te zijn als hij/ zij verantwoordelijk is/ regie heeft? Is het voldoende als de GD/ GZ-psycholoog ter consultatie beschikbaar is en/ of vanuit zijn/ haar vakbekwaamheid een bijdrage levert aan de in te zetten hulp (dit is nl. hoe het is beschreven in de Verantwoorde Werktoedeling van het SKJ, zij kennen het begrip eindverantwoordelijke/ hoofdbehandelaar niet)?</p>	<p>Het gaat bij deze prestatie (en vrijwel alle ander prestaties in percelen 1 en 3a, hoog- en middencomplex) erom dat de behandelverantwoordelijkheid ligt bij een gedragsdeskundige. Het is onvoldoende dat de gedragsdeskundige geconsulteerd wordt of een "bijdrage" levert.</p>	19-jul-2019 13:35
457	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p><i>Bijlage 1 PvE, prestatie 43A31 en prestatie 44A08</i> In het bestek wordt de eis gesteld dat een van de gezinshuisouders SKJ geregistreerd moet zijn (p. 30 en 48 programma van eisen). In de nieuwe kwaliteitscriteria gezinshuizen (JN) d.d. 14-5-2019, gepubliceerd op de website van de rijksoverheid, staat dat wordt uitgegaan van verantwoorde werktoedeling conform SKJ. Dit komt dus niet overeen. Kan deze eis in overeenstemming worden gebracht met de kwaliteitscriteria gezinshuizen?</p>	<p>Zie onze antwoorden bij de vragen 405, 406, 407 en 408.</p>	19-jul-2019 13:35
458	Bijlagen / Bijlage 8 - was-woordt lijst	<p><i>Prestatie 43B16</i> Bij prestatie 43B16 staat dat deze in de plaats komt van (o.a.) 44A37. Kunt u bevestigen dat dit 43A37 moet zijn?</p>	<p>Zowel de prestaties 43A37 als de 44A37 worden vervangen door de prestatie 43B16. Dit wordt aangepast in de conversietabel.</p>	19-jul-2019 13:35
459	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p><i>Bijlage 1 PvE prestatie 43A14; n.a.v. antwoord op vraag 84</i> In het antwoord op vraag 84 staat dat voor prestatie 43A14 een psychiater op afroep beschikbaar moet zijn. Deze prestatie vervangt volgens de conversietabel de oude prestatie 45A06 en voor die prestatie geldt deze eis niet. Bovendien staat in de beschrijving van de prestatie deze eis niet vermeld, maar staat dat het onderzoek moet worden uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van een gedragsdeskundige met een WO+ niveau. Kunt u bevestigen dat de eis van het op afroep beschikbaar zijn van een psychiater niet van toepassing is?</p>	<p>We bevestigen dit niet. Bij deze prestatie is er rekening mee gehouden dat een psychiater ingezet kan worden, dit is afhankelijk van de situatie. In het tarief is wel gerekend met de inzet van een psychiater. Dat een psychiater op afroep beschikbaar moet zijn, zal worden toegevoegd aan deze prestatie.</p>	19-jul-2019 13:35
460	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Beschrijvend document: par. 2.5.5 pag. 40, n.a.v. antwoorden op meerdere vragen over dit onderwerp</i> Voor de goede orde: 'hoofdelijke' aansprakelijkheid wordt door Opdrachtgever dus gedefinieerd als de aansprakelijkheid van iedere deelnemer binnen een samenwerkingsverband voor de door hemzelf geleverde jeugdhulp, waarbij deelnemers aan een samenwerkingsverband op zich ook weer gebruik kunnen maken van onderaannemers en er uitsluitend een gezamenlijke aansprakelijkheid bestaat voor het 'overkoepelende' deel van de dienstverlening, dat wil zeggen het deel dat niet direct ziet op de door deelnemers aan het samenwerkingsverband, al dan niet door een beroep te doen op onderaannemers, geleverde jeugdhulp zelf, maar op de inrichting van het samenwerkingsverband daaromheen als zodanig. Kunt u dit bevestigen? Indien niet goed begrepen, graag nogmaals verduidelijken.</p>	<p>Dit bevestigen wij.</p>	19-jul-2019 13:35

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
461	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Beschrijvend document; n.a.v. het antwoord op o.a. vraag 95</i></p> <p>In het antwoord op vraag 95 geeft Opdrachtgever aan dat past performance geen gunningscriterium is. Tegelijkertijd is de onderbouwing blijkens het Beschrijvend document en bijvoorbeeld vraag en antwoord 286 / 321 van belang voor de waardering van de beoordelingscommissie; kunnen prestaties uit het verleden wel gehanteerd worden als een van de manieren om de invulling van de gunningscriteria te onderbouwen?</p>	Ja, dat mag.	19-jul-2019 13:35
462	Bijlagen / Bijlage 8 - was-wordt lijst	<p><i>Bijlage 8 conversietabel prestatie 45A68</i></p> <p>In de conversietabel staat achter prestatie 45A68 geen oude prestatiecode. Kunt u bevestigen dat deze prestatie in de plaats komt van de oude prestatiecode 41A14, aangezien deze dezelfde doelgroep lijkt te betreffen?</p> <p>Zo ja, betekent dit dan dat de conversie van prestatie 41A14 naar 41A15 onjuist is?</p> <p>En zo nee, van welke prestatie is deze prestatie van wel een vervanging?</p>	De code 45A68 komt in plaats van "verblijf zonder overnachting" (was GGZ), maar is nu inzetbaar in alle sectoren. Overigens betreft het tarief 2020 van € 150,- een etmaaltarief. Dit zullen we corrigeren. De conversie van 41A14 naar 41A15 is wel juist.	19-jul-2019 13:35
463	Bijlagen / Bijlage 9a - 20190628 Tarievenblad 2020	<p><i>Bijlage 9a prestatie 41A15</i></p> <p>In het gewijzigde tarievenblad is het tarief voor prestatie 41A15 van € 94 nu verplaatst van per uur naar per dagdeel. Dit betekent het volgende. De nieuwe prestatie 41A15 komt volgens de conversietabel in de plaats van oude prestatie 41A11 met huidig tarief € 95,40, oude prestatie 41A12 met huidig tarief € 136,80 en oude prestatie 41A14 met huidig tarief € 153,00. Het nieuwe tarief is daarmee respectievelijk 98,5%, 68,7% en 61,4% van de nu geldende tarieven. Dit is een meer dan substantiële daling, oplopend tot meer dan 1/3de van het oude tarief. Tijdens de consultatiebijeenkomst tarieven d.d. 7 mei 2019 was voor deze prestatie nog een tarief van € 140 per dagdeel voorzien, zie blz. 10 van bijlage 12e. Is het de bedoeling dat het tarief voor dagbehandeling zo fors daalt? En zo ja, wat is de achterliggende motivatie en/of argumentatie van een dergelijke forse verlaging van het tarief?</p>	Voor alle prestaties zijn nieuwe tarieven berekend op basis van de daadwerkelijke inzet van professionals (functiemix). Uitgangspunt daarbij is dat een dagdeel bestaat uit 3 uur en één begeleider per 4 cliënten. Het voorziene tarief van €140,00 bleek te hoog voor de gevraagde ondersteuning binnen de prestatie. Deze is daarom bijgesteld. Het nieuwe tarief van € 94,- is passend.	19-jul-2019 13:35
464	Bijlagen / Bijlage 8 - 20190628 Conversietabel	<p><i>Bijlage 8 Conversietabel prestatie 41A15</i></p> <p>De oude prestatiecode 45A57 staat in de conversietabel achter de nieuwe prestatie 41A15. Echter, 41A15 is een product met een dagdeeltarief terwijl 45A57 een ambulante uurtarief betreft. Kan prestatie 45A57 in de conversietabel worden verplaatst naar 45A40? De beschrijving van deze prestatie sluit daarbij aan.</p>	Dit advies nemen wij over. We zullen de conversietabel hierop aanpassen.	19-jul-2019 13:35
465	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p><i>Bijlage 1 PvE pg. 21 punt 41.4, n.a.v. antwoord op vraag 194</i></p> <p>Wij menen dat deze eis niet strookt met goed werkgeverschap en inruide tegen het zorgvuldigheidsprincipe. Wij zien bovendien geen toegevoegde waarde om als werkgever naam en toenaam door te geven aan de inkooporganisatie, aangezien schorsing dan wel doorhaling door het SKJ wordt gepubliceerd met naam en toenaam. Wij vragen opdrachtgever dan ook deze eis te laten vervallen dan wel akkoord te gaan met het doorgeven het feit dat de registratie van 1 van onze medewerkers is geschorst/doorgehaald.</p>	We zullen dit wijzigen naar uw voorstel om ons te informeren dat de registratie geschorst/doorgehaald.	19-jul-2019 13:35
466	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p><i>Bijlage 1 PvE pg. 23</i></p> <p>In het programma van eisen op p.23 staat dat casusregie door een onafhankelijke partij moet worden uitgevoerd. Dit staat ook in beide prestaties casusregie zwaar en regulier. Is het in specifieke cases toegestaan om zorg op maat te leveren en in overleg met de opdrachtgever te kiezen voor een reeds betrokken hulpverlener om de casusregie op zich te nemen?</p>	Als de onafhankelijkheid gewaarborgd is en de Toegang akkoord gaat, dan is dit inderdaad mogelijk.	19-jul-2019 13:35

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
467	Bijlagen / 20190628 - Beschrijvend Document	<i>Beschrijvend document pg. 34 paragraaf 2.2. Planning</i> Algemeen naar aanleiding van Nota van inlichtingen 1: gezien het grote aantal vragen, het zeer grote belang voor alle direct en indirect betrokkenen om onduidelijkheden zoveel mogelijk op te kunnen helderen en gegeven het feit dat de planning van Opdrachtgever hier ruimschoots voldoende ruimte toe biedt, gelieve een derde vragenronde te voorzien in de planning.	Vanuit de markt is alleen door u gevraagd om een derde vragenronde. We zijn van mening dat een derde vragenronde mede hierom niet van toegevoegde waarde is.	19-jul-2019 13:35
468	Bijlagen / 20190628 - Beschrijvend Document	<i>Algemeen naar aanleiding van Nota van inlichtingen 1:</i> In het kader van de eerste vragenronde zijn zowel vragen gesteld en beantwoord ten aanzien van de 'Open House'- als ten aanzien van de overige percelen. Dit betreft twee verschillende omgevingen in Negometrix. Is de aanname juist dat indien een vraag en antwoord naar zijn aard van toepassing is op het ene of het andere type perceel, de vraag en het antwoord dus ook van toepassing zijn, ongeacht de Negometrix-omgeving waarbinnen de vraag is gesteld en beantwoord?	Dit is juist.	19-jul-2019 13:35
469	Bijlagen / 20190628 - Beschrijvend Document	<i>Beschrijvend document par. 1.6 pg. 30-32</i> Wij missen in de herzieningsclausule de wederkerigheid en een redelijkheidsbepaling. Is opdrachtgever bereid deze alsnog toe te voegen?	Uit uw vraag volgt niet waar de wederkerigheid en redelijkheid uit zou moeten bestaan. De proportionaliteit van de herzieningsclausule is volgens ons afdoende geborgd door de bepaling niet dwingend voor te schrijven. Opdrachtnemer kan t.z.t ook besluiten niet akkoord te gaan met de voorgestelde herziening. Dat maakt de bepaling wederkerig en redelijk	19-jul-2019 13:35
470	Bijlagen / 20190628 - Beschrijvend Document	<i>Beschrijvend document par. 1.6 pg. 31, n.a.v. antwoord op vraag 169</i> Is de verwachting dat residentiële JZ+ net als ambulante JZ+ in de loop van de contractperiode ook in perceel 1 gaat vallen?	Zie antwoord vraag 446.	19-jul-2019 13:35
471	Bijlagen / Bijlage 1- 20190628 Programma van Eisen	<i>Bijlage 1 PvE perceel 4</i> Vanaf 01-01-2020 zijn er voor nieuwe cliënten (niet bekend in perceel 1 of 3) conform de aanbesteding nog 4 crisisbedden in Zeeland beschikbaar. Zoals bekend zijn dit fors minder crisisbedden t.o.v. 2019. Kan expliciet worden bevestigd dat wanneer een vijfde bed onverhoopt noodzakelijk is en hiervoor ruimte is binnen de in perceel 1 gecontracteerde instellingen deze gefinancierd wordt tegen het geldende tarief van een crisisbed. Indien u dit niet kunt bevestigen kunt u dan aangeven hoe u deze crisis dan wel wilt oppakken?	In een vijfde bed is niet voorzien. Doordat er andere eisen zijn gesteld (kortere tijd van deze inzet), zal de doorstroom aanzienlijk hoger liggen en zal daarmee het aantal crisissituaties (niet per definitie lager dan voorheen) bediend kan worden.	19-jul-2019 13:35
472	Bijlagen / Bijlage 1- 20190628 Programma van Eisen	<i>Bijlage 1 PvE perceel 4</i> Het spoedteam wordt gefinancierd op basis van inzet en output. Het kost echter geld om het spoedteam klaar te hebben staan om uit te rukken wanneer dit nodig is. Zoals ook de brandweer niet (alleen) per uitruk wordt betaald maar ook voor beschikbaarheid. Op welke wijze wil de IJZ de beschikbaarheid van een spoedteam kostendekkend financieren?	Zie antwoord vraag 492.	19-jul-2019 13:35
473	Bijlagen / Bijlage 1- 20190628 Programma van Eisen	<i>Bijlage 1 PvE punt 5 pg.5</i> In het PvE wordt bij punt 5 geformuleerd wat declarabele tijd is. In overleg met beoogde samenwerkingspartners blijkt de definitie van declarabele tijd voor hen tot problemen te leiden, omdat de maximering van de te declareren indirecte cliëntgebonden tijd en reistijd ertoe leidt dat niet meer alle daadwerkelijk ingezette tijd gedeclareerd kan worden. Met het oog op het vormen van samenwerkingsverbanden verzoeken we u de gestelde normen te heroverwegen en aan te passen.	Zie het antwoord op vraag 390.	19-jul-2019 13:35

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
477	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Nieuwe vraag nav reactie zeeland op vraag 344 - opdrachtnemer</i> Opdrachtnemer is de combinatie aan wie gegund wordt. 1) Wat is voor de inkoop organisatie de status van de combinatie na gunning? 2) Wilt u bevestigen dat de combinatie / het samenwerkingsverband geen juridische entiteit is? 3) Welke verantwoordelijkheden liggen er exact bij de combinatie / het samenwerkingsverband die niet bij de hoofdaannemer liggen?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. De combinatie is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst 2. Deze mag, maar hoeft geen juridische entiteit te hebben. 3. De verantwoordelijkheden kunnen hetzelfde zijn voor een combinatie/samenwerkingsverband en hoofdaannemer. Beide vormen kunnen gecontracteerd worden. 	19-jul-2019 13:35
478	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Nieuwe vraag nav antwoord zeeland op vraag 349 - administratie</i> Aanbieders voeren hun eigen administratie. Dat veronderstelt dat er geen gezamenlijke administratie en dus ook geen gezamenlijke accountantsverklaring en jaarrekening gevraagd wordt. Wilt u ons dit bevestigen. En indien dit wel van toepassing is, wilt u motiveren hoe zich dat verhoudt tot het voeren van een eigen administratie?</p>	<p>Ieder lid van het samenwerkingsverband voert zijn/haar eigen administratie met alle verantwoordelijkheden die daarbij horen. Het samenwerkingsverband voert geen administratie.</p>	19-jul-2019 13:35
474	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Reactie op antwoord van vraag 356</i> Vraag 356 was: Prestatie "45B17 Systeemgerichte opvoedinterventies - extra zwaar - individueel" staat vermeld onder perceel 1 hoog specialistisch. Deze prestatie draagt bij uitstek bij aan de gevraagde ontwikkeling dat kinderen thuis opgroeien, namelijk omdat hieronder interventies aangeboden kunnen worden die aantoonbaar bijdragen aan het voorkomen van uithuisplaatsing. Eigen onderzoek onderbouwt dit.</p> <p>Verblijf voor kinderen die uit huis zijn geplaatst valt goeddeels onder perceel 3a specialistisch. En stapelen vanuit perceel 3a met dit product is niet mogelijk. Daarmee past de plaatsing van deze prestatie in perceel 1 niet. Wij stellen voor om prestatie "45B17 Systeemgerichte opvoedinterventies - extra zwaar - individueel" zowel onder perceel 1 als onder perceel 3a te plaatsen, ofwel het product te verplaatsen naar perceel 3a.</p> <p>Mocht u hier een andere visie op hebben, dan vragen wij u dat te motiveren en aan te geven op grond waarvan.</p> <p>antwoord van Zeeland was: We laten het zoals het nu is. De prestatie 45B17 zoals wordt ingezet bij domein overstijgende, complexe hulpvragen. 3a is voldoende aanbod om de door u aangegeven situaties wijze te beïnvloeden</p> <p>nieuwe vraag als reactie op antwoord zeeland: In antwoord op onze vraag laat u weten dat prestatie 45B17 niet wordt toegevoegd aan de prestaties op perceel 3a, en onderdeel blijft van de prestaties op perceel 1. Hiermee kiest opdrachtgever er voor om een product dat bewezen effectief is om uithuisplaatsing te voorkomen uit te sluiten op perceel 3a. Om er zeker van te zijn dat prestatie 45B17 wel kan worden ingezet om uithuisplaatsing te voorkomen is het nodig dat deze prestatie gelijktijdig kan worden geboden met zorg in perceel 3a.</p> <p>1) Wij vragen u ons te bevestigen dat prestaties op perceel 1 en perceel 3a gelijktijdig kunnen worden beschikt, en zo te voorkomen dat op en afschalen wordt bemoeilijkt (strijdig met de doelstellingen van de inkooporganisatie) en om zo mogelijk te maken dat zorg "zo zwaar als nodig" (matched care) kan worden geboden. 2) En als u dit anders ziet expliciet vanuit de eigen visie te motiveren waarom.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dit kan inderdaad, mits beide prestaties aanvullend op elkaar werken en andere interventies betreffen. <p>We blijven van mening dat de prestatie 45A40 bewezen interventies kan omvatten die in de door u geschetsde situaties ingezet kunnen worden. Deze prestatie kan worden ingezet bij complexe jeugdhulpvragen.</p>	19-jul-2019 13:35
475	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Reactie op antwoord zeeland op vraag 343</i> Hoe vindt beoordeling plaats? In consensus of individuele puntentelling?</p>	<p>Zie bladzijde 72 van het beschrijvend document. Eerst voert elk lid een individuele beoordeling uit. Vervolgens wordt via een plenaire sessie consensus bereikt en de definitieve score vastgesteld.</p>	19-jul-2019 13:35

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
476	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Nieuwe vraag als reactie op antwoord zeeland op vraag 343</i></p> <p>Bij gelijke score wordt geloot over de gunning. Er is gekozen voor een systematiek met beperkt aantal gunningscriteria, met een grove toekenning van punten. Statistisch is vrijwel onvermijdbaar dat er partijen met een gelijk aantal punten eindigen, waardoor vooraf bekend is dat er zal moeten worden geloot om tot een gunning te komen. Loten om tot een gunning te komen is in de basis geen passend model om tot een beste prijs kwaliteit verhouding te komen.</p> <p>Wij verzoeken u om de beoordelingsschalen te versmallen, om zo specifiekere te kunnen onderscheiden in de beoordeling van inschrijvingen. Ofwel een overall consensusscore in de wegging mee te nemen om inschrijvingen met gelijke puntentelling te wegen.</p> <p>En het te motiveren als u het hier niet mee eens bent te motiveren waarom, op grond van proportionaliteit.</p>	<p>Wij nemen uw advies niet over. Er zijn in het beoordelingsproces voldoende stappen ingebouwd om tot een gedifferentieerde score te komen. Zo bestaat het beoordelingsteam uit minimaal 6 leden, is er een onafhankelijk voorzitter, wordt eerst een individuele beoordeling uitgevoerd, wordt getracht te komen tot consensus en zijn er vijf gunningscriteria met elk hun onderdelen. Alvorens tot loting over te gaan wordt per gunningscriterium beoordeeld. Oftewel: welke inschrijver heeft de hoogste score op G1? Is die score ook gelijk? Dan wordt gekeken naar G2. Ook die score gelijk? Dan G3 enz.</p>	19-jul-2019 13:35
479	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Nieuwe vraag nav antwoord zeeland op vraag 349 - Inzetten onderaannemers</i></p> <p>Over het inzetten van onderaannemers door een samenwerkingsverband: Verhoudt een onderaannemer zich in uw ogen tot het samenwerkingsverband, of tot een hoofdaannemer binnen het samenwerkingsverband. Ofwel is het mogelijk dat onderaannemers zich administratief slechts tot 1 hoofdaannemer te verhouden, onder administratieve verantwoordelijkheid van die ene hoofdaannemer?</p>	<p>Een onderaannemer verhoudt zich tot een hoofdaannemer. Deze hoofdaannemer kan op zijn beurt lid zijn van een samenwerkingsverband.</p>	19-jul-2019 13:35
480	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Nieuwe vraag nav reactie zeeland op vraag 318 - Beroepsvereniging</i></p> <p>Andere regio's stellen niet de eis om lid te zijn van een beroepsvereniging, kennelijk is het voor andere regio's geen eis. U geeft aan dat dit lidmaatschap verdere waarborg voor kwaliteit wordt gegeven. Dit brengt voor ons echter extra werk en kosten met zich mee. Onnodig werk en kosten omdat andere regio's dit niet vragen. Wij stellen dat deze eis daarom niet proportioneel is, en verzoeken u om deze eis te laten vallen en genoegen te nemen met de kwaliteit die het SKJ waarborgt.</p>	<p>Zie antwoord vraag 426.</p>	19-jul-2019 13:35
481	Bijlagen / Bijlage 1- 20190628 Programma van Eisen	<p><i>n.a.v. vraag 116 in eerste nota van inlichtingen</i></p> <p>Onderstaande vraag werd gesteld:</p> <p>"De indirecte tijd mag niet meer dan 25% van de totale cliëntgebonden tijd bevatten. Hoe wordt dit percentage berekend? Per contact, per periode of gemiddeld over de totale zorgduur van de betreffende cliënt?"</p> <p>Uw antwoord daarop was:</p> <p>"Ja, deze rekenwijze is juist. Wordt berekend per contact."</p> <p>Onze vervolgvraag is:</p> <p>Uw antwoord suggereert dat de indirecte tijd over een heel traject genomen dus meer mag bedragen dan 25%, zolang de indirecte tijd van 1 consult maar niet boven de 25% uit komt. Kunt u dit bevestigen?</p> <p>Achtergrond: in de specialistische ggz is overleg met derden, alsmede multidisciplinair overleg rond diagnostiek en behandeling, vrij tijdrovend, vooral in de diagnostische fase van een jeugdhulptraject. Een verdeling directe-indirecte van 60%-40% is nét haalbaar voor behandelaren in de specialistische k&j ggz (zij besteden dan 4 à 5 uur per werkdag aan directe tijd). Alles daarboven zou ten koste gaan van de kwaliteit. Het NIP kan dit bevestigen.</p>	<p>Zie antwoord vraag 390.</p>	19-jul-2019 13:35

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
482	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Beschrijvend document, paragraaf 2.5.6</i></p> <p>U stelt dat het niet is toegestaan om een Oderaannemer in te zetten waarop een Uitsluitingsgrond van toepassing is, behoudens wanneer Opdrachtgever hiervoor expliciet toestemming geeft.</p> <p>Het is ons niet duidelijk waarom de Uitsluitingsgronden ook van toepassing zijn op Oderaannemers. Het inzetten van Oderaannemers is namelijk zaak en verantwoordelijkheid van de Hoofdaannemer, met alle bijbehorende risico's.</p> <p>Wij verzoeken u daarom het gestelde te laten vervallen. Indien u hier niet mee akkoord gaat, vragen wij u om een motivatie.</p>	<p>Gezien de inhoud van de opdracht en de kwetsbare doelgroep in het proportioneel om te beoordelen of de uitsluitingsgronden van toepassing zijn op de opdrachtnemer. Opdrachtgever wil een duurzaam landschap inrichten met partijen die de opdracht kunnen blijven waarmaken. Ter waarborg van de proportionaliteit bestaat, zoals u aangeeft, de mogelijkheid om hiervan af te wijken indien Opdrachtgever hiervoor toestemming geeft.</p>	19-jul-2019 13:35
483	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Beschrijvend document, paragraaf 2.5.6</i></p> <p>U stelt dat het niet is toegestaan om een Oderaannemer in te zetten waarop een Uitsluitingsgrond van toepassing is, behoudens wanneer Opdrachtgever hiervoor expliciet toestemming geeft.</p> <p>Wij verzoeken u te beschrijven hoe Hoofdaannemer het verzoek bij Opdrachtgever dient te doen, indien Hoofdaanbieder wil inschrijven met een Oderaannemer waarop een Uitsluitingsgrond van toepassing is.</p>	<p>U kunt dit vermelden op het in te dienen UEA en de oderaannemer in de door hem in te vullen UEA.</p>	19-jul-2019 13:35
484	Bijlagen / Bijlage 1- 20190628 Programma van Eisen	<p><i>N.a.v. prestatie 50Z04</i></p> <p>OORSPRONKELIJKE VRAAG: De hoogintensieve zorg die deelnemer levert zit op het niveau van de (verblijfs) tarieven in perceel 4 (crisis). Dit tarief wordt niet aangeboden in perceel 1. Vb: indien na enkele dagen zorg leveren blijkt dat een casus zeer hoogcomplex is kan deelnemer dit zelf (blijven) doen of uitbesteden aan landelijke aanbieders zoals bijvoorbeeld de Fjord of het Leo Kannerhuis. Echter het tarief in perceel 1 is dan niet toereikend. Heeft de IJZ deze situaties in beeld, zo ja wat is de oplossing? Als hiervoor geen oplossing is kan dan de garantie worden gegeven dat de gemeentelijke toegang in staat is deze cliënt terug te nemen en door te plaatsen? Ook kan voor komen dat een cliënt hoogcomplex zorg nodig heeft en toegewezen krijgt maar dat deelnemer in afwachting daarvan overbruggingszorg levert.</p> <p>ANTWOORD: Dit is een terecht punt. Hierin is nog niet voorzien. We zullen deze mogelijkheid tot het inzetten van de genoemde zeer hoogcomplex hulp opnemen in de eisen van Perceel 1. Hiervoor is eis 5 toegevoegd in de eisen van Perceel 1 van het Programma van Eisen.</p> <p>AANVULLENDE VRAAG: indien het tarief voor de zeer hoog complexe zorg in perceel 1 niet voldoet voor buitenregionale inzet in onderaanneming kan dit nu worden opgelost door na toestemming van de toegang de extra kosten te factureren aan opdrachtgever (PM: in de gewijzigde tekst staat opdrachtnemer, wij verzoeken u dit te corrigeren). Het kan echter ook voorkomen dat zeer hoogcomplex zorg als overbrugging geleverd wordt door een hoofdaannemer binnen het samenwerkingsverband. Op welke wijze zijn deze extra kosten dan te declareren? Ons voorstel zou zijn om het passende tarief uit perceel 4 (zijnde € 515) ook beschikbaar te stellen in perceel 1 na overleg met de toegangsorganisatie.</p>	<p>We nemen dit voorstel niet over. Als de ingezette prestaties ontoereikend zijn om maatwerk te leveren, dan kan dit aangevuld worden met andere (ambulante) prestaties, eventueel uit een ander perceel (bijvoorbeeld 3a of 6).</p> <p>Overigens verwachten we dat aanbieder van zeer hoogcomplex zorg kunnen voorzien in het bieden van de passende zorg en niet ingezet worden als overbrugging.</p> <p>We zullen in het nieuwe artikel opdrachtnemer vervangen door opdrachtgever.</p>	19-jul-2019 13:35
485	Bijlagen / Bijlage 1- 20190628 Programma van Eisen	<p><i>N.a.v. 34.5 lid D</i></p> <p>Hier lijkt een deel te zijn weggefallen in het eerste deel van lid D? In het tweede deel nemen we aan dat met 'mits' tenzij wordt bedoeld?</p>	<p>Dank voor de tip.</p> <p>We zullen dit inderdaad corrigeren en mis vervangen door tenzij.</p>	19-jul-2019 13:35
486	Bijlagen / Bijlage 1- 20190628 Programma van Eisen	<p><i>N.a.v. prestatie 54002</i></p> <p>Moet de beschrijving zijn Specialistische GGZ - midden complex?</p>	<p>Nee. Omschrijving is correct Specialistische J-GGZ - specialistisch.</p>	19-jul-2019 13:35

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
487	Bijlagen / Bijlage 1- 20190628 Programma van Eisen	<p><i>N.a.v. hoofdstuk 5</i></p> <p>De aangeboden tarieven vanaf 01-01-2020 zijn o.a. tot stand gekomen gebruik makend van o.a. de handreiking kostprijzen voor de jeugd ggz van Berenschot. Hierin is geen verhouding opgenomen voor directe en indirecte tijd.</p> <p>De definitie van Cliëntcontacttijd is momenteel als volgt: tijd besteed door de hoofd- en/of medebehandelaar aan directe interactie met een cliënt of het "systeem van de cliënt"(familieleden, gezinsleden, ouders of andere naasten) in het kader van een hulpverleningsplan, face-to-face, telefonisch contact of elektronisch contact (met directe interactie) zoals beeldbellen, sms en WhatsApp.</p> <p>N.a.v. verhouding directe- en indirecte tijd</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kunnen wij er vanuit gaan dat onder 'andere naasten' ook school en netwerk vallen? 2. Momenteel is er geen verhouding gedefinieerd tussen directe en indirecte tijd. Dit betekent dat indirect cliëntgebonden tijd zoals netwerkoeverleg/MDO, overleg ketenpartners w.o. toegangsorganisatie declarabel is. Als gevolg van de voorgestelde 25% norm is dit vanaf 2020 (deels) niet meer declarabel. De landelijke benchmark GGZ voor geïntegreerde instellingen (ZVW) geeft een percentage van 54% directe tijd. Bij hoogcomplexiteit zorg (EPA) is het percentage 49%. Het normenkader GGZ signaleert op 50-50%. In deze verhouding is binnen de ZVW ook schriftelijke communicatie naar de cliënt, directe tijd (brief + email) opgenomen. Zeker bij de complexe casuïstiek is dit reëel. De nu voorgestelde percentages zijn beslist niet haalbaar. Ook vanwege (aanvullende) eisen vanuit de IGJ, IJZ, Wvggz etc. waarmee veel indirecte tijd gemoeid is. Wij dringen er op aan dit percentage aan te passen v.w.b. GGZ prestaties, op basis van (de genoemde) landelijke benchmarks en kaders. 3. Volgens de voorgestelde norm beperkt de declarabele reistijd zich vanaf 2020 tot maximaal 25% van de directe tijd. Gelet op de afstanden in Zeeland (ook binnen de 3 regio's) is dit niet altijd haalbaar. Hierdoor is ook bij een optimale logistieke organisatie niet alle reistijd declarabel. Gelet op de gezamenlijke wens om te ambulantisieren en zorg zo veel als mogelijk in de omgeving van de cliënt uit te voeren verzoeken wij u deze norm te heroverwegen en aan te passen waarmee wordt voorkomen dat er voor intensief ambulante thuis trajecten financiële drempels ontstaan. 	Zie antwoord op vraag 390.	19-jul-2019 13:35
488	Bijlagen / 20190628 - Beschrijvend Document	<p><i>N.a.v. 1.3.3 en 5.3.5</i></p> <p>N.a.v. uw antwoord op vraag 357: Wij verzoeken u de overwegingen m.b.t. de wegingspercentages (m.n. de 15% voor zekerheid van levering en kwaliteit) transparant te maken.</p>	<p>Voor de percelen 1 en 3a zijn alle vijf gunningscriteria van toepassing. waarbij de gunningscriteria gericht op samenwerking en afschaling/substitutie als belangrijkste worden gezien gelet op de opgaven om de jeugdhulp effectiever en efficiënter te maken. De ontwikkelingsopgaven zullen hieraan moeten bijdragen. Met de KPI's willen we monitoren wat de stand van zaken is en welke verbeteringen nodig zijn. Bijsturing zal met name plaatsvinden via de hierboven genoemde samenwerking, afschaling/substitutie en uitwerking van de ontwikkelingsopgaven. Deze (G1, G2 en G3) zijn dan ook (iets) belangrijker dan G5.</p>	19-jul-2019 13:35

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
489	Bijlagen / Bijlage 8 - 20190628 Conversietabel	<p><i>N.a.v. 45A40</i></p> <p>Aan de hand van de conversietabel vertalen wij het product Veerkracht van 45A52 naar 45A40 omdat het gaat om multi-probleem gezinnen, gezinsgerichte aanpak waarbij de veiligheid in het systeem primair uitgangspunt is.</p> <p>De prestatieomschrijving (eisen aan beroepskrachten) schrijft voor dat uitvoering plaats vindt onder regie van een gedragskundige. In de door het NJI erkende interventie Veerkracht is sprake van het consulteren van een gedragsdeskundige. Kunnen wij er vanuit gaan dat dit volstaat voor de IJZ? Zo nee kunt u dit motiveren?</p>	<p>In perceel 3a gaat het om hoog complexe hulpvragen, waarbij gedragsverandering wordt beoogd. Dit vraagt om meer inzet van een gedragsdeskundige, dan alleen consultatie. Daarom ligt bij deze prestatie de verantwoordelijkheid bij de gedragsdeskundige. Dit zullen we daarom niet aanpassen. Als uw prestatie Veerkracht niet aan de omschrijving voldoet van 45A40, dan is wellicht prestatie 45A04 meer passend.</p>	19-jul-2019 13:35
490	Bijlagen / Bijlage 1- 20190628 Programma van Eisen	<p><i>N.a.v. 17.6 en antwoord bij vraag 127</i></p> <p>De IGJ is ontstaan bij de invoer van de huidige jeugdwet vanuit de inspectie voor de gezondheidszorg en de inspectie jeugdhulpverlening. De IGJ heeft kort na haar oprichting aangegeven op welke specifieke punten en hoe zij haar toezicht vorm wil geven als ook hoe zij de verantwoordelijke organen (zijnde B&W en de gemeenteraad) bestuurlijk wil informeren over de kwaliteit en de veiligheid van de jeugdhulp. Daarnaast publiceert de inspectie voor de kwaliteit en de veiligheid relevante onderzoeken zowel qua thema als qua instellingen. De zorginstellingen hebben een meldplicht richting financiers en bestuurlijke verantwoordelijken als het gaat om de kwaliteit en de veiligheid van de betreffende zorg. De IJZ vraagt om alle rapportages van de IGJ zo nodig geanonimiseerd beschikbaar te stellen, dus ook rapportages van de inspectie die betrekking hebben op andere zorgvormen dan de jeugdhulp. Het verstrekken van informatie over de organisatie als geheel lijkt redelijk; specifieke informatie over andere onderdelen dan de hele organisatie dan wel jeugdhulp achten wij niet redelijk, nog afgezien van de administratieve lasten die hiermee gepaard gaan. Zoals eerder aangegeven heeft een deel van de rapportage van de inspectie betrekking op individuele casuïstiek voor alle leeftijdsgroepen. Het lijkt ons niet correct om die geanonimiseerd ter beschikking te stellen aan de gemeenten omdat daarmee de anonimiteit niet altijd gewaarborgd kan worden, nog afgezien van het gegeven dat deze rapportage primair eigendom is van de inspectie en ook de betrokken cliënten daarin een positie hebben. Het lijkt ons wel correct rond het waarborgen van kwaliteit en veiligheid passende afspraken te maken. Van zorginstellingen kan niet verwacht worden dat zij handelen in strijd met bestaande wet- en regelgeving. We nemen aan dat de IJZ dit standpunt deelt en vragen de IJZ akkoord te gaan dat deelnemer alleen rapportages m.b.t. jeugdhulp en aangaande de organisatie als geheel deelt op basis van te maken passende afspraken rond het waarborgen van kwaliteit en veiligheid.</p>	<p>We zijn het met u eens dat u niet moet handelen in strijd met bestaande wet- en regelgeving. Wel vragen we om rapporten ter beschikking te stellen die betrekking hebben op de jeugdhulp en op de organisatie als geheel.</p>	19-jul-2019 13:35
491	Bijlagen / Bijlage 1- 20190628 Programma van Eisen	<p><i>N.a.v. perceel 4</i></p> <p>Bij de invoering van de jeugdwet zijn de gemeenten verantwoordelijk geworden voor de zorg voor jeugdigen i.h.k.v. de BOPZ. Vanaf 01-01-2020 wordt deze wet vervangen door de Wvggz. Daarmee nemen de taken en verantwoordelijkheden voor de gemeenten duidelijk toe. In de huidige omschrijving van perceel 4 ontbreekt de verwijzing naar de Wvggz. Op welke wijze wil de IJZ de verantwoordelijkheid voor en de uitvoering van de Wvggz voor jeugd na 01-01-2020 vorm geven?</p>	<p>De percelen en de prestaties hebben geen van allen een verwijzing naar wet- en regelgeving. Alle relevante wet- en regelgeving is van toepassing.</p> <p>De prestaties in perceel 4 zijn dan ook inzetbaar onder de Wvggz.</p>	19-jul-2019 13:35
492	Bijlagen / Bijlage 1- 20190628 Programma van Eisen	<p><i>N.a.v. perceel 4 - spoedteam</i></p> <p>Het spoedteam wordt gefinancierd op basis van inzet en output. Het kost echter geld om het spoedteam klaar te hebben staan om uit te rukken wanneer dit nodig is. Zoals ook de brandweer niet (alleen) per uitruk wordt betaald maar ook voor beschikbaarheid. Op welke wijze wil de IJZ de beschikbaarheid van een spoedteam kostendekkend financieren?</p>	<p>Voor financiering van de beschikbaarheid van het spoedteam is bij de supplementen de prestatiecode 50Z14 toegevoegd; Beschikbaarheidsbijdrage spoedteam. Het bijbehorende tarief is € 1.500 per week.</p>	19-jul-2019 13:35

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
493	Bijlagen / Bijlage 1- 20190628 Programma van Eisen	<p><i>N.a.v. perceel 4</i></p> <p>Voor Zeeuwse jeugdigen zijn in de aanbesteding in Zeeland 4 crisis verblijfsplaatsen voorzien, inclusief begeleiding. Aanvullend hierop wordt in de aanbesteding het ambulante spoedteam ingezet. Mogen wij aannemen dat de IJZ hierbij niet denkt aan een nieuw op te zetten crisisunit van 4 bedden maar de mogelijkheden open laat crisis onder te brengen bij passende zorgvormen/bedden/plaatsen die gecontracteerd zijn binnen perceel 1?</p> <p>Dit zou mogelijk gemaakt kunnen worden door een reguliere plaats tijdelijk op te schalen naar zeer hoogcomplex zorg.</p>	<p>We beogen zeker geen aparte crisisunit, maar het onderbrengen van deze bedden bij aanbieders met verblijfs capaciteit. Crisisverblijf hoeft niet altijd zeer hoog complexe zorg te zijn, maar betreft doortastend handelen, stabiliseren en doorzetten naar passende zorg.</p>	19-jul-2019 13:35
494	Bijlagen / Bijlage 1- 20190628 Programma van Eisen	<p><i>N.a.v. perceel 4</i></p> <p>Binnen perceel 4 is zeer hoogcomplex zorg voorzien voor een crisis voor een periode van maximaal 5 dagen. Daarbij kan ook gedacht worden aan de huidige BOPZ respectievelijk de toekomstige Wvggz. Het komt regelmatig voor dat cliënten, zeker bij voornoemde wetgeving, langer dan 5 dagen zeer hoogcomplex zorg veelal i.c.m. bescherming nodig hebben. Hoogcomplex jeugdhulpvragen zijn beschikbaar in perceel 1 (extra- Intensieve behandelprogramma's -hoogcomplex jeugdhulpvragen). Indien cliënten zeer hoog complexe zorg i.c.m. bescherming langer nodig hebben dan 5 dagen hoe wil de IJZ dan deze zorg (die dus intensiever is en langer duurt dan de hoogcomplex zorg binnen perceel 1) mogelijk maken/financieren? Indien hiertoe geen mogelijkheden zijn kunnen wij er dan op rekenen dat de toegangsorganisatie na de eerste 5 dagen zorg draagt voor doorplaatsing naar een passende zorgvorm?</p> <p>Wij vragen u expliciet te bevestigen dat wanneer de doorplaatsing niet tijdig (niet onmiddellijk aansluitend op de 5 dagen) gerealiseerd wordt, de zeer hoogcomplex zorg gecontinueerd kan worden (voor het passende tarief) totdat doorplaatsing door de toegangsorganisatie wel gerealiseerd is.</p>	<p>De doorplaatsing naar reguliere zorg vindt plaats door het spoedteam. Zie omschrijving prestatie 54017. De zorg geleverd in perceel 4 is niet per definitie zeer hoogcomplex. Zie antwoord op vraag 493. We handhaven de maximale duur van een crisis financiering van 5 werkdagen.</p>	19-jul-2019 13:35
495	Bijlagen / Bijlage 1- 20190628 Programma van Eisen	<p><i>N.a.v. perceel 4</i></p> <p>Op dit moment geldt er een opnamegarantie voor alle mogelijke crisisopnames. Vanaf 01-01-2020 zijn er voor nieuwe cliënten (niet bekend in perceel 1 of 3) conform de aanbesteding 4 crisisbedden beschikbaar. Zoals bekend is dit minder dan de huidige beschikbare zeer hoog complexe bedden. De opnamegarantie vervalt wanneer de vier lumpsum beschikbare bedden bezet zijn. Dit is wat ons betreft een onwenselijk risico. Kan expliciet worden bevestigd dat wanneer een vijfde bed onverhoopt noodzakelijk is en hiervoor ruimte is binnen de in perceel 1 gecontracteerde instellingen deze gefinancierd wordt tegen het passende tarief van de vier zeer hoogcomplex garantiebedden. Indien u dit niet kunt bevestigen kunt u dan aangeven hoe u deze crisis dan wel wil oppakken?</p>	<p>Zie antwoord op vraag 471.</p>	19-jul-2019 13:35
496	Bijlagen / Bijlage 1- 20190628 Programma van Eisen	<p><i>N.a.v. 5 en de beantwoording op vraag 116</i></p> <p>Wanneer percentages berekend worden per contact zoals in de beantwoording op vraag 116 wordt aangegeven leidt dit ertoe dat contacten die volledig indirect zijn slechts voor 25% declarabel zijn. Is deze conclusie juist?</p> <p>vb: zijn bij een cliëntgebonden indirect contact van 60 minuten (dossierstudie, uitwerken diagnostisch onderzoek) slechts 15 minuten declarabel?</p>	<p>Zie antwoord vraag 390.</p>	19-jul-2019 13:35

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
497	Bijlagen / 20190628 - Beschrijvend Document	<p><i>N.a.v. 3.4.3 en 3.4.4</i></p> <p>3.4.3. beroepsregistratie: deze eis levert een buitenproportionele (adm.) belasting op voor deelnemer en voor hulpverleners. Volstaat een overzicht van hulpverleners en registratienummers?</p> <p>3.4.4. beroepsvereniging: dit geldt ook voor lidmaatschap beroepsvereniging. Bovendien is dit geen wettelijke vereiste zoals de beroepsregistratie dit wel is.</p>	Zie de antwoorden op de vragen 425 en 426.	19-jul-2019 13:35
499	Uitnodiging	<p>N.a.v. vraag 315: Op pagina 43 van het beschrijvend document lezen wij 'Deelnemer ((rechts)persoon of vennootschap) mag slechts éénmaal inschrijven op een Perceel, hetzij als zelfstandige Deelnemer, hetzij als lid van een Samenwerkingsverband, hetzij als onderaannemer.' Dit is in strijd met uw antwoord 'Ja' op de vraag of het mogelijk is om als onderaannemer voor verschillende partijen in hetzelfde perceel op te treden. Is hier mogelijk verwarring tussen een onderaannemer en een derde?</p>	Zie antwoord op vraag 417.	19-jul-2019 13:35
500	Uitnodiging	<p>De toekenning van de score blijft voor aanbieder niet concreet doordat het niet duidelijk is welke mate van beantwoording nu leidt tot een voldoende, welke mate tot een goed en welke mate tot een zeer goed. In het kader van transparantie rondom de gunningsmethodiek vragen wij u dit nader toe te lichten?</p>	<p>De beoordeling bestaat uit een onvoldoende, voldoende, goed en zeer goed. Bij elk gunningscriterium is bovendien in hoofdstuk 5 van het Beschrijvend Document kenbaar gemaakt wat daaronder wordt verstaan en wat er van de deelnemers wordt verwacht. Daarmee is duidelijk waar de opdrachtnemer op kan scoren. Uiteraard scoort een opdrachtnemer hoger indien de kwaliteit op overtuigende en concrete wijze blijkt uit hetgeen is aangeboden, aangezien dat ook vertrouwen schept bij de beoordelaar en het beoordelingsteam. De systematiek is de gangbare systematiek bij aanbestedingen. Enige mate van subjectiviteit is inherent aan de beoordeling van kwalitatieve criteria.</p>	19-jul-2019 13:35
501	Uitnodiging	<p>Klopt de aanname dat een samenwerkingsverband, 1 inschrijving doet via Negometrixportal vanuit de penvoerder?</p>	Ja, dit is correct.	19-jul-2019 13:35
502	Uitnodiging	<p>De rol van een beroepsvereniging is die van belangenbehartiging van de aangesloten behandelaren, vergelijkbaar met een vakbond. Het lidmaatschap hiervan heeft ons inziens geen meerwaarde voor de kwaliteit van de zorg zoals BIG of SKJ. Daarom stellen wij een dergelijk kostbaar lidmaatschap niet verplicht aan onze medewerkers, maar een vrije keus of zij hun belangen op die manier laten behartigen. Wij verzoeken u daarom deze eis te laten vervallen? Indien u hiertoe niet bereid bent zou u dan het NKD willen toevoegen als branchevereniging voor EED-behandelaren?</p>	Deze eis laten we inderdaad vervallen. Zie antwoord vraag 426.	19-jul-2019 13:35
503	Uitnodiging	<p>De lijst van methoden en en instrumenten van het NJI is beperkt en biedt geen ruimte aan door aanbieders zelf ontwikkelde en wetenschappelijk onderbouwde middelen volgens binnen de branche gebruikelijk gehanteerde multidisciplinaire richtlijnen van het Trimbos-instituut. Bent u bereid deze eis aan te passen naar of van de lijst erkende instrumenten van het NJI of instrumenten die tot stand zijn gekomen volgens de multidisciplinaire richtlijnen van het Trimbosinstituut?</p>	<p>We weten dat de lijst met erkende methoden van het NJI ontoereikend is. Daarom ook de ontwikkelopgaaf om het aanbod hierin te vergroten. Wij stemmen in met de verruiming zoals u voorstelt zover het jeugdhulpinterventies betreft en nemen hiervoor alinea 33.8 uit het PvE als uitgangspunt</p>	19-jul-2019 13:35

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
504	Uitnodiging	<p>Het is aanbieder niet duidelijk hoe zij de kerncompetentie dient aan te tonen vanuit een samenwerkingsverband. U vraagt in 1 referentie aan te tonen ervaring met 75 cliënten evenredig verdeeld over de 3 doelgroepen. 1 referentie zou betekenen 1 opdrachtgever (zorgregio of gemeente) waarbij u aangeeft IJZ niet als referent te mogen gebruiken. Aanbieder is een samenwerkingsverband van Zeeuwse aanbieder die specifiek voor IJZ en deze aanbesteding samenwerken om een breed pallet aan zorg te bieden voor de drie doelgroepen. Echter heeft dit samenwerkingsverband hierdoor niet 1 bestaande opdrachtgever waar zij dit eerder heeft gerealiseerd. Wij hebben daarom de volgende vragen:</p> <p>a. Mogen er meerdere referenties van de deelnemers aan het samenwerkingsverband opgeteld worden om één competentie aan te tonen?</p> <p>b. Zo nee op bovenstaande kunt u dan aangeven hoe een nieuw samenwerkingsverband waarvan de deelnemers afzonderlijk in één doelgroep zijn gespecialiseerd deze competentie aan te tonen?</p> <p>c. Mag een Zeeuwse gemeente wel als referent opgevoerd worden?</p>	<p>a. Zie antwoord op vraag 395 en 437. b. N.v.t. c. U kunt de inkooporganisatie als referent inzetten. De Zeeuwse gemeenten zijn geen opdrachtgever; zij wijzen hulp toe op casusniveau.</p>	19-jul-2019 13:35
505	Uitnodiging	<p>U geeft aan dat ieder afzonderlijk lid van een samenwerkingsverband HKZ/ISO of NIAZ gecertificeerd moet zijn. Zeker voor vrijgevestigde en kleine aanbieders die zich bij ons samenwerkingsverband willen aansluiten is deze niet realiseerbaar ivm schaalgrootte en kosten. Kunt u toch een kwaliteitsstatuut toestaan al alternatief? Zo nee, dienen onderaannemers ook te voldoen aan deze eis?</p>	<p>De coöperatie is een juridische entiteit en deze is nu al gecertificeerd. Wij bedoelen met samenwerkingsverband een combinatie van (rechts)personen die gezamenlijk als één deelnemer aan de aanbesteding deelneemt. het samenwerkingsverband kan verschillende entiteiten hebben. Een voorbeeld daarvan is de coöperatie. De coöperatie is dus niet gelijk aan een samenwerkingsverband maar een mogelijke wijze van inrichting van het samenwerkingsverband. Alle deelnemers aan het samenwerkingsverband dienen te voldoen aan de eis van certificering. Met uitzondering bij het leveren van prestaties in perceel 6, waarvoor men ook niet per samenwerkingsverband hoeft in te schrijven.</p>	19-jul-2019 13:35
506	Uitnodiging	<p>Beschrijvend document: Bij de SKJ registratie is een afhankelijkheid van Hogeschool Zeeland voor het afgeven van SKJ registraties. Zal hiervoor coulanace worden betracht. Bijvoorbeeld dat de resterende SKJ registratie ingediend moet worden voor de start van de overeenkomst per 1/1/2020?</p>	<p>De eisen zijn van toepassing op zorg geleverd vanaf 1 januari 2020. Bewijsstukken dat er sprake is van SKJ-registratie, kunnen opgevraagd worden. Als inschrijver aannemelijk kan maken dat de registraties op orde zijn per 2020 en deze voor eind 2019 aanlevert, dan is dat akkoord.</p>	19-jul-2019 13:35
507	Uitnodiging	<p>Beschrijvend document: Meermaals haalt u aan dat er sprake zal zijn van een hernieuwde aanbesteding bij overschrijding van de maximale opdrachtwaarde. Kunnen wij er van uit gaan dat u de zorgaanbieder niet onder druk zal zetten om binnen deze maximale opdrachtwaarde te blijven en zich tevens te houden aan de wachttijd van 3 weken? Mocht de maximale opdrachtwaarde bereikt worden dan mag de Inkooporganisatie niet verwachten dat de zorgaanbieder zorg levert zonder dat daar een vergoeding tegenover staat of nog nieuwe instroom die niet vergoed zal worden kan accepteren.</p>	<p>De maximale opdracht is tot stand gekomen op basis van analyses en wordt daarom als reëel beschouwd. Overschrijding hiervan is dan ook niet voorzien. Uitgangspunt blijft dat geleverde zorg betaald wordt.</p>	19-jul-2019 13:35
508	Uitnodiging	<p>Beschrijvend document :Bij perceel 3a is aangegeven dat het maximale aantal te contracteren Opdrachtnemers 8 per regio is. Mogen we dan de conclusie trekken dat er maximaal 24 Opdrachtnemers gegund kunnen worden op opdracht 3a?</p>	<p>Dit is juist.</p>	19-jul-2019 13:35
509	Uitnodiging	<p>Dagbehandeling is nu 1 code waardoor dagbehandeling zwaar vervallen is. Hierdoor kunnen bepaalde cliënten op het KDC niet meer de huidige minimaal benodigde zorg ontvangen. Hoe op te lossen ? Graag apart tarief vergelijkbaar met oude R 41A16</p>	<p>Tarieven zijn opnieuw opgebouwd op basis van zwaarte in ondersteuningsvragen, die weer verwoord zijn in prestaties. De ondersteuningsvragen zijn daarmee leidend. De differentiatie in prestaties is volgens ons voldoende. We voegen dan ook geen extra prestatie toe.</p>	19-jul-2019 13:35

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
510	Uitnodiging	Vervoer liefst 1 tarief vergelijkbaar met 42A03 met evt voor afstanden boven de 30 km een paar aparte codes voor bepaalde afstanden (vergelijkbaar met wat nu in de WLZ gedaan wordt) Dit omdat in Zeeland de afstanden vaak groot zijn naar speciale voorzieningen.	Voor vervoer boven de 30 km is het supplement 50Z13 Vervoer- extra toegevoegd.	19-jul-2019 13:35
511	Uitnodiging	Product 43A57 ontbreekt in de was wordt lijst / conversietabel	Deze wordt toegevoegd aan prestatie 44A30. De conversietabel is aangepast.	19-jul-2019 13:35
512	Uitnodiging	Waar zit individuele begeleiding in het onderwijs?	Afhankelijk van de ondersteuningsvraag: in perceel 3a of 6.	19-jul-2019 13:35
513	Uitnodiging	Tot en met 2019 ook cliënten VG met matig tot ernstige beperking in de jeugdwet. In 2020 enkel LVB, klopt dat?	De lichtste VG-cliënten zijn inderdaad naar de Jeugdwet over gegaan. Inmiddels spreken we niet meer van VG, maar alleen nog van LVB-cliënten/kinderen met een beperking. De LVB (licht verstandelijke beperkten) groep omvat de lichtste VG cliënten.	19-jul-2019 13:35
514	Uitnodiging	Vallen de zeer jonge kinderen, tot 4 jaar, onder de jeugdwet?	Kinderen tot 4 jaar kunnen onder diverse wetten vallen, ook onder de jeugdwet. Hierbij is aard van de hulpvraag leidend.	19-jul-2019 13:35
515	Uitnodiging	Beschrijvend document: Mag een deelnemer aan een samenwerking in opdracht 3a in regio Zeeuws-Vlaanderen zich bij een ander samenwerkingsverband aansluiten in de regio Walcheren?	Ja, dat mag.	19-jul-2019 13:35
516	Uitnodiging	Beschrijvend document: Onze zorginstelling is net als meerdere zorginstellingen in Zeeland een coöperatie met een eigen AGB code die bestaat uit o.a. 16 jeugdhulp zorginstellingen. Worden deze 16 zorginstellingen gezien als 1 zorginstelling vallend onder een coöperatie?	Als 1.	19-jul-2019 13:35
517	Uitnodiging	Beschrijvend document: In de tijd nemen er zorginstellingen afscheid van de coöperatie en komen er leden bij. Moet dit gemeld worden bij de Inkooporganisatie? En zal de Inkooporganisatie hiervoor toestemming verlenen indien blijvend voldaan wordt aan de contractuele voorwaarden o.a. betreffende ervaring, prestaties etc.	Ja, dit moet gemeld worden. Ja, als aan de eisen blijvend wordt voldaan, dan zal toestemming niet onthouden worden.	19-jul-2019 13:35
518	Uitnodiging	N.a.v. Vraag 320 t/m 329 Nvl 1: Uit de beantwoording van de vragen in Nvl 1 en paragraaf 4.3.1. tot en met 4.3.4. blijkt dat 'aannemelijk', 'voldoende waarborgen' en 'onderbouwd' de objectieve norm zijn binnen het toetsingskader waaraan de beantwoording van de gunningscriteria wordt getoetst. Uit uw beantwoording van vraag 321, 'als er alleen een 'blote' stelling staat dan ontbreekt de onderbouwing en is er niet voldaan', blijkt dat alleen een 'blote' stelling zonder onderbouwing niet volstaat, en er dus niet aan de objectieve norm is voldaan. Gegadigde scoort alsdan geen voldoende. Het is gegadigde echter niet duidelijk wanneer de gegeven onderbouwing in overeenstemming is met de norm en dus voldoet c.q. voldoende is. Het antwoord in vraag 321 'Zoals evenmin is voldaan als de onderbouwing dermate summier is dat dit niet voldoende concreet is' lijkt echter ruimte te laten voor een relatieve beoordeling. Het enkele feit dat de beoordeling wordt uitgevoerd door een gedifferentieerd beoordelingsteam met ondersteuning van een onafhankelijke projectleider doet hieraan niet af. Derhalve nogmaals de vraag om objectief aan te geven wanneer de beantwoording voldoet aan de norm van 'aannemelijk', 'voldoende waarborgen' en 'onderbouwd' opdat wij kunnen bepalen bij inschrijven of de beschrijving een 'voldoende' behaalt zoals beschreven in paragraaf 4.3 onder de tabel op pagina 57?	Zie het antwoord op vraag 500	19-jul-2019 13:35

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
1	Uitnodiging	Ik heb een vraag over de tarieven van 2020. Ik zag op de lijst dat product code 45a48 wat nu begeleiding extra is vanaf 2020 begeleiding licht is? Ik vroeg me af hoe dat nu gaat want die zorg begeleiding extra is niet licht wat wij bieden maar middelzwaar. Licht is nu ook een andere product code. Ik zou graag willen weten hoe dat dan vanaf 2020 zal gaan?	Vanaf 2020 wordt voor begeleiding onderscheid gemaakt tussen: Perceel 6 – begeleiding licht individueel thuis (45A58) Perceel 3a, midden-complex – begeleiding middelzwaar (45A04) Perceel 3a, laag-complex – begeleiding (45a56) Inschrijving vindt plaats op basis van de beschreven prestaties.	28-jun-2019 14:30
2	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Maatwerkafspraken</i> Op dit moment hebben wij geen contract met Zeeland, maar is er wel altijd de mogelijkheid om een maatwerkafpraak te maken voor een cliënt in de vorm van een zorgopdracht. Blijft deze mogelijkheid bestaan als wij in 2020 niet gegund worden of besluiten niet aan te besteden?	Als er sprake is van een incidentele situatie in combinatie met een dusdanig grote geografische afstand tussen de feitelijke woonplaats van de cliënt en het gecontracteerde aanbod, dan is een maatwerkovereenkomst mogelijk. Is deze situatie niet aan de orde, dan gaan we er vanuit dat u inschrijft, eventueel in combinatie met andere aanbieders of via onderaannemerschap zodat deze jeugdhulp toch geleverd kan worden.	28-jun-2019 14:30
3	Bijlagen / Bijlage 4 - Ontwikkelopgaven	<i>trajectfinanciering perceel 3a</i> In bijlage 4 (pagina 9) wordt het volgende aangegeven: Jaar 1,5 (januari 2020 – juli 2021) P*Q wordt nauwkeurig bijgehouden, starten met opstellen profielen. Juli – oktober 2021 analyse van data en opstellen van trajectprijzen. Oktober – december 2021 matches van profielen met trajectprijzen. Vanaf januari 2022 invoering profielgerichte trajectfinanciering. Wat dit betekent voor ons als aanbieder wordt pas duidelijk in de komende jaren. Stel dat wij niet akkoord gaan met deze wijze van financiering of niet akkoord gaan met de tarieven kunnen wij dan naar aanleiding hiervan ons contract opzeggen?	Als Opdrachtnemer niet akkoord gaat, dan zijn er 2 mogelijkheden: partijen voeren de overeenkomst uit op de oude wijze of Opdrachtgever zegt de overeenkomst op omdat Opdrachtnemer niet akkoord is. Opzegging vanuit Opdrachtnemer is mogelijk indien sprake is van gewichtige redenen. Of er sprake is van een gewichtige reden kan nu nog niet worden geduïd en is afhankelijk van de situatie per 2022.	28-jun-2019 14:30
4	Bijlagen / Bijlage 11 - Standaard verwerkersovereenkomst gemeenten	<i>Bijlage 11 Standaard verwerkersovereenkomst</i> Zorgaanbieders en gemeenten zijn ieder afzonderlijk verwerkings-verantwoordelijke in de zin van de AVG, dit is ook het standpunt van de Autoriteit Persoonsgegevens. (https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/gemeente/sociaal-domein , zie 'praktische vragen van gemeenten'). In dat geval hoeft geen verwerkers-overeenkomst te worden afgesloten, sterker nog, de door u bijgevoegde overeenkomst strookt dan niet met de werkelijkheid. Vriendelijk verzoek dan ook om de standaard verwerkersovereenkomst te schrappen en in de plaats daarvan een overeenkomst gezamenlijke verantwoordelijkheid op te stellen, of de belangrijke punten daaruit in de concept overeenkomst op te nemen.	We zullen inderdaad de standaard Verwerkersovereenkomst vervangen door een Gegevensuitwisselingsovereenkomst (herziene bijlage 11). Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zijn verwerkers van hun eigen gegevens. In plaats hiervan zal een overeenkomst afgesloten worden tussen partijen voor doorgifte van persoonsgegevens zodat duidelijk is wie waarvoor verantwoordelijk is. Deze nieuwe overeenkomst is geupload in Negometrix. Artikel 19 van het Programma van Eisen is daarom gewijzigd.	28-jun-2019 14:30
5	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Gekozen platform</i> Vraag: Het gekozen platform vinden wij niet fijn werken. Waarom is er gekozen voor NegometrixPortal? En niet voor het reguliere Negometrix?	In de veronderstelling dat u met reguliere Negometrix versie 3 van Negometrix bedoeld, hebben wij voor de Portal versie gekozen omdat ons is verzekert dat de Portal versie gebruiksvriendelijker is en we Negometrix vanaf 2020 tevens zullen gebruiken voor Contract- en Leveranciersmanagement.	28-jun-2019 14:30
6	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Pagina 17 punt 32.4</i> Opdrachtgever beschrijft: "Opdrachtnemer hanteert vastgestelde of in de toekomst vast te stellen Zeeuwse definities, zoals die van Veiligheid". Het is ons niet duidelijk wat hiermee bedoeld wordt. Kunt u dit toelichten?	In het kader van de transformatie van de jeugdhulp werken de 13 Zeeuwse gemeenten samen. Onderdeel daarvan is de ontwikkeling van gezamenlijke taal, definities en werkwijzen. Besloten is om de definitie van veiligheid samen op te stellen en daarnaar te handelen. Het is te verwachten dat er in de komende periode meerdere definities zullen worden vastgesteld.	28-jun-2019 14:30

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
7	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p><i>Pag. 61. Tarief EED</i></p> <p>U hanteert een tarief voor diagnostiek bij uitval na /tijdens diagnostiek en een tarief voor het gehele traject. Hoe gaan wij om met een client die na diagnostiek met diagnose EED kiest voor een andere aanbieder? Mag de aanbieder die de diagnostiek uitgevoerd heeft, dan 45A64 declareren?</p>	<p>We gaan er vanuit dat cliënten diagnostiek en behandeling van EED zoveel mogelijk bij eenzelfde aanbieder volgen en dat dyslexie-aanbieders een stimulerende rol spelen om cliënten zoveel mogelijk hun traject bij eenzelfde aanbieder te laten voltooien. Dit vanuit één van de doelstelling 2 “jeugdhulp van goede kwaliteit en effectiviteit”. Diagnostiek is daarom alleen in rekening te brengen na uitval en niet in de situatie dat de cliënt overstapt naar een andere aanbieder. Behandeling door een andere aanbieder kan dus niet in rekening worden gebracht, als deze de diagnostiek niet heeft gesteld.</p>	28-jun-2019 14:30
8	Bijlagen / Bijlage 9 - Tarievenblad 2020	<p><i>Tarief Perceel 3B</i></p> <p>Voor aanvang van een onderzoek wordt zoals u beschrijft in het PvE een schooldossier aangeleverd met de gegeven zorg op niveau 3. Dit dossier wordt door de EED aanbieder gecontroleerd en beoordeeld, dit noemen wij een screening. Wanneer uit de screening blijkt dat er onvoldoende uitval of begeleiding geweest is, wordt er niet over gegaan op een onderzoek. Deze screening neemt 1 uur in beslag. Kunnen wij deze losse screening (1 uur) wanneer deze niet over gaat in onderzoek declareren?</p>	<p>Nee, dat is niet mogelijk.</p>	28-jun-2019 14:30
9	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Pag. 61 Tabel Gunningsmodel.</i></p> <p>Perceel 3b moet volgens het gunningsmodel op pag. 61 G1, G4 en G5 aanleveren, terwijl bij G3 (op pag. 66 in de tabel, bij punt 6 'invoering outcome indicatoren) ook over perceel 3b gesproken wordt. Graag krijgen wij duidelijke informatie over de aan te leveren Gunningsstukken.</p>	<p>Hierin zit inderdaad een tegenstrijdigheid, die we als volgt oplossen: G3 dient ook te worden aangeleverd voor perceel 3b. We zullen het overzicht van de gunningscriteria op bladzijde 61 aanpassen. Deze wordt als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> G1 visie op samenwerking - 50% G3 ontwikkelopgaven - 10% G4 Implementatieplan - 15 % G5 Kritische prestatie indicatoren - 25% 	28-jun-2019 14:30
10	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Hoofdstuk 5. Gunningscriteria</i></p> <p>Bij iedere gunningscriteria wordt aan het eind verwezen naar par.5.1.2. echter, is deze niet opgenomen in het document. Waar verwijst u naar?</p>	<p>Bedoeld wordt paragraaf 5.2.1. Dit passen we aan in de tekst.</p>	28-jun-2019 14:30
11	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p><i>Pag. 60 "eisen aan de beroepskrachten"</i></p> <p>Hoe verhoudt de voorwaarde van verantwoordelijkheid van de regiebehandelaar zich tot de Jeugdwet dat iedereen die met een cliënt werkt voor dat stuk eindverantwoordelijk is, en kunnen we de regie en eindverantwoordelijkheid dus niet bij iemand anders beleggen. Deze behandelaar dient uiteraard bevoegd en bekwaam te zijn. Dus SKJ geregistreerd orthopedagoog of orthopedagoog. Wij verzoeken dan nadrukkelijk de SKJ eis op te nemen in de eisen aan perceel 3b.</p>	<p>Onderdeel van de geschiktheidseisen is de eis van “beroepsregistratie” (blz 53 van het Beschrijvend Document). Hierin staat dat uitvoering van jeugdhulp in perceel 3b plaatsvindt door een SKJ of BIG geregistreerde jeugdzorgwerker.</p>	28-jun-2019 14:30
12	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p><i>Pag. 60</i></p> <p>U schrijft dat er maximaal 5 aanbieders voor de gezamenlijke drie regio's gegund zullen worden. Is er een voorkeur voor aanbieders die het gehele gebied kunnen bereiken en daardoor eerder gegund worden?</p>	<p>Nee, gevraagd wordt om inschrijving per regio. Het aantal van 4 per regio (blz 21 van het Beschrijvend Document) is leidend. Het Programma van Eisen wordt hierop aangepast.</p>	28-jun-2019 14:30
13	Bijlagen / Bijlage 9 - Tarievenblad 2020	<p><i>pag. 60. Bijzonderheden</i></p> <p>De regio zeeland heeft nu beschreven dat het behandeltraject voor de helft in rekening gebracht wordt na diagnose en de helft na afloop van de behandeling.</p> <p>Echter voor de juistheid van de maandrapportages een juiste productie verantwoording en eindejaarsluiting is dit niet wenselijk omdat het niet mogelijk is waarde te stellen. Het is daarom meer wenselijk de diagnostiek los te halen van de behandeling. € 7000,00 - €1275,00 = €5725,00 als trajectprijs voor behandeling.</p> <p>Kan de regio bovenstaande in overweging nemen?</p>	<p>We zien diagnostiek en behandeling als onderdelen van één traject. Zie antwoord op vraag 7. We nemen deze suggestie daarom niet over.</p>	28-jun-2019 14:30

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
14	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Inhoud van de percelen</i> Pag. 21, 1.4.1: Perceel 3b: Regionale jeugdhulp, Dylexie Deze interventie heeft uitsluitend betrekking op de diagnostiek en behandeling van Ernstige Enkelvoudige Dyslexie (EED) in de leeftijdscategorie jeugdigen tussen de zeven en twaalf jaar.</p> <p>Vraag: Wordt hier bedoeld voor jeugdigen van 7 tot en met 12 jaar? (Protocol?)</p>	Hier wordt inderdaad bedoel "jeugdigen van 7 tot en met 12 jaar". Dit zal worden gewijzigd.	28-jun-2019 14:30
15	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Sturing op verandering, outcome</i> Vraag: Pag. 27, 1.4.3: Bij het gebruik van de CQ index is gebleken dat dit tot geen resultaat zal leiden. Wij gebruiken een eigen outcome binnen ons bedrijf omdat daar meer en betere resultaten uitkomen. Mogen wij van deze outcome gebruik maken?</p>	De uitwerking van de outcome-indicatoren zijn nog in ontwikkeling, vandaar dat dit onderwerp behoort tot één van de ontwikkelopgaven. Afspraken over instrumentaria is onderdeel van de afspraken die met deze ontwikkelopgave worden gemaakt. Belangrijk daarbij is dat we gebruik maken van instrumentaria waardoor vergelijking mogelijk is/wordt.	28-jun-2019 14:30
16	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Sturing op verandering, matched care</i> Vraag: Pag. 27/28, 1.4.3: Geldt Matched Care ook voor EED?</p>	In situaties dat EED wordt gecombineerd met andere (jeugd)hulp, zover dat toegelaten is vanuit het kwaliteitskeurmerk/protocol, wordt van alle contractpartijen verwacht het principe van matched care te hanteren.	28-jun-2019 14:30
17	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Aantal malen inschrijven op een perceel</i> Vraag: Pag. 43, 2.5.16: Is onze aanname juist dat je, indien de gunning niet is toegewezen, de niet gecontracteerde partij zich dan alsnog als onderaannemer bij een gecontracteerde partij mag voegen, na toestemming van de opdrachtgever?</p>	ja , dat mag.	28-jun-2019 14:30
18	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Beroepsregistratie</i> Vraag: Pag. 53, 3.4.3: Er wordt hier een BIG en SKJ nummer gevraagd met een kopie van de originele registratie. Wij stellen voor om voor EED te alleen het registratienummer in te leveren?</p>	Niet akkoord. We vragen kopieën van originele registraties.	28-jun-2019 14:30
19	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Akkoordverklaring</i> Vraag: Pag. 56/57, 4.2.2: Klopt het dat voor EED een Verwerkersovereenkomst niet verplicht is?</p>	Zie vraag 4.	28-jun-2019 14:30
20	Bijlagen / Bijlage 11 - Standaard verwerkersovereenkomst gemeenten	<p><i>Verwerkersovereenkomst</i> Vraag: Voor zover bij ons bekend hoeft er geen verwerkersovereenkomst afgesloten te worden tussen gemeenten en jeudzorgaanbieders. Kunt u toelichten op basis van welke gegevens u deze overeenkomst met inschrijvers wilt sluiten?</p>	Zie vraag 4.	28-jun-2019 14:30
21	Bijlagen / Bijlage 9 - Tarievenblad 2020	<p><i>vraag tarieven</i> Ik heb een aantal cliënten die nu vallen onder product code 45a48 of 45A52. Deze producten gaan in tarief omlaag en er staat ook een andere beschrijving bij bijvoorbeeld lichte begeleiding, Terwijl dit geen lichte begeleiding is. Wij zullen ook gaan aanbesteden op perceel 3a. Kunnen deze cliënten andere product codes krijgen met onderbouwing van ons waarom? Want zij vallen niet in licht. (nieuwe code 2020)en voor code 45a52 zullen ze dan vallen in begeleiding middelzwaar(code 2020)</p>	Zie vraag 1.	28-jun-2019 14:30
22	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Orthopedagogiek De Korte</i> N.a.v. Beschrijvend document p. 49 U3 Verklaring van de Belastingdienst: welke van deze twee moet het zijn, Verklaring betalingsgedrag keten- en inlenersaansprakelijkheid of Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen?</p>	Het gaat om de Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen.	28-jun-2019 14:30

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
23	Inschrijving / E3	Er worden in perceel 3a 75 prestaties gevraagd, is dit per deelnemer aan het samenwerkingsverband of mogen de prestaties van de deelnemers bij elkaar opgeteld worden om zo tot 75 te komen	Deze eis geldt per deelnemer. Een deelnemer kan bij inschrijving gelijk zijn aan een samenwerkingsverband. De eis van ervaring met 75 cliënten mag bij een inschrijving in een samenwerkingsverband van de afzonderlijke leden bij elkaar opgesteld worden	28-jun-2019 14:30
24	Inschrijving / / Standaardformulier C - Beroep technische bekwaamheid.docx	<i>perceel 3a</i> dienen alle geleverde prestaties in dit perceel uitgevoerd te worden door skj geregistreerden? In het programma van eisen lijkt dit niet gesteld te worden bij de beschrijving van verschillende prestaties, eisen aan beroepskrachten	Ja, alle geleverde prestaties in dit perceel dienen uitgevoerd te worden door SKJ of BIG geregistreerden. Deze eis wordt aangevuld met professionals die geregistreerd staan in het Register Vaktherapie en die een aanvullende opleiding en/of ervaring hebben met jeugdhulp en die onder de verantwoordelijkheid van een SKJ en/of BIG geregistreerde jeugdzorgwerker jeugdhulp uitvoeren. Deze eis (E5, bladzijde 53 van het Beschrijvend Document) wordt aangepast. .	28-jun-2019 14:30
25	Inschrijving / / Standaardformulier B - Beroep financiële draagkracht.docx	<i>aansprakelijkheidsverzekering</i> Per perceel wordt een minimale dekking aangegeven. over welke verzekering gaat had, betreft het hier bedrijfsaansprakelijkheid of beroepsaansprakelijkheid waar de bedragen betrekking op hebben?	Het gaat om beroepsaansprakelijkheid.	28-jun-2019 14:30
26	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>1.3.2. Minder aanbieders actief in Zeeland</i> De wachtlijsten lopen sneller op bij een gelijkblijvende hulpvraag en minder aanbod. 1. Hoe verhoudt 'de krapte bestrijden' zich tot minder aanbieders contracteren? 2. Hoe nemen de gemeenten hierin hun verantwoordelijkheid?	Deze aanbesteding is gericht op het bieden van een passend, toereikend aanbod voor heel Zeeland. In de strategische fase is uitgebreid onderzocht/geanalyseerd hoe dit behaald kan worden. De huidige aanbesteding is hiervan het resultaat.	28-jun-2019 14:30
27	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>1.4.1. - Minder aanbieders en Regie bij gezin</i> Hoe verhoudt de regie bij gezin en keuzevrijheid (jeugdwet eis!) zich tot de grote beperking in het aantal aanbieders?	De hoeveelheid te contracteren aanbieders biedt ruimte voor differentiatie in het aanbod. Er blijft een ruime keuzevrijheid voor cliënten via diverse samenwerkingsmogelijkheden.	28-jun-2019 14:30
28	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>1.4.1. Samenwerkingsverband</i> Wordt een samenwerkingsverband gerekend als één inschrijving, of wordt een ieder afzonderlijk beoordeeld?	Inschrijving in een samenwerkingsverband geldt als één inschrijving.	28-jun-2019 14:30
29	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>1.4.1. Samenwerkingsverband telt als één aanbieder, of als meerdere?</i> 1.4.1. Indien een samenwerkingsverband afzonderlijk beoordeeld wordt: kan het dan gebeuren dat niet iedere deelnemer gecontracteerd wordt, als het maximum van 8 deelnemers voor perceel 3a bereikt is?	Zie vraag 28.	28-jun-2019 14:30
30	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>1.4.1. Samenwerkingsverband 10 zorgvormen</i> 1.4.1. Wij kunnen als kleine aanbieder alleen inschrijven in samenwerking met andere partijen om zo de gevraagde 10 zorgvormen te bieden. Wat gebeurt er wanneer enkele aanbieders niet gecontracteerd worden en zo de 10 zorgvormen niet behaald worden?	Inschrijven met een samenwerkingsverband wordt beoordeeld als 1 inschrijving en gezamenlijk gecontracteerd (indien voldaan wordt aan alle eisen en criteria)	28-jun-2019 14:30

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
31	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>1.4.1. Beoordeling van een samenwerkingsverband</i></p> <p>1.4.1. Wij zijn een aanbieder met een groot marktaandeel in de dyslexiezorg (perceel 3b) in Zeeland en een relatief klein aantal cliënten voor basis GGZ (valt binnen perceel 3a). U geeft aan een beperkt aantal aanbieders te contracteren voor beide percelen. Hieronder wat vragen om te ontdekken waar wij als organisatie verstandig aan doen... Voor perceel 3a zullen we een samenwerking aangaan met andere zorgaanbieders met eenzelfde visie. Voor perceel 3b geldt individuele inschrijving.</p> <p>Vraag 1. Kan een inschrijver op 2 percelen inschrijven en voor het ene perceel gecontracteerd worden, en voor het andere perceel niet?</p> <p>Vraag 2. Kan men zich tegelijkertijd in samenwerking (perceel 3a) als individueel (3b) inschrijven?</p> <p>Vraag 3. A. Zo ja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • moet ik dan twee aparte inschrijvingen indienen, of dienen we een duidelijk onderscheid te maken wanneer het over welk perceel gaat? • hoe gaat de beoordeling dan in zijn werk, over het totaal (3a en 3b) wat zeer kan verschillen in inhoud en uitvoering? Of per perceel? <p>Vraag 3 B. Zo nee: Ik kan dan kiezen ófwel zelfstandig in te schrijven op 3a en 3b samen, ófwel in samenwerkingsverband inschrijven op 3a en 3b samen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • kan het gebeuren dat het samenwerkingsverband als geheel niet gecontracteerd wordt en ik dáardoor niet meegenomen wordt in de beoordeling van perceel 3b? • kan het gebeuren dat door onze beoordeling op perceel 3a negatieve invloed heeft op de beoordeling op perceel 3b? 	<p>Vraag 1: Dat kan zich voordoen. Beoordeling per perceel vindt afzonderlijk en onafhankelijk van elkaar plaats.</p> <p>Vraag 2: Ja, dat kan.</p> <p>Vraag 3a: Ja, per perceel dient er apart te worden ingeschreven. Dit dient in de aanbiedingsbrief aangegeven te worden. Beoordeling vindt plaats per perceel.</p> <p>Vraag 3b: Niet aan de orde. Zie antwoord vraag 3a.</p>	28-jun-2019 14:30
32	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>1.4.1. Samenwerkingsverband beoordeling</i></p> <p>1.4.1. Bij een samenwerkingsverband is één penvoerder maar ieder dient een eigen inschrijving in. In de uitleg op de gunningscriteria zullen de leden bouwen op elkaars expertise. Heeft het 'afvallen' van een of meerdere samenwerkingsverband leden tijdens de beoordeling daarmee een negatief effect op de andere inschrijvers? Zij hebben immers ingeschreven met het idee met elkaar 'een' inschrijving te zijn.</p>	Een samenwerkingsverband geldt als één inschrijver. Deze wordt als geheel beoordeeld.	28-jun-2019 14:30
33	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>1.4.3. Outcomecriterium 3b</i></p> <p>1.4.3. Outcome 3b – dit is niet van toepassing op de EED zorg. Is de inkooporganisatie hiermee akkoord?</p>	Zie antwoord vraag 9.	28-jun-2019 14:30
34	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>1.6. Overgangsrecht</i></p> <p>1.6 Overgangsrecht – Onder welke contractvoorwaarden en tarieven worden deze kinderen in 2020 behandeld?</p>	Indien een huidige contractant vanaf 2020 niet langer een (raam) overeenkomst heeft, dan zijn de huidige contractvoorwaarden uit artikel 4.3 van toepassing. In deze situaties blijven de desbetreffende productnummers met tarieven uit 2019 gehanteerd.	28-jun-2019 14:30
35	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>2.5.5. Gezamenlijk</i></p> <p>2.5.5. Tellen zij als één aanbieder? Wat gebeurt er als een deel gecontracteerd wordt?</p>	Zie antwoord vraag 32.	28-jun-2019 14:30

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
36	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>2.5.16 Inschrijven op twee percelen</i></p> <p>2.5.16 Wij willen op twee percelen inschrijven, worden deze los van elkaar beoordeeld? Dit ook in relatie tot 5.3: één antwoord per aanbieder wordt beoordeeld. De zorgvormen verschillen dermate van elkaar (langdurige hulp vs. kortdurend, op de school vs. op locatie in nabijheid van cliënt, vaststaande werkwijze vs. grote inbreng van de professional in de invulling van de hulp) dat één antwoord geven heel lastig is, zo niet onmogelijk.</p>	In 5.3 staat dat één antwoord per (van toepassing zijnde) gunningscriterium wordt gevraagd. Indien Deelnemer voor meerdere percelen inschrijft mag Deelnemer per perceel het maximaal aantal A-4tjes aanleveren, elk toegespitst op het perceel waarvoor Deelnemer inschrijft.	28-jun-2019 14:30
37	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>3.4.1. 10 zorgvormen</i></p> <p>3.4.1. Mogen de samenwerkingsverbanden hun zorgvormen bij elkaar optellen om met elkaar tot de 10 zorgvormen te komen?</p>	ja, dat mag.	28-jun-2019 14:30
38	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>3.4.1. Referent</i></p> <p>3.4.1. Mag de inkooporganisatie Zeeland als referent gekozen worden, de regio is al jaren bekend met onze jeugdhulp.</p>	De Inkooporganisatie Jeugdhulp Zeeland geldt niet als referent.	28-jun-2019 14:30
39	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>3.4.4. Ik vraag me af of dit AVG technisch mag?</i></p> <p>Hoe heeft de IOZ de privacy hieromtrent geborgd? Kan dit ook op populatieniveau?</p>	De eis betreft het lidmaatschap van een beroepsvereniging voor de individuele jeugdzorgwerkers. Opdrachtgever gaat hiermee zeer zorgvuldig om. Deze gegevens worden na toetsing van door Opdrachtgever vernietigd. Deze eis blijft onveranderd.	28-jun-2019 14:30
40	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>5.3.2. Borgingsplan</i></p> <p>5.3.2. 3 -> wat is een 'borgingsplan'.</p>	Een borgingsplan is een plan dat bestaat uit minimaal de onderdelen genoemd onder 3b op bladzijde 65 van het Beschrijvend Document	28-jun-2019 14:30
41	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>5.3.4. Cliënttevredenheid</i></p> <p>5.3.4. 1 Zeeuwse cliënttevredenheid; dit lijkt dubbelop met de outcomeinformatie die gevraagd wordt. Hoe ziet de inkooporganisatie dit?</p>	Zie de toelichting op deze ontwikkelopgaaf op bladzijde 6 van bijlage 4.	28-jun-2019 14:30
42	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>6.3. Loting</i></p> <p>6.3 Loting: Waarom kunnen gelijkscorende aanbieders de opdracht niet allemaal gegund krijgen?</p>	Hoewel er aan meerdere partijen gegund wordt is een rangorde nodig, er is immers wel een maximum aan de te selecteren partijen. Loting vindt alleen plaats als het maximaal aantal te selecteren partijen is behaald in combinatie met een gelijke score.	28-jun-2019 14:30

Nr. Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
43 Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>In het algemeen - beperkt aantal aanbieders</i></p> <p>Ik blijf mij erg verbazen over de keuze van de Inkooporganisatie om een dermate klein aantal aanbieders te willen contracteren. Volgens mij heeft dit grote (negatieve!) gevolgen voor de Zeeuwse jeugdhulp.</p> <p>Denk bijvoorbeeld aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De krapte op de arbeidsmarkt en daardoor de moeilijkheid om een grote toestroom zonder wachttijd te verwerken als je de zorg van collega-aanbieders moet overnemen. • Het gevoel met andere jeugdhulpinstanties te moeten concurreren op 'mooist verwoorde jeugdhulpplan' in plaats van met elkaar kunnen staan voor goede zorg (een beetje concurrentie is gezond voor de zorgkwaliteit, de 'marktwerking' zorgt al dat cliënten kiezen voor de 'best passende' aanbieder) • Het aantal lokaal gevestigde kwalitatief goede organisaties en zzp'ers die straks geen inkomen meer hebben terwijl er veel jeugdigen op hulp wachten (hoe legt de inkooporganisatie dit aan hen uit?) • De keuzevrijheid voor ouders, ouders kiezen voor onze hulp op basis van onze identiteit. Zeker binnen de basis ggz behandelen wij veel kinderen op de school met een behandelaar die bekend is op de school. Op deze manier is de drempel voor ouders veel lager. We kunnen zo tijdig hulp bieden aan hen voor wie de stap naar de ggz (veel) te groot is. <p>De voordelen zijn daarentegen mijns inziens beperkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minder 'sparringpartners' voor de gemeenten - dit kan ook opgelost worden door een fysieke overlegtafel en daarnaast een digitale overlegtafel voor niet-genodigden. • Minder administratief 'gedoe' met een veelheid aan aanbieders - kaders stellen als financier, administratie niet op orde is geen verlenging van de overeenkomst, in wezen zou alles geautomatiseerd moeten kunnen werken. • Meer samenwerking - ook dit kan verplicht worden zonder het maximum aan het aantal aanbieders te stellen. Sterker nog: het risico is nu dat goede samenwerkingsvormen die al bestaan (zoals de Samenwerking Christelijke Jeugdhulp Zeeland, waarin diverse reformatorisch christelijke aanbieders verenigd zijn) uit elkaar vallen, terwijl deze partners elkaar al uitstekend weten te vinden. <p>Ik zou het fijn vinden als gemeente inhoudelijk zou willen reageren op genoemde punten en de keuze opnieuw zou willen overwegen nu het nog kan.</p>	<p>Door het bieden van de mogelijkheid om in te schrijven in verschillende samenwerkingsconstructies kan er een kwalitatief en gedifferentieerd aanbod gecontracteerd worden. Er is daarmee ruimte voor identiteitsgebonden jeugdhulp. Tevens blijft/wordt er ruimte gegeven aan allerlei samenwerkingsvormen.</p>	28-jun-2019 14:30

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
44	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p><i>Eis 20 - VIRZ</i></p> <p>1. Onze organisatie werkt landelijk. Aansluiting op de VIR is een landelijke eis. Wij hebben ons op advies van ggd hollands midden aangesloten op JeugdMatch, vanwege onze statutaire vestiging (hoofdkantoor) en hebben voor alle overige zorgregio's een Toetredingsovereenkomst getekend waarmee we akkoord gaan met de geldende voorwaarden in de desbetreffende regio. We willen voorkomen dat onze orthopedagogen en psychologen onnodig een veelheid van wachtwoorden, systemen en regels hoeven te doorworstelen. Via JeugdMatch (is gekoppeld aan VIR) kan gewoon gesignaleerd worden in Zeeland. Mogen wij er vanuit gaan dat dat ook in Zeeland voldoende zal zijn?</p>	<p>Als er sprake is van een koppeling met de VIRZ en daarmee voldoende waarborg is dat de werking van de VIRZ daarmee bereikt wordt, dan is dit voldoende.</p>	28-jun-2019 14:30
45	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p><i>Eis 22. Cliënttevredenheid</i></p> <p>1. Onze branchevereniging laat jaarlijks onafhankelijk cliënttevredenheidsonderzoek uitvoeren door Parantion. Wij krijgen een terugkoppeling op populatieniveau, dit vanwege de privacy van de cliënten. Een Zeeuwse cliënttevredenheid is voor onze cliënten dus een dubbele belasting. Hoe ziet de regio dit?</p>	<p>De te ontwikkelen Zeeuwse cliënttevredenheidsmeting zal de organisatie gebonden meting vervangen dan wel gebruiken, afhankelijk van de uitwerking van deze ontwikkelopgaaf. Cliënten worden dus éénmaal bevraagd.</p>	28-jun-2019 14:30
46	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p><i>Eis 28</i></p> <p>28.2 Vanwege de ontwikkel- en uitvoeringskosten van nvo/nip geaccrediteerde scholingen hangt hier voor onze organisatie een kostenplaatje aan. Bovendien werkt niet ieder lid van het samenwerkingsverband met professionals met hetzelfde opleidingsniveau cq. registratieverplichting. De nvo/nip geaccrediteerde scholingen van onze organisatie zijn dan niet passend. Hoe ziet de regio dit dan voor zich?</p>	<p>Het is aan de leden van het samenwerkingsverband om onderling afspraken te maken over scholing. Er kan sprake zijn van differentiatie in scholing- en deskundigheidsbehoefte binnen een samenwerkingsverband. Als scholingsaanbod niet van toepassing is voor andere leden binnen het samenwerkingsverband, dan kunnen wellicht andere samenwerkingsverbanden hiervan gebruik maken (eis 28.2).</p>	28-jun-2019 14:30
47	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p><i>Eis 29. Hulp bieden op een door cliënt gekozen tijd en plaats</i></p> <p>Ouders/cliënt hebben keuze in de locatie en tijdstip van de behandeling. Stel dat alle ouders graag op dinsdag om 14.00u zouden willen, dan is dat logischerwijs niet te realiseren. Wij zijn van mening dat je een behandelmoment kiest in goed overleg samen met ouders, school en de behandelaar. Op deze manier werkt het op dit moment naar tevredenheid van alle betrokkenen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Welk ervaren probleem wil gemeente met deze eis oplossen? • Begrijpt gemeente dat wij soms gedwongen zijn behandelingen clusteren op 1 centrale locatie in een gemeente wanneer er slechts 1 of 2 cliënten per school in behandeling zijn (cliënten komen dan van verschillende scholen naar de behandellocatie). • Begrijpt de gemeente dat -wanneer iedere cliënt zijn eigen locatie kiest- we niet kunnen beantwoorden aan de vraag (capaciteit) en ook niet de middelen hebben om per dag een paar uur aan extra reistijd te bekostigen? Nog los van het feit dat niet iedere locatie geschikt is als behandellocatie. • Bovenstaande in ogenschouw nemend, kan de eis aangepast worden naar: aanbieder overlegt met cliënt/ouders over locatie en tijdstip die passend is voor het gezin? 	<p>Ja, wij begrijpen deze overwegingen. In eis 29.1 is daarom opgenomen dat er sprake moet zijn van "binnen redelijke grenzen".</p>	28-jun-2019 14:30
48	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p><i>Perceel 3a Eis 2</i></p> <p>Perceel 3a, eis 2: Geldt de minimale aantal zorgvormen (10 stuks) per inschrijver of in totaliteit per samenwerkingsverband? Indien het laatste: wat gebeurt er wanneer een van de inschrijvers van het samenwerkingsverband de opdracht niet gegund krijgt?</p>	<p>Het samenwerkingsverband wordt gezien als één inschrijving en daarmee worden de leden van het samenwerkingsverband gezamenlijk gecontracteerd. De leden worden niet apart beoordeeld.</p>	28-jun-2019 14:30

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
49	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p><i>Perceel 3b</i></p> <p>Perceel 3b: Hier staat dat er 4 aanbieders gecontracteerd worden per regio en in totaliteit max 5.</p> <p>Vraag 1: Moet dit niet in totaliteit max 12 zijn? Wanneer in iedere regio 4 andere preferred aanbieders gecontracteerd worden meot dat toch mogelijk zijn?</p> <p>Vraag 2 aanvullend op het voorgaande: wat is het voordeel voor de gemeenten om in 3 regio's 4 aanbieders te hebben (dus: 12 maximaal) ten opzichte van de huidige situatie dat er in totaal 12 aanbieders zijn?</p> <p>Vraag 3 aanvullend op het voorgaande: Hoe gaat gemeente om met regioscholen of scholen op het grensgebied van een regio, wanneer een aanbieder niet in heel Zeeland gecontracteerd is? Is er dan de mogelijkheid voor scholen en ouders om toch voor een andere gecontracteerde aanbieder te kiezen, zodat de samenwerking tussen aanbieders en school optimaal blijft en school niet aan een tweede behandelinstelling en behandelmethode hoeft aan te passen?</p>	<p>Dit is inderdaad maximaal 4 per regio en daarmee maximaal 12 voor Zeeland</p> <p>Dyslexie wordt gezien als regionale jeugdhulp, bestaande uit behandeling die ambulante plaatsvindt en waarbij uitvoering en samenwerking (met name met het onderwijs) op regionaal niveau vereist is.</p>	28-jun-2019 14:30
50	Bijlagen / Bijlage 4 - Ontwikkelopgaven	<p><i>Bijlagen 4-5-6</i></p> <p>Bijlage 4 - 5 - 6: Ontwikkelopgaven, KPI's en doelstellingen. Het zijn drie zeer uitgebreide documenten met een veelheid van punten eronder hangend (bijv. uitsplitsing inhoudelijk en procesmatig). Vanwaar de veelheid aan eisen en doelen, kan de gemeente dit herschrijven tot een kernachtige visie zodat we op 1 januari ook met elkaar weten waar we voor gaan? Welke bijlage ziet de gemeente als 'het meest belangrijk'?</p>	<p>De KPI's zijn gekoppeld aan de doelstellingen. In de eerste kolom van de KPI-bijlage staat de referentie naar de doelstelling (Kritische SuccesFactor). De ontwikkelopgaven zijn gericht op optimalisering van de doelstellingen.</p>	28-jun-2019 14:30
51	Bijlagen / Bijlage 4 - Ontwikkelopgaven	<p><i>Opgave 3</i></p> <p>Bijlage 4, opgave 3: Dit vraagt gedegen wetenschappelijk onderzoek, faciliteert de opdrachtgever hierin?</p>	<p>Zoveel mogelijk wordt aangesloten bij landelijk, wetenschappelijk onderzoek. Het NJI (Nederlands Jeugdinstuut) heeft een databank met effectieve interventies. Zie https://www.nji.nl/nl/Databank/Databank-Effectieve-jeugdinterventies/Erkende-interventies. Deze databank is in ontwikkeling en wordt (nog steeds) uitgebreid. Het NJI heeft aangeboden hierin voor de Zeeuwse gemeenten te ondersteunen. Afhankelijk van de gezamenlijk gestelde resultaten, kan besloten worden extra middelen beschikbaar te stellen. Mogelijk kan het transformatiefonds hiervoor ingezet worden. Zie https://www.inkoopjeugdhulpzeeland.nl/transformatiefonds.</p>	28-jun-2019 14:30
52	Bijlagen / Bijlage 5 - Kritische Prestatie Indicatoren	<p><i>KPI 1.2 Wachtijden</i></p> <p>Bijlage 5 KPI 1.2 - doelt de opdrachtgever hier op de wachtijden uit het programma van eisen 35.1?</p>	<p>Met KPI 1.2 wordt de feitelijke wachttijd gemeten. De uitkomsten worden vergeleken met de eis 35 uit het Programma van Eisen.</p>	28-jun-2019 14:30
53	Bijlagen / Bijlage 6 - Kwaliteitsdoelstellingen jeugdhulp Zeeland	<p><i>Doelstelling 1 - scholing jeugdhulpprofessionals</i></p> <p>Bijlage 6 doelstelling 1 - scholing voor jeugdhulpprofessionals. Niet voor alle jeugdhulpprofessionals zijn de genoemde thema's relevant. Door de strenge herregistratie eisen van skj en nvo/nip volgen onze collega's zeer veel bij- en nascholing, welke geaccrediteerd is. Dit is een grote kostenpost voor ons als jeugdhulporganisatie. Extra scholingsmomenten vanuit de gemeente zijn voor ons niet betaalbaar, faciliteert de inkooporganisatie deze tijd of zorgt inkooporganisatie voor nvo/nip geaccrediteerde scholing zodat onze medewerkers er hun herregistratiepunten mee kunnen halen?</p>	<p>Deze doelstelling wordt in overleg met de jeugdhulpaanbieders uitgewerkt, waarbij het uitgangspunt is om scholing zo effectief mogelijk te organiseren. Rekening gehouden wordt met allerlei initiatieven.</p>	28-jun-2019 14:30
54	Bijlagen / Bijlage 6 - Kwaliteitsdoelstellingen jeugdhulp Zeeland	<p><i>Doelstelling 3 - Niet geregistreerde inzet</i></p> <p>Bijlage 6 doelstelling 3 - "In geval er sprake is van inzet van niet-geregistreerde inzet" dit mag juridisch niet vanuit de Jeugdwet. Het kost ons enorm veel tijd en geld om al onze collega's te (her)registreren. Graag deze mogelijkheid verwijderen uit bijlage, om misverstanden te voorkomen.</p>	<p>Volgens de Verantwoorde werktoedeling mogen ook niet-geregistreerde (SKJ of BIG) jeugdzorgwerkers ingezet worden, mits dit uit het gebruik van het Afwegingskader verantwoorde jeugdhulp afgeleid wordt.</p>	28-jun-2019 14:30

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
55	Bijlagen / Bijlage 8 - was-wordt lijst	<i>Nieuwe productcodes nodig</i> Bijlage 8 – Was-wordt bijlage. Voor nieuwe cliënten geldt dat we een nieuwe productcode nodig hebben, omdat de bekostigingssystematiek en tarieven wijzigen. In het systeem is het niet mogelijk om twee verschillende financieringsvormen onder één productcode in te richten. Er is dan immers geen mogelijkheid meer om te controleren tot welke groep (nieuw ingekomen of overgang) de cliënt behoort. Komen hier nieuwe productcodes voor?	Momenteel wordt het implementatieplan voorbereid, waaronder een controle op het gebruik van gelijke productcodes voor verschillende prestaties, in 2019 en 2020. Omdat het aantal beschikbare (landelijke) productcodes beperkt is, is er soms gekozen voor een zelfde productcode voor een nieuwe prestatie. Als blijkt dat gelijktijdig gebruik niet kan, wordt hiervoor een oplossing gezocht en in het implementatieplan opgenomen. Was-wordt bijlage wordt hernoemd naar Conversietabel.	28-jun-2019 14:30
56	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Signs of Safety</i> Vraag: Pag. 17: 32.1: Opdrachtnemer levert jeugdhulp die wordt uitgevoerd vanuit het Oplossingsgericht werken, aangevuld met de aanpak van Signs of Safety (of een vergelijkbaar equivalent hiervan). Is dit ook voor EED van toepassing?	Dit is voor elke jeugdhulpaanbieder van toepassing, dus ook voor aanbieders van EED.	28-jun-2019 14:30
57	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Regiekaart de-escaleren sociaal domein</i> Vraag: Pag. 17: 32.3: Opdrachtnemer hanteert de “Regiekaart de-escaleren sociaal domein , zorg en veiligheid” en de “verwijsindex risicjongeren Zeeland” en een Instrument voor Risicotaxatie. Is dit ook voor EED van toepassing?	Zie antwoord vraag 56.	28-jun-2019 14:30
58	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Aandacht voor preventie en sport</i> Vraag: Pag. 18: 33.11: Aandacht voor preventie, sport, bewegen, gezond eten en een gezonde leefstijl maken integraal onderdeel uit van de hulp Is onze aanname juist dat dit niet voor EED van toepassing is?	Deze aanname is niet juist. Deze eis is van toepassing voor alle aanbieders en daarmee ook voor aanbieders van EED. We gaan er vanuit dat elke jeugdhulpaanbieder signaleert op mogelijke, aanvullende ondersteuningsvragen.	28-jun-2019 14:30
59	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Prestatie 54003- hoog specialistisch</i> 1) Psychiater moet in vast dienstverband verbonden zijn aan de onderneming. Is het voldoende dat de psychiater op ZZZP basis verbonden is aan de instelling? 2) Er staat dat de behandeling primair thuis plaats vindt. Hoe hard is deze eis? Indien client instemt met behandeling op de praktijk lijkt ons dit een adequate oplossing.	Een ZZZP constructie kan voldoende zijn als aantoonbaar een structurele, contractuele verbintenis is aangegaan met Opdrachtnemer voor het leveren van psychiatrische inzet voor de duur van de contractperiode, waarbij de beschikbaarheid gegarandeerd is. De eis dat behandeling primair in de thuis- of woonomgeving plaatsvindt is een harde eis. De Jeugdwet gaat uit van een systeembenadering. Inzicht in de eigen omgeving van de cliënt en het systeem dat hem/haar beïnvloedt is essentieel onderdeel van de behandeling. Alleen indien het omwille van de behandeling noodzakelijk is om een cliënt niet in de thuisomgeving te behandelen, is behandeling op de praktijk mogelijk.	28-jun-2019 14:30
60	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>deadline 6 september</i> Kan de deadline verschoven worden na eind september? Onze inschatting is dat er onvoldoende tijd is om de gevraagde stukken aan te leveren gezien het feit dat er veel partijen tijdens de zomervakantie niet beschikbaar zijn i.v.m. vakantie.	Nee, de deadline blijft op 6 september.	28-jun-2019 14:30
61	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Eisen aan de deelnemer - certificering</i> Dient het samenwerkingsverband in het bezit te zijn van een HKZ of ISO 9001 of iedere losse aanbieder van het samenwerkingsverband? En zijn andere keurmerken, zoals bijvoorbeeld het kwaliteitsstatuut ook mogelijk?	De leden van een samenwerkingsverband beschikken elk over een HKZ of ISO certificering. De tekst wordt op bladzijde 52 van het Beschrijvend Document vervangen door : “deelnemer of (in geval van een samenwerkingsverband) lid van een samenwerkingsverband bezit één van de volgende certificaten”. Een keurmerk is geen certificering. We voegen wel NIAZ toe als certificeringsinstrument.	28-jun-2019 14:30
62	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Eisen aan de deelnemer - verklaring belastingdienst</i> Betreft het hier een verklaring voor de persoon of de praktijk/instelling	Voor de praktijk.	28-jun-2019 14:30
63	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Eisen aan deelnemer- beroepsaansprakelijkheid</i> Dient de beroepsaansprakelijkheid op eigen naam (hoofdbehandelaar) of op praktijk/instelling?	Op praktijk-niveau.	28-jun-2019 14:30

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
64	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Eisen aan deelnemer - standaardformulier D</i> Graag meer uitleg over dit formulier. Wie dien je als referentie op te geven (gemeente, cliënten?)? En dient formulier als samenwerkingsverband te worden ingevuld of per losse aanbieder?	Per samenwerkingsverband op te geven. Een referentie wordt opgevraagd van een andere (dan de Inkooporganisatie Jeugdhulp Zeeland) organisatie, opdrachtgever waarvoor deelnemer opdrachten heeft uitgevoerd.	28-jun-2019 14:30
65	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Inschrijven in samenwerkingsverband (blz 39)</i> Alle aanbieders die deelnemen aan het samenwerkingsverband verklaren hoofdelijk aansprakelijk te zijn. Wat houdt dit precies in? Graag nadere toelichting.	De hoofdelijke aansprakelijkheid betreft de verantwoordelijkheden als samenwerkingsverband om tot een integraal aanbod te komen, afspraken over regievoering te maken en over de zaken genoemd bij het penvoerderschap (bladzijde 40 van het Beschrijvend Document). Elk lid van het samenwerkingsverband is/blijft verantwoordelijk voor de door hem geleverde jeugdhulp.	28-jun-2019 14:30
66	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Penvoerder (blz 40)</i> Wat is precies de invulling van het penvoerderschap. Graag nadere toelichting. Is er een inschatting van de uren die dit vraagt? Is er roulatie mogelijk? Of kan er halverwege de periode gewisseld worden van penvoerder? Dient penvoerder expertise te hebben op het inhoudelijke vlak of meer het zakelijke stuk?	De taken van het penvoerderschap staan op bladzijde 40 vermeld. De gevraagde kennis betreft zowel inhoudelijke als contractuele zaken. Wisseling van penvoerderschap is mogelijk mits er sprake is van continuïteit in ontwikkeling, er binnen het samenwerkingsverband mandaat hiervoor is en instemming hierover is door Opdrachtgever.	28-jun-2019 14:30
67	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Wachttijden</i> De genoemde wachttijden zijn ons inziens niet realistisch en haalbaar. Kan dit aangepast worden?	Deze worden niet aangepast. Wij achten deze maximale wachttijden noodzakelijk.	28-jun-2019 14:30
68	Bijlagen / Bijlage 5 - Kritische Prestatie Indicatoren	<i>maximaal aantal pagina's KPI</i> Er wordt aangegeven dat er maximaal 1 A3 formaat aangeleverd moet worden. Is het de bedoeling dat er in de bijlage geschreven wordt (moet je er in typen?) of dient er toch een aanvullende tekst geschreven te worden	Onder G5 op bladzijde 68 van het Beschrijvend Document staat welke informatie uitgevraagd wordt. De beantwoording mag gegeven worden op maximaal 3 A-4tjes. De genoemde A-3 wordt hierdoor vervangen.	28-jun-2019 14:30
69	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Uniform Europees Aanbestedingsdocument</i> blz 4 van dit betreffende document wordt gevraagd naar percelen waarop ingeschreven wordt. Dient dit te worden ingevuld vanuit perspectief van de losse aanbieder of vanuit het samenwerkingsverband?	Onderaan bladzijde 47 staat dat, indien sprake is van inschrijving in een samenwerkingsverband, alle leden afzonderlijk een UEA in moeten vullen.	28-jun-2019 14:30
70	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Uniform Europees Aanbestedingsdocument</i> De uitsluitingsgronden zijn niet ingevuld in dit document. Dienen we dit zelf te doen of komt er een nieuwe versie van dit document waarin de inkoop dit heeft verwerkt?	Er wordt een aangepast versie beschikbaar gesteld met deze Nota van Inlichtingen.	28-jun-2019 14:30
71	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>2.1 Acceptatieplicht</i> Plaatsing van een kind in pleegzorg vraagt voldoende pleegouders. Sterker nog, het vraagt ook om een juiste match. Op wat voor manier kijken jullie naar een acceptatieplicht bij pleegzorg?	Voor pleegzorg gelden dezelfde eisen als voor andere jeugdhulpvormen in het kader van passende jeugdhulp.	28-jun-2019 14:30
72	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>5. Declarabele tijd</i> Bij pleegzorg wordt de directe tijd eis niet zomaar gehaald. Veel tijd zit in administratie, regie en afstemming. Daarnaast maakt reistijd ook een deel uit van de uitvoering van de werkzaamheden. Tegelijkertijd zie ik dat er een etmaal tarief is, hoe geldt deze tijdseis dan voor pleegzorg?	De declarabele tijd geldt voor ambulante prestaties en niet voor pleegzorg.	28-jun-2019 14:30
73	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>35. Wachttijden</i> Hoe kijken jullie bij pleegzorg naar wachttijden, ook in combinatie met de acceptatieplicht? Er moeten immers voldoende pleegouders beschikbaar zijn, maar ook de match moet goed zijn tussen pleegouders en pleegkind.	Pleegzorg wordt op gelijke wijze benaderd als andere vormen van jeugdhulp.	28-jun-2019 14:30

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
74	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Perceel 3a</i> Waar valt volgens jullie pleegzorg onder? (hoog, midden of laag)	Pleegzorg valt onder Perceel 3a, laag-complex.	28-jun-2019 14:30
75	Bijlagen / Bijlage 9 - Tarievenblad 2020	<i>Pleegzorg, etmaal tarief</i> Het gepubliceerde tarief per etmaal is € 43,00. Het huidige tarief is € 42,12 voor reguliere pleegzorg en € 45,56 voor crisis. Wij gaan uit van een OVA (indexatie) van 2,5%. Daarmee komt het tarief per etmaal op € 43,17 en € 46,70. Kunnen jullie de huidige tarieven indexeren met de OVA?	De tarieven voor 2020 worden niet geïndexeerd.	28-jun-2019 14:30
76	Inschrijving / / Standaardformulier C - Beroep technische bekwaamheid.docx	<i>perceel 3a</i> bij eisen aan de ondersteuning staat dat behandeling plaatsvindt op basis van een perspectiefplan ovv een gedragskundige. Hoe is dat voor de intensieve begeleiding?	Hetzelfde	28-jun-2019 14:30
77	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>N.a.v. 1.3</i> Aangegeven wordt dat per organisatie slechts 1 AGB code mag worden gebruikt. Een bepaald product is nu op een afwijkende AGB code gecontracteerd bij deelnemer. Ons voorstel is m.n. vanwege aspecten rondom borgen veiligheid dit te handhaven.	Wij blijven bij onze eis dat per Opdrachtnemer één AGB-code mag worden gebruikt. In geval van een inschrijving in een samenwerkingsverband, geldt dat elk lid zijn/haar eigen AGB-code hanteert. Dit wordt in artikel 1 van het Programma van Eisen gewijzigd.	28-jun-2019 14:30
78	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>N.a.v. perceel 1, kenmerken, lid 2</i> Er is sprake van een centrale toegang die per 1 januari 2020 beschikbaar is. Er zijn echter ook een aantal cliënten reeds in zorg die per 01-01-2020 in de nieuwe systematiek thuis horen (m.n. perceel 1 en 3). Dit kan alleen als er ruim van te voren een indicatieorgaan beschikbaar is. Hoe wordt hier in voorzien?	Voor de cliënten die per 1 januari 2020 in zorg zijn, worden beschouwd als overgangsccliënten, waarvoor de bestaande toewijzing van de gemeente geldig blijft. Ook bij nieuwe toewijzingen vanaf 1 januari 2020 blijft de huidige werkwijze van toepassing, ook als er nog geen centraal toegangsproces beschikbaar is.	28-jun-2019 14:30
79	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>N.a.v. 2.2</i> De hoogintensieve zorg die deelnemer levert zit op het niveau van de (verblijfs) tarieven in perceel 4 (crisis). Dit tarief wordt niet aangeboden in perceel 1. Vb: indien na enkele dagen zorg leveren blijkt dat een casus zeer hoogcomplex is kan deelnemer dit zelf (blijven) doen of uitbesteden aan landelijke aanbieders zoals bijvoorbeeld de Fjord of het Leo Kannerhuis. Echter het tarief in perceel 1 is dan niet toereikend. Heeft de IJZ deze situaties in beeld, zo ja wat is de oplossing? Als hiervoor geen oplossing is kan dan de garantie worden gegeven dat de gemeentelijke toegang in staat is deze cliënt terug te nemen en door te plaatsen? Ook kan voor komen dat een cliënt hoogcomplex zorg nodig heeft en toegewezen krijgt maar dat deelnemer in afwachting daarvan overbruggingszorg levert.	Dit is een terecht punt. Hierin is nog niet voorzien. We zullen deze mogelijkheid tot het inzetten van de genoemde zeer hoogcomplex hulp opnemen in de eisen van Perceel 1. Hiervoor is eis 5 toegevoegd in de eisen van Perceel 1 van het Programma van Eisen.	28-jun-2019 14:30
80	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>N.a.v. perceel 1, eisen aan de bedrijfsvoering, lid 4</i> zie vraag n.a.v. programma van eisen 2.2	Met individueel maatwerk wordt bedoeld dat voor deze cliënten gelet op de hoog-complexe jeugdhulpvragen en dynamische, externe factoren, een (zeer) klantgericht jeugdhulpaanbod nodig hebben.	28-jun-2019 14:30
81	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>N.a.v. eisen aan de bedrijfsvoering, lid 6 en 7</i> Deelnemer draagt bij aan het huidige expertteam. Nu het expertteam een contractuele verplichting wordt is de vraag hoe de inzet aangemerkt dient te worden (casusregie/consultatie o.i.d.) en op welke wijze deze inzet bekostigd wordt. Dit geldt ook voor deelname aan de centrale toegang.	Deelname aan het expertteam zal onderdeel zijn van het jeugdhulptraject en kan daarmee als onderdeel van de behandeling/begeleiding gedeclareerd worden. Als deelname plaatsvindt op uitnodiging en er is geen relatie met een cliënt, dan wordt hiervoor vanaf 2020 een vergoeding afgesproken.	28-jun-2019 14:30
82	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>N.a.v. eisen aan de ondersteuning, lid 22</i> Kan worden verduidelijkt wat wordt bedoeld met het accepteren van de opbrengsten van de ingezette prestaties?	Indien vanuit één van de prestaties uit perceel 4, opbrengsten zijn behaald, werkt Opdrachtnemer verder aan/met deze resultaten.	28-jun-2019 14:30

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
83	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p><i>N.a.v. eisen aan ontwikkelopgaven, lid 5</i></p> <p>De praktische uitvoerbaarheid van deze ontwikkelopgave zoals invoer van één dossier bij complexe en meervoudige hulpvraag strookt niet altijd met wetgeving, eisen vanuit andere bekostigingskaders en de eigen zeggenschap van de cliënten. Kunnen wij aannemen dat deze ontwikkelopgaven bedoeld zijn als ambitie?</p>	<p>De ontwikkelopgaven zijn ambities die in de contractperiode samen met Opdrachtnemer worden uitgewerkt. Een onderzoek naar mogelijkheden in de wet- en regelgeving is onderdeel van de uitwerking.</p>	28-jun-2019 14:30
84	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p><i>N.a.v. prestatie 50Z04</i></p> <p>N.a.v. deze omschrijving hebben wij een aantal samenhangende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wat is de betekenis van/wat valt onder 'veroorzaakt door factoren vanuit de omgeving van de jeugdige'? • 'Verblijf zonder overnachting' wordt hier genoemd. Wordt hier dagbehandeling bedoeld? • De behandelverantwoordelijkheid ligt OOK bij de psychiater. Er wordt op perceel 1 en perceel 3 gewerkt in multi disciplinaire teams waarin meerdere professionals naast de psychiater behandelverantwoordelijkheid dragen. In deze context is de hoofdbehandelaar tot op heden meestal een klinisch psycholoog/GZ psycholoog/orthopedagoog generalist. Dit heeft naast kostenaspecten te maken met schaarse beschikbaarheid van de discipline psychiater. 	<p>factoren die plaatsvinden in de brede omgeving van de jeugdige en die van invloed zijn op de ontwikkeling van deze jeugdige. Verblijf zonder overnachting wordt hieruit gehaald. Tekst wordt aangepast bij product 50Z04.</p> <p>We nemen kennis van deze informatie. Wij lezen hierin geen vraag. Graag concretiseren.</p> <p>Aanvullend hierop stellen wij wel als minimumeis dat tijdens de behandeling de genoemde functies (minimaal) als onderstaand een aandeel leveren aan de behandeling:</p> <p>Bij prestatiecode 50Z04 zijn een psychiater en een multidisciplinair team via een vast dienstverband verbonden aan de onderneming. De opdrachtnemer kan aantonen dat er afspraken zijn over deze beschikbaarheid.</p> <p>Bij de prestatiecodes 54002 en 54003 zijn een psychiater en een multidisciplinair team op afroep beschikbaar voor de onderneming. Ook hier kan de opdrachtgever aantonen dat er afspraken zijn over deze beschikbaarheid.</p> <p>Bij de prestatiecode 43A14 is een psychiater op afroep beschikbaar voor de onderneming. De opdrachtgever kan aantonen dat er afspraken zijn over deze beschikbaarheid.</p> <p>Bij de prestatiecode 54001 ligt de behandelverantwoordelijkheid bij een wetenschappelijk opgeleide GGZ-professional (WO+) deze is direct betrokken (levert minimaal 20% van de totale Cliëntgebonden tijd).</p> <p>Prestatieomschrijving Prestatiecode WO+ (%) BHV/Psychiater (%)</p> <p>S J-GGZ - extra zwaar 50Z04 30 15</p> <p>S J-GGZ - midden com. 54002 20 3</p> <p>S J-GGZ - hoog com. 54003 30 7</p> <p>S J-GGZ - observatied. 43A14 60 10</p> <p>S J-GGZ - diagnostiek 54004 30 n.v.t.</p> <p>Prestatieomschrijving Prestatiecode BHV / GGZ prof (WO+) (%)</p> <p>B J-GGZ - laag complex 54001 20</p>	28-jun-2019 14:30
85	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p><i>N.a.v. 2.1</i></p> <p>Wat wordt in dit verband bedoeld met: 'de gestelde indicatieperiode'?</p>	<p>Dit is de periode die meegeven wordt in de zorgopdracht van de gemeentelijke toegang.</p>	28-jun-2019 14:30
86	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p><i>N.a.v. 2.1 t/m 2.4</i></p> <p>Moeten de paragrafen 2.1 t/m 2.4 in samenhang gelezen worden?</p>	<p>ja</p>	28-jun-2019 14:30
87	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p><i>N.a.v. 3.2</i></p> <p>De link 'handreikingen' verwijst naar een document uit 2014. Er zijn in de tussentijd meerdere versies verschenen. Via - https://vng.nl/onderwerpenindex/jeugd/jeugdhulp/woonplaatsbeginsel-jeugdhulp zijn de meest recente versies te downloaden.</p>	<p>Dank voor het advies. We zullen de meest recente versie gebruiken.</p>	28-jun-2019 14:30
88	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>4.2.1 - 2</i></p> <p>Betekent hetgeen u hier stelt dat een deelnemer in perceel 3a een samenwerking aan moet gaan met minimaal een zorgaanbieder vanuit de GGZ, J&O en LVB sector om op deze wijze een intersectoraal aanbod te bieden?</p>	<p>Ja, dat bedoelen wij.</p>	28-jun-2019 14:30

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
89	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>3.4.1 Competentie Perceel 3a</i> Betekent hetgeen u hier stelt, aan te tonen dat de prestaties bij minimaal 75 cliënten voor minimaal 1 jaar te hebben geleverd/uitgevoerd, evenredig verdeeld over de sectoren GGZ, J&O en LVB, dat een deelnemer minimaal moet kunnen aantonen minimaal 25 cliënten voor minimaal 1 jaar te hebben geleverd/uitgevoerd?	Dit bedoelen wij inderdaad.	28-jun-2019 14:30
90	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>3.4.3 E5 Beroepsregistratie</i> Er lijkt sprake van een tegenstrijdigheid in deze eis. Aan te kunnen tonen dat de uitvoering van de jeugdhulp plaatsvindt ONDER VERANTWOORDELIJKHEID van een SKJ/BIG geregistreerde jeugdzorgwerker versus dat de daadwerkelijke uitvoering van de jeugdhulp plaatsvindt DOOR een SKJ- of BIG geregistreerde jeugdzorgwerker. Betreft het onder verantwoordelijkheid of door?	Omwille van mogelijke tegenstrijdigheid is deze Eis anders beschreven en aangevuld.	28-jun-2019 14:30
91	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>3.4.3 E5 Beroepsregistratie</i> Kan de digitale kopie van de originele registraties overlegd worden bij de ingang van de Raamovereenkomst (1 januari 2020) ipv bij de sluitingsdatum indien inschrijvingen (6 september 2019)?	Zie bladzijde 46 van het Beschrijvend Document onder het kopje "bewijsmiddelen". De bewijsstukken kunnen door Opdrachtgever worden opgevraagd bij Deelnemer aan wie Opdrachtgever voornemens is te gunnen. De stukken dienen binnen 4 werkdagen na het eerste verzoek tot overleggen, beschikbaar zijn bij Opdrachtgever.	28-jun-2019 14:30
92	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Onderaannemerschap (vergoeding + standaardovereenkomst)</i> Legt de Inkooporganisatie Jeugdhulp Zeeland de gegunde deelnemers een bandbreedte voor een eventuele vergoeding die de hoofdaannemer de onderaannemer mag opleggen voor administratieve lasten van het hoofdaannemerschap? Biedt de Inkooporganisatie Jeugdhulp Zeeland een standaard overeenkomst aan die gebruikt kan worden tussen hoofd- en onderaannemer?	Uitgegaan wordt van billijke onkostenvergoeding voor te leveren, onderlinge (administratieve) diensten. We leggen daarbij geen bandbreedte op. Wij bieden geen standaardovereenkomst.	28-jun-2019 14:30
93	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>4.2.1 - 2 minimaal aanbod prestaties perceel 4a</i> U stelt een minimaal aanbod van 4 in hoog-complex, 4 in midden complex en 2 in laag-complex. Mag het aanbod ook bestaan uit 5 in hoog-complex en 5 in midden complex of 6/4? Moet er altijd sprake zijn van minimaal aanbod van 2 in laag-complex?	Deze eis betreft perceel 3a. De gestelde verdeling van 4 in hoog, 4 in midden en 2 in laag blijft gehandhaafd.	28-jun-2019 14:30
94	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Eisen aan en vergoeding PGB tov ZIN</i> Welke eisen stellen de gemeenten aan PGB en welke vergoeding is hierop van toepassing tov ZIN (Zorg in Natura)?	PGB's zijn geen onderdeel van de aanbesteding. Beleid en afspraken worden door de Zeeuwse gemeenten gemaakt.	28-jun-2019 14:30
95	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Past performance</i> Wordt er in de beoordeling van de gunningscriteria rekening gehouden met past performance of worden de deelnemers sec. en alleen beoordeeld op basis van de inschrijving?	Past performance is geen gunningscriterium. Ervaring wel, maar dan in de vorm van één van de geschiktheidseisen. Zie bladzijde 51 van het Beschrijvend Document	28-jun-2019 14:30
96	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>5.3.1 G1 c. Gezamenlijke dossierbeheer</i> Wordt verwacht dat leden van een samenwerkingsverband gezamenlijk dossierbeheer voeren in 1 voor alle leden toegankelijk dossier?	Deze invulling hebben wij er niet aangegeven. Er wordt gevraagd naar de wijze waarop het samenwerkingsverband samenwerkt in het dossierbeheer.	28-jun-2019 14:30
97	Bijlagen / Bijlage 9 - Tarievenblad 2020	<i>Vergoeding code 41A15</i> Betreft dit een vergoeding per cliënt per uur?	Het tarief betreft een dagdeel. Dit is aangepast.	28-jun-2019 14:30
98	Bijlagen / Bijlage 9 - Tarievenblad 2020	<i>Indexering tarieven</i> Is er sprake van een jaarlijkse indexering? Zo ja waarop is deze indexering gebaseerd?	Zie bladzijde 33 van het Beschrijvend Document.	28-jun-2019 14:30

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
99	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Maximale opdrachtwaarde op jaarbasis 3a</i></p> <p>Op welke wijze wordt de maximale opdrachtwaarde verdeeld over de gegunde deelnemers? Of wordt deze in de tijd verspreid? En is deze gebaseerd op de omvang zoals opgenomen in de Toewijzing? Wordt de zorg die wel is geproduceerd maar die de maximale opdrachtwaarde overstijgt niet vergoed?</p>	<p>De maximale opdrachtwaarde geldt voor het gehele perceel. De toewijzingen van de gemeenten bepalen de uiteindelijke waarde van de opdracht aan Opdrachtnemer.</p> <p>In het Beschrijvend Document wordt per Perceel weergegeven wat de maximale geraamde waarde van de Opdracht naar verwachting bedraagt per jaar. Deelnemers kunnen geen rechten ontleen aan deze opgave van de geraamde waarde van de onderhavige Opdracht. Het is louter en alleen bedoeld als indicatie, zodat inschrijver enig idee heeft van de omvang van de opdracht.</p> <p>Wel is het zo dat op het moment dat de raamovereenkomst de geraamde waarde overstijgt, wij verplicht zijn om opnieuw aan te besteden.</p>	28-jun-2019 14:30
100	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Maximale opdrachtwaarde op jaarbasis 3a</i></p> <p>Indien de maximale opdrachtwaarde is overschreden maar het kalenderjaar nog niet is verstreken wordt dan verwacht dat de gegunde deelnemer stopt met productie en nieuwe instroom plaats op een wachtlijst?</p>	<p>Antwoord: Nee. De maximale opdrachtwaarde die is opgenomen in het beschrijvend document geldt alleen ter indicatie. Zie het antwoord op vraag 99.</p>	28-jun-2019 14:30
101	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>1.4.2 pagina 25 bovenaan</i></p> <p>In het Beschrijvend Document staat vermeld dat 'Inkooporganisatie regisseert het uitwerkingsproces, samen met jeugdhulpaanbieders uit bepaalde percelen'. Welke jeugdhulpaanbieders zijn dit en wat zijn de gestelde criteria om aan dit uitwerkingsproces te mogen deelnemen?</p>	<p>De desbetreffende percelen zijn genoemd bij de ontwikkelopgaven in bijlage 4.</p>	28-jun-2019 14:30
102	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>5.2.1 Score beoordeling</i></p> <p>U geeft aan dat er sprake is van een 3-tal mogelijk scores af te geven door het gehele beoordelingsteam. Op welke wijze wordt objectief onderscheid gemaakt tussen een score van 100/80/60?</p>	<p>De scores 100/80/60 hangen samen met de beoordeling zeer goed (100), goed (80) en voldoende (60). De elementen waarop beoordeeld wordt is terug te vinden in het beoordelingskader (bladzijde 63 van de herziene versie van het Beschrijvend Document). Tijdens de plenaire sessies van het beoordelingsteam zullen de scores gerelateerd worden aan de mate waarin is voldaan aan het beoordelingskader. Door een gedifferentieerde samenstelling van het beoordelingsteam en een onafhankelijk procesbegeleider wordt een zo groot mogelijke objectiviteit bereikt.</p>	28-jun-2019 14:30
103	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>formaat lettertype gunningscriteria</i></p> <p>Wat is het lettertype en de regelafstand die gehanteerd moet worden mbt de gunningscriteria?</p>	<p>Calibri; lettergrootte 11, regelafstand maximaal 1.15.</p>	28-jun-2019 14:30
104	Bijlagen / Bijlage 10 - Bedrijfsvoeringsprotocol V3.0	<p><i>s er een mogelijkheid voor een opt-out indien de cliënt niet wenst dat zijn gegevens worden gedeeld met het toegangsteam/inkooporganisatie?</i></p> <p>Wat is de werkwijze in het geval van een opt-out? De cliënt wenst niet dat zijn gegevens worden gedeeld met het toegangsteam/inkooporganisatie?</p>	<p>Nee, hiertoe is geen mogelijkheid. In het huidige berichtenverkeer wordt geen diagnose meegegeven, dus OPT-out is niet meer van toepassing</p> <p>De verantwoordelijkheden van de gemeenten in de jeugdwet zoals onder meer de check op het woonplaats beginsel vereist dat gemeenten geïnformeerd worden over een aantal basis gegevens van de cliënt. Als veiligheid (ihkv geheime plaatsing) in het gedrang is, dan kunnen de gegevens achterwege blijven. Dit gebeurt dan in af- en instemming met de Toegang.</p>	28-jun-2019 14:30

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
105	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Herzieningsclausule 1.6</i></p> <p>Onder het kopje Mogelijke wijzigingen in het beschrijvend document wordt melding gemaakt van de opname van herzieningsclausules in de (Raam) overeenkomsten op straffe van ontbinding van de overeenkomst bij het niet akkoord gaan met deze nog vorm te geven wijzigingen. Wij zien dit als een onzekerheid die risico's met zich meebrengt, vooral de wijziging in bekostiging, voor de deelnemer. Gaan de herzieningsclausules voorafgaande aan de ondertekening van de Raamovereenkomst voorzien worden van duidelijke, nauwkeurige en ondubbelzinnige herzieningsclausules, die ten minste omschrijven:</p> <ul style="list-style-type: none"> o de omvang en de aard van de mogelijke wijzigingen of opties, en o de voorwaarden waaronder deze kunnen worden gebruikt, o en de algemene aard van de opdracht niet verandert. 	De herzieningsclausule is opgenomen omdat de wijzigingen reeds nu voorzienbaar zijn. Duidelijk is welke wijziging in de bekostiging gewenst is. Opdrachtnemers kunnen dus reeds nu voorzien wat er in de toekomst wijzigt. Om het belang van Opdrachtnemer te beschermen is aan de herzieningsclausule gekoppeld dat Opdrachtnemer ten tijde van de looptijd van het contract ook niet akkoord kan gaan met de wijziging. Gevolg daarvan is wel dat Opdrachtgever de overeenkomst in dat geval kan opzeggen.	28-jun-2019 14:30
106	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>PVE - 13</i></p> <p>Vallen winstuitkeringen aan bestuurders in besloten vennootschappen (bv's) Wet normering topinkomens (WNT) onder de gemaximeerde WNT salarissen zoals benoemd in deze aanbesteding?</p>	nee	28-jun-2019 14:30
107	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p><i>Akkoord vragen voor inzet van onderaannemer</i></p> <p>Op welke wijze moet de gegunde deelnemer akkoord vragen aan de Opdrachtgever in geval van de inzet van een onderaannemer?</p>	Schriftelijk verzoek aan Opdrachtgever waarin de volgende zaken worden vermeld: Naam Onderaannemer, voorzien van KvK-nummer De prestaties waarvoor onderaannemer wordt ingezet Een indicatie van de jaaromzet dat door Onderaannemer wordt uitgevoerd De conceptovereenkomst die tussen Hoofd- en Onderaannemer wordt afgesloten.	28-jun-2019 14:30
108	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Aantal aanbieders opdracht 3a</i></p> <p>In het Beschrijvend Document is het aantal opdrachtnemers gemaximeerd op 8 per regio. Wordt een opdrachtnemer die inschrijft als intersectoraal samenwerkingsverband dat bestaat uit bijvoorbeeld 3 zorgaanbieders gezien als 1 opdrachtnemer?</p>	ja	28-jun-2019 14:30
109	Inschrijving /	Bestaat de mogelijkheid om binnen 1 regio in perceel 3a, bijv. regio Zeeuws-Vlaanderen, in meerdere samenwerkingsverbanden deel te nemen?	nee	28-jun-2019 14:30
110	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>SWG De Schutse te Kesteren.</i></p> <p>Wat gebeurt er met een aanvraag van een client die bij een door haar gewenste zorgaanbieder zorg wil afnemen, maar deze zorgaanbieder heeft geen contract kunnen krijgen. De client heeft toch de regie?</p>	De cliënt kan kiezen uit het gecontracteerde jeugdhulpaanbod. Als in afstemming met de toegang blijkt dat de jeugdhulp door een ander geboden moet worden, dan kan deze zorgaanbieder de zorg leveren aan de cliënt door zich als onderaannemerschap aan te sluiten bij een hoofdaannemer.	28-jun-2019 14:30
111	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>SWG De Schutse</i></p> <p>Als er met een samenwerkingsverband een contract is afgesloten, moet er dan toch door de afzonderlijke zorgaanbieders gedeclareerd worden of moet het samenwerkingsverband dan declareren.</p>	Declaratie vindt afzonderlijk plaats door de leden van het samenwerkingsverband, die elk hun eigen AGB-code hebben.	28-jun-2019 14:30
112	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>SWG De Schutse</i></p> <p>Alle aanbieders binnen een samenwerkingsverband zijn hoofdelijk aansprakelijk. Is dit alleen voor de eigen productie van de aanbieder of voor de gehele productie van het samenwerkingsverband?</p>	Zie antwoord vraag 65	28-jun-2019 14:30

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
113	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>SWVG De Schutse</i></p> <p>Onze instelling is gemoedsbezwaard en daarom niet verzekerd. Voor de WLZ accepteren de zorgkantoren een borgstellingsgarantie van € 2.5 mln. van onze vastgoedstichting. Hoe gaat Jeugdhulp Zeeland hier mee om?</p>	<p>Indien een Deelnemer op andere wijze aansprakelijkheidsrisico's heeft afgedekt, dient Deelnemer dit te beschrijven en te tonen. Uit de borg moet dan wel duidelijk worden dat borg wordt gestaan voor eventuele aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van de opdracht. Op de voorwaarden conform paragraaf 3.3.1 van het beschrijvend document.</p>	28-jun-2019 14:30
114	Bijlagen / Bijlage 5 - Kritische Prestatie Indicatoren	<p><i>N.a.v. 2.2 - Kwaliteit van zorg</i></p> <p>Op het ggz-deel van de jeugdhulp zijn verschillende richtlijnen en normen van toepassing, onder meer geformuleerd door het kwaliteitsinstituut en in wetgeving. Onder meer vanuit de IGJ wordt daarop toegezien. Het kwaliteitskeurmerk HKZ bevestigt onafhankelijk dat genoemde regels en richtlijnen worden gevolgd, ook middels audits. Volstaat toetsing door IGJ en HKZ?</p>	<p>HKZ certificering volstaat. De Inspectie houdt toezicht op kwaliteit en betreft geen certificering.</p>	28-jun-2019 14:30
115	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>N.a.v. 2.5.6</i></p> <p>Inschrijven onderaannemers</p> <p>Is er een procedure voor de inzet van nieuwe gewenste onderaannemers tijdens de contract-periode? Zo ja, hoe ziet deze er uit?</p>	<p>Zie vraag 107.</p>	28-jun-2019 14:30
116	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p><i>N.a.v. 5</i></p> <p>Deelnemer begrijpt dat hiermee zoveel als mogelijk reistijd zal worden beperkt. Een prima uitgangspunt. Echter, er wordt ook van deelnemer gevraagd te ambulantisieren. Daarnaast zijn de reisafstanden in Zeeland nu eenmaal groter dan elders.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De indirecte tijd mag niet meer dan 25% van de totale cliëntgebonden tijd bevatten. Hoe wordt dit percentage berekend? Per contact, per periode of gemiddeld over de totale zorgduur van de betreffende cliënt? 2. De reistijd mag niet meer dan 25% bedragen van de directe cliëntgebonden tijd. Vb: bij een afspraak met een cliënt van 60 minuten directe tijd waarbij 2 x 30 minuten reistijd van toepassing is wordt dit ruimschoots overschreden terwijl dit wel voorkomt in de dagelijks praktijk (ook binnen regio's is dit geen uitzondering) 3. Bij een afspraak van 30 minuten directe tijd en 10 minuten indirecte tijd (totaal 40 minuten) mag de indirecte tijd max 25% bedragen = 10 minuten. In dit voorbeeld voldoen we aan de eis. Is deze conclusie juist? De reistijd zou in dit voorbeeld max 7.5 minuten mogen bedragen (25% van 30 minuten directe tijd). Is deze conclusie juist? 	<p>Ja, deze rekenwijze is juist. Wordt berekend per contact.</p>	28-jun-2019 14:30
117	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p><i>N.a.v. 15.1</i></p> <p>Deelnemer is wettelijk verplicht een vertrouwenspersoon beschikbaar te stellen. Lid 15.1 en 15.3 lijken elkaar tegen te spreken. Rapportages worden niet (altijd) op cliëntniveau aangeleverd. De aggregierte rapportages kunnen waarschijnlijk wel aangeleverd worden in overleg of na toestemming van vertrouwenspersoon. Volstaat dit?</p>	<p>Dit volstaat. Het artikel is omwille van eventuele tegenstrijdigheid gewijzigd.</p>	28-jun-2019 14:30
118	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p><i>N.a.v. 16.1 en 16.2</i></p> <p>In beide paragrafen wordt opdrachtgever genoemd. Moet dit niet opdrachtnemer zijn?</p>	<p>Moet inderdaad opdrachtnemer zijn. Is gecorrigeerd.</p>	28-jun-2019 14:30

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
119	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p><i>N.a.v. 20</i></p> <p>Deelnemer hanteert strikt de meldcode, daarnaast wordt geparticipeerd in netwerkoverleggen. We komen vaak in situaties waarbij de gemeentelijke toegang betrokken is. Veel logischer zouden wij het vinden om (ook gelet op onze cliëntpopulatie) deze rol/verantwoordelijkheid juist bij de gemeentelijke toegang te beleggen. Met name vanwege de procesregie die als zodanig is belegd.</p>	Het hanteren van de meldcode is een wettelijke verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer.	28-jun-2019 14:30
120	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p><i>N.a.v. 21.6</i></p> <p>Wij nemen aan dat hier bijlage 4 wordt bedoeld, bijlage X bestaat niet.</p>	Bijlage 4 wordt inderdaad bedoeld.	28-jun-2019 14:30
121	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p><i>N.a.v. 31.3</i></p> <p>Voor deelnemer is niet duidelijk wat in dit verband wordt bedoeld met de term vrijblijvend. Na kennismaking/intake kan de cliënt beslissen al dan niet gebruik te maken van ons zorgaanbod. Kan dit worden toegelicht?</p>	Ja, een cliënt kan na het gesprek de keuze maken geen gebruik te maken van het jeugdhulpaanbod van de aanbieder.	28-jun-2019 14:30
122	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p><i>N.a.v. 34</i></p> <p>Deelnemer ziet meerwaarde in het betrekken van de gemeentelijke toegang. Onder meer vanwege de aldus belegde procesregie. Toch enkele opmerkingen: 34.1: Hiervoor gebruiken wij het start zorg bericht. Graag bevestiging dat dit in dit artikel wordt bedoeld. 34.2: Het verzoek om toewijzing wordt door opdrachtnemer verstuurd zodra de cliënt is aangemeld. Het betreft de formele melding aan de verantwoordelijke gemeente inclusief de noodzakelijke gegevens om o.a. het woonplaatsbeginsel te controleren. In het IJW315 bericht worden cliëntgegevens veilig verzonden die anders per mail verzonden moeten worden. Het inrichten van een extra communicatiemoment voorafgaande aan de ijW315 is daarmee onwenselijk en veroorzaakt extra administratieve lasten. De cliënt is immers nog niet bekend bij de gemeentelijke toegang en slechts aangemeld bij de aanbieder. De intake/kennismaking moet dan gepland gaan worden. Pas nadat intake heeft plaats gevonden heeft overleg met de gemeentelijke toegang inhoudelijk meerwaarde. In artikel 34.5 wordt al geregeld wanneer er inhoudelijk overleg met de toegang plaats moet vinden. Daarnaast voorziet het perspectiefplan ook in e.e.a.. Het verzoek is dit artikel aan te passen maar in ieder geval de term voorafgaand te verwijderen. Het lijkt ons zinvol om integrale afspraken te maken over duur etc. Zie visie op op- en afschalen/ontwikkelopgaven. 34.6: I.h.k.v. de procesregie lijkt het passender dit initiatief neer te leggen bij de gemeentelijke toegang. 1.5 jaar voorafgaand aan het bereiken van de 18e verjaardag is bij veel cliënten erg ruim omdat daarmee een uitspraak gedaan wordt over het verwachte perspectief en de duur van de problematiek.</p>	<p>Nee, betrekken is meer dan een bericht versturen. Dit betekent afstemming met de toegang, ook voorafgaand aan de keuze voor de in te zetten.</p> <p>Inhoudelijke afstemming met de gemeentelijke toegang is een vereiste.</p> <p>Artikel 34.5 wordt niet verwijderd.</p> <p>Opdrachtnemer kan een inschatting maken of er sprake is van een te verwachten noodzaak tot hulp na 18e verjaardag. Daarom is deze verantwoordelijkheid weg gelegd bij opdrachtnemer. Artikel wordt gehandhaafd.</p>	28-jun-2019 14:30
123	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>N.a.v. 1.3.2</i></p> <p>Een eenduidige werkwijze van de verschillende gemeentelijke toegangsorganisaties is van cruciaal belang voor de zorgaanbieders. Veel contractuele afspraken in deze aanbesteding betreffen de (samenwerking met de) gemeentelijke toegang. Er lijken echter verschillende trajecten te zijn geïnitieerd om de toegangen te versterken/harmoniseren. Zijn deze complementair? Lopen deze parallel aan elkaar? Wat is de rol van de inkooporganisatie hierin? Op welke wijze kunnen de zorgaanbieders hier een bijdrage aan leveren?</p>	Primair ligt de verantwoordelijkheid bij de gemeenten. Dit is onderdeel van het actieprogramma Zorg voor de Jeugd en de Transformatieagenda. Het platform jeugdhulp Zeeland is hierbij betrokken. De Inkooporganisatie kan hierin desgewenst ondersteunen.	28-jun-2019 14:30
124	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>N.a.v. 1.4.1</i></p> <p>Onder opdrachtnemer wordt een samenwerkingsverband verstaan in een aantal percelen. Is het aantal genoemde opdrachtnemers bindend in het kader van de aanbesteding? Kortom; is het bijvoorbeeld mogelijk om te gunnen als er minder dan 6 opdrachtnemers inschrijven in perceel 1?</p>	Ja, dit is mogelijk. Zes geldt als maximum.	28-jun-2019 14:30

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
125	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>N.a.v. 1.8</i> Vanaf 2021 heeft opdrachtgever de mogelijkheid om te indexeren. Kan expliciet worden bevestigd dat de indexatie conform OVA jaarlijks zal worden toegepast?	Ja, dit zal worden aangepast en bevestigd.	28-jun-2019 14:30
126	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>N.a.v. 5.3.1</i> In deze paragraaf wordt verwezen naar 5.1.2. We vinden deze paragraaf niet terug.	Moet zijn 5.2.1. Wordt aangepast.	28-jun-2019 14:30
127	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>N.a.v. 17.6</i> We verzoeken wij u om deze vraag te beperken tot het onderdeel jeugdhulp. De inspectie publiceert op haar site. Wel is het mogelijk te verwijzen naar deze publicaties. De inspectie heeft zelfstandig een procedure geformuleerd om gemeenten te informeren over de kwaliteit en veiligheid van de zorg. Een deel van de rapportage die wij krijgen is cliëntgebonden, deze zal niet beschikbaar worden gesteld.	Nee, wordt niet aangepast. We gaan uit van de anonimiteit van rapportages.	28-jun-2019 14:30
128	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>N.a.v. prestatie 54006</i> Vermeld wordt dat de cliënt ten laatste om 20 uur moet zijn opgenomen om de prestatie te kunnen declareren. Op perceel 1 moeten cliënten die al in zorg zijn 24/7 opgenomen kunnen worden vanwege crisis. Op welke wijze kunnen de opnames die gerealiseerd worden ná 20 uur en vóór 24 uur gedeclareerd worden?	Wordt aangepast, tijden worden weggelaten.	28-jun-2019 14:30
129	Bijlagen / Bijlage 2a - Conceptraamovereenkomst jeugdhulp 2020 percelen 1 3a 3b en 4	<i>Raamovereenkomst</i> Artikel 15 lid 1 en artikel 15 lid 2 kijken af van elkaar. De in lid 2 gebruikte formulering is gebruikelijk. Is er een reden om daar van af te wijken in lid 1?	Het betreft geen afwijking. De opzeggingsgrond is zowel wat betreft lid 1 als lid 2 conform de standaard formulering voor opzeggingen van opdrachten. De raamovereenkomst kan door Opdrachtgever te allen tijde worden opgezegd. Dat zal schriftelijk worden gedaan en er zal een redelijke termijn van 6 maanden in acht worden genomen.	28-jun-2019 14:30
130	Bijlagen / Bijlage 4 - Ontwikkelopgaven	<i>Ontwikkelopgaven</i> De ontwikkelopgaven passen goed in het Zeeuwse beleid. In het kader van de gunning wordt deelnemers gevraagd hier visie op te formuleren. Mogen wij de ontwikkelopgaven lezen als een gezamenlijke ambitie met een inspanningsverplichting?	ja	28-jun-2019 14:30
131	Bijlagen / Bijlage 7 - Contract- en Leveranciersmanagement	<i>Deelnemers</i> De deelnemers aan de verschillende overlegvormen zijn limitatief beschreven. Kan in overleg en met wederzijds goedvinden bij een specifiek overleg een uitbreiding van deelnemers plaatsvinden?	ja	28-jun-2019 14:30
132	Bijlagen / Bijlage 4 - Ontwikkelopgaven	<i>Ontwikkelopgaven & innovatie</i> Bij de vorige aanbesteding was er expliciet de mogelijkheid om innovatievoorstellen te doen gericht op verbetering van de zorg, samenwerking e.d. Deze mogelijkheid is in deze aanbesteding niet meer aanwezig. Het zou stimulerend zijn hier alsnog invulling aan te geven.	Er is bij deze aanbesteding geen dergelijk innovatieperceel. Er kan een aanvraag ingediend worden voor het Transformatiefonds. Link: https://www.inkoopjeugdhulpzeeland.nl/transformatiefonds	28-jun-2019 14:30
133	Inschrijving / / Standaardformulier A - uniformeuropees aanbestedingsdocument- versie1-juni2017.pdf	<i>beschrijvend document :Checklist p 11 en H 3 paragraaf 3.2 bewijsmiddelen uitsluitingsgronden.</i> 1. Worden de gedragsverklaring aanbesteden en de verklaring van de belastingdienst altijd opgevraagd? 2. Zo ja, welke ruimte is er qua tijdsplan om deze later aan te leveren i.v.m. de verwerkingstijden van de betrokken instanties?	Deze kunnen worden opgevraagd door opdrachtgever als deze voornemens is te gunnen aan deelnemer. Zie bladzijde 46 van het beschrijvend document. Inlevering dient vervolgens plaats te vinden binnen 4 werkdagen na verzoek.	28-jun-2019 14:30

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
134	Inschrijving /	<ol style="list-style-type: none"> Mag een GI, niet zijnde een jeugdhulpverlener, als hoofdaanbieder of onderaannemer inschrijven op de percelen 1, 3a en 4? Onder welke voorwaarden is het voor een GI mogelijk om bij niet inschrijven op de aanbesteding later, op onderdelen, aan te haken op de percelen 1 en 3a en 4? Wat voor traject is er opgestart voor de versterking van de gemeentelijke toegangen en waar raakt en/of overlapt dit onderdelen van deze aanbesteding? Zie algemeen beschrijvend document 1.3.2 pag. 18 laatste alinea. 	<p>Een GI kan, omdat zij geen jeugdhulpaanbieder is, niet inschrijven op percelen 1 en 3a. Wel voor 4 (prestatie A), 5 en 7.</p> <p>De versterking van de gemeentelijke toegangen is onderdeel van de Transformatie-agenda die als basis heeft gefungeerd voor deze aanbesteding.</p>	28-jun-2019 14:30
135	Inschrijving /	Onder welk perceel valt nu de GI-dienstverlening in het Preventief Justitieel Kader (Drang)?	Drang is onderdeel van perceel 2 en geen onderdeel van deze aanbesteding.	28-jun-2019 14:30
136	Inschrijving / G1	In hoeverre dienen de regietaken per casus te worden vastgelegd en hoe gaat zich dat verhouden tot de gemaakte afspraken binnen het bestaande Samenwerkingsprotocol tussen GI's en de gezamenlijke Zeeuwse gemeenten? Zie programma van eisen 1.2. punt 39.6.	Samenwerkingsprotocol, eisen in de aanbesteding en de Zeeuwse Regiekaart zijn op elkaar afgestemd.	28-jun-2019 14:30
137	Inschrijving / G1	Hoe verhouden de gemaakte afspraken t.a.v. casusregie en de taken van de nog te organiseren Centrale Toegang tot hoog-complexe specialistische jeugdhulp zich tot de wettelijke regietaken van de GI? zie programma van eisen H.2 Perceel 1: punten 2 en 7 en eisen aan bedrijfsvoering punt 7 pag. 23. En H2 perceel 1 eisen aan ondersteuning, punt 16 pag. 23.	Wettelijke regietaken van de GI worden gerespecteerd. Voor de wijze van samenwerking op regie verwijzen wij naar artikel 16 van de eisen aan perceel 1.	28-jun-2019 14:30
138	Inschrijving / G1	<ol style="list-style-type: none"> In hoeverre kan een GI deelnemen aan het Expertteam of MDO-hoog complex en de te organiseren Centrale Toegang tot hoog-complexe specialistische jeugdhulp als er niet wordt ingeschreven op perceel 1 en 3a En welke (financiële) randvoorwaarden gelden daarbij? Zie Programma van eisen H.2. Perceel 1. Punten 2 en 7. en eisen aan bedrijfsvoering punt 6. 	Is mogelijk. Het expertteam is geen prestatie. Zie vraag 81.	28-jun-2019 14:30
139	Inschrijving / G5	<ol style="list-style-type: none"> Wie is aanspreekbaar als de hoofdaanbieder in perceel 1, 3a niet in staat is om (tijdig) de noodzakelijke hulp te bieden? Wat is de escalatie-route die dan gelopen kan worden? Zie Programma van eisen H.2. Perceel 1. Eisen aan bedrijfsvoering punt 1. (pag. 22) 	Als met hoofdaanbieder, de hoofdaannemer wordt bedoeld, dan is deze verantwoordelijk voor het bieden van de jeugdhulp, eventueel door andere jeugdhulpaanbieder als onderaannemer te contracteren. Met eis 1 op bladzijde 22 wordt bedoeld dat van de gecontracteerde Opdrachtnemers wordt verwacht dat zij samenwerken om voor de cliënten in dit perceel een voldoende, passend jeugdhulp aanbod organiseren.	28-jun-2019 14:30
140	Inschrijving /	<ol style="list-style-type: none"> Wat is het aandeel cliënten in de doelgroep van perceel 1 die tevens in begeleiding zijn bij een GI. Wat is daarvan de procentuele verdeling over de in Zeeland werkende GI's. 	<ol style="list-style-type: none"> 50% In verband met eventueel te herleiden cijfers vermelden wij dit antwoord niet. 	28-jun-2019 14:30
141	Inschrijving /	Is het mogelijk ook nog verwijzingen te krijgen van andere samenwerkingsverbanden als wij al opgenomen zijn in een samenwerkingsverband ?	Als u bedoeld dat een cliënt jeugdhulp ontvangt van samenwerkingsverband A en er aanvullende jeugdhulp door een samenwerkingsverband B geleverd moet worden, dan blijft samenwerkingsverband A primair verantwoordelijk voor de behandeling, maar kan B aanvullende jeugdhulp leveren op de eigen AGB code indien de gemeentelijke Toegang dit heeft toegewezen. Onderlinge afstemming tussen de samenwerkingsverbanden en met de toegang is noodzakelijk.	28-jun-2019 14:30

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
142	Inschrijving /	m.b.t. bijlage 8: in de Was - Wordt lijst komen de "oude" codes voor kindergeneeskunde niet terug. Welke nieuwe codes zijn dit geworden?	Nieuwe codes voor kindergeneeskunde zijn; 50Z09 (Kindergeneeskundige GGZ - 20 minuten), 50Z10 (Kindergeneeskundige GGZ - 40 minuten) en 50Z11 (Kindergeneeskundige GGZ - 60 minuten).	28-jun-2019 14:30
143	Inschrijving /	Onder welk perceel valt de zorg die de kinderartsen bieden (productcategorie 53 in oude productstructuur)?	Perceel 3a, Prestaties, laag-complexe jeugdhulp vragen.	28-jun-2019 14:30
144	Inschrijving /	Is het mogelijk om de zorg / medicatiebegeleiding die kinderartsen bieden aan kinderen met ADHD onder perceel 6 te offreren?	Nee, dit is niet mogelijk.	28-jun-2019 14:30
145	Inschrijving / T1	Indien zorgaanbieder niet gegund wordt, bestaat de mogelijkheid om tot 1 oktober 2020 trajecten die voor 2020 zijn gestart af te maken of over te dragen. Begrijpen wij het goed dat deze zorg dan tot 1 oktober 2020 nog wordt betaald?	Dat begrijpt u goed.	28-jun-2019 14:30
146	Inschrijving / G6	Met welke inschaling is rekening gehouden voor het bepalen van de tarieven voor kindergeneeskundige GGZ? Kunt u de specifieke opbouw geven voor dit product?	Voor deze prestatie is rekening gehouden met de Cao GGZ. Het uurtarief is gebaseerd op 100% inzet van een medewerker MSP. Naast de loonkosten is rekening gehouden met een toeslag voor overhead, materiële kosten, innovatie en opleiding.	28-jun-2019 14:30
147	Inschrijving / G6	Op pag. 33 van het beschrijvend document wordt aangegeven dat opdrachtgever de mogelijkheid heeft om tarieven te indexeren met de OVA indexatie, graag zouden wij dit aangepast zien naar: "de opdrachtgever zal de tarieven jaarlijks indexeren met de OVA indexatie" (in andere woorden> een verplichting voor de opdrachtgever). Dit mede gezien de meerjarige afspraak en financiële risico's van kostenstijgingen niet volledig bij opdrachtnemer terechtkomen. Kunt u dit wijzigen?	Ja, wordt aangepast.	28-jun-2019 14:30
148	Uitnodiging	Waar staat de knop genoemd op pagina 36 van beschrijvend document: Houd mij op de hoogte van deze aanbesteding?	Deze knop kunt u vinden op TenderNed.	28-jun-2019 14:30
149	Inschrijving /	Op pag. 38 in beschrijvend document wordt bij 2.4.6 aangegeven dat inschrijving wordt beoordeeld op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding. Dit geldt voor de percelen 1, 3a en 3b toch niet> enkel beste kwaliteit gezien de vastgestelde tarieven voor deze zorgverlening?	BPKV (Beste Prijs Kwaliteit Verhouding) is één van de wijzen waarop beoordeling van inschrijvingen kan plaatsvinden. Deze past in deze aanbesteding het beste, ondanks dat de prijs in de percelen 1 ,3a en 3b de prijzen zijn vastgesteld. Ondanks dat de tarieven zijn vastgesteld, nog steeds gezocht naar de hoogste kwaliteit tegen de vastgestelde tarieven. BPKV is een wettelijke term (Aanbestedingswet 2012).	28-jun-2019 14:30
150	Inschrijving / G1	Indien aanbieders met een samenwerkingsverband inschrijven, betekent dit dan dat de aanbieder enkel de door haarzelf geleverde diensten onder de eigen agb code bij de inkooporganisatie kan declareren? En hoe kunnen alle aanbieders van het samenwerkingsverband hoofdelijk aansprakelijk zijn voor zorg die door de andere samenwerkingspartner wordt uitgevoerd?	Ja, dit betekent dit. Zie antwoord vraag 65	28-jun-2019 14:30
151	Inschrijving / E3	Op blz. 52 van het beschrijvend document wordt aangegeven dat deelnemer in het bezit moet zijn van HKZ of ISO 9001 certificaat. Is NIAZ accreditering ook voldoende?	NIAZ accreditering wordt toegevoegd.	28-jun-2019 14:30
152	Inschrijving / G1	Weet het beoordelingsteam voorafgaand aan de te beoordelen stukken welke aanbieders het betreft, of worden de documenten anoniem beoordeeld?	De ervaring leert dat anonimiteit niet altijd kan worden gewaarborgd. Veelal zijn inschrijvingsdocumenten herleidbaar vanwege de inhoudelijke beschrijving. Het beschreven beoordelingsproces en het gedifferentieerde beoordelingsproces (incl. onafhankelijk procesbegeleider) dient te waarborgen dat inschrijvingen op een maximale wijze van objectiviteit worden beoordeeld.	28-jun-2019 14:30

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
153	Inschrijving / T1	Mogen indirecte activiteiten (zoals MDO's, contact met school en andere instanties ten behoeve van de behandeling van het kind) ook gedeclareerd worden onder de producten met een uurtarief?	Zie artikel 5 in het Programma van Eisen.	28-jun-2019 14:30
154	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>2. specifieke eisen per perceel, pagina 23, punt 9</i> Volstaat het als één van de combinanten/samenwerkingspartners een locatie in Zeeland heeft of dienen alle partijen een locatie te hebben in Zeeland?	Een van de partijen dient een locatie te hebben in Zeeland, vanuit deze locatie kan gewerkt worden door alle aangesloten partijen van het samenwerkingsverband.	28-jun-2019 14:30
155	Bijlagen / Bijlage 9 - Tarievenblad 2020	<i>Perceel 1 45B17</i> Waarom is hier gekozen voor een uurtarief ipv een trajectprijs en behoort een trajectprijs nog tot de mogelijkheden?	Trajectprijs was nog niet objectief vast te stellen. Trajectprijs is gepland vanaf 2022.	28-jun-2019 14:30
156	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Perceel 1, pagina 20</i> Op perceel 1 moet je minimaal 7 prestaties leveren wil je in aanmerking komen. Ze lijken allen betrekking te hebben op primair GGZ, Systeemgerichte behandelingen en verblijfsvarianten en niet specifiek op de LVB en / of J&O (op pagina 20 van het beschrijvend document wordt benoemd dat voor de percelen 1 en 3a geldt dat een deelnemer een intersectoraal aanbod moet kunnen bieden voor GGZ, J&O en LVB). Stel, je maakt een combinatie vanuit de 3 sectoren, moet je dan in totaal 7 prestaties kunnen bieden verdeeld over resp. J&O, GGZ en LVB of moet je als combinatie 3 x 7 prestaties kunnen leveren? Dus bijvoorbeeld verblijf op zowel J&O, GGZ en LVB?	In totaal 7 prestaties moeten kunnen worden aangeboden, verdeeld over resp. J&O, GGZ en LVB.	28-jun-2019 14:30
157	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>"Beschrijvend document 1.2 pagina 15"</i> In paragraaf 1.2 worden de taken / verantwoordelijkheden van de Inkooporganisatie als opdrachtgever beschreven. Hierbij staat niet beschreven hoe de regievoering m.b.t. de inhoudelijke beleidsontwikkeling per perceel is geregeld. Graag duidelijkheid op dit punt: hoe is dit per perceel geregeld?	Inhoudelijke beleidsontwikkelingen staan in de Transformatie-agenda en worden ondersteund door de aanbesteding.	28-jun-2019 14:30
158	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Beschrijvend document 1.3.1 pagina 15</i> Onderaan wordt beschreven dat pleegzorg onder specifieke voorwaarden kan worden geboden tot 23 jaar. Kunnen deze voorwaarden nader worden toegelicht?	De hiervoor wettelijke regelingen gelden.	28-jun-2019 14:30
159	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>"Beschrijvend document 1.3.2 pagina 18"</i> Wordt met 'bestuurlijke alliantie met de jeugdhulpaanbieders' beoogd de voortzetting van de huidige werkwijze, waarin aan iedere actielijn van de Transformatieagenda een bestuurlijke katrekker vanuit de gemeenten en zorgaanbieders is gekoppeld voort te zetten?	Onder andere deze insteek. Denkbaar is dat onder bestuurlijke allianties meerdere acties zullen vallen.	28-jun-2019 14:30
160	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Beschrijvend document 1.4.1 pagina 19</i> Per perceel wordt een maximale opdrachtwaarde per jaar genoemd. Daarover: a) Zijn de genoemde maximale opdrachtwaarden per jaar excl. btw? b) Welk scenario treedt in werking als dit maximale bedrag per jaar gedurende een jaar wordt overschreden? Is de aannahme juist dat deze bedragen nog steeds als raming c.q. indicatief moeten worden beschouwd en niet als een plafond waarboven nooit en te nimmer kan worden uitgestegen?	a) ja b)De maximale opdrachtwaarde is ter indicatie zodat opdrachtnemer kan inschatten hoe groot de opdracht ongeveer zal zijn. Het is niet meer dan een indicatie. Er kunnen door opdrachtnemer geen rechten aan worden ontleend. Echter, wel geldt dat de raamovereenkomst kan worden opgezegd zodra de maximale waarde aan opdrachten is bereikt. Immers, Opdrachtgever moet dan opnieuw gaan aanbesteden. Deze aannahme is correct. Dat wil zeggen dat Opdrachtgever in beginsel opnieuw zal moeten gaan aanbesteden indien de maximale waarde is bereikt. De raamovereenkomst kan bij het bereiken van de maximale waarde daarom worden opgezegd door Opdrachtgever.	28-jun-2019 14:30

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
161	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Beschrijvend document 1.4.1 pagina 20</i> In de opstelling worden kinderen/jongeren met een zwaardere verstandelijke beperking gemist. Hoe ziet Opdrachtgever dit? Maakt deze groep deel uit van de LVB-groep?	Ja, deze groep maakt onderdeel uit van de LVB-groep. De Jeugdwet is hierin leidend.	28-jun-2019 14:30
162	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Beschrijvend document 1.4.1 pagina 20</i> Kan Opdrachtgever bevestigen dat met bijvoorbeeld "6 Opdrachtnemers" voor wat betreft Perceel 1 bedoeld worden, 6 unieke Opdrachtnemers, waarbij een Opdrachtnemer een Samenwerkingsverband van meerdere zorgaanbieders kan zijn (dat ook nog eens een beroep kan doen op onderaannemers)?	Dit kan Opdrachtgever bevestigen.	28-jun-2019 14:30
163	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Beschrijvend document 1.4.1 pagina 20-23</i> U benoemt per perceel een aantal te contracteren Opdrachtnemers, daarover: <ul style="list-style-type: none"> Kunt u bevestigen dat hiermee het gewenste aantal Opdrachtnemers per perceel wordt bedoeld, dat tevens het maximumaantal opdrachtnemers per perceel is, maar dat het denkbaar is dat ook minder dan het aantal gewenste Opdrachtnemer kan worden gecontracteerd als het contracteren van meer Opdrachtnemers op basis van het resultaat van de aanbesteding niet mogelijk is? 	Dit is zeker denkbaar.	28-jun-2019 14:30
164	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Beschrijvend document 1.4.1 pagina 22</i> Is het mogelijk om in perceel 4 een ambulante spoedteam te hebben dat provinciaal is georganiseerd en dat binnen de vereiste tijd inzetbaar is in de drie regio's? Of is het daadwerkelijk de bedoeling om per regio een volledig opgetuigd ambulante spoedteam beschikbaar te hebben?"	Ambulante spoedteam provinciaal georganiseerd is zeer zeker een mogelijkheid.	28-jun-2019 14:30
165	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Beschrijven document 1.4.1. pagina 23</i> Perceel 7: Kunt u per betrokken gemeente aangeven of sprake is van een (mogelijk) voornemen om de toegang te gaan outsourcen en zo ja, wat de status hiervan is?	Nee, dat kunnen wij (momenteel) niet.	28-jun-2019 14:30
166	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Beschrijvend document 1.4.2 pagina 25</i> 'De Inkooporganisatie registreert het uitwerkingsproces samen met jeugdhulpaanbieders uit bepaalde percelen'. Welke percelen betreft dit? En op welke wijze zijn de beleidsambtenaren van de diverse gemeenten hierbij betrokken?	De betreffende percelen zijn benoemd in de ontwikkelopgaven in bijlage 4. Uitwerking vindt plaats in multidisciplinaire teams, waarvan de beleidsmedewerkers onderdeel uitmaken.	28-jun-2019 14:30

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
167	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Beschrijvend document 1.6 pagina 30</i></p> <p>Het valt vragensteller op dat Opdrachtgever bij een aantal percelen kiest voor een Raamovereenkomst (percelen 1, 3a, 3b en 4) en bij een aantal percelen voor een Overeenkomst (percelen 5, 6 en 7), daarover de volgende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Waarom wordt in het ene geval gekozen voor het een, in het andere geval voor het ander? ● Is de conclusie juist dat onder de Raamovereenkomsten dienstverlening uitsluitend zal kunnen worden verricht op basis van een Nadere opdracht? Zo nee, waarom niet? ● Is de conclusie juist dat onder de Overeenkomsten dienstverlening niet zal hoeven te worden verricht op basis van een nadere opdracht? Hoe komen de verplichten dan tot stand? En hoe verhoudt dit zich tot het feit dat Opdrachtgever in par. 1.5 Beschrijvend document onder meer stelt dat hij voor geen enkel Perceel een afnameverplichting heeft? ● Welke verschillen zijn er nog meer tussen de figuur van de Raamovereenkomst en de Overeenkomst in deze aanbesteding? 	<p>>Hangt er onder meer mee samen dat de maximale opdrachtwaarde voor deze percelen niet kan worden voorzien, zodat een raamovereenkomst dan sowieso niet mogelijk is. Bovendien is het voor de percelen 5, 6 en 7 van belang dat nieuwe partijen kunnen toetreden zodat open house het geëigende middel is.</p> <p>>Ja. >ja</p> <p>>Een gemeente kan besluiten tot het afnemen van het aanbod in deze percelen. De inzet kan op diverse wijzen bekend worden gemaakt. Voor perceel 6 gaat om toewijzingen op clientniveau, voor de percelen 5 en 7 om afname van diensten in de vorm van interventies, prestaties, voorzieningen, etc. van de jeugdhulpvraag van de cliënt.</p> <p>> Bij het bereiken van de maximale opdrachtwaarde zal de raamovereenkomst opnieuw moeten worden aanbesteed. Daarnaast kent de Overeenkomst andere herzieningsclausules.</p> <p>Bij de open house percelen kunnen daarnaast: -Nog partijen toetreden -Nog prestaties en daarbij behorende tarieven gedurende de looptijd worden vastgesteld</p>	28-jun-2019 14:30
168	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Beschrijvend document 1.6 pagina 30-32</i></p> <p>De herzieningsclausules in beide concept-overeenkomsten bevatten een bepaling (telkens het derde lid) die ertoe strekt dat Opdrachtgever de overeenkomst zonder meer kan beëindigen als Opdrachtnemer niet akkoord kan gaan met de herziening. In potentie kan deze bepaling tot een situatie leiden gedurende de looptijd van de overeenkomsten, waarbij Opdrachtnemer min of meer gedwongen wordt een bepaalde herziening te accepteren, ook als dit redelijkerwijs niet van Opdrachtnemer verwacht hoeft te worden.</p> <p>In verband met deze (potentieel) onevenwichtige posities de volgende vragen:</p> <p>a) Kan Opdrachtgever bevestigen dat het vertrekpunt is dat partijen in samenspraak een dergelijke herziening van de overeenkomst nader overeenkomen? Zo nee, waarom niet?</p> <p>b) En kan Opdrachtgever bevestigen dat van de mogelijkheid om de Overeenkomst zonder meer te beëindigen door Opdrachtgever uitsluitend gebruik zal worden gemaakt als Opdrachtnemer niet akkoord gaat met de voorgestelde herziening, terwijl dit redelijkerwijs niet verwacht mocht worden van Opdrachtnemer? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>a)De herzieningsclausule is opgenomen omdat reeds nu een aantal veranderingen zijn te voorzien. Bv. tav het bekostigingsmodel. Deze gewenste wijzigingen zijn via deze aanbesteding ook reeds nu te voorzien voor Opdrachtnemer.</p> <p>Om de belangen van een herzieningsclausule versus enige onzekerheid voor Opdrachtnemer in evenwicht te houden is opgenomen dat Opdrachtnemer de keuze heeft om wel of niet akkoord te gaan. Als hij dat niet kan/wil, dan mag de Opdrachtgever de overeenkomst beëindigen.</p> <p>b) Nee, Opdrachtgever kan de overeenkomst te alle tijde opzeggen, aldus het artikel opzeggingsgrond. Voor wat betreft de herzieningsclausule is specifiek afgesproken dat Opdrachtnemer bij het intreden van de voorgestelde herziening wel of niet akkoord kan gaan. In geval Opdrachtnemer niet akkoord is, kan Opdrachtgever vervolgens besluiten om op de bestaande voet verder te gaan, dan wel de Overeenkomst op te zeggen.</p>	28-jun-2019 14:30
169	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Beschrijvend document 1.6 pagina 31</i></p> <p>Is het zeker dat Jeugdzorg Plus onderdeel wordt van perceel 1?</p>	<p>Ja, voor wat betreft het ambulante deel van de JZ+ dat niet bovenregionaal wordt gecontracteerd. De residentiele JZ+ wordt bovenregionaal gecontracteerd.</p>	28-jun-2019 14:30
170	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Beschrijvend document 1.6 pagina 31</i></p> <p>Op grond waarvan wordt substantiële groei verwacht in percelen 5 en 7?</p>	<p>in het kader van de Transformatie kunnen gemeenten in de komende jaren besluiten tot het anders inrichten van de Toegangen (perceel 7) en tot de ontwikkeling, samen met aanbieders, van collectieve voorzieningen (perceel 5)</p>	28-jun-2019 14:30
171	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Beschrijvend document pagina 31</i></p> <p>Alle tarieven worden jaarlijks vastgesteld door Opdrachtgever. Vanaf 2021 heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om de tarieven jaarlijks te indexeren met de OVA (Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling)-indexatie. Kunnen Inschrijvers ervan uitgaan dat Opdrachtgever vanaf 2021 de tarieven jaarlijks zal indexeren? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Ja, wordt aangepast.</p>	28-jun-2019 14:30

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
172	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Beschrijvend document 1.6 pagina 32</i></p> <p>Voor de continuïteit van de ondersteuning wordt een overgangperiode afgesproken. Is er voorzien in een scenario wanneer zorgaanbieders met onmiddellijke ingang op 01-01-2020 hun activiteiten staken? Hoe gaat Opdrachtgever met een dergelijke scenario om?</p>	<p>In de huidige overeenkomst ligt er nog een verplichting om zorg te dragen voor cliënten die eerder dan 31-12-2019 zorg ontvingen. Artikel 4.3 van de huidige overeenkomst.</p>	28-jun-2019 14:30
173	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Beschrijvend document 2.5.5 pagina 39-40</i></p> <p>Gesteld wordt dat "Wijziging in de samenstelling van het Samenwerkingsverband, na indiening van de Inschrijving, zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, leidt in beginsel tot opzegging van de (Raam)Overeenkomst." Het behoeft geen toelichting dat het opzeggen van de (Raam)Overeenkomst grote gevolgen zal kunnen hebben voor (resterende) deelnemers in het Samenwerkingsverband, het zorgaanbod, et cetera. Daarbij stelt Opdrachtgever zelf dat zij marktpartijen min of meer dwingt om op een aantal percelen Samenwerkingsverbanden te vormen. Daarover:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Is Opdrachtgever het met vragensteller eens dat het bij een (onverhoopte) wijziging in de samenstelling van het Samenwerkingsverband het niet per se wenselijk is dat de (Raam)Overeenkomst wordt opgezegd? Zo nee, waarom niet? • Is Opdrachtgever bereid de hierboven aangehaalde zinsnede uit het Beschrijvend document te vervangen door de volgende tekst: "Wijzigingen in de samenstelling van het Samenwerkingsverband, na indiening, zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, zijn in beginsel onwenselijk en moeten zoveel mogelijk worden voorkomen. Indien deze situatie zich onverhoopt voor zou doen kan Opdrachtgever de (Raam)Overeenkomst opzeggen, maar zal hiertoe uitsluitend overgaan als er binnen een redelijke termijn door partijen geen andere redelijke oplossing gevonden kan worden voor de ontstane situatie. Overigens zal Opdrachtgever schriftelijke toestemming voor wijzigingen in de samenstelling van het Samenwerkingsverband niet op onredelijke gronden onthouden."? Zo nee, waarom niet? 	<p>> Niet wenselijk. Opdrachtgever heeft dan de schriftelijke toestemming niet gegeven. Dat heeft een reden en de toestemming zal niet zomaar worden onthouden.</p> <p>> Dat is (deels) akkoord en zal worden gewijzigd met dien verstande dat de tekst komt te luiden:: "Opdrachtgever moet schriftelijk toestemmen met wijzigingen in de samenstelling van het Samenwerkingsverband. Wijzigingen in de samenstelling van het Samenwerkingsverband zijn in beginsel onwenselijk en moeten zoveel mogelijk worden voorkomen. Indien deze situatie zich onverhoopt voor zou doen kan Opdrachtgever de (Raam)Overeenkomst opzeggen, maar zal hiertoe uitsluitend overgaan als er binnen een redelijke termijn (van maximaal 1 maand) door partijen geen andere redelijke oplossing gevonden kan worden voor de ontstane situatie. Overigens zal Opdrachtgever schriftelijke toestemming voor wijzigingen in de samenstelling van het Samenwerkingsverband niet op onredelijke gronden onthouden."</p>	28-jun-2019 14:30
174	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Beschrijvend document 2.5.5 pagina 39</i></p> <p>Wat is de definitie van hoofdelijke aansprakelijkheid in het kader van dit bestek? Graag verduidelijking.</p>	<p>Zie het eerdere antwoord op. vraag 65</p>	28-jun-2019 14:30
175	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Beschrijvend document 3.4.1 pagina 51</i></p> <p>Inschrijver dient aan aan te tonen aan de kerncompetenties te voldoen door Standaardformulier D in te vullen, daarover de volgende vragen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Indien een referentie voor meerdere kerncompetenties en/of percelen wordt gebruikt, dient dan Standaardformulier D herhaaldelijk te worden ingevuld of is dit niet nodig? 2. Onder meer wordt aangegeven dat ""in de beschrijving van de ervaring dienen de specifieke aspecten van het Perceel waarvoor men inschrijft aan de orde te komen. Wanneer ervaring van prestaties wordt gevraagd, dient Deelnemer alleen de ervaring aan te tonen van de prestaties waarvoor men een Inschrijving doet."" Om misverstanden te voorkomen: gelieve te verduidelijking op welk detailniveau Opdrachtgever de invulling wenst, bij voorkeur door een (fictief) ingevuld voorbeeld van Standaardformulier D bij te voegen. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Niet nodig 2. In het standaardformulier wordt gevraagd in te gaan op de gevraagde competenties per perceel. 	28-jun-2019 14:30

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
176	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Beschrijvend document 3.4.3/3.4.4 pagina 53</i> Op welke wijze dient opdrachtnemer aan te tonen dat medewerkers in het bezit zijn van de beroepsregistraties (SKJ/BIG) en aangesloten zijn bij beroepsverenigingen?</p>	<p>Digitale kopieën van originele registraties en lidmaatschap. Zie pagina 53 en 54 van het Beschrijvend document.</p>	28-jun-2019 14:30
177	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Beschrijvend document 3.4.3/3.4.4 pagina 53</i> De eerste twee zinnen van paragraaf 3.4.3 lijken tegenstrijdig te zijn. Graag toelichting hierop.</p>	<p>zie antwoord vraag 90.</p>	28-jun-2019 14:30
178	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Beschrijvend document 4.3.2 pagina 58-59</i> Er wordt van opdrachtnemers een proactieve houding verwacht ten aanzien van een soepele overgang en samenwerking, o.a. met de gemeentelijke toegangen. Wat mogen opdrachtnemers verwachten van opdrachtgevers als het gaat om het harmoniseren en versterken van de toegangen? Lopen beide trajecten parallel?</p>	<p>De harmonisatie en versterking van de toegang is onderdeel van de Transformatieagenda, waarbij jeugdhulpaanbieders betrokken worden. Harmonisatie en versterken zijn complementair en worden tegelijkertijd uitgewerkt.</p>	28-jun-2019 14:30
179	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Beschrijvend document 5.2 pagina 61-62</i> Begrijpt vragensteller goed dat beoordeling per perceel plaatsvindt? Hoe wordt dit praktisch georganiseerd aan de zijde van Opdrachtgever? Betreft het bijvoorbeeld geheel separate beoordelingstrajecten met verschillende beoordelaars per perceel?</p>	<p>Beoordeling vindt plaats per perceel. Percelen worden stuk voor stuk beoordeeld. Ja, het betreft separate beoordelingstrajecten. opdrachtgever streeft ernaar dat ieder beoordelingstraject wordt uitgevoerd met behulp van hetzelfde beoordelingsteam.</p>	28-jun-2019 14:30

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
180	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p data-bbox="555 92 936 124"><i>Beschrijvend document 5.3 pagina 63</i></p> <p data-bbox="555 124 1294 236">"Deelnemer dient, ongeacht het aantal Percelen waarvoor hij een Inschrijving doet, één antwoord uit te werken per Gunningscriterium. Indien Deelnemer een gunningscriterium beantwoordt voor meerdere percelen, dan mag Deelnemer per Perceel het aantal A-4 tjes aanleveren."</p> <ul data-bbox="589 244 1294 459" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="589 244 1294 355">● Begrijpt vragensteller het goed dat dit betekent dat als bijv. ingeschreven wordt op de percelen 1, 3a,3b,4a en 4b, Inschrijver 1 antwoord geeft op gunningscriterium G1 en dat dit dan maximaal 40 A-4tjes mag zijn (5*8)? <li data-bbox="589 355 1294 459">● Kan bij de uitwerking van de Gunningscriteria op verschillende percelen, ook de uitwerken van de Toetsingscriteria betrokken worden als hier overlap / dubbelingen inzitten? Graag de zienswijze van Opdrachtgever. <p data-bbox="555 467 1294 547">"De uitwerking dient logischerwijs van toepassing te zijn op de Dienstverlening die hoort bij het (de) desbetreffende Perce(e)l(en) waarvoor Deelnemer een Inschrijving doet."</p> <ul data-bbox="589 555 1294 659" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="589 555 1294 659">● Betekent dit niet alsnog dat de facto voor elk perceel een separate invulling van G1 dient te worden opgegeven - ook omdat beoordeling uiteindelijk per perceel plaatsvindt? Zo nee, graag de zienswijze van Opdrachtgever. <p data-bbox="555 667 1294 946">In de zienswijze van vragensteller kan het integraal benaderen van bijvoorbeeld G1, uitgaande van meerdere percelen waarop ingeschreven wordt, in zichzelf meerwaarde kan hebben, vanwege de integraliteit. Met de opdracht aan Inschrijvers om de inschrijving op meerdere percelen op 1 gunningscriterium in 1 keer uit te werken, veronderstelt Opdrachtgever dit mogelijk ook. Daarbij doet zich echter de complexiteit voor dat een integrale invulling van een gunningscriterium moet worden gegeven, terwijl uiteindelijk niet duidelijk is welke percelen inschrijver uiteindelijk gegund krijgt. Met andere woorden: het is denkbaar dat het beste aanbod, uitgaande van een inschrijving op meerdere percelen, op een gunningscriterium alleen kan worden gedaan als de inschrijver die verschillende percelen vervolgens ook gegund krijgt.</p> <ul data-bbox="589 954 1294 1034" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="589 954 1294 978">● Hoe kijkt Opdrachtgever hiernaar? <li data-bbox="589 978 1294 1034">● Hoe gaat Opdrachtgever om met dit gegeven in de beoordeling, die (mogelijk?) per perceel zal plaatsvinden? <p data-bbox="555 1042 566 1066">"</p>	<p data-bbox="1294 92 1485 124">> Ja, dit is correct.</p> <p data-bbox="1294 124 1350 148">> Ja</p> <p data-bbox="1294 148 2011 236">> Ja, voor elk perceel vindt een afzonderlijk beoordelingstraject plaats. Het is inschrijvers toegestaan per perceel een separate invulling van G1 te geven indien dat naar het oordeel van de inschrijver bijdraagt aan de kwaliteit van zijn inschrijving.</p> <p data-bbox="1294 236 1877 260">> De percelen worden onafhankelijk van elkaar beoordeeld</p> <p data-bbox="1294 260 1877 284">> De percelen worden onafhankelijk van elkaar beoordeeld</p>	28-jun-2019 14:30
181	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p data-bbox="555 1098 947 1129"><i>Beschrijvend document 5.3.6 pagina 68</i></p> <p data-bbox="555 1129 1294 1177">Er wordt pas later beoordeeld voor welke variant wordt gekozen, waarbij unanimititeit voorwaardelijk is. Daarover:</p> <ul data-bbox="589 1185 1294 1241" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="589 1185 1294 1209">● Waar hangt de keuze vanaf? <li data-bbox="589 1209 1294 1241">● Indien geen sprake is van unanimititeit, wat dan? 	<p data-bbox="1294 1098 2011 1145">De keuze van gemeenten hangt af van de kwaliteit van het geoffreerde, conform de eisen.</p> <p data-bbox="1294 1145 2011 1193">Deze prestatie (één van de twee beschreven varianten) wordt alleen collectief afgenomen, dus door 13 gemeenten.</p>	28-jun-2019 14:30
182	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p data-bbox="555 1273 925 1305"><i>Programma van Eisen 1.1.5 pagina 5</i></p> <p data-bbox="555 1305 1294 1369">Indirect en reistijd zijn beide vastgesteld op maximaal 25% van direct. Graag met een voorbeeldberekening inzichtelijk maken hoe dit moet worden begrepen.</p>	Zie antwoord vraag 116	28-jun-2019 14:30
183	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p data-bbox="555 1401 925 1433"><i>Programma van Eisen 5.2 pagina 10</i></p> <p data-bbox="555 1433 1294 1528">Wat bedoelt de opdrachtgever met dit artikel? Is opdrachtnemer verplicht om de jaarrapportage van de vertrouwenspersoon over de organisatie door te sturen of kan dit onderwerp van gesprek zijn tijdens periodiek overleg?</p>	Dit is onderdeel van het periodiek overleg. Het artikel is omwille van verduidelijking aangepast.	28-jun-2019 14:30

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
184	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Programma van Eisen 17.2 pagina 10</i> De verwijzing naar de Jeugdwet is niet correct. Artikel 4.18 moet zijn 4.1.8. Graag uw bevestiging.	Is correct, wordt aangepast.	28-jun-2019 14:30
185	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Programma van Eisen 21 pagina 13</i> a. Bij punt 21.1 en 21.4 wordt gesproken over bijlage E en G, dit moet zijn 5 en 7. Kunt u dit bevestigen? b. Door het hele document wordt consequent gesproken over bijlage E i.p.v. 5. Kunt u bevestigen dat voor "E" "5" moet worden gelezen? c. Bij punt 21.6 staat bijlage X, welke bijlage is dit?	a. Ja, dat bevestigen we. b. Bijlage E betreft bijlage 5, de KPI-lijst c. dit is bijlage 4.	28-jun-2019 14:30
186	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Programma van Eisen 22.1 pagina 13</i> Wat verstaat de opdrachtgever onder een 'gevalideerd instrument voor de meting van doelrealisatie en cliënttevredenheid'? Heeft de opdrachtgever hierbij specifieke bij naam te noemen voorbeelden van?	Een instrument waarvan de kwaliteit is aangetoond. Het instrument wat meet wat het moet meten. Het bepalen van de keuze voor het instrument is onderdeel van de ontwikkelopgaven.	28-jun-2019 14:30
187	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Programma van Eisen 22.2 pagina 13</i> Op welke wijze dient opdrachtnemer de uitkomsten van resultaatmetingen beschikbaar te stellen? Kunnen we hierbij uitgaan van CBS rapportage?	Voorafgaand aan de contractgesprekken of bij incidentiele verzoeken schriftelijk. Ook van CBS rapportage	28-jun-2019 14:30
188	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Programma van Eisen 23.1 pagina 14</i> Welke interventies bedoelt de opdrachtgever in dit kader? Gaat het hier om zorgvormen om problematiek te verminderen of om verbetermaatregelen in de breedste zin die het de opdrachtnemer mogelijk maken de dienstverlening en bedrijfsvoering te optimaliseren?	Voor beiden.	28-jun-2019 14:30
189	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Programma van Eisen 28.3 pagina 15</i> Wat verstaat de opdrachtgever onder een jaarlijks contactmoment gemeentelijke toegangen? Worden opdrachtnemers geacht een jaarlijkse bijeenkomst te organiseren voor alle toegangen, zo ja, hoe ziet de opdrachtgever dit in tijd en planning en vorm uitgevoerd door alle opdrachtnemers? Is er een periodiek overleg van toegangen waar opdrachtnemers 1x per jaar kunnen aansluiten? Of bedoelt opdrachtgever dat elke toegang 1x per jaar door opdrachtnemer wordt bezocht in het kader van relatiemanagement?	Nog nader te bepalen, waarbij een effectief gebruik van de tijd mede bepalend is.	28-jun-2019 14:30
190	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Programma van Eisen 29.7 pagina 16</i> Welke hulpmiddelen worden in deze eis bedoeld ('om niet' beschikbaar te stellen door opdrachtnemer)?	Hulpmiddelen als bijvoorbeeld een rolstoel of een (trap)lift.	28-jun-2019 14:30
191	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Programma van Eisen 32.4 pagina 17</i> Welke definities worden bedoeld?	De Zeeuwse definitie van het begrip Veiligheid is een voorbeeld. Het is de intentie dat in de toekomst nog meer Zeeuws brede definities worden vastgesteld.	28-jun-2019 14:30
192	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Programma van Eisen 33.1 pagina 18</i> Wat verstaat opdrachtgever onder kwalitatief goede vraagverhelderings- en screenings-instrumenten? Aan welke eisen moeten die voldoen? Zijn hier voorbeelden van?	We vragen hier een instrument ter inschaling van de hulpvraag die op de lijst met erkende instrumenten van het NJI staat.	28-jun-2019 14:30

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
193	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Programma van Eisen 36.3 pagina 20</i> Hoe ziet de opdrachtgever de vormgeving van en de eisen aan het borgingsplan bij uitstroom? Is dit een apart (nieuw) document of is de huidige werkwijze waarin de behaalde doelen en eventuele vervolgfafspraken/overdracht is vastgesteld in het hulpverleningsplan? Met wie wordt dit borgingsplan gedeeld (naast de cliënt) aangezien na afsluiten zorg mogelijk geen hulp meer betrokken is?	Zie hiervoor bladzijde 65 van het beschrijvend document. Afhankelijk van de situatie wordt dit gedeeld met nadere te bepalen anderen. in ieder geval met de Toegang, voor afsluiting van de zorg.	28-jun-2019 14:30
194	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Programma van Eisen 41.4 pagina 21</i> Waarop baseert de opdrachtgever de eis geïnformeerd te worden over de schorsing of doorhaling van een professional op en wordt hiermee bedoeld met naam en toenaam? Of is het voldoende dat anoniem wordt gemeld dat een medewerker is geschorst?	Met naam en toenaam.	28-jun-2019 14:30
195	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Programma van Eisen perceel 1, prestatie 43A31 pagina 30</i> Eis is dat 1 van de gezinshuisouders SKJ geregistreerd is. Op dit moment is dat geen eis en de huidige gezinshuisouders voldoen daar niet aan. Geldt deze eis met ingang van 1-1-2020 of is een overgangperiode en/of een alternatieve opleidingseis mogelijk?	Deze eis geldt met ingang van 01-01-2020, overgangperiode is tot 01-01-2021. Alternatieve opleidingseis is niet mogelijk.	28-jun-2019 14:30
196	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Programma van Eisen perceel 1, prestatie 45B17 pagina 31</i> De gemiddelde inzet is 5 uur per week, max caseload 4 a 5. Daarnaast staat dat er wordt uitgegaan van gemiddelde inzet van 1,3 fte per traject. Hoe rijmt dit met elkaar?	Uitgangspunt is dat uitvoering plaatsvindt door meer dan 1 FTE per traject. Bekostiging is hierop gebaseerd.	28-jun-2019 14:30
197	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Programma van Eisen alle prestaties pagina 26-84</i> De prestatiebeschrijvingen zijn behoorlijk afgebakend. Betekent dit concreet dat er op basis van maatwerk gestapeld kan worden? Bv. 44A30 (verblijf zwaar), 45B24 (bv. MFT), 45A41 (thuisbegeleiding), 43A14 (diagnostiek), 50Z08 (casusregie) of moet alles onder 44A30 geleverd worden?	combineren van prestaties blijft mogelijk, maar altijd na af- en instemming met de gemeentelijke Toegang. Bovenstaand voorbeeld is niet wenselijk en gelet op de genoemde prestaties onwaarschijnlijk.	28-jun-2019 14:30
198	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Programma van Eisen perceel 3a, kenmerken punt 3 pagina 38</i> Integraal aanbieden van ondersteuningstrajecten. Betekent dit dat er niet gestapeld kan/mag worden en moet je binnen de prestatie dan doen wat nodig is? Verblijf is mogelijk: is dat impliciet of apart inzetbaar en declarabel?	Combineren mag. Zie antwoord vraag 197. Verblijf is apart inzetbaar en apart te declareren.	28-jun-2019 14:30
199	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Programma van Eisen perceel 3a, prestatie 44A08 pagina 49</i> a. Ook voor deze prestatie dient 1 van de gezinshuisouders SKJ geregistreerd te zijn. Hiervoor geldt dezelfde vraag als voor prestatie 43A31. Geldt de verplichting van SKJ registratie direct per 1-1-2020 of kan er sprake zijn van een overgangperiode en/of een alternatieve opleidingseis? b. Daarnaast geldt voor deze prestatie dat een gedragsdeskundige is betrokken. Dit lijkt onlogisch, omdat deze prestatie de begeleidingvariant is. Moet dat niet in plaats van een gedragsdeskundige een ambulante gezinshuisbegeleider zijn?	a. zie antwoord op vraag 195. b. De inzet van de gedragsdeskundige achten wij noodzakelijk bij een dergelijke prestatie	28-jun-2019 14:30
200	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Programma van Eisen perceel 3a, prestatie 44A27 pagina 53</i> Wordt intensieve woonvorm bedoeld? Of een zeer tijdelijke voorziening zijnde niet de crisisopvang?	Zeer tijdelijke voorziening, niet zijnde crisisopvang.	28-jun-2019 14:30
201	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Programma van Eisen perceel 3a, prestatie 44A07 pagina 56</i> Vallen de hulpverleningsvariant pleegzorg, dagpleegzorg en intensieve pleegzorg ook binnen deze productcode of is hier een andere code voor? Zo ja, welke?	Er zijn geen aparte codes voor de verschillende varianten van pleegzorg.	28-jun-2019 14:30

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
202	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Programma van Eisen perceel 4 vanaf pagina 62</i> Er wordt op pg. 66 verwezen naar het tariefblad voor tarieven van prestaties 46B00, 46B01 en 49B03, maar op het tariefblad (bijlage 9) staan geen tarieven. Graag alsnog de tarieven verstrekken.	Tarieven zijn toegevoegd. Herzien tarievenblad is toegevoegd.	28-jun-2019 14:30
203	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Programma van Eisen perceel 4, prestatie 54017 pagina 66</i> Er wordt verwezen naar een tarief voor prestatie 54017. Het is echter niet duidelijk of deze vergoeding wordt betaald voor een etmaal dat het bed bezet is of ook als het bed onbezet is. Wat is van toepassing?	Prestatie wordt 365 etmalen per jaar betaald (beschikbaarheid)	28-jun-2019 14:30
204	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Programma van Eisen perceel 5, prestaties 45A71 en 45A52 pagina 69/70</i> Er wordt op pagina 70 verwezen naar het tariefblad, maar hier staan geen tarieven. Graag alsnog de tarieven verstrekken.	Zie antwoord vraag 202.	28-jun-2019 14:30
205	Bijlagen / Bijlage 4 - Ontwikkelopgaven	<i>Bijlage 4, ontwikkelopgaven pagina 6, 7 - Cliënt- participatie bevorderen</i> Hoe ziet de opdrachtgever het gewenste resultaat voor zich: gaat elke opdrachtnemer 5x per jaar cliëntgesprekken organiseren of wordt dit vanuit de opdrachtgever georganiseerd?	Bij de voorwaarden op blz. 7 van de ontwikkelopgaven wordt aangegeven dat de opdrachtgever deze organiseert.	28-jun-2019 14:30
206	Bijlagen / Bijlage 4 - Ontwikkelopgaven	<i>Bijlage 4, ontwikkelopgaven pagina 8 en 9, 10 - Wijziging bekostiging</i> a. Op pagina 8 en 9 staat ontwikkelopgave 10. Om te komen tot een trajectfinanciering binnen perceel 1 en 3a, op basis van (cliënt)profielen. Het is de bedoeling om van PxQ financiering te gaan naar trajectprijzen = outputgerichte uitvoeringsvariant (i-Sociaal domein). Verderop staat echter dat er sprake zal zijn van taakgerichte bekostiging = taakgerichte uitvoeringsvariant ofwel Lumpsum of populatiebekostiging. Dat is dus een heel andere bekostigingssystematiek. Wat is de bedoeling? b. En wat wordt bedoeld met 'overschrijding' is voor rekening van gezamenlijke aanbieders? Graag verheldering.	De bedoeling is om te komen tot trajectgerichte financiering op basis van cliëntprofielen. De mogelijkheid is om na 4 jaar toe te groeien naar taakgerichte financiering in perceel 1. Deze ontwikkeling is afhankelijk van het succes van de trajectgerichte financiering. Voorwaarden voor taakgerichte financiering worden tegen die tijd besproken met de betrokken partijen. Wij zullen de voorwaarden gericht op taakgerichte financiering verwijderen. De voorwaarden die nu zijn opgenomen, zullen wij verwijderen.	28-jun-2019 14:30
207	Bijlagen / Bijlage 5 - Kritische Prestatie Indicatoren	<i>Bijlage 5, kritische prestatie indicatoren, KPI nummer 2.2</i> Op welke wijze verwacht opdrachtgever rapportage over de audit hierop? En gebeurt dit in periodiek overleg of actieve informatieplicht? Zijn dit de spiegelbijeenkomsten die worden genoemd in bijlage 6: doelstellingen kwaliteit, pagina 5: opzetten cliënt-participatie (aanpak IJmond regio)?	Verwacht wordt dat de resultaten van de audit besproken worden in het contractoverleg. Uitgegaan wordt van actieve informatie vanuit de opdrachtnemer. De bespreking van dit KPI komt niet aan de orde in de spiegelbijeenkomsten.	28-jun-2019 14:30
208	Bijlagen / Bijlage 6 - Kwaliteitdoelstellingen jeugdhulp Zeeland	<i>Bijlage 6, Doelstellingen kwaliteit, punt 6, pagina 9</i> Kwaliteitszorg op orde: aanbieders leveren kwartaalijks aantal klachten, afhandeling, incidenten, calamiteiten aan. Op welke wijze vindt deze rapportage plaats? In periodiek overleg of via fysieke rapportage?	Aanlevering vind plaats via schriftelijke rapportage.	28-jun-2019 14:30
209	Bijlagen / Bijlage 8 - was-woordt lijst	<i>Bijlage 8, conversietabel</i> De huidige prestaties 43A43, 43A44 en 43A45 "behandelgezinnen" komen in de conversietabel niet voor. Onder welke prestatie(s) vallen deze?	De term/ de prestaties behandelgezinnen kent Opdrachtgever niet. De genoemde productcodes, betreffen andere prestaties die zijn opgenomen in andere prestaties. .	28-jun-2019 14:30
210	Bijlagen / Bijlage 8 - was-woordt lijst	<i>Bijlage 8, conversietabel</i> Bij prestaties 46B01 staat geen oude prestatie vermeld. Is dit niet de huidige prestatie ambulante crisis 46A01? Bij prestaties 49B03 staat geen oude prestatie vermeld. Is dit niet de huidige prestatie residentieel crisis 46A03?	De prestaties 46B00, 46B01 en 46B03 zijn nieuwe prestaties en vervangen geen oude prestaties	28-jun-2019 14:30

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
211	Bijlagen / Bijlage 8 - was-wordt lijst	<i>Bijlage 8, conversietabel</i> Huidige prestatie 46A05 pleegzorg crisis ontbreekt. Graag een verduidelijking op dit punt.	Prestatie wordt niet meer ingezet. Crisispleegzorg valt onder de reguliere prestatie pleegzorg 44A07	28-jun-2019 14:30
212	Bijlagen / Bijlage 8 - was-wordt lijst	<i>Bijlage 8, conversietabel</i> De prestatie 49B02 staat niet in de conversietabel onder perceel 7, terwijl deze daar wel beschreven is en tevens bij perceel 3A. Onder welk perceel wordt deze prestatie geacht te vallen?	Deze prestatie valt zowel onder perceel 7 als perceel 3A; zal toegevoegd worden aan de conversietabel bij perceel 7.	28-jun-2019 14:30
213	Bijlagen / Bijlage 8 - was-wordt lijst	<i>Bijlage 8 conversietabel</i> Bij prestatie 45A68 staat geen oude prestatie vermeld. Voor welke prestatie is dit een vervanging? Valt hier prestatie 41A14 niet onder?	Deze prestatie vervangt het product 54007. De conversietabel zal worden aangepast.	28-jun-2019 14:30
214	Bijlagen / Bijlage 8 - was-wordt lijst	<i>Bijlage 8 conversietabel</i> Bij prestatie 41A15 staan meerdere oude prestaties vermeld. In de oude prestaties is sprake van verschillende doelgroepen en/of leeftijdsgroepen. Is het de bedoeling dat het onderscheid in doelgroepen verval?	Dat is juist.	28-jun-2019 14:30
215	Bijlagen / Bijlage 9 - Tarievenblad 2020	<i>Bijlage 9 tarievenblad</i> Bij prestatie 41A15 wordt een uur tarief afgegeven. De huidige prestaties kennen een dagdeeltarief per cliënt. Is het de bedoeling dat het dagdeeltarief wordt vervangen door een uurtarief? Is dit dan een uurtarief per ingezette beroepskracht? Geldt het afgegeven uurtarief voor alle in te zetten beroepskrachten?	De vergoeding bij deze prestatie was verkeerd vermeld, het tarief is een tarief per dagdeel. Tarievenblad is aangepast.	28-jun-2019 14:30
216	Bijlagen / Bijlage 9 - Tarievenblad 2020	<i>Bijlage 9 tarievenblad</i> Bij prestatie 45B17 wordt een uurtarief genoemd, terwijl de oude prestatie 45B27 een trajectprijs kent. Is dit de bedoeling gezien de ontwikkelopgave 10?	De prestatie kent vanaf 2020 een uurtarief, wijziging van de bekostiging wordt nagestreefd, o.m. beschreven bij ontwikkelopgave 10.	28-jun-2019 14:30
217	Bijlagen / Bijlage 2a - Conceptraamovereenkomst jeugdhulp 2020 percelen 1 3a 3b en 4	<i>concept (Raam)Overeenkomst</i> Zowel de concept-Overeenkomst als de concept-Raamovereenkomst bevat een opzeggingsbepalingen die het Opdrachtgever mogelijk maakt de nu aanbestede overeenkomst ongeclausuleerd op te zeggen. Het opnemen van deze potentieel zeer vergaande, onevenwichtige bepaling is nergens gemotiveerd en blijkt elders niet uit de Aanbestedingsstukken. Daarom het verzoek art. 13 bijlage 2b en art. 15 bijlage 2a volledig te schrappen. Indien dit verzoek niet wordt gehonoreerd gelieve de keuze van Opdrachtgever voor het handhaven van deze bepalingen te motiveren in het licht van met name het proportionaliteitsbeginsel.	Dit is een wettelijke bepaling. In artikel 7:408 BW is geregeld dat een overeenkomst van opdracht te allen tijde door de Opdrachtgever kan worden opgezegd deze is naar analogie van toepassing verklaard voor de onderliggende Raamovereenkomst. Zie ook de eerdere antwoorden, o.m. vraag 129.	28-jun-2019 14:30
218	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Beschrijvend document blz.65 paragraaf 5.3.2. punt 3 en 4.</i> Hoe verhoudt het borgingsplan zich tot de afspraken rondom de overdracht naar een andere zorgorganisatie bijv. bij afschaling?	Vanuit het borgingsplan worden de afspraken beschreven rondom samenwerking naar afschaling. Borging kan bv ook inhouden dat afschaling weer omgezet wordt naar opschaling.	28-jun-2019 14:30
219	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Beschrijvend document, blz. 27, punt 2a.</i> Kan de gemeente concreet toelichten wat wordt bedoeld met Audit en inspectie?	Opdrachtgever bedoelt hiermee dat de gegevens die beschikbaar zijn uit de interne audit van de opdrachtnemer en/of vanuit onderzoek door de Inspectie IGJ informatie opleveren om de data van de kritische succesfactoren te vullen. Het geheel van KPI's geeft sturingsinformatie aan de Zeeuwse gemeenten om beleid te kunnen formuleren.	28-jun-2019 14:30

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
220	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Beschrijvend document, blz. 31 laatste alinea</i> In de laatste alinea op blz. 31 staat: 'als opdrachtnemer niet akkoord gaat met de wijzigingen, dan heeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst op te zeggen'. Kan de gemeente toelichten binnen welke termijn opdrachtgever de overeenkomst op mag zeggen?	Opdrachtgever zal schriftelijk opzeggen met inachtneming van een redelijke termijn. Wij zullen een termijn van 6 maanden hanteren.	28-jun-2019 14:30
221	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Beschrijvend document, Paragraaf 1.8 blz. 32</i> 1.8 Aanpassing tarieven: Kan de gemeente bevestigen dat opdrachtnemer de overeenkomst kan opzeggen indien deze niet meer kan leveren op grond van het aangepaste tarief? Zo niet, dan verzoeken wij de gemeente een opzegmogelijkheid op te nemen.	De overeenkomst kan niet worden opgezegd met de motivatie "Het niet meer kunnen leveren op grond van aangepaste tarieven" .	28-jun-2019 14:30
222	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Beschrijvend document, Paragraaf 3.4.3. blz. 53</i> Kan de gemeente nader toelichten wat zij bedoelt met 'onder verantwoordelijkheid van' en hoe zich dit verhoudt tot de tweede zin van deze paragraaf waarin staat dat de daadwerkelijke uitvoering van de Jeugdhulp plaatsvindt door een SKJ- of BIG geregistreerde jeugdzorgwerker.	Paragraaf is omwille van verduidelijking herschreven.	28-jun-2019 14:30
223	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Beschrijvend document, Paragraaf 3.4.4. blz. 53</i> Kan de gemeente toelichten waarom zij aansluiting bij een beroepsvereniging verplicht stelt? De wet geeft deze verplichting niet. Daarnaast zijn dit beroepsverenigingen voor WO opgeleide professionals, dus niet haalbaar om dat te eisen van jeugdhulpwerkers.	Aansluiting bij een beroepsvereniging geeft meer garantie op kwalitatief betere uitvoering van de jeugdhulp. De opsomming van beroepsverenigingen is niet limitatief (laatste asterix: of een andere voor de beroepsgroep relevante vereniging die hier niet wordt genoemd)	28-jun-2019 14:30
224	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Programma van Eisen, Paragraaf 8.5 blz 7.</i> Kan de gemeente concreet toelichten wat wordt bedoeld met 'monitoring'?	Monitoring is een manier om zicht te houden op de voortgang van de beoogde resultaten, nodig om koers te bewaken en eventueel bij te sturen. In 8.5 is monitoring gericht op de financiële gegevens.	28-jun-2019 14:30
225	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Programma van Eisen Paragraaf 19.1.b blz. 11</i> Een onderaannemer kwalificeert volgens ons als een verwerkingsverantwoordelijke omdat die zelfstandige verplicht is de gegevens van cliënten te verwerken. Daarnaast kwalificeren hoofdaannemer en onderaannemer volgens ons als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken omdat zij een gezamenlijk doel hebben, namelijk het verlenen van zorg aan de betreffende cliënt. Het sluiten van een verwerkersovereenkomst is in dat geval dan ook niet aangewezen. We verzoeken u dit artikel aan te passen.	Zie antwoord bij vraag 4. Artikel wordt gewijzigd.	28-jun-2019 14:30
226	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Programma van Eisen, paragraaf 19.2 blz. 12</i> Het opnemen van een boetebepaling vinden we niet proportioneel. De zorgaanbieder is immers verwerkingsverantwoordelijke en daarom zelfstandig gehouden de verplichtingen uit de AVG na te komen. Indien de opdrachtnemer handelt in strijd met de AVG kan de AP daarop acteren. Door het opleggen van een boete neemt de gemeente de plaats in van de AP. We verzoeken dit artikel te schrappen.	Zie antwoord bij vraag 4. Artikel wordt gewijzigd.	28-jun-2019 14:30
227	Bijlagen / Bijlage 8 - was-wordt lijst	<i>Bijlage 8 was-wordt lijst</i> In de was-wordt tabel wordt geen code genoemd inzake vervoer terwijl in Bijlage 10 - bedrijfsvoeringsprotocol 3.6 en verder wel over vervoer in stuks wordt gesproken. Wat wordt het tarief?	Vervoer wordt niet gezien als een prestatie maar als een supplement. Tarief wordt nog toegevoegd aan een overzicht van supplementen, hetgeen is toegevoegd bij de documenten.	28-jun-2019 14:30
228	Bijlagen / Bijlage 9 - Tarievenblad 2020	<i>code 41A15 en 41A22</i> Tarief is nu in de kolom Uur gezet - is dit juist?	De vergoedingen bij deze prestaties zijn verkeerd vermeld, het tarief is een tarief per dagdeel. Tarievenblad wordt aangepast	28-jun-2019 14:30

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
229	Bijlagen / Bijlage 9 - Tarievenblad 2020	<i>Bijlage 9 - Tarievenblad 2020</i> Code 41A22. Begeleiding dagdeel MIDDEN gaat van € 76,23 naar € 60,00 - dit is een verlaging van 22%. Is dit een juiste waardering voor inspanning Midden te belonen die lager is dan de huidige lichte inspanning?	De voormalige producten op dagdelen zijn beschreven in de prestaties op perceel 3a en perceel 6. Bij de zorgtoekenning wordt uitgegaan van de hulpvraag van de cliënt en het te bereiken resultaat, verwoord in de onderscheidene prestaties.	28-jun-2019 14:30
230	Bijlagen / Bijlage 10 - Bedrijfsvoeringsprotocol V3.0	<i>Bijlage 10 - Bedrijfsvoeringsprotocol. Hoofdstuk 1 blz. 5</i> In het protocol Bedrijfsvoering Jeugdhulp wordt gesproken over de administratieve lasten zo veel mogelijk te verminderen. Maar in het protocol is niet nader toegelicht hoe wordt omgegaan tussen de contractant en de onderaanneming ofwel de samenwerking in de diverse percelen. De navolgende vragen komen naar boven: <ul style="list-style-type: none"> • komt de indicatie bij de contractant of de dienstverlener binnen? • komt er een "deelindicatie" conform de WLZ (indien van toepassing)? • wie bewaakt de "hoeveelheid uren / indicatie / budget" Is dit alles een administratieve lastenvermindering en een transparante werkwijze?	In de situatie van een samenwerkingsverband voeren de leden van dit verband elk hun administratie. In de situatie van een hoofd- en onderaannemerschap, voert de hoofdaannemer de administratie voor het totaal. Opdrachtgever stelt in deze situatie geen voorschriften op.	28-jun-2019 14:30
231	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Bijlage 1 Programma van Eisen, paragraaf 32.3. blz. 17</i> Waar is de Zeeuwse regiekaart (de)- escaleren sociaal domein te vinden?	Wij zullen deze plaatsen op de website van onze organisatie.	28-jun-2019 14:30
232	Bijlagen / Bijlage 13 - totstandkoming tarieven	<i>Bijlage 13 - Totstandkoming tarieven - onregelmatigheidstoeslag blz. 2</i> Wat is de grondslag van de toeslag van 0,75%?	Conform een onderzoek van de regio Rotterdam is 0,75% ORT toeslag meegenomen in de rekenmodellen.	28-jun-2019 14:30
233	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Bijlage 1 - Programma van Eisen, blz. 23, eisen aan de ondersteuning. punt 22</i> Wat wordt bedoeld met 'accepteren van de opbrengst(en) van de ingezette prestatie(s)	Bedoeld wordt dat de opdrachtnemer de cliënt verder begeleidt / behandelt/ verblijf biedt op basis van de geconstateerde mogelijkheden en resultaten van de interventies van de time-outvoorzieningen. Veelal zullen dat de resultaten zijn van de inzet van het spoedteam.	28-jun-2019 14:30
234	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Bijlage 1 - Programma van Eisen, prestatie 50A01, eisen aan locatie</i> bij het onderwerp 'Eisen aan locatie' staat: Gezien de kwetsbaarheid van de jongeren kunnen er eisen worden gesteld aan de ruimtelijke omgeving van de woning. Kunnen de eisen toegelicht/gespecificeerd worden?	De Jeugdwet en de richtlijnen Jeugdhulp geven aan de opdrachtnemer de mogelijkheid en de opdracht om de hulp zoveel mogelijk op maat te arrangeren. De opdrachtnemer kan hier dus handelen volgens de interne kwaliteitspunten die nodig zijn voor de doelgroep.	28-jun-2019 14:30
235	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Bijlage 1 Programma van Eisen paragraaf 35.1, blz. 19 Wachttijden</i> Bij de wachttijd tussen aanmelding en eerste gesprek wordt over het algemeen (volgens de Treeknormen) 4 weken gehanteerd. In totaal 10 weken maximaal tussen aanmelding en start jeugdhulp. Waarom hanteert de gemeente hier 3 weken?	In het algemeen is de problematiek van de jeugdige, zeker op de percelen 1 en 3 dermate zwaar van karakter en kan de neergang van de ontwikkeling zo snel gaan dat wij een langere wachttijd dan 3 weken niet aanvaardbaar achten.	28-jun-2019 14:30
236	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Bijlage 1 Programma van Eisen paragraaf 35.1, blz. 19 Wachttijden</i> Wordt met 'de wachttijd tussen aanmelding en eerste gesprek' de aanmelding bij de Toegang of de aanmelding met beschikking bij de zorgaanbieder bedoeld?	Hier wordt bedoeld de aanmelding met beschikking bij de opdrachtnemer.	28-jun-2019 14:30
237	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Bijlage 1-Programma van Eisen prestatie 43A14, observatiediagnostiek</i> Bij deze en andere prestaties wordt gesproken over WO+. Wat wordt verstaan onder de +?	Onder WO+ wordt verstaan een master-WO, aangevuld met een post master/WO-opleiding.	28-jun-2019 14:30

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
238	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Bijlage - Programma van Eisen- blz. 74 prestatie 40A11</i> In gezinnen met een ouder met VB is langduriger overnemen van taken in verzorging vaak nodig om gezin te ontlasten. Ouders hebben daardoor meer draagkracht om hun kinderen bij hen te laten opgroeien. Kind heeft echter niet altijd een beperking. Is langdurige inzet van deze prestatie in gezinnen met ouders met VB bespreekbaar?	Het is altijd aan de gemeentelijke Toegang om te bepalen welke inzet nodig is bij een bepaalde hulpvraag. Persoonlijke verzorging is gericht op de vaardigheden van de cliënt zelf (naar vermogen).	28-jun-2019 14:30
239	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Beschrijvend document - blz. 21 Perceel 3</i> Het is de deelnemer toegestaan om in perceel 3 voor elke regio een inschrijving in te dienen. Als een deelnemer dat doet en per regio met een ander samenwerkingsverband, moeten dan 3x de gunningscriteria per regio worden beschreven? Zo ja, hoe verhoudt dit zich tot de vermindering van de administratieve lasten?	De aanbesteding in perceel 3A is verdeeld in 3 regio's om te komen tot een zorglandschap dat aansluit bij de specifieke regio. De gunningscriteria vragen om die regionale insteek. Vermindering van de administratieve lasten wordt nagestreefd gedurende de looptijd van de gehele contracttering, niet alleen in deze fase van aanbesteding.	28-jun-2019 14:30
240	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Bijlage 1 Programma van Eisen blz. 22 'Kenmerken van de jeugdhulpvraag' punt 2.</i> Jeugdhulp wordt toegewezen via een nog te organiseren centrale Toegang tot hoog-complexe, specialistische jeugdhulp die per 1 januari 2020 beschikbaar is. Hoe draagt de gemeente er zorg voor dat de centrale toegang daadwerkelijk per 1-1-2020 beschikbaar is.	Deze opdracht hebben de gemeenten zichzelf gegeven, we gaan er van uit dat de opdracht ook gerealiseerd wordt.	28-jun-2019 14:30
241	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Standaardformulier D</i> als je inschrijft in een samenwerkingsverband, dient dan elke deelnemer binnen dat samenwerkingsverband het standaard formulier D in?	Nee, dat hoeft niet. Per samenwerkingsverband kan standaardformulier D ingeleverd worden.	28-jun-2019 14:30
242	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Beschrijvend Document - Gunningscriteria blz. 5.3 e.v.</i> Als je inschrijft in een samenwerkingsverband beschrijf je en dien je dan de gunningscriteria gezamenlijk in of moet elke deelnemer binnen dat samenwerkingsverband de gunningscriteria apart beschrijven en indienen?	Het samenwerkingsverband wordt gezien als 1 deelnemer en dus worden de gunningscriteria 1x beschreven.	28-jun-2019 14:30
243	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Bijlage 1 - Programma van Eisen blz. 23 'eisen aan de bedrijfsvoering' punt 7.</i> Opdrachtnemer neemt deel aan de te organiseren centrale toegang tot hoog-complexe specialistische zorg. Wat betekent die deelname?	Deelname kan op verschillende niveaus gevraagd worden: van het aanleveren van schriftelijke informatie tot aan persoonlijke deelname bij een overleg.	28-jun-2019 14:30
244	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Bijlage 1 - Programma van Eisen blz. 28 prestatie 44A31</i> Hoe verhoudt deze prestatie zich tot het landelijke LTA?	Het LTA kent eigen gecontracteerde prestaties. De prestatie 44A31 is geen LTA-prestatie.	28-jun-2019 14:30
245	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Bijlage 1 Programma van Eisen blz. 42 Prestatie 54004 Diagnostiek</i> Op het standaard formulier F staat bij deze prestatie jeugd-ggz-diagnostiek. In de beschrijving op blz. 42 van het programma van eisen niet. Valt hier ook diagnostiek onder die niet gerelateerd is aan GGZ?	Op formulier F staat de benaming vanuit de landelijke productcode. Onder de prestatie 54004 verstaan wij in Zeeland ook diagnostiek die niet gerelateerd is aan de GGZ	28-jun-2019 14:30
246	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Beschrijvend Document blz. 56. Paragraaf 4.2.1.1 2e bullit</i> Voor Perceel 6 geldt dat men moet aangeven aan welke gemeente(n) jeugdhulp geleverd zal worden. Geldt dit ook voor Perceel 7?	Dit geldt niet voor Perceel 7.	28-jun-2019 14:30
247	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Standaardformulier F</i> Als je in een samenwerkingsverband intersectoraal inschrijft op perceel 1 en/of 3 en je moet aangeven welke prestaties je levert, moet je dat doen op formulier F vanuit je eigen organisatie of moet je het dan per organisatie integraal invullen voor het hele samenwerkingsverband waar je deel van uitmaakt.	Dit standaardformulier dient per inschrijving ingevuld te worden. Inschrijving als samenwerkingsverband geldt als één inschrijving.	28-jun-2019 14:30

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
248	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Bijlage 1 Programma van Eisen blz. 8 paragraaf 10 Early Warning</i> Er staat 'zeeland is als account houdende regio verantwoordelijk voor EW bij bepaalde gecontracteerde partijen. Om welke partijen gaat het hier? Kortom wanneer moet de opdrachtnemer meewerken aan 10.1 t/m 10.6?	De VNG heeft inmiddels de lijst met aanbieders bekend gemaakt. https://vng.nl/onderwerpenindex/jeugd/jeugdhulp/nieuws/lijst-accounthoudende-regios-jeugdhulp-openbaar	28-jun-2019 14:30
249	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Bijlage 1 Programma van Eisen Paragraaf 14 Anti-Discriminatie</i> Uiteraard staan wij achter deze paragraaf. Maar hoe gaan we hier mee om als cliënt discrimineert richting onze medewerkers? Komt geregeld voor dat medewerkers op basis van huidskleur geweigerd worden.	Wij gaan er van uit dat u hier handelt vanuit goed werkgeverschap en uw medewerkers beschermt.	28-jun-2019 14:30
250	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Bijlage 1 Programma van Eisen paragraaf 22.1 blz. 13</i> Er wordt gesproken over een gevalideerd meetinstrument. Kunnen jullie voorbeelden noemen? Voldoet de clienttevredenheids uitvraag volgens CBS?	Wij verwijzen u hierbij onder meer naar de site van het NJI (www.nji.nl) en van de VNG (https://vng.nl/onderwerpenindex/jeugd/jeugdhulp/publicaties/outcome-sturing-in-jeugdhulp) De uitvraag volgens het CBS is niet toereikend op de mate van doelrealisatie en cliënttevredenheid.	28-jun-2019 14:30
251	Bijlagen / Bijlage 2a - Conceptraamovereenkomst jeugdhulp 2020 percelen 1 3a 3b en 4	<i>Artikel 15.1 en 15.2</i> Hier is opgenomen dat de opdrachtgever kan opzeggen en opdrachtnemer alleen op gewichtige redenen. We verzoeken de gemeente op te nemen dat ook de opdrachtnemer een opzegmogelijkheid heeft. in ieder geval op een verlengingsmoment. Daarnaast is er geen opzegtermijn opgenomen. Kan de gemeente deze opnemen?	Opdrachtnemer heeft een opzeggrond in geval van gewichtige redenen. Dit is conform wetgeving, 7:408 BW. In geval van schriftelijke opzegging zal opdrachtgever een redelijke termijn van 6 maanden hanteren. Zie de eerdere antwoorden, o.m. vraag 129.	28-jun-2019 14:30
252	Bijlagen / Bijlage 2b - Conceptovereenkomst jeugdhulp 2020 percelen 5 6 en 7	<i>artikel 13.1 en 13.2</i> Hier is opgenomen dat de opdrachtgever kan opzeggen en opdrachtnemer alleen op gewichtige redenen. We verzoeken de gemeente op te nemen dat ook de opdrachtnemer een opzegmogelijkheid heeft. in ieder geval op een verlengingsmoment. Daarnaast is er geen opzegtermijn opgenomen. Kan de gemeente deze opnemen?	Zie de beantwoording bij de vragen 129, 220 en 251	28-jun-2019 14:30
253	Bijlagen / Bijlage 5 - Kritische Prestatie Indicatoren	<i>Bijlage 5 Kritische Succes Factoren - meetinstrumenten</i> Is de aanname juist dat als er bij de KSF's sprake is van gegevens uit het registratiesysteem Aeolus, dat de gemeente deze data verschaft?	Aeolus is het registratiesysteem van de Opdrachtgever. Dit wordt gevuld met gegevens uit het berichtenverkeer I-sociaal domein. De berichten worden aangeleverd zowel door de gemeenten als door de opdrachtnemers.	28-jun-2019 14:30
254	Bijlagen / Bijlage 5 - Kritische Prestatie Indicatoren	<i>Bijlage 5 KPI 2.3</i> Hoe wordt bij deze KPI rekening gehouden met de doelgroep (L)VB waarbij uitstroom niet altijd vanzelfsprekend is?	In het gesprek over de KPI's wordt daarmee rekening gehouden met de verschillende doelgroepen uit de Jeugdwet.	28-jun-2019 14:30
255	Bijlagen / Bijlage 5 - Kritische Prestatie Indicatoren	<i>Bijlage 5 KPI 2.5</i> Deze KPI zouden we liever kwalitatief benaderen dan alleen kwantitatief. Er kunnen heel veel redenen zijn waarom een cliënt recidiveert. Daarnaast is het van belang dat bij deze KPI ook gekeken wordt naar de aard van de recidive. Wat verstaat de gemeente onder 'gelijksortige' jeugdhulp?	De kwantitatieve benadering geeft input voor het gesprek over de kwaliteit. Life-events en andere redenen worden daarbij betrokken. Onder gelijksoortige jeugdhulp bedoelen wij bijvoorbeeld meerdere malen ambulante interventies, of meerdere malen inzet van jeugdhulp met verblijf, of meerdere malen gebruikmaking van GGZ-behandeling	28-jun-2019 14:30
256	Bijlagen / Bijlage 5 - Kritische Prestatie Indicatoren	<i>Bijlage 5 KPI 2.7</i> Deze KPI zouden we liever kwalitatief benaderen dan alleen kwantitatief. Er kunnen heel veel redenen zijn waarom een cliënt herintreedt. Daarnaast is het van belang dat bij deze KPI ook gekeken wordt naar de aard en grondslag van de herintreding. Het kan om een hele andere zorgvraag gaan.	Zie het antwoord op vraag 255.	28-jun-2019 14:30

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
257	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Beschrijvend document blz. 27</i> Op blz. 27 staat dat niet voor alle doelstellingen de data te halen is uit de informatiebronnen als het CBS, de outcome data van het CBS en het berichtenverkeer. De gemeente zet daarom in om beperkte aanvullende informatie bij de aanbieders uit te vragen. Is de gemeente van mening dat de KPI's genoemd in bijlage 5 beperkte aanvullende informatie is?	Wij gaan ervan uit dat de KPI's en de overige metingen in de loop van de komende 4 jaar vrijwel alle gewenste informatie zullen genereren. In de eerste 2 jaren zal dit toch niet toereikend zijn en verwachten wij dat aanvullende (wellicht inzichtgevende) informatie nodig zal zijn.	28-jun-2019 14:30
258	Bijlagen / Bijlage 5 - Kritische Prestatie Indicatoren	<i>Bijlage 5 KPI 5.1</i> Hoe wordt deze KPI geregistreerd in het registratiesysteem Aeolus?	De gegenereerde data voor deze KPI zijn o.m. de registratie van de inzet van het aantal hulpverlenersinstellingen in een casus, de hoeveelheid interventies al dan niet volgordelijk in een casus en de "doorstromingsnelheid" van interventies en aanbieders in een casus.	28-jun-2019 14:30
259	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Beschrijvend document blz. 27</i> Op blz. 27 staat dat de gemeente beperkte aanvullende informatie bij aanbieders uitvraagt. Het gaat dan met name om kwalitatieve data. Hoe verhoudt dit zich tot de normen en % die bij de diverse KPI's in bijlage 5 wordt benoemd?	Zie de beantwoording van vraag 248.	28-jun-2019 14:30
260	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Mogelijkheid zelfstandige inschrijving</i> Onze dagbehandeling van jonge kinderen is primair gericht op samenwerking met en doorstroom naar het (speciaal) onderwijs. Andere belangrijke samenwerkingspartners zijn DOT en de revalidatie. Partijen die op een andere wijze gefinancierd worden. Is voor deze prestaties inschrijving als zelfstandige deelnemer mogelijk?	Inschrijving als zelfstandig deelnemer is mogelijk in de percelen 1 en 3A onder de voorwaarden beschreven in het Programma van Eisen en het Beschrijvend Document. In dit inkooptraject worden als samenwerkingspartners die partijen gezien die jeugdhulpverlening aanbieden.	28-jun-2019 14:30
261	Bijlagen / Bijlage 8 - was-woordt lijst	<i>Vervoer</i> In de Was-Wordt lijst komt de oude code 42A03 niet terug; vervoer, inspanningsgericht. Onder welke code valt vanaf 2020 deze prestatie?	Zie de beantwoording van vraag 227.	28-jun-2019 14:30
262	Bijlagen / Bijlage 9 - Tarievenblad 2020	<i>Intake en vraagverheldering op percelen 3a & 6</i> Valt op de percelen 3a en 6 (in de fase van aanmelding) de tijd die geïnvesteerd wordt in intake/onderzoek/vraagverheldering ook onder de toekomstige P*Q financiering?	Financiering gaat in vanaf de datum die de gemeente beschikt heeft op het JW 301 bericht.	28-jun-2019 14:30
263	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Minimum aantal van 75 cliënten - perceel 3a</i> In de afgelopen drie jaar hebben wij in totaal wel meer dan 75 cliënten in zorg gehad, maar door de continue instroom en uitstroom naar school fluctueert het aantal gedurende het jaar sterk. Geldt het minimum van ervaring met 75 cliënten als harde eis per deelnemer per jaar?	Dit is een harde eis, die geldt voor het gehele samenwerkingsverband en voor alle ingezette prestaties.	28-jun-2019 14:30
264	Bijlagen / Bijlage 9 - Tarievenblad 2020	<i>Prestatiecode 44A30</i> Welke cliënten en welke prestatie worden precies bedoeld onder de nieuwe code 44A30, waar bijv. de oude code voor ZZP4 LVG (per dag) onder gaat vallen?	De prestatie 44A30 staat beschreven op blz. 29 van het Programma van Eisen. Voor slechts enkele cliënten die nu nog onder de 44A30 vallen zal deze prestatie vanaf 2020 nog van toepassing zijn.	28-jun-2019 14:30
265	Inschrijving / 1	Programma van Eisen pag 5 art 5 Indirecte tijd mag niet meer dan 25% zijn van de totale clientgebonden tijd. Geldt dit voor alle percelen (behalve perceel 5)?	Dat is juist.	28-jun-2019 14:30
266	Inschrijving / 1	PvE pag 8 art 8.3 Voor een kleine aanbieder die via een steekproef alsnog een accountantsverklaring moet leveren, is dat niet in verhouding tot het werk en de kosten die dit met zich meebrengt. Graag dit artikel schrappen.	Wij realiseren ons dat dit een kostenverhogende actie is, echter het maakt deel uit van het landelijk accountsprotocol. Wij zullen dit artikel niet schrappen.	28-jun-2019 14:30

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
267	Inschrijving / 1	PvE art 29 pag 15 en pag 52. Er is een te eenzijdige formulering dat de cliënt bepaalt op welke plaats en tijdstip de jeugdhulp geboden wordt. Graag nuanceren met dat omstandigheden in de situatie van de jeugdhulpaanbieder hierin ook een rol spelen.	De eis dat behandeling primair thuis plaatsvindt is een harde eis. De Jeugdwet gaat uit van een systeembenadering. Inzicht in de eigen omgeving van de cliënt en het systeem dat hem/haar beïnvloedt is essentieel onderdeel van de behandeling. Alleen indien het omwille van de behandeling noodzakelijk is om een cliënt niet in de thuisomgeving te behandelen, is behandeling op de praktijk mogelijk. De opdrachtnemer overlegt met cliënt / ouders over locatie en tijdstip die passend zijn voor het gezin.	28-jun-2019 14:30
268	Inschrijving / 1	PvE art 31 pag 17. Wat houdt 'bereikbaar' zijn precies in? Geldt dit alleen voor hoog-complexe hulpvragen?	Bereikbaar houdt in dat de cliënt die al in zorg is bij een opdrachtnemer en die in een crisissituatie verkeert 24/7 contact moet kunnen opnemen met de eigen organisatie en dat deze opdrachtnemer ook de vereiste zorg moet kunnen realiseren. Het contact vanuit de cliënt dient niet te verlopen via de Time-Out dienst van de gezamenlijke Zeeuwse gemeenten. Deze eis geldt voor de percelen 1 en 3A (gedeelte hoog-complex).	28-jun-2019 14:30
269	Inschrijving / 1	PvE nr 5 Wat houdt 'beleid op crisiszorg' precies in?	Opdrachtnemer dient (intern) beschreven te hebben hoe cliënten die in een crisissituatie verkeren buiten "kantoortijden" de organisatie kunnen bereiken en hoe de organisatie deze situatie dan begeleidt.	28-jun-2019 14:30
270	Inschrijving / 1	PvE pag 39 nr 4 Waarom wordt alleen bij perceel 3a 'hoog complex' geformuleerd dat opdrachtnemer voldoende aanbod moet hebben voor cliënten met diversiteit aan achtergronden? Betekent dit dat een opdrachtnemer of samenwerkingsverband niet een specifieke identiteit kan hebben?	Opdrachtnemers kunnen zeker een specifieke identiteit hebben maar dat mag geen belemmering zijn om cliënten met een andere identiteit te begeleiden of te behandelen. Deze eis geldt overigens in alle percelen, wij zullen dat breder omschrijven bij de algemene eisen.	28-jun-2019 14:30
271	Inschrijving / 1	PvE pag 44 Hier wordt de eis gesteld dat een psychiater een vast dienstverband moet hebben bij 'hoog complex'. Dit is geen reële eis gezien de schaarste van deze beroepsgroep. Psychiaters worden vaak 'ingehuurd', Graag wijzigen.	Een andere vorm is toelaatbaar mits aantoonbaar is dat sprake is van een structurele, contractuele verbintenis aangegaan door Opdrachtnemer met een psychiater voor het leveren van psychiatrische inzet voor de duur van de contractperiode, waarbij de beschikbaarheid gegarandeerd is.	28-jun-2019 14:30
272	Inschrijving / 1	PvE pag 52 In tegenstelling tot de eis bij 'hoog complex' (pag 44) en bij 'laag complex'(pag 55) wordt bij 'midden complex' niet genoemd dat de behandeling maximaal één jaar mag duren. Is dat bewust?	Deze eis geldt ook voor midden-complex. We zullen deze toevoegen bij de eisen aan de ondersteuning bij perceel 3a.	28-jun-2019 14:30
273	Inschrijving / 1	PvE pag 52 Kan behandeling op perceel 3A na de termijn van één jaar verlengd worden?	Dit is ongewenst.	28-jun-2019 14:30
274	Inschrijving / 1	Beschrijvend Document pag 39 art 2.5.5 Alle aanbieders in een samenwerkingsverband zijn hoofdelijk aansprakelijk. Geldt die aansprakelijkheid ook voor zaken die bij een andere aanbieder uit het samenwerkingsverband spelen?	Zie antwoord vraag 65.	28-jun-2019 14:30
275	Inschrijving / 1	BD pag 40 art 2.5.6 Is het mogelijk het samenwerkingsverband uit te breiden na inschrijving? Zo ja, wat is de procedure?	Nee, dat kan niet. Behoudens schriftelijke toestemming van Opdrachtgever in geval van een gewijzigd Samenwerkingsverband. Uiteraard blijft het gehele eisenpakket van kracht.	28-jun-2019 14:30
276	Inschrijving / 1	BD hoofdstuk 5 v.a. pag 61. De beoordeling van de gunningscriteria wordt sterk gebaseerd op datgene wat op papier gezet moet worden en wat betrekking heeft op toekomstige situaties. Hoe verhoudt zich dit tot een goede praktijk in de actualiteit? Krijgt het geschrevene niet een te sterk accent?	Opdrachtgever gaat er vanuit dat hetgeen Deelnemer beschrijft een realistische en haalbare weergave is van de praktijk en ambities van Deelnemer en daarmee zichtbaar en bespreekbaar zullen zijn.	28-jun-2019 14:30
277	Inschrijving / 1	BD pag 68 Waarom is bij G5 sprake van A3 formaat?	De verwoording in het Beschrijvend document is niet juist. We passen deze aan naar 3 A-4tjes.	28-jun-2019 14:30

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
278	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Plan van Eisen pagina 10 hoofdstuk 17.2</i> Er wordt verwezen naar artikel 4.18 moet dit niet 4.1.8 Jeugdwet zijn?	De verwijzing is niet juist, zal aangepast worden naar Jeugdwet Artikel 4.1.8.	28-jun-2019 14:30
279	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Plan van Eisen pagina 11 hoofdstuk 17.5</i> Wordt hier bedoeld alle rapporten die IGJ uitbrengt over de organisatie of alleen de rapporten gelieerd aan de producten die geleverd worden in Zeeland?	Verwacht wordt dat u ons op de hoogte stelt van alle onderzoeken over de organisatie, voor onderzoeken over de Zeeuwse tak van de organisatie blijft de eis staan.	28-jun-2019 14:30
280	Bijlagen / Bijlage 13 - totstandkoming tarieven	<i>Bijlage 13 CAO gegevens pagina 1</i> De gehanteerde Cao's voor de tariefbepaling zijn WMD, GHZ en GGZ. Wij missen VVT. Is er een reden waarom deze Cao niet is meegenomen?	De meerderheid van de aanbieders zal gebruik maken van de genoemde CAO's. VVT zal qua inschaling ongeveer hetzelfde uitvallen dan de cao jeugd.	28-jun-2019 14:30
281	Bijlagen / Bijlage 13 - totstandkoming tarieven	<i>Bijlage 13 pagina 3</i> Er wordt aangegeven dat er op basis van de beschikbare info nog geen optimaal dekkend tarief te berekenen is. Wat betekend dit precies? Op welke manier komen wij dan tot een optimaal dekkend tarief?	Er staat dat de hiaten opgevuld zijn, waardoor wel dekkende tarieven berekend zijn.	28-jun-2019 14:30
282	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Beschrijvend Document pagina 30</i> Hier wordt benoemd dat de percelen vrijgesteld zijn BTW. Hoe zit dit met perceel 7? deze wordt hier niet benoemd.	In perceel 7 is het afhankelijk van de vorm waarop de prestaties worden ingezet of er sprake is van BTW-plichtigheid.	28-jun-2019 14:30
283	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>Beschrijvend document pagina 57 4.3 Criteria en toetsingskader</i> verwacht u van elke partij binnen een samenwerkingsverband een aanlevering van de genoemde stukken of kan het samenwerkingsverband gezamenlijke stukken aanleveren?	Artikel 4.3 van het Beschrijvend Document geeft informatie over de percelen 5,6 en 7. Hierbij is zelfstandige inschrijving mogelijk. Als er ingeschreven wordt vanuit een samenwerkingsverband dan kunnen de stukken gezamenlijk aangeleverd worden.	28-jun-2019 14:30
284	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>3.4.1/ perceel 5</i> Wat verstaat u onder het ontwikkelen van een prestatie?	Bedoeld wordt het hebben van ervaring in het onderzoeken, opzetten, toetsen, uitvoeren en evalueren van een nieuwe prestatie in perceel 5.	28-jun-2019 14:30
285	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>4.3.3</i> Kunt bevestigen dat u hier bedoeld het op en afschalen van de hulp aan de cliënt? Zo nee wat bedoeld u dan?	Wij bedoelen het op- en afschalen van de hulpverlening aan de cliënt en zijn systeem.	28-jun-2019 14:30
286	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>5.2.1</i> Kunt u per score de definitie geven wanneer een criterium zeer goed, goed, voldoende of onvoldoende is beantwoord?	Dit wordt bepaalde aan de mate waarin Inschrijver voldoet aan hetgeen gesteld op bladzijde 62 van het Beschrijvend Document (volledig en concreet, doelstellingen, onderbouwing).	28-jun-2019 14:30
287	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>1.1.6.3</i> Is het in deze situatie toegestaan om de 50% niet door opdrachtgever vergoede tijd bij cliënt te declareren?	Indien u hierbij refereert aan 1.6.6.3 : wij geven de opdrachtnemer de mogelijkheid om dit te implementeren in het eigen beleid en dit vooraf kenbaar te maken aan de cliënt	28-jun-2019 14:30
288	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>1.2.31.1</i> Wat houdt 24/7 bereikbaarheid precies in? Is dit alleen telefonisch bereikbaar, of moet er ook direct 24/7 zorg geleverd kunnen worden?	Afhankelijk van de hulpvraag, dient er ook zorg gerealiseerd te kunnen worden. Zie ook antwoord op vraag 268.	28-jun-2019 14:30

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
289	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p><i>1.2.35.1</i></p> <p>Tussen het eerste gesprek en daadwerkelijke start jeugdhulp zit de periode van aanvragen beschikking. De daadwerkelijke zorg kan pas ingepland (en geleverd) worden als de beschikking ontvangen is. Hierbij zijn wij afhankelijk van de betreffende gemeente. Wij vragen u daarom ook een wederkerige termijn te stellen; de termijn waarbinnen wij na aanvraag de beschikking ontvangen. De wachttijd tussen de ontvangst van de beschikking en de daadwerkelijke start jeugdhulp kan wel maximaal 6 weken zijn. Wij verzoeken u de tekst van deze eis hierop aan te passen.</p>	Deze afspraken/wederkerigheid is opgenomen in het bedrijfsvoeringprotocol op pagina 9, onder de punten 7 en 8.	28-jun-2019 14:30
290	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p><i>Perceel 3b, eis 3</i></p> <p>Conform NKD kan EED in het geval van contra-indicaties wel worden verstrekt als door de regiebehandelaar is vastgesteld dat deze niet beperkend zijn. Wij verzoeken u de tekst van deze eis hierop aan te passen.</p>	De tekst zullen we hierop aanpassen.	28-jun-2019 14:30
291	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p><i>perceel 3b; eisen aan de ondersteuning</i></p> <p>Cliënt wordt een half jaar na het behandeltraject uitgenodigd voor een evaluatie. 1: Betreft dit een inspanningsverplichting, m.a.v. is cliënt verplicht hier aan deel te nemen? 2: Als uit de evaluatie blijkt dat een cliënt achteruit is gegaan, rust dan de verplichting op opdrachtgever op opnieuw behandeling op te starten?</p>	Dit betreft een inspanningsverplichting van de aanbieder, hetgeen betekent dat aanbieder de cliënt actief stimuleert om aan deze evaluatie mee te werken. Er is echter geen sprake van verplichting. Indien met een tweede behandeling een bestendig resultaat behaald kan worden, heeft Opdrachtnemer de verantwoordelijkheid om deze aan te bieden. Deze is dan niet declarabel.	28-jun-2019 14:30
292	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p><i>Perceel 3b: bijzonderheden</i></p> <p>U geeft hier aan dat er gekozen wordt voor maximaal 5 aanbieders voor de 3 gezamenlijke regio's. Hier lijkt u het Beschrijvend Document (percelen) tegen te spreken, hier stelt u immers dat voor perceel 3b, 4 aanbieders per regio worden gegund. Dit leidt tot minimaal 4 aanbieders en maximaal 12 aanbieders voor de gezamenlijke regio's. Kunt u toelichten hoe de gunning voor perceel 3b er nu exact uitziet en de documenten hierop aanpassen?</p>	Deze tegenstrijdigheid zullen wij aanpassen naar 4 per regio.	28-jun-2019 14:30
293	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p><i>Perceel 3b</i></p> <p>Het komt voor dat ouders er voor kiezen om de Diagnostiek en de Behandeling niet door dezelfde aanbieder te laten uitvoeren, de richtlijnen van het NKD bieden hier ook mogelijkheden toe. Wij verzoeken u de eis "Diagnostiek en behandeling vindt plaats door één aanbieder" te laten vervallen.</p>	Gelet op de effectiviteit gaat onze voorkeur naar diagnostiek en behandeling door dezelfde aanbieder. We handhaven deze eis dan ook.	28-jun-2019 14:30
294	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p><i>Prestatie 45A53</i></p> <p>Speltherapeuten kunnen zich per 1 januari 2019 niet meer inschrijven in het SKJ enkel nog in het vakregister. Bent u hiermee bekend en kunt u deze eis hierop aanpassen?</p>	Wij zijn hiermee bekend. We zullen de eisen aan beroepsregistratie (E5, bladzijde 53 van het Beschrijvend Document) hierop aanpassen.	28-jun-2019 14:30
295	Bijlagen / Bijlage 4 - Ontwikkelopgaven	<p><i>10</i></p> <p>Wat wordt verstaan onder een integraal diagnostiek instrument voor alle aanbieders?</p>	Hiermee bedoelen we een instrument voor de inschaling van de hulpvraag zoals de ZRJ. Dit wordt gewijzigd.	28-jun-2019 14:30
296	Bijlagen / Bijlage 5 - Kritische Prestatie Indicatoren	<p><i>1</i></p> <p>Wat is de norm van de termijn tussen de zorgvraag (301) en start zorg (305)?</p>	Zie PvE 1.2.35 wachttijden: tussen aanmelding(IJW 301-bericht) en eerste gesprek : maximaal 3 weken. Tussen eerste gesprek en daadwerkelijke start jeugdhulp: max. 6 weken	28-jun-2019 14:30

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
297	Bijlagen / Bijlage 5 - Kritische Prestatie Indicatoren	<i>Looptijd zorgtraject</i> U stelt als KPI voor perceel 3a dat ambulante zorg binnen 1 jaar is afgerond, ervaring leert dat dit voor Basis GGZ een reële KPI is maar dat Specialistische GGZ-zorg vaak langdurigere zorg kent. Dit door de complexiteit dat om maatwerk vraagt oer traject vraagt, bent u bereid deze KPI voor Specialistische GGZ-zorg te later vervallen?	Deze KPI zullen we handhaven. We zullen meten in hoeverre hieraan voldaan wordt en in gesprek gaan als deze norm niet gehaald wordt.	28-jun-2019 14:30
298	Bijlagen / Bijlage 5 - Kritische Prestatie Indicatoren	<i>2.6</i> Deze KPI is niet rechtstreeks toe te leiden tot de prestaties van 1 Aanbieder (samenwerkingsverband) binnen een perceel immers heeft zij hier maar deels invloed op. Bent bereid deze KPI te laten vervallen om de prestaties van de aanbieder te meten?	Deze KPI zullen we handhaven. We bespreken graag de uitkomsten hiervan met alle aanbieders.	28-jun-2019 14:30
299	Bijlagen / Bijlage 5 - Kritische Prestatie Indicatoren	<i>3.3</i> Deze KPI is niet gekwantificeerd en derhalve niet meetbaar. Het is daardoor voor Inschrijver niet te bepalen wat Opdrachtgever hier exact bij verwacht en of zij hieraan voldoet. Kunt u deze KPI later vervallen, u heeft immers al meerdere KPI's geformuleerd die kwantiteit en kwaliteit van de prestaties meet en borgt?	Deze KPI handhaven we.	28-jun-2019 14:30
300	Bijlagen / Bijlage 10 - Bedrijfsvoeringsprotocol V3.0	<i>3.2</i> Er staat verwijzer dyslexie: gemeentelijke toegang, op dit moment gebruiken we hiervoor zelfverwijzer + naam school. Bij veel gemeenten is men ook afgestapt van gemeente als type verwijzer omdat dit verwarring zou scheppen/onjuist gebruikt is, daar de gemeente feitelijk niet verwijst. Voor Inschrijver is het geen probleem om als verwijzer gemeentelijk toegang te gebruiken maar het zou vervelend zijn als op deze werkwijze achteraf nog een correctie plaats moet vinden. Kunt u aangeven of u ons advies overneemt en de werkwijze hierop aanpast?	Wij nemen dit advies niet over.	28-jun-2019 14:30
301	Bijlagen / Bijlage 10 - Bedrijfsvoeringsprotocol V3.0	<i>4.2</i> Er staat: 305 versturen 5 werkdagen na start jeugdhulp. Echter, vaak wordt de 315 bij een wettelijk verwijzer pas verzonden na intakefase, omdat dan de aan te vragen zorg beter te bepalen is. Kan dit punt gewijzigd worden in 5 werkdagen na start jeugdhulp/ontvangst 301?	Omdat deze werkwijze niet voor alle aanbieders geldt, wordt dit artikel niet aangepast.	28-jun-2019 14:30
302	Bijlagen / Bijlage 10 - Bedrijfsvoeringsprotocol V3.0	<i>5.2</i> Voor afgekeurde regels dient alsnog een creditfactuur ingestuurd te worden. Met name in het kader van administratieve belasting: kan dit punt worden geschrapt? M.a.w. alleen creditfacturen insturen voor onterecht uitbetaalde facturen?	Als in de iStandaarden gebruik gemaakt wordt van facturatie is creditering van afgekeurde debetregels verplicht en kan dit niet worden 'geschrapt'. Als de iStandaarden vanaf 2020 declareren in plaats van factureren voorschrijven, bestaat de mogelijkheid het crediteren van afgekeurde debetregels te schrappen. Dit antwoord is onder voorbehoud van eventuele wijzigingen die het Ketembureau iSociaal-Domein doorvoert op de methode 'declareren'.	28-jun-2019 14:30
303	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>3.4 perceel 3a kerncompetentie C</i> U vraagt Inschrijvers voor deze aanbesteding en samenwerking met een andere aanbieders om zo een sluitend aanbod voor de drie doelgroepen GGZ, J&O en LVB te kunnen doen. Echter zien wij in de markt een scheiding tussen de GGZ en J&O aanbieders en de LVB aanbieders en bestaan hierin nog weinig samenwerkingsverbanden op 1 opdracht. U vraagt echter om met 1 referentie de gehele kerncompetentie C over verdeeld over de 3 doelgroepen aan te tonen hiermee sluit u een groot deel van de aanbieders uit. Is het inschrijvers toegestaan om met 2 referenties kerncompetentie C aan te tonen?	We handhaven hier 1 referentie voor de gevraagde competentie.	28-jun-2019 14:30

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
304	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>2.5.16</i> Worden twee rechtspersonen die onder dezelfde holding vallen gezien als twee verschillende deelnemers?</p>	<p>De volgende situaties worden beschouwd als 1 rechtspersoon: a. Rechtspersonen en/of vennootschappen die aan elkaar zijn gelieerd op een wijze als bedoeld in artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek. b. Rechtspersonen en/of vennootschappen die met elkaar zijn verbonden in een groep als bedoeld in artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek; of c. Rechtspersonen en/of vennootschappen die aan elkaar zijn gelieerd in aan sub a of sub b vergelijkbare rechtsvormen naar buitenlands recht.</p>	28-jun-2019 14:30
305	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>3.4.1</i> U vraagt in de kerncompetenties ervaring met de prestaties per perceel, echter hoeft een aanbieder niet alle prestaties per perceel te kunnen leveren maar heeft u hier per perceel minimum eisen aan gesteld. Inschrijver neemt aan dat in de referentie enkel de ervaring met de prestaties waarvoor zij op inschrijft op dat perceel aangetoond hoeven worden. Kunt u dit beamen?</p>	ja	28-jun-2019 14:30

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
306	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p data-bbox="555 92 1294 148"><i>Beschrijvend document paragraaf 2.5.6 (pagina 40) / paragraaf 3.1 (pagina 46)</i></p> <p data-bbox="555 148 1294 352">Gesteld wordt "Indien de Deelnemer gebruikmaakt van (een) onderaannemer(s) voor de uitvoering van de (Raam)Overeenkomst, dient Deelnemer exact aan te geven (i) welke onderaannemer(s) dit betreft en (ii) voor welk deel van de (Raam)Overeenkomst deze onderaannemer(s) zal (zullen) worden ingeschakeld." En tevens: "Na Inschrijving mag de samenstelling van hoofdaannemer met één of meer onderaannemer(s) alleen worden gewijzigd, bijvoorbeeld door inschakeling en/of vervanging van een of meer van hen, na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever."</p> <p data-bbox="555 352 1294 491">Elders staat: ""Inschrijven d.m.v. een Samenwerkingsverband of met onderaannemers. Ingeval van Inschrijving als een Samenwerkingsverband of met onderaannemers, dienen de leden van het Samenwerkingsverband of hoofd- en onderaannemers gezamenlijk aan te tonen dat elke Deelnemer aan onderstaande eisen voldoet, tenzij anders is aangegeven."</p> <p data-bbox="555 491 1294 571">Het is ons niet volledig duidelijk hoe ten tijde van de inschrijving met onderaannemers omgegaan moet worden. Om misverstanden te voorkomen graag antwoord op de volgende vragen:</p> <ul data-bbox="555 571 1294 1391" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="555 571 1294 810">• Wij kunnen bovenstaande niet anders lezen dat ook tijdens de looptijd van de overeenkomst onderaannemers die nog niet in de inschrijving genoemd waren kunnen worden ingeschakeld, na goedkeuring Opdrachtgever. Dit is in de praktijk ook een noodzakelijke mogelijkheid, die niets afdoet aan de door Opdrachtnemer te verrichten prestaties; Opdrachtnemer is immers de wederpartij van Opdrachtgever, onderaannemers zijn dit niet - in feite is het aan Opdrachtnemer om al dan niet onderaannemers in te schakelen. Is dit juist? Zo nee, hoe legt Opdrachtgever bovenstaande passages dan uit? <li data-bbox="555 810 1294 890">• Kan Opdrachtgever bevestigen dat hij vorenbedoelde goedkeuring in beginsel zal geven, tenzij er een redelijke grond is om dit niet te doen? Zo nee, waarom niet? <li data-bbox="555 890 1294 1225">• Hoe moet in het licht van bovenstaande vragen en antwoorden begrepen worden dat Deelnemer "exact" dient aan te geven welke onderaannemers waarvoor worden ingeschakeld? Is hiermee bedoeld dat dit in de Inschrijving moet worden aangegeven of op elk moment tijdens de looptijd van de (Raam)overeenkomst, voordat de betreffende onderaannemers daadwerkelijk diensten verrichten, zodat Opdrachtgever goedkeuring kan verlenen? Is Opdrachtgever ermee akkoord dat in de Inschrijving (onder IIID UEA en in voorkomend geval ook IIIC UEA) uitsluitend de onderaannemers genoemd worden waaraan Deelnemer elders in de inschrijving expliciet refereert, bijvoorbeeld in het kader van de Toetsings- dan wel Gunningscriteria? Alleen deze onderaannemers zijn immers voor de toetsing c.q. beoordeling van de Inschrijving relevant. <li data-bbox="555 1225 1294 1289">• Begrijpen wij goed dat van onderaannemers (die niet tevens een derde zijn) geen UEA hoeft te worden ingediend? <li data-bbox="555 1289 1294 1391">• Hoe en op welk moment dient Inschrijver aan te tonen dat zij bij de uitvoering ook daadwerkelijk gebruik kan maken van benodigde middelen, wanneer dit ook geldt voor de middelen en personen van onderaannemers?" 	<p data-bbox="1294 92 2011 116">> Ja</p> <p data-bbox="1294 116 2011 140">> Ja</p> <p data-bbox="1294 140 2011 164">> Ja</p> <p data-bbox="1294 164 2011 188">> Onderaannemers hoeven geen eigen UEA in te vullen.</p> <p data-bbox="1294 188 2011 212">> Uw vraag begrijpen we niet.</p>	28-jun-2019 14:30

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
307	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Beschrijvend document paragraaf 5.3 (pagina 63 en elders)</i></p> <p>Voor de goede orde: het is denkbaar dat op een aantal percelen een samenwerkingsverband inschrijft bestaande uit zorgaanbieder A, B, en C (Samenwerking I) en op een ander perceel een samenwerkingsverband inschrijft dat alleen bestaat uit zorgaanbieder A en C (Samenwerking B). Begrijpen wij goed dat in dat geval de inschrijvingen van Samenwerking I en van Samenwerking II beschouwd moeten worden als twee separate inschrijvingen, omdat de entiteit van de inschrijvers een andere is, ondanks het feit dat er ook veel overeenkomsten zullen kunnen zijn? En dat de checklist dus voor deze partijen tweemaal geldt (eenmaal per samenwerkingsverband)? En dat ook de invulling van de Gunningscriteria in dat geval separaat dient te gebeuren?</p>	Op alle vragen: Ja	28-jun-2019 14:30
308	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p><i>Pagina 22 - specifieke eisen per perceel</i></p> <p>Bij perceel 1 en 3a dient opdrachtnemer een bepaald aantal prestaties minimaal te leveren (bijv. eis 2 bedrijfsvoering: opdrachtnemer biedt minimaal 7 prestaties vanuit Perceel 1 aan). Betekent dit dat niet op alle prestaties binnen een perceel ingeschreven hoeft te worden (in geval van perceel 1 blijven er dan maximaal 5 open)? Of wordt hiermee bedoeld dat hoofdaannemer / samenwerkingsverband dit aantal minimaal zelf moet leveren en de overige prestaties binnen het perceel opgevuld dienen te worden met onderaannemers?</p>	Dit betekent inderdaad dat niet op alle prestaties binnen een perceel ingeschreven hoeft te worden. Het samenwerkingsverband biedt minimaal het aantal genoemde prestaties bij dat perceel aan.	28-jun-2019 14:30
309	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<p><i>Vanaf pagina 22 - Specifieke eisen per perceel - Prestaties</i></p> <p>Onder welk product / perceel valt ouderschapsbemiddeling (bij echtscheidingen), niet zijnde groepsaanbod?</p>	Dit was productcode 45A56 en wordt 45A40, Perceel 3A, systeemgerichte opvoedinterventies - Individueel.	28-jun-2019 14:30
310	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>1.4.3.</i></p> <p>De indicatoren die u voorstelt zijn begrijpelijk in het kader van de gewenste verandering en ontwikkeling. Daarbij is sturingsinformatie uit de praktijk onmisbaar. Echter, de gekozen KPI's bevatten ook zaken die niet geheel door gegadigde beïnvloed kunnen worden, bijvoorbeeld het recidive cijfer. U geeft aan dat de sturingsinformatie niet bedoeld is om een oordeel te vellen, maar om gesprek aan te gaan over de outcome. Deelt u onze mening dat de KPI's niet enkel de verantwoordelijkheid zijn van de (individuele) contractanten?</p>	Ja	28-jun-2019 14:30
311	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>2.3.1.</i></p> <p>Wij gaan er vanuit dat contact in het kader van de lopende operatie onbeperkt is toegestaan. Correct?</p>	Als bedoeld wordt dat de lopende operatie de huidige contractering betreft (tot en met 2019), is het antwoord "ja".	28-jun-2019 14:30
312	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>2.4.2.</i></p> <p>Hoe gaat de inkooporganisatie om met vragen van toetreders die in later stadium willen toetreden oftewel in hoeverre zijn eerder gecontracteerde aanbieders gebonden aan de antwoorden op deze vragen en/of de Nota's van Inlichtingen die daaromtrent verschijnen?</p>	De aanbestedingsstukken en de Nota's van Inlichtingen zijn leidend. Voor nieuwe toetreders geldt hetzelfde eisenpakket van de huidige aanbesteding.	28-jun-2019 14:30
313	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>2.5.4.</i></p> <p>Zijn er restricties ten aanzien van de uitvoering van de verschillende percelen indien gegadigde op alle percelen inschrijft en (hypothetisch) alle percelen gegund krijgt?</p>	nee	28-jun-2019 14:30
314	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>2.5.5.</i></p> <p>Het samenwerken van verschillende jeugdhulpaanbieders in een hoofd-onderaannameconstructie voldoet ook aan de doelstelling voor 2020. Correct?</p>	ja	28-jun-2019 14:30

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
315	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>2.5.16.</i> Wij begrijpen hieruit dat het wel mogelijk is om als onderaannemer voor verschillende partijen in hetzelfde perceel op te treden. Correct?	Ja - bladzijde 43	28-jun-2019 14:30
316	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>3.1.</i> Een derde hoeft aldus geen UEA in te dienen, Correct?	Een derde dient ook een UEA in te vullen. Zie bladzijde 48.	28-jun-2019 14:30
317	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>3.4.1.</i> Indien gegadigde, bijvoorbeeld in perceel 1, twee kerncompetenties kan bewijzen met 1 referentie, volstaat het dan ook om slechts 1 formulier in te dienen?	een referentie kan voor meerdere competenties worden ingezet. Zie bladzijde 52.	28-jun-2019 14:30
318	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>3.4.3. & 3.4.4.</i> Indien een jeugdzorgwerker SKJ geregistreerd is dan is dat een waarborg dat hij/zij voldoet aan kwalitatieve- en scholingseisen. Het is ons niet duidelijk wat de toegevoegde waarde is van lidmaatschap van een beroepsvereniging aanvullend daarop. Vanwaar deze eis, conform 3.4.4?	Het lidmaatschap van een beroepsgroep geeft een verdere waarborg voor kwaliteit bovenop de SKJ eisen.	28-jun-2019 14:30
319	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>3.4.3.</i> Wij beschikken over een grote groep SKJ gecertificeerde jeugdzorgwerkers, in hoeverre wilt u van alle jeugdzorgwerkers op verzoek de originele registratie ontvangen?	Op verzoek kan Opdrachtgever digitale kopieën van alle originele registraties opvragen.	28-jun-2019 14:30
320	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>4.3.1.</i> Gelieve u te objectiveren hoe u het begrip 'probleemloze start' gaat beoordelen oftewel wanneer voldoet gegadigde expliciet aan de eis?	In paragraaf 4.3.1 van het beschrijvend document staat bij de punten 1 tot en met 6 aangegeven waar de aandachtspunten liggen voor de borging van een probleemloze start. Op welke wijze aan deze punten aandacht besteed wordt in het implementatieplan, vormt de basis voor de toetsing. De objectiviteit wordt gemaximaliseerd doordat het beoordelingsteam dat de toetsing uitvoert, gedifferentieerd is samengesteld en geadviseerd wordt door een onafhankelijke procesbegeleider.	28-jun-2019 14:30
321	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>4.3.1.</i> Wanneer is een onderdeel voldoende 'onderbouwd' oftewel wanneer voldoet gegadigde expliciet aan de eis?	U spreekt van voldoende maar er wordt alleen getoetst of er onderbouwd is. Als het gestelde concreet is onderbouwd, dan is aan de voorwaarde van de onderbouwing voldaan. Als er alleen een 'blote' stelling staat dan ontbreekt de onderbouwing en is er niet voldaan. Zoals evenmin is voldaan als de onderbouwing dermate summier is dat dit niet voldoende concreet is.	28-jun-2019 14:30
322	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>4.3.2.</i> Gelieve u te objectiveren hoe u het feit dat de 'samenwerking probleemloos tot stand komt' gaat beoordelen oftewel wanneer voldoet gegadigde expliciet aan de eis?	Aan de eis is voldaan als voor het team aannemelijk is gemaakt door Opdrachtnemer dat dit het geval zal zijn. Zie ook antwoord op vraag 320.	28-jun-2019 14:30
323	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>4.3.2.</i> Gelieve u te objectiveren hoe u het feit dat er 'voldoende waarborgen voor een actieve houding in samenwerking' ontstaan gaat beoordelen oftewel wanneer voldoet gegadigde expliciet aan de eis?	Zie ook beantwoording vraag 320, alleen betreft dit paragraaf 4.3.2 en 4 onderdelen. Er moeten voldoende waarborgen worden aangeboden. Afhankelijk van hoe concreet de waarborgen zijn die worden vermeld kan worden geconcludeerd of dit op het team als een voldoende waarborg wordt beschouwd.	28-jun-2019 14:30
324	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>4.3.2.</i> Wanneer is een onderdeel voldoende 'onderbouwd' oftewel wanneer voldoet gegadigde expliciet aan de eis?	Als op alle onderdelen een volledig antwoord is geformuleerd en onderbouwd, en daarmee duidelijk is hoe de inschrijver uitvoering geeft aan de onderdelen.	28-jun-2019 14:30

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
325	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>4.3.3.</i> Gelieve u te objectiveren hoe u het feit dat 'op- en afschaling op actieve wijze door deelnemer wordt gehanteerd' gaat beoordelen oftewel wanneer voldoet gegadigde expliciet aan de eis?	Zie beantwoording vraag 320, alleen betreft dit paragraaf 4.3.3 en 3 onderdelen.	28-jun-2019 14:30
326	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>4.3.3.</i> Wanneer is een onderdeel voldoende 'onderbouwd' oftewel wanneer voldoet gegadigde expliciet aan de eis?	Als op alle onderdelen een volledig antwoord is geformuleerd en onderbouwd, en daarmee duidelijk is hoe de inschrijver uitvoering geeft aan de onderdelen.	28-jun-2019 14:30
327	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>4.3.4.</i> Gelieve u te objectiveren hoe u het feit dat gegadigde 'uitvoering geeft aan de gestelde KPI's dat deze te allen tijde realiseerbaar zijn' gaat beoordelen oftewel wanneer voldoet gegadigde expliciet aan de eis?	Zie antwoord vraag 320, alleen betreft dit paragraaf 4.3.4 en daarmee twee onderdelen.	28-jun-2019 14:30
328	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>4.3.4.</i> Gelieve u te objectiveren hoe u het feit dat 'er voldoende waarborgen voor een kwalitatief correcte uitvoering van de opdracht' gaat beoordelen oftewel wanneer voldoet gegadigde expliciet aan de eis?	Zie het antwoord op vraag 323, alleen betreft dit paragraaf 4.3.4 en 2 onderdelen.	28-jun-2019 14:30
329	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>4.3.4.</i> Wanneer is een onderdeel voldoende 'onderbouwd' oftewel wanneer voldoet gegadigde expliciet aan de eis?	Gelijk aan vraag 321 er staat dat de onderdelen onderbouwd dienen te worden. Of dat het geval is hangt af van de mate waarin de onderbouwing concreet is.	28-jun-2019 14:30
330	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>5.3.</i> Uw toelichting in deze paragraaf is ons niet helemaal duidelijk. Kunt u dit toelichten aan de hand van een voorbeeld wat u hier bedoelt?	Uw vraag is te weinig concreet om te beantwoorden. Graag ontvangen we (eventueel) bij de Tweede Nota van Inlichtingen een concretere vraag.	28-jun-2019 14:30
331	Bijlagen / Beschrijvend Document	<i>6.1.2.</i> Wat is de professionele achtergrond van de leden van de beoordelingscommissie?	Deze bestaat uit: beleidsmedewerkers jeugd van een aantal Zeeuwse gemeenten Inkopers uit een aantal Zeeuwse gemeenten contractmanagers van de Inkooporganisatie	28-jun-2019 14:30
332	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Eis 6.2.</i> Hoe ziet u dit declareren bij de cliënt, mede in het kader van het onderwerp van de opdracht, voor zich?	Als een cliënt niet naar een afspraak komt, dient de aanbieder hierover met de cliënt, dan wel de ouder(s) van de cliënt in gesprek te gaan. Daarnaast is het aan de aanbieder om te bepalen hoe het beleid en de handelswijze omtrent 'no-show' en de eventuele facturatie van 'no-show'-kosten wordt vormgegeven. gezien de opdracht, waarin de eigen kracht en eigen verantwoordelijkheid van de cliënt voorop staat, worden de kosten in rekening gebracht bij de cliënt. Dit is en blijft tussen de aanbieder en cliënt en kan niet via de Inkooporganisatie worden geregeld.	28-jun-2019 14:30
333	Bijlagen / Bijlage 1- Programma van Eisen	<i>Eis 22</i> Hoe verhoudt het uitvoeren van een resultaatmeting zich ten opzichte van de samenwerking die de Jeugdhulp Zeeland zich vanaf 2020 ten doel stelt?	Samenwerking is nodig om tot de gestelde doelstellingen te komen.	28-jun-2019 14:30
334	Inschrijving / A1	Betreft Standaardformulier A: Het UEA document is een format en nog niet ingevuld door de aanbestedende dienst. Zou u Deel 1 willen invullen en verder in het document de vinkjes die een inschrijver dient in te vullen aan of uitzetten? Wij vragen u een exemplaar van het UEA beschikbaar te stellen in uw deel is ingevuld, en wat niet relevant is voor de inschrijving is uitgevinkt.	Formulier wordt aangepast beschikbaar gesteld.	28-jun-2019 14:30

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
335	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Bekostigingsystematiek</i></p> <p>In het beschrijvend document stelt u dat er een doorontwikkeling van de bekostigingsystematiek zal plaatsvinden, wij veronderstellen van uit een innovatiepartnerschap. Wij vragen u aan te geven met welke betrokkenheid en invloed van de zorgpartners de besluitvorming over de doorontwikkeling plaatsvindt zodat er sprake is van contractevenwicht, en hoe dit transparant is voor de contractpartners.</p>	<p>Van de Opdrachtnemers in de percelen 1 en 3a wordt een actieve rol verwacht.</p> <p>Partijen worden in de uitvoering van de ontwikkelopgaven geconsulteerd en bij voldoende draagvlak zullen wijzigingen worden doorgevoerd. Communicatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemers vindt op actieve wijze plaats, in alle fases van de processtappen van de ontwikkelopgaven..</p>	28-jun-2019 14:30
336	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Checklist pagina 11</i></p> <p>Betreft de checklist in het beschrijvend document op pagina 11: In de checklist van het beschrijvend document op pagina 11 missen wij een kolom waarin wordt aangegeven of het document ook door een onderaannemer of een samenwerkingspartner ingediend hoeft te worden. Kunt u deze er aan toevoegen zodat wij een helder overzicht hebben voor in te dienen documenten.</p>	<p>Een dergelijk overzicht zullen wij niet toevoegen. Aan onderaannemers worden geen documenten uitgevraagd; deze uitvraag wordt gedaan aan de hoofdaannemer. Voor samenwerkingsverbanden geldt dat alle leden van dit verband die een gezamenlijke inschrijving doen, dat zij samen alle documenten moeten aanleveren.</p>	28-jun-2019 14:30
337	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>paragraaf 3.4.3. E5: Beroepsregistratie</i></p> <p>Bij de geschiktheidseisen nummer E5 Beroepsregistratie vraagt u inschrijver alle digitale kopie's van digitale registraties van medewerkers toe te voegen. Echter is dit niet AVG Proof. Kunt u deze eis aanpassen naar inschrijver een verklaring aan te leveren waarin inschrijver verklaart voor medewerkers die in uw regio werkzaam zijn een passende registratie (SK)- registratie of BIG registratie) te hebben?</p>	<p>Deze eis wordt niet aangepast. Deze documenten dienen ter doel om te verifiëren of wordt voldaan, het betreft een geschiktheidseis. Na definitieve gunning zullen de documenten worden vernietigd.</p>	28-jun-2019 14:30
338	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>1. Achtergrond bij aanbesteding - vergoeding innovatie en samenwerking</i></p> <p>Met enthousiasme nemen wij kennis van de inhoudelijke insteek van het bestek. U streeft transformatie en samenwerking in het stelsel na en wil hierin optrekken met de zorgpartijen. Transformatie en samenwerking kosten zijn zeer zinvol, maar ook tijdsintensief. U veronderstelt dat door de contractduur van 4 jaar er gelegenheid is om de investering die dit vraagt in te verdienen. Eigen ervaring in andere regio's wijst uit dat de investeringen in deze ontwikkeling zeer fors zijn, en niet binnen de tarieven worden ingelopen tenzij de tarieven daar expliciet ruimte in geven.</p> <p>Wij vragen te onderbouwen hoe de gevraagde prestatie op innovatie en samenwerking door de opdrachtgever wordt vergoed. Ofwel hoe hier in zal worden voorzien door opdrachtgever als er in de tariefstelling geen rekening is gehouden met de gevraagde prestatie op innovatie en samenwerking.</p>	<p>In de nieuwe tarieven is een opslag voor innovatie opgenomen.</p>	28-jun-2019 14:30
339	Bijlagen / Bijlage 2a - Conceptraamovereenkomst jeugdhulp 2020 percelen 1 3a 3b en 4	<p><i>Innovatie partnerschap</i></p> <p>Er kunnen gedurende de looptijd wijzigingen zijn op het contract, omdat er sprake is van een doorlopende ontwikkeling. Wilt u bevestigen of hier sprake is van een innovatie partnerschap?</p>	<p>Deze term gebruiken we niet in de aanbesteding. Wij bevorderen dat ontwikkelingen in afstemming met elkaar tot stand worden gebracht.</p>	28-jun-2019 14:30
340	Bijlagen / Bijlage 2a - Conceptraamovereenkomst jeugdhulp 2020 percelen 1 3a 3b en 4	<p><i>Inrichten fysieke overlegtafel</i></p> <p>Er kunnen gedurende de looptijd wijzigingen zijn op het contract, omdat er sprake is van een doorlopende ontwikkeling. Wij vragen u om vanuit partnerschap met de opdrachtnemers een fysieke overlegtafel in te richten waar de besluitvorming over de contractwijzigingen wordt besproken en waar de opdrachtnemers kunnen instemmen met voorgenomen wijzigingen. Als u dit niet voornemens bent vragen wij u dit te motiveren.</p>	<p>De vorm waarin de afstemming plaatsvindt, zal ook onderwerp van gesprek zijn.</p>	28-jun-2019 14:30
341	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Indexering tarieven</i></p> <p>Pagina 33 het beschrijvend document spreekt van een mogelijkheid om te indexeren. Wij vragen u de toezegging te doen dat er jaarlijks geïndexeerd wordt op de tarieven.</p>	<p>We zullen dit wijzigen in dat we de OVA-indexatie jaarlijks zullen toepassen.</p>	28-jun-2019 14:30

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
342	Bijlagen / Bijlage 12d - Verslag consulatiebijeenkomsten JGGZ 25 april 2019mz	<p><i>Loonkostenontwikkeling</i></p> <p>Uit bijlage 12d blijkt niet helder hoe de verwachte loonontwikkeling in 2020 - en een terechte indexatie voor de stijgende kosten - is mee genomen in de tariefstelling. Wilt u toelichten hoe de indexatie op basis van kostenontwikkeling in 2020 is meegenomen in de tariefstelling. En als dit niet is gebeurd, dan vragen wij u een toezegging te doen over de indexatie van de tarieven in 2020 op basis van een onderbouwd indexatiepercentage.</p>	Voor de OVA is gekozen omdat deze voor het grootste deel bestaat uit de ontwikkeling van de loonkosten.	28-jun-2019 14:30
343	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Beoordelingsteam</i></p> <p>U spreekt van een deskundig beoordelingsteam. Welke competenties zijn vertegenwoordigd in de beoordelings commissie?</p>	Zie antwoord op vraag 331	28-jun-2019 14:30
344	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Definitie opdrachtnemer</i></p> <p>Opdrachtnemer is het zelfde als een inschrijving in combinatie of individueel?</p> <p>In de begrippenlijst wordt een samenwerkingsverband omschreven als 'een combinatie van rechtspersonen die gezamenlijk als één deelnemer aan de aanbesteding deelneemt'. Bedoelt u met de term 'samenwerkingsverband' het zelfde als de aanbestedingsterm 'combinatie'?</p>	Opdrachtnemer is de partij waaraan gegund is en deze kan zowel een inschrijving in combinatie zijn als individueel. Ja	28-jun-2019 14:30
345	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Hoofdelijke verantwoordelijkheid van de Aanbieders</i></p> <p>Pagina 39 van het beschrijvend document spreekt over hoofdelijke verantwoordelijkheid van 'de Aanbieders'. 'Aanbieder' wordt in de begrippenlijst aangeduid als een partij die deelneemt in een samenwerkingsverband. Daarmee lezen wij de term 'hoofdelijke verantwoordelijkheid' als de hoofdelijke verantwoordelijkheid van een individuele partij die een partij die deelneemt aan een samenwerkingsverband. En dat betekent dat de hoofdelijke verantwoordelijkheid geen betrekking heeft voor het samenwerkingsverband als entiteit. Dat laatste zou betekenen dat partijen een hoofdelijke verantwoordelijkheid aangaan voor elkaar, wat grote risico's bij inschrijving met zich mee brengt.</p> <p>Wij vragen u te bevestigen dat wij dit correct lezen. En specifiek te omschrijven hoe hoofdelijke verantwoordelijkheid van toepassing is op individuele of partijen die inschrijven als samenwerkingsverband.</p>	Zie antwoord vraag 65.	28-jun-2019 14:30
346	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Samenstelling samenwerkingsverband</i></p> <p>De samenstelling van een samenwerkingsverband mag niet wijzigen zonder medeweten van de opdrachtgever. Betekent dit dat onderaannemers die later toetreden tot het verband moeten worden gemeld? Welke eisen hanteert de opdrachtgever specifiek bij het beoordelen van de toetreding?</p>	Wijzigingen in de samenstelling van het samenwerkingsverband of in de aard van de onderaannemers dient altijd voorgelegd te worden aan Opdrachtgever via een voorafgaande schriftelijke goedkeuring. Voor toetreding van onderaannemers is de hoofdaannemer verantwoordelijk. Deze hoofdaannemer moet blijven voldoen aan het gehele eisenpakket, inclusief de prestaties van de onderaannemer. Zie ook beantwoording vraag 107.	28-jun-2019 14:30
347	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Samenwerkingsverband</i></p> <p>Telt een samenwerkingsverband als één opdrachtnemer?</p>	Ja	28-jun-2019 14:30
348	Inschrijving / / Standaardformulier C - Beroep technische bekwaamheid.docx	<p><i>Standaard formulier C</i></p> <p>Standaard formulier C: Wilt u specificeren wat u verstaat onder "de(e)(en) van de (Raam)overeenkomst" en "verhouding" bij verhoudingsgewijs?</p>	Gevraagd wordt voor welke delen van de (raam)overeenkomst een derde wordt ingezet. U dient hierbij het aandeel in de vorm van een percentage toe te voegen.	28-jun-2019 14:30

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
349	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>2.5.5. Inschrijven in een Samenwerkingsverband</i></p> <p>Aanbieders voeren eigen administratie en eigen AGB code. Daarin lezen wij dat de aanbieders binnen het verband een eigen administratie voeren en zich eigenstandig verhouden tot aanmelders. Wij vragen u te bevestigen dat wij dit correct lezen.</p>	Ja, dit bevestigen wij.	28-jun-2019 14:30
350	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>1.5 Wijze van inkopen en bekostiging</i></p> <p>Opdrachtgever maakt wel melding van dekkend aanbod, maar stelt geen verplichting om alle producten te leveren. Hoe wordt dit meegewogen in de gunning?</p>	Is geen onderdeel van de gunning.	28-jun-2019 14:30
351	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>producten inschrijven</i></p> <p>Kan het gebeuren dat er in het geheel niet wordt ingeschreven op producten. En dat de gunningsprocedure dan wel vervolgd wordt? Wilt u toelichten hoe u dan omgaat met de producten waar niet op is ingeschreven?</p>	Het kan gebeuren dat er in het geheel niet wordt ingeschreven op producten. Als er geen geschikte inschrijvingen zijn ontvangen, dan mag Opdrachtgever onderhandelen om tot een dekkend aanbod te komen. Voorwaarde hierbij is dat er geen wezenlijke wijzigingen worden doorgevoerd. Een alternatief is om de aanbesteding in te trekken.	28-jun-2019 14:30
352	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Plannen en voornemens transformatie</i></p> <p>Inschrijvers dienen bij inschrijving plannen en voornemens in rond transformatie. Wordt na gunning gehandhaafd op de voornemens en plannen die zijn in de inschrijvingen?</p>	Ja	28-jun-2019 14:30
353	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Leveren van prestaties</i></p> <p>Kan een inschrijver gehouden worden aan het leveren van prestaties waarop niet is ingeschreven?</p>	Nee	28-jun-2019 14:30
354	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Integrale zorg</i></p> <p>Wanneer een samenwerkingsverband inschrijft en daarmee aangeeft integraal zorg te willen leveren, is het verband daar dan ook aan gehouden?</p>	Ja	28-jun-2019 14:30
355	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Paragraaf 3.4.4 E6 beroepsvereniging</i></p> <p>Opdrachtgever vraagt in E6 om een aansluiting bij een beroepsvereniging. De wet op de jeugdzorg / kwaliteitskader jeugd eist aansluiten bij het SKJ. En de verwachting om aan te sluiten bij een beroepsvereniging is ons uit andere regio's vreemd. Wij vragen u deze eis te laten vallen voor medewerkers die geregistreerd zijn onder SKJ. Ofwel te motiveren waarom deze eis proportioneel is, en op basis van welke grond.</p>	Zie antwoord op vraag 318.	28-jun-2019 14:30

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord	Gepubliceerd ▾
356	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>Prestatie "45B17 Systeemgerichte opvoedinterventies – extra zwaar – individueel"</i></p> <p>Prestatie "45B17 Systeemgerichte opvoedinterventies – extra zwaar – individueel" staat vermeld onder perceel 1 hoog specialistisch. Deze prestatie draagt bij uitstek bij aan de gevraagde ontwikkeling dat kinderen thuis opgroeien, namelijk omdat hieronder interventies aangeboden kunnen worden die aantoonbaar bijdragen aan het voorkomen van uithuisplaatsing. Eigen onderzoek onderbouwt dit.</p> <p>Verblijf voor kinderen die uit huis zijn geplaatst valt goeddeels onder perceel 3a specialistisch. En stapelen vanuit perceel 3a met dit product is niet mogelijk. Daarmee past de plaatsing van deze prestatie in perceel 1 niet. Wij stellen voor om prestatie "45B17 Systeemgerichte opvoedinterventies – extra zwaar – individueel" zowel onder perceel 1 als onder perceel 3a te plaatsen, ofwel het product te verplaatsen naar perceel 3a.</p> <p>Mocht u hier een andere visie op hebben, dan vragen wij u dat te motiveren en aan te geven op grond waarvan.</p>	<p>We laten het zoals het nu is. De prestatie 45B17 zoals omschreven, wordt ingezet bij domein overstijgende, complexe hulpvragen. In perceel 3a is voldoende aanbod om de door u aangegeven situaties op positieve wijze te beïnvloeden.</p>	28-jun-2019 14:30
357	Bijlagen / Beschrijvend Document	<p><i>N.a.v. 1.3.3 en 5.3.5</i></p> <p>Tijdens de consultatiebijeenkomsten zijn de doelstellingen zoals weergegeven in lid 1.3.3 steeds aan bod gekomen. We zien dit ook terug in bijlage 6 (kwaliteitsdoelstellingen Zeeland) en de gunningscriteria G5. Deelnemer is van mening dat dit goede doelstellingen zijn.</p> <p>In de (beoordeling van de) gunningscriteria worden deze doelstellingen slechts voor 15% meegewogen, m.n. in perceel 1 en 3. Dit doet ons inziens onvoldoende recht aan de Zeeuwse situatie.</p>	<p>Hiervan nemen wij kennis.</p>	28-jun-2019 14:30